



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu



Memorandum van Overeenstemming

Memorandum van Overeenstemming tussen
het Landelijk Werkgeversservicepunt van UWV en Rijkswaterstaat
met als doel het bevorderen en realiseren van meer sociale impact.

Inhoud

.....	1
Memorandum van Overeenstemming.....	1
1. Inleiding	3
2. Rijkswaterstaat.....	3
3. Landelijk Werkgeversservicepunt UWV.....	5
4. Achtergrond samenwerking LWSP en Rijkswaterstaat.....	5
5. Scope van de samenwerking	6
6. Ondertekening	6
BIJLAGE 1: WERKPROCES	7
BIJLAGE 2: TEMPLATE 'INTAKE WERKGEVERSSERVICEPUNT'	8
BIJLAGE 3: CONTACTPERSONEN LWSP EN GROEITUIN RWS.....	9
BIJLAGE 4 HANDREIKING SOCIAL RETURN GROEITUIN	10

1. Inleiding

Dit Memorandum van Overeenstemming is van toepassing op de samenwerking tussen het Landelijk Werkgeversservicepunt (LWSP) van UWV en Rijkswaterstaat (RWS) op het gebied van social return on investment (hierna: social return).

Dit document geeft aan hoe beide partijen samenwerken tijdens de uitvoering van social return. Dit document bevat daarmee de verwachtingen van het LWSP en Rijkswaterstaat op de samenwerking en de werkwijze. Tevens zijn de contactgegevens van beide partijen opgenomen.

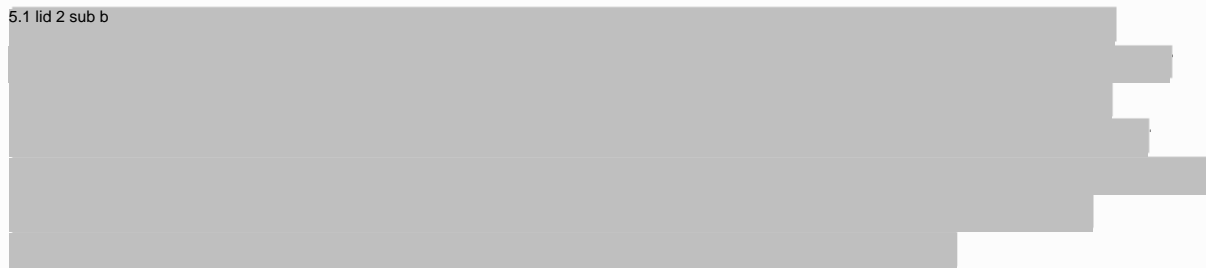
Dit document wordt verspreid onder en is bestemd voor medewerkers van het Landelijk Werkgeversservicepunt van UWV, de Werkgeversservicepunten en Groeituin van Rijkswaterstaat.

2. Rijkswaterstaat

Missie Social Return Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat voert een actief social return beleid om sociale impact te creëren. Om het actieve social return beleid van RWS professioneel en creatief te managen en te faciliteren, is in januari 2021 een vernieuwende methode ontwikkeld, genaamd de Groeituin Social Return. Ook wel bekend als de Groeituin. RWS zet met de Groeituin mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt, 'kandidaten Banenafpraak', centraal door op vernieuwende wijze met opdrachtnemers samen te werken. Het doel is om duurzame plaatsingen te realiseren, waarmee het einde van de opdracht met de leverancier niet het einde van de arbeidsrelatie met de kandidaat betekent. De uitvoering wordt voor heel RWS gedaan door het Groeituin team met als doel het bundelen en delen van kennis en expertise. Ook het samenbrengen van sociale ondernemingen en opdrachtnemers en hen daarbij te adviseren over het realiseren van hun social return verplichting, is daar onderdeel van.

5.1 lid 2 sub b



Hier ligt een enorm potentieel om plaatsingen te realiseren voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt. Het beschikken over goed personeel is een voorwaarde voor de RWS opdrachtnemers om projecten succesvol op te leveren. En als dat mede gebeurt met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bouwen we samen aan een sociaal duurzaam Nederland.

