

Verslag RvB-vergadering d.d. 5 maart 2024

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, René Steenvoorden en Johanna Hirscher. [redacted] woont vandaag de RvB-vergadering bij.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 20 februari 2024</u></p> <p>Opmerking: Bladzijde 3, agendapunt 5 – <i>Onrechtmatigheid Inkoop</i>: aan de verslagtekst toe te voegen dat dit onderwerp op 6 februari 2024 ook is besproken in het onderling overleg van de Raad van Bestuur.</p> <p>Het verslag wordt met inbegrip van bovenstaande opmerking vastgesteld.</p> <p>Naar aanleiding van: Bladzijde 1, agendapunt 1 – <i>Kalender agendering vergaderingen RvB</i>: Maarten Camps heeft het instrument Invoeringstoets besproken met SBK. UWV kiest voor een lichte Invoeringstoets.</p> <p><u>Conceptverslag Kwartaalsturing dienstverlening Q1 2024</u></p> <p><i>Bij publicatie van dit verslag worden drie opmerkingen niet opgenomen omdat deze betrekking heeft op een verslag dat niet voor publicatie in aanmerking kwam.</i></p> <p><u>Conceptverslag RvB-vrijdag d.d. 16 februari 2024</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad verzoekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapport OCTAS al voor 19 maart uitgebreider te bespreken in de RvB-vrijdag van 15 maart. - Generatieve AI, geagendeerd voor de Directeurensessie van 2 mei, te verplaatsen naar een later moment. <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van het overzicht actiepunten.</p> <p>René Steenvoorden komt met een terugkoppeling m.b.t. de actiepunten over de BIO.</p>	<p>BZ-BO</p> <p>BZ-BO</p> <p>BZ-BO</p> <p>René Steenvoorden</p>	
	Hamerstukken		
(2)	<p>UWV Panel</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(3)	Budgetloket maart 2024		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Toekenningen in de budgetten van de organisatieonderdelen worden in het lopende jaar op vier vastgestelde momenten (1 maart, 1 juni, 1 oktober en 15 december) verwerkt.</p> <p>In maart neemt het budget toe met €8 miljoen tot €2.506 miljoen. Deze toename vloeit bijna geheel voort uit toekenning van extra middelen van SZW voor specifieke taken/uitvoeringstoetsen. Daarnaast worden centraal gereserveerde budgetten gealloceerd bij de divisies.</p> <p>De Raad van Bestuur stemt in met de budgettoekenningen aan de organisatieonderdelen per 1 maart 2024.</p>		
(4)	<p>Aanpassing mandatering programmakosten Beslissingsbevoegdheden wettelijke regelingen m.b.t. Arbeidsgeschiktheid</p> <p>De beslissingsbevoegdheden wettelijke regelingen met betrekking tot Arbeidsgeschiktheid in de mandatering programmakosten behoeft actualisatie.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de voorgestelde wijzigingen in de mandatering programmakosten.</p> <p><i>De bijlagen bij dit agendapunt komen niet voor openbaarmaking in aanmerking.</i></p>		
(5)	<p>Bestuurlijke reactie op de uitgevoerde verkenning Crisismanagement UWV door Toezicht SZW</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt.</i></p>		
(6)	<p>Uitvoeringstoets beperkte verbreding doelgroep banenafspraken</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(7)	<p>Vaststellen Jaarverslag UWV en BKWI 2023</p> <p>Uiterlijk 14 maart 2024 legt UWV het wettelijk jaarverslag 2023 voor aan de minister van SZW. In vervolg op de schriftelijke voorlegging van 22 februari zijn de opmerkingen van de Raad van Bestuur en vanuit de consultatieronde van de Audit Advies Commissie, verwerkt.</p> <p>Klantexpertise heeft een vergelijking gemaakt van de klanttevredenheidscijfers in de Klantgerichtheidsmonitor en de Menselijke Maat Monitor. De Raad van Bestuur vraagt om de uitkomsten, inclusief toelichting, op te nemen in het jaarverslag.