

Verslag RvB-vergadering d.d. 3 september 2024

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps en René Steenvoorden.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 20 augustus 2024</u></p> <p>Pagina 1, agendapunt 1 – <i>Kalender agendering vergaderingen RvB</i>: toe te voegen dat [redacted] het stokje van [redacted] heeft overgenomen als transitielead Verandermotor.</p> <p>Pagina 4, agendapunt 7 – <i>Evaluatie Sociaal Medische Centra (SMC's)</i>: toe te voegen dat de Raad de voortgang bij de landelijke opschaling van SMC's waardeert.</p> <p>Het verslag wordt met inbegrip van bovenstaande opmerkingen vastgesteld.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de kalender agendering vergaderingen RvB en René Steenvoorden geeft een opmerkingen mee ten aanzien van de portefeuillehouder bij een aantal onderwerpen.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad neemt kennis van het actiepuntenoverzicht.</p>		
	Hamerstukken		
(2)	<p>Export uitkeringen 2023</p> <p>Op verzoek van het ministerie van SZW levert UWV jaarlijks een cijfermatige rapportage over de export van uitkeringen. De rapportage wordt beperkt tot een feitelijke weergave van de ontwikkelingen, er wordt geen interpretatie gegeven aan de cijfers. SZW gebruikt de rapportage voor de financiële ramingen en stuurt deze gegevens door naar het CBS voor opname in de jaarlijks te publiceren Migrantenmonitor.</p> <p>De Raad van Bestuur stelt de rapportage export uitkeringen 2023 vast en gaat akkoord met verzending van de rapportage naar ambtelijk SZW.</p> <p><i>De Rapportage export uitkeringen 2023 is gepubliceerd op uwv.nl: Export uitkeringen 2023 UWV.</i></p>		
(3)	<p>Customer Relationship Management (CRM) vervolgtraject</p> <p>De Raad van Bestuur heeft begin 2023 opdracht gegeven aan de CIO om de gehele gewenste IV-architