

# Transparantie van klantprofielen

## Vierde kwartaal 2020

## Groningen

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
1 Groningen	Aa en Hunze	15	40	98	24	177
	Appingedam	17	49	117	32	215
	Assen	107	244	542	115	1.008
	Delfzijl	23	98	190	50	361
	Groningen	128	711	1.932	196	2.967
	Het Hogeland	12	127	315	59	513
	Loppersum	4	19	76	9	108
	Midden-Groningen	102	139	489	98	828
	Noordenveld	1	57	156	33	247
	Oldambt	4	186	315	97	602
	Pekela	0	60	117	42	219
	Stadskanaal	7	137	293	74	511
	Tynaarlo	21	44	157	30	252
	Veendam	5	154	270	90	519
	Westerkwartier	3	135	344	80	562
	Westerwolde	3	71	151	35	260
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>452</b>	<b>2.271</b>	<b>5.562</b>	<b>1.064</b>	<b>9.349</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Groningen bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 12.972 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.