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De Raad van Bestuur stuurt tekstuele opmerkingen toe.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stelt het wettelijk jaarverslag UWV 2023 (inclusief jaarrekening, bijlagen 2023 en Kwantitatieve Informatie 2023), de publieksversie jaarverslag UWV 2023 en het jaarverslag BKWI 2023 vast, met inbegrip van bovenstaande en onder voorbehoud van de afronding van de controle door de accountant. 2. gaat akkoord met het toezenden van het wettelijk jaarverslag UWV 2023 (inclusief jaarrekening, bijlagen 2023 en Kwantitatieve Informatie 2023), het jaarverslag BKWI 2023 en de UWV-jaarrapportage integriteit aan de minister van SZW. <p><i>Het Jaarverslag UWV 2023 is gepubliceerd: UWV - UWV verantwoordingssite: UWV jaarverslag 2023.</i></p>		
(8)	Vervallen		
	Ter kennisname		
(9)	<p>Actualiteiten en wetenswaardigheden</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de actualiteiten en wetenswaardigheden.</p> <p>De presentatie van het ARK-onderzoek productiviteit uitvoeringsorganisatie, zal plaatsvinden op de Dag van Publieke Dienstverlening.</p>		
(10)	<p>Onderzoeksrapport 'Een wankel evenwicht'</p> <p>UWV heeft tot taak om mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering te ondersteunen bij het vinden en behouden van werk en biedt deze mensen re-integratiedienstverlening om dit te bereiken. Het kennisprogramma 'onbeperkt aan het werk' omvat een breed scala aan onderzoeken over re-integratiedienstverlening voor mensen met een arbeidsbeperking. Het onderzoek 'Een wankel evenwicht, gedrag van personen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering' gaat over het perspectief van mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA/WAJONG en ZW).</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van het onderzoeksrapport.</p> <p><i>Het onderzoeksrapport is gepubliceerd: https://www.uwv.nl/nl/publicaties/kennis/2024/een-wankel-evenwicht.</i></p>		
	Ter besluitvorming		
(11)(i.a.v. directeur SBK en Beleidsadviseurs SBK)	Bestuurlijke reactie op het rapport 'de menselijke maat bij UWV' van de Algemene Rekenkamer (ARK)		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Op basis van onderzoek naar de uitvoering van de WIA door UWV en de gevolgen voor werknemers, heeft de ARK een leidraad voor menselijke maat opgesteld als hulpmiddel voor een lerend overheid die de menselijke maat als open norm hanteert. Op termijn kan de ARK de leidraad gebruiken om het gevoerde beleid te onderzoeken op de toepassing van de menselijke maat.</p> <p>Er wordt één bestuurlijke reactie vanuit SZW en één bestuurlijke reactie vanuit UWV gestuurd. Deze zullen beide landen in het rapport van de ARK zelf.</p> <p>De Raad vraagt om het verschil tussen menselijke maat, maatwerk en uitzonderingen uit te leggen in de bestuurlijke reactie. Daar waar wij afwijken van de materiewet, dus in de uitzonderingen, moet UWV dit registreren. Maatwerkcasuïstiek wordt nu al gerapporteerd aan de RvB en directeuren.</p> <p>Johanna Hirscher gaat graag in gesprek met de onderzoekers van de ARK om de aanbevelingen verder te bespreken en hoe UWV hier intern goed mee om kan gaan.</p> <p>Met inachtneming van bovenstaande punten stemt de Raad van Bestuur in met de hoofdlijn van de bestuurlijke reactie op het ARK rapport 'Grip op de menselijke maat' en het proces om deze te finaliseren.</p> <p><i>De vergaderstukken komt niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het nog in concept is.</i></p>		
