**Naam Re-integratiebedrijf:** Klik hier om de naam van het Re-integratiebedrijf in te vullen

(hierna te noemen ‘het re-integratiebedrijf’)

**Inleiding**

Welkom bij het klanttevredenheidonderzoek over de dienstverlening van het re-integratiebedrijf. Graag willen wij uw mening horen over het re-integratiebedrijf en wat u van de begeleiding vond. Wilt u onderstaande vragenlijst invullen? Dit zal ongeveer 5 minuten van uw tijd in beslag nemen. Als u dit moeilijk vindt, vraag dan iemand om u te helpen. Dit mag niet uw begeleider zijn van het re-integratiebedrijf. In de vragenlijst staan namelijk ook vragen over uw begeleider. De ingevulde vragenlijst wordt altijd anoniem verwerkt. Het resultaat van het totale onderzoek wordt gedeeld met UWV.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

**Algemeen**

**1. Heeft u contact gehad met het re-integratiebedrijf?**

Ja

Nee, dan hoeft u deze vragenlijst niet in te vullen.

**2. Hoe vaak heeft u contact gehad met de coach van het re-integratiebedrijf?**

minder dan 1 keer per maand

1 keer per maand

2 tot 4 keer per maand

**3. Op welke manier had u contact met elkaar? (meerdere antwoorden mogelijk)**

persoonlijke ontmoeting

telefonisch

via e-mail

☐ via WhatsApp, SMS of andere berichtenservice

via videobellen

anders, namelijk Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**4. Vond u dat er vaak genoeg contact was?**

Nee, te vaak

Ja, precies goed

Nee, niet vaak genoeg

Weet ik niet

**5. Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?**

Ja

Nee

Weet ik niet

**6. Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening (hoe u bent geholpen) van het re-integratiebedrijf?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Heel slecht** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | **Uitstekend** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Waarom geeft u dit cijfer?**

Geef hier een toelichting

**Bereikbaarheid en snelheid**

**7. Hoe tevreden bent u over hoe snel u voor het eerst kon kennismaken met de coach?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**8. Hoe tevreden bent u over het eerste gesprek dat u had met de coach?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**9. Hoe tevreden bent u over hoe goed u de coach kon bereiken?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**10. Hoe tevreden bent u over hoe snel de coach reageerde als u contact had gezocht? (Bijvoorbeeld hoe snel hij of zij terugbelde of terugmailde.)**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**11. Hoe tevreden bent u over de plaats waar de gesprekken met de coach waren?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**De begeleiding**

**12. Hoe tevreden bent u over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**13. Vindt u dat de coach rekening genoeg heeft gehouden met uw wensen? Hoe tevreden bent u daar over?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**14. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**15. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach aandacht had voor uw plichten?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**16. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**17. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach is omgegaan met uw situatie?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**Uw contactperso(o)nen**

**18. Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Hoe tevreden bent u daar over?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**19. Vindt u dat de coach u duidelijk heeft geïnformeerd? Hoe tevreden bent u daar over?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**20. Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Hoe tevreden bent u daar over?**

Heel tevreden

Tevreden

Ontevreden

Heel ontevreden

Geen mening

**21. Welke verwachtingen had u van de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?**

Ik verwachtte: *[meer dan één antwoord mogelijk]*

Dat het **re-integratiebedrijf** mij helpt mijn minder sterke punten te verbeteren.

Dat het **re-integratiebedrijf** mij helpt om een beeld te krijgen welk soort werk ik zou kunnen doen.

Dat het **re-integratiebedrijf** mijbegeleidt bij het vinden van een werkplek, waar ik werkervaring en ritme kan opdoen.

Dat het **re-integratiebedrijf** mijhelpt om stappen te zetten die nodig zijn om uiteindelijk een betaalde baan te kunnen vinden.

Wat anders, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**22. Heeft (de coach van) het re-integratiebedrijf u geholpen zoals u dat had verwacht?**

Beter dan ik vooraf verwachtte, omdat Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Zoals ik vooraf verwachtte, omdat Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Slechter dan ik vooraf verwachtte, omdat Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**23. Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf** **of dit onderzoek?**

Klik hier als u tekst wilt invoeren.