

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2021

Noord-Holland (Noord)

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	111	425	839	124	1.499
	Bergen NH	25	30	102	27	184
	Castricum	19	48	128	19	214
	Den Helder	7	378	486	125	996
	Drechterland	15	26	101	23	165
	Enkhuizen	18	84	182	41	325
	Heerhugowaard	37	158	379	76	650
	Heiloo	11	57	112	20	200
	Hollands Kroon	1	106	203	49	359
	Hoorn	88	322	656	117	1.183
	Koggenland	14	46	102	28	190
	Langedijk	10	50	118	26	204
	Medemblik	39	104	267	53	463
	Opmeer	13	17	54	16	100
	Schagen	1	65	190	54	310
	Stede Broec	31	45	163	43	282
	Texel	1	15	53	21	90
Uitgeest	6	27	60	11	104	
TOTAAL AMR		447	2.003	4.195	873	7.518

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 10.445 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.