<p>(12)(i.a.v. Directeur Gegevensdiensten en Directeur FEZ)</p>	<p>Go/no-go Programma Datafabriek</p> <p>Tijdens de vorige bespreking had de Raad van Bestuur nog zes vragen. Voor ligt de beantwoording en verschillende scenario's voor de migratie van bronnen van DWH1 en DWH2 naar het DIM.</p> <p>Vanuit FEZ en de divisies is er commitment op dit plan en de migratie. Het zwaartepunt ligt bij FEZ, vanwege de rapportages en Power BI Hotel. FEZ en GD zijn hierover goed in gesprek. De komende twee jaar wordt in nauwe samenwerking doorlopen.</p> <p>De migratie is ook een grote kwaliteitsslag, waarbij fouten in de datakwaliteit eerder tegenkomen worden. Niet alles wordt meteen opgelost binnen het project, maar kan na de migratie opgelost worden. In het DIM zijn er stringenter controles en meer technische criteria aan de poort.</p> <p>IB&P is daarbij continu een belangrijk onderwerp en onder aandacht van de IV-Board.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. scenario 3a 'gerichte migratie' uit de business case DataFabriek; voortzetting van het programma DataFabriek zonder teams naar huis te sturen en te richten op volledig klaar te zijn met het programma per eind 2025. 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>2. budgetvrijgave van €15.903K voor het programmabudget voor 2024 van de totale programmabegroting van DataFabriek, onder voorbehoud van de portfoliobudgetbespreking 2024.</p>		
<p>(13)(i.a.v. CIO, CISO en Directeur FEZ)</p>	<p>In Control Verklaring Informatiebeveiliging (ICV BIO) UWV stelt sinds 2021 jaarlijks een Verklaring over Informatiebeveiliging op waarin wordt verantwoordt over informatiebeveiliging en de voortgang van de BIO implementatie.</p> <p>In 2023 heeft UWV verder gewerkt aan de ambitie om aan de BIO te voldoen per 1 januari 2026. De organisatieonderdelen hebben een grote inzet gedaan en verdere verbeteringen gerealiseerd. Enkele onderdelen lopen voor op de doelstellingen voor 2023, er zijn echter ook organisatieonderdelen waar achterstanden zijn ontstaan. Als gevolg hiervan is het behalen van de ambitie om volledig en UWV-breed aan de BIO te voldoen per 1 januari 2026 onzeker.</p> <p>Eind Q2 ligt er een plan en een assessment van de tijdlijn om te beoordelen of kan worden voldaan aan de BIO timeline voor de komende twee jaar. C-ICT voert de regie en acteert als expertise centrum. C-ICT ondersteunt de organisatieonderdelen bij de voortgang en de organisatieonderdelen moeten elkaar helpen.</p> <p>De Raad van Bestuur is blij met het constructieve meedenken van de Functionaris Gegevensbescherming en Bureau Gegevensbescherming.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. neemt kennis van de UWV Verklaring over Informatiebeveiliging 2023. 2. neemt kennis van de voorliggende aandachtspunten. 3. neemt kennis van de stappen om de sturing over de BIO te versterken: <ul style="list-style-type: none"> - Uniform BIO dashboard - Kwartaalbespreking in de RvB - Onderwerp in de kwartaalgesprekken met de directeuren - Maandelijks bespreking in de IV-board 4. geeft opdracht tot een evaluatie in Q3 2024 betreffende de effectiviteit van de aangescherpte sturing ten aanzien van de realisatie van de mijlpalen, inclusief een advies voor de vervolgaanpak. 5. geeft opdracht aan de directeuren om onderstaande acties uit te voeren, zodat er een versnelling plaatsvindt om de ambitie te behalen om in 2026 volledig compliant te zijn met de BIO: <ul style="list-style-type: none"> - organisatieonderdelen waar een achterstand is ontstaan stellen uiterlijk per 31 maart 2024 een plan van aanpak op om de 	<p>CIO</p>	<p>9-7-2024</p>

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>opgelopen achterstand ten opzichte van het geambieerde BIO-groei-pad in te halen en de mijlpaal te behalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij het opstellen van het plan wordt rekening gehouden met de volledigheid van de processen en systemen alsmede de vastgestelde uniforme werkwijze en maatregelen. 		