Werkwijze Groeituin

Bedrijven die een opdracht van RWS gegund krijgen, hebben de verplichting om op leveranciersniveau bij de uitvoering van de opdracht invulling te geven aan een social return opgave. Zij kunnen dit doen door mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt te plaatsen bij hun opdracht, hun bedrijf en/of binnen hun netwerk. Dat kan door het bieden van een (tijdelijke) baan, stage, leerwerkplek, maar ook door inkoop van diensten en producten bij sociale ondernemingen. Om een extra impuls te geven aan

de doelgroep Banenafspraken, mogen opdrachtnemers zich ook verbinden aan een proeftuin. Dit houdt in dat opdrachtnemers met creatieve ideeën mogen komen, experimenteren, iets nieuws ontwikkelen en in overleg met de Groeituin toepassen. Hiervoor kan, na toestemming RWS, de opdrachtnemer zijn kennis, middelen en expertise inzetten. Mits het aantoonbaar leidt tot duurzaam, passend en betaald werk

Opdrachtnemers van RWS stellen na gunning van de opdracht een plan van aanpak op, waarin zij de social return waarde koppelen aan verschillende mogelijke interventie-categorieën, afzonderlijk of in combinatie, zoals:

- Plaatsen van mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt
- Kennis, middelen en expertise (proeftuin)
- Sociaal inkopen
- Arbeidsmarktontwikkeling

Door op een vernieuwende wijze met opdrachtnemers, werkgeversservicepunten en gemeenten samen te werken, kunnen, volgens het Groeituin team, veel duurzame plaatsingen gerealiseerd worden.

Doel en beoogde resultaten

RWS constateert dat opdrachtnemers zeer welwillend en intrinsiek gemotiveerd zijn om hun social return opgave actief te vervullen. Echter, het ontbreekt hen vaak aan de benodigde kennis en expertise. Daarnaast weten ze veelal niet waar ze kunnen aankloppen voor advies en hulp. Om die reden is begin 2023 vanuit de Groeituin het initiatief genomen om opdrachtnemers te ondersteunen bij het realiseren van hun Social Return verplichting door het opbouwen, realiseren en implementeren van een landelijk social return netwerk van adviseurs werkgeversdiensten in alle 35 arbeidsmarktregio's. Hiermee beoogt RWS een sociaal netwerk (ecosysteem) te creëren, waardoor vraag en aanbod beter op elkaar afgestemd worden. LWSP van UWV heeft een landelijk netwerk met in alle 35 arbeidsmarktregio's een adviseur werkgeversdiensten die kennis heeft over de arbeidsmarkt en advies kan geven over en ondersteuning bieden aan de invulling van de Social Return verplichting.

De begeleiding door LWSP en/of gemeente sluit dan beter aan bij de behoeften van onze opdrachtpartners. Met het opzetten van een landelijk netwerk faciliteert RWS de samenwerking tussen de opdrachtnemers en het LWSP en gemeentes. Informeren en verbinden blijft maatwerk. Daarvoor is met het aangaan van deze samenwerking per arbeidsmarktregio voor de RWS opdrachtnemers één vast aanspreekpunt die vraag en aanbod bij elkaar brengt.

Het doel van dit Memorandum van Overeenstemming is om met gezamenlijke inspanningen bij te dragen aan het bevorderen en realiseren van sociale impact. Dit willen we bereiken door afspraken te maken over een eenduidig helder proces, een uniforme werkwijze en de inzet van de adviseurs werkgeversdiensten in alle 35 arbeidsmarktregio's. Door aan te sluiten op de behoefte van de opdrachtnemer gaan vraag en aanbod beter op elkaar aansluiten.

Investing Groeituin Rijkswaterstaat

RWS investeert in deze samenwerking door in 2023 twee adviseurs social return aan te stellen. Deze adviseurs zijn het aanspreekpunt voor het LWSP en de regionale adviseurs werkgeversdiensten van de WSP's. Indien gewenst koppelen zij na een intake, waarin de groeituinmethode wordt toegelicht, de opdrachtnemer(s) aan deze vaste contactpersoon.

Daarnaast organiseert RWS minimaal twee keer per jaar een voortgangsoverleg waarbij alle regiohouders (inclusief contactpersonen van gemeenten) worden uitgenodigd en *best and bad learnings* worden gedeeld.

3. Landelijk Werkgeversservicepunt UWV

Het Landelijk Werkgeversservicepunt van UWV ondersteunt werkgevers, die landelijk of in meer dan één regio actief zijn. Het Landelijk Werkgeversservicepunt bestaat uit de landelijk adviseurs werkgeversdiensten en de servicepunten.