<p>(14)(i.a.v. CIO, Directeur FEZ, manager PortfolioBureau en hoofd Planning & Control en Gegevens SBK)</p>	<p>Vaststelling Portfolio 2024</p> <p>Het is van belang dat de portfolio binnen kaders blijft, zodat UWV de juiste projecten uitvoert die de grootste bijdrage leveren aan de strategie. Voor een bestuurbaar portfolio moeten keuzes gemaakt worden t.a.v. de resterende financiële ruimte en de risico's die ontstaan als gevolg van de gemaakte keuzes om de portfolio binnen kaders te brengen.</p> <p>In vervolg op het gesprek over de Portfolio 2024 tijdens de RvB-vrijdagvergadering van 1 maart wordt bij de volgende punten stilgestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - binnen de kaders van het organisatieonderdeel mag er een tegenvoorstel aangeleverd worden bij Portfoliobureau. Waar geen discussie is over de invulling, kan iedereen aan de slag. - voor wat betreft de €2 miljoen waar nu geen besluitvorming over is, is het fijn om die speelruimte te bewaren voor nieuwe projecten. - voor projecten moet gekeken worden om, met behoud van resultaat, slimmer te werken. Het helpt om voor generieke voorzieningen duidelijke keuzes te maken. - het proces om de portfolio voor 2024 vast te stellen, en hoe UWV effectief omgaat met de capaciteit voor 2024, wordt ook met SZW gedeeld. <p>Definitieve besluitvorming volgt, na het portfoliokwartalgesprek, op 19 maart. De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gaat voorlopig akkoord met de portfolio samenstelling 2024 met een totale omvang van €152 miljoen. Risico acceptatie vindt plaats op 19 maart. 2. vult de keuzevrije ruimte van €8 miljoen voorlopig als volgt in: <ul style="list-style-type: none"> - K&S – Redesign UWV.nl voor €1 miljoen; - E-werken - E-Publicatie fase 4 voor €3 miljoen; - SMZ – SIO-ZW additioneel €1 miljoen; - ICT – MIAMI (totaal project en programma) voor €1 miljoen; - €2 miljoen nu geen besluitvorming over nemen. 3. geeft de directeuren opdracht de volgende vervolgacties uit te voeren: <ul style="list-style-type: none"> - Eventuele tegenvoorstellen en risicobeschrijvingen aan te leveren bij PortfolioBureau op 11 maart; - Stoppen en herijken van projecten; 	<p>Directeur SBK en RvB</p>	

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>- Een plan te leveren voor het afbouwen van kosten gerelateerd aan het stoppen of temporiseren van projecten.</p> <p><i>De vergaderstukken komen niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat deze nog in concept zijn.</i></p>		
(15)(i.a.v. Directeur FEZ)	<p>UWV Rapportage Bedrijfsvoering januari 2024</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i></p>		
	<p>Vaste punten</p>		
(16)	<p>Communicatie</p> <p>Omroep MAX zendt deze week een item uit over mensen die een arbeidsongeschiktheidspensioen ontvangen en te maken krijgen met een terugvordering van UWV.</p> <p>a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p> <p>b. <u>Kalender Publiciteit</u> De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p> <p>c. <u>Mediamonitor</u> De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(17)	<p>Mededelingen</p> <p><u>Managementbijeenkomst d.d. 27 juni 2024</u> De managementbijeenkomst op 27 juni komt te vervallen. In plaats daarvan zal er in juni Leiderschaps tweedaagsen ingepland worden, waarvoor een uitnodiging nog volgt.</p> <p><u>Agenda Groepsraad d.d. 7 maart 2024</u> De Raad van Bestuur stelt de volgende agenda vast:</p> <p><i>Van 10.00 tot 11.30 uur</i> Risicomanagement</p> <p><i>Van 11.30 tot 12.00 uur</i> Financieel beeld 2024</p> <p><i>Van 12.00 tot 12.30 uur</i> Terugblik kwartaalsturing dienstverlening</p> <p><u>Agenda RvB-vrijdag d.d. 15 maart 2024</u> De Raad stelt de volgende agenda vast:</p> <p><i>Van 9.30 tot 10.30 uur</i> Verandermotor</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p><i>Van 10.30 tot 11.30 uur</i> Deelstrategieën preventie</p> <p><i>Van 11.40 tot 12.00 uur</i> Rapport van Commissie OCTAS</p> <p><i>Van 12.00 tot 12.30 uur</i> Leereffecten samenwerking IV en Integrale Klantreizen</p> <p><u>De beste voorlegger</u> De beste voorlegger is de voorlegger bij agendapunt 13, In Control Verklaring Informatiebeveiliging (ICV BIO).</p> <p><u>Benoemingen</u> In het onderling overleg heeft de Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De vervangings-/waarnemingsrol van Directeur IV FB toegekend per 1 april 2024 voor onbepaalde tijd. - De Rayonmanager Noordoost- en Midden-Brabant bij Werkbedrijf benoemd per 1 mei 2024. - Een plaatsvervangend lid aangedragen namens de werkgever van het Verantwoordingsorgaan van het Pensioenfonds UWV per 8 april 2024 voor een termijn van 4 jaar. 		
(18) Rondvraag/ w.v.t.t.k.	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(19)	<p>Evaluatie vergadering De Raad van Bestuur evalueert samen het verloop van de vergadering.</p>		