De landelijk adviseurs werkgeversdiensten adviseren over de arbeidsmarkt of ondersteunen bij het oplossen van personele vraagstukken. Ze helpen met instroom-, uitstroom- en scholingstrajecten. Ook adviseren zij over (complexe) regelgeving of processen. Het team van adviseurs bestaat uit specialisten met grote kennis van de verschillende sectoren en branches. Ook staan ze in nauw contact met brancheorganisaties en sectorfondsen.

De landelijk adviseurs werkgeversdiensten (LAW) van het LWSP van UWV werken binnen hun eigen sector met bovenregionale werkgevers. Naast het Landelijk Werkgeversservicepunt, zijn er ook regionale werkgeversservicepunten (WSP's). Als een nieuwe opdrachtnemer van Rijkswaterstaat geen landelijke maar een regionale opdrachtnemer is, dan kunnen de LAW-ers de opdrachtnemer in contact brengen met de WSP's. De LAW-ers hebben kennis over de Wet Banenafpraak & Quotum Arbeidsbeperkten en bemiddelen kandidaten die onder deze doelgroep vallen. Dit doen zij al jaren bij verschillende opdrachtgevers en met succes.

In de tabel in bijlage 3 staan de sectoren benoemd die van toepassing zijn op de samenwerking, met daarbij de bijbehorende LAW-er en de contactgegevens.

4. Achtergrond samenwerking LWSP en Rijkswaterstaat

De samenwerking tussen LWSP en Rijkswaterstaat is tot stand gekomen door het gezamenlijke doel: werkzoekenden *aan een baan helpen*. UWV heeft als missie om samen met partners verschil te maken door werken te bevorderen. UWV zorgt voor inkomen, als werken onmogelijk is. Rijkswaterstaat stimuleert opdrachtnemers om mensen met een geringe of matige arbeidskansen aan duurzaam, goed passend en betaald werk te helpen. Gezien de overeenkomst in de doelstellingen is het een logisch gevolg dat het LWSP van UWV samen optrekt met RWS om dit doel te bereiken.

Opdrachtnemers van RWS zijn soms ook werkgevers waar het LWSP mee samenwerkt. Het kan dus zo zijn dat opdrachtnemers al in contact zijn met het LWSP en er al gewerkt wordt aan de invulling van de Social Return opgave en het in dienst nemen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Binnen de samenwerking tussen Rijkswaterstaat en het LWSP adviseert het LWSP de opdrachtnemers van Rijkswaterstaat over behoeftes en kansen op de arbeidsmarkt, waar met behulp van social return op ingespeeld kan worden. Tevens helpt het LWSP de opdrachtnemer met het invullen van de social return verplichting, door bijvoorbeeld via de regionale Werkgeversservicepunten mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te dragen. De samenwerking met het LWSP ziet echter toe op alle onderdelen en interventies die in de Handreiking Groeituin Social Return staan beschreven (zie bijlage 4). De samenwerking gaat niet alleen over inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar is ook van toepassing op inzet van kennis, middelen en expertise

(Proeftuin), sociaal inkopen en/of arbeidsontwikkeling. Door deze samenwerking krijgen de opdrachtnemers van RWS beter inzicht in de kansen en (on)mogelijkheden van social return.

Het LWSP krijgt door deze samenwerking nieuwe mogelijkheden om mensen te plaatsen, relaties met bedrijven aan te gaan en de zichtbaarheid van het LWSP te versterken.

5. Scope van de samenwerking

De scope van de samenwerking ziet toe op alle aanbestedingen waar social return op wordt toegepast. De samenwerking met het LWSP ziet toe op alle onderdelen genoemd in de Handreiking Groeituin Social Return.

6. Ondertekening

Dit Memorandum van Overeenstemming treedt in werking op de datum van ondertekening.

Het ondertekenen van dit Memorandum van Overeenstemming is een formele handeling maar leidt niet tot juridisch bindende afspraken tussen partijen. Er vloeien dan ook geen juridisch bindende rechten of verplichtingen voor partijen uit voort.

Het Memorandum van Overeenstemming kan door elk van de partijen worden beëindigd door de andere partij daarvan een maand voorafgaand schriftelijk in kennis te stellen.

Dit Memorandum van Overeenstemming vertegenwoordigt de afspraken tussen het Landelijk Werkgeversservicepunt van UWV en Rijkswaterstaat over de aangelegenheden waarnaar hierin wordt verwezen.

De ondergetekenden,

Rijkswaterstaat, vertegenwoordigd door 5.1 lid 1 sub e

5.1 lid 1 sub e

5.1 lid 1 sub e

UWV, vertegenwoordigd door 5.1 lid 1 sub e

5.1 lid 1 sub e

Aldus vastgesteld te Utrecht, 17 oktober 2023

BIJLAGE 1: WERKPROCES

- Ná gunning legt de social return adviseur van Groeituin RWS in een Project Start Up Social Return aan de opdrachtnemer(s) uit wat de rol is van de LAW-er en wat opdrachtnemer RWS kan/mag verwachten. Het is voor opdrachtnemer geen verplichting om gebruik te maken van een LAW-er.
- De adviseur SR van Rijkswaterstaat informeert de LAW-er na gunning wie de definitief gegunde partij is middels de template 'Intake Werkgeversservicepunt' (zie bijlage 2)
- Opdrachtnemer kan op twee manieren in contact komen met de LAW-er:
 - Pro-actief: Opdrachtnemer RWS neemt zelf contact op met de LAW-er
Proces: De contactgegevens van de LAW-er worden door adviseur SR Groeituin RWS aan de opdrachtnemer RWS verstrekt.
 - Re-actief: LAW-er neemt contact op met opdrachtnemer RWS.
Proces: De adviseur SR RWS Groeituin neemt contact op met betreffende LAW-er, informeert deze over de gunning en deelt met toestemming van de opdrachtnemer de contactgegevens van opdrachtnemer.
- Na gunning maakt de opdrachtnemer een Plan van Aanpak (PvA) waarin beschreven wordt hoe opdrachtnemer zijn social return verplichting gaat realiseren. Bij de invulling van het PvA, wordt de LAW-er nauw betrokken om opdrachtnemer hierover te adviseren en actief te ondersteunen.
- Het LWSP reageert binnen een week op advies vragen van de Groeituin van Rijkswaterstaat en zet tijdig hulpvragen van de social return adviseur door naar bijvoorbeeld de regionale Werkgeversservicepunten.
- Het LWSP en de Groeituin van Rijkswaterstaat houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen betreffende de specifieke aanbesteding.
- De LAW-er monitort de social return afspraak bij de leverancier niet. Dit is de taak van de adviseur social return Groeituin RWS. Bij vragen omtrent nakomen van afspraken kan RWS wel informatie inwinnen bij de LAW-er.

BIJLAGE 2: TEMPLATE 'INTAKE WERKGEVERSSERVICEPUNT'

Intake Werkgeversservicepunt

Naam Leverancier	
Naam contactpersoon Leverancier	
Onder welke sector valt de dienstverlening/productgroepen?	
Wat is de scope van de aanbesteding?	
Is er sprake van meerdere percelen? Nee/Ja, geef aan hoeveel percelen	
Indien bekend totale opdrachtwaarde van het inkooptraject	
Wat heb je nodig/wat verwacht je van LWSP? 1) Meedenken, 2) werving via regionale Werkgeversservicepunten, 3) informeren, 4) netwerken, 5) anders, 6) geen behoefte. Geef aan van welke mogelijkheden je gebruik wil maken inclusief toelichting.	
Capaciteitsplanning Geef aan in welke week capaciteit wordt verwacht van het LWSP op basis van de bovenstaande gekozen mogelijkheden.	
Overige vragen/opmerkingen	

BIJLAGE 3: CONTACTPERSONEN LWSP EN GROEITUIN RWS

LWSP		
Sectoren	Landelijk adviseur werkgeversdiensten (LAW-er)	5.1 lid 1 sub e
Algemeen (indien het een andere sector betreft dan onderstaande)	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
Bouw & Infra en Energie	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
ICT	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
Zakelijke dienstverlening, uitzenden	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
ICT & Zakelijke dienstverlening	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
Transport & Logistiek, Beveiliging	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e

Rijkswaterstaat		
Aandachtsgebied	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
Relatiemanager Groeituin Social Return RWS	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
Medewerker relatiemanagement Groeituin Social Return RWS	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
Adviseur social return RWS	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e
Adviseur social return RWS	5.1 lid 1 sub e	5.1 lid 1 sub e

NB: het LWSP werkt in meer sectoren dan de sectoren die in bovenstaande tabel zijn opgenomen. De sectoren in de tabel zijn echter die sectoren van het LWSP waarvan de verwachting is dat de meeste vraag naar voren komt. In andere gevallen zal 5.1 lid 1 sub e

LWSP heeft in totaal 23 adviseurs in dienst.

BIJLAGE 4 HANDREIKING GROEITUIN SOCIAL RETURN



Handreiking
Groei tuin Social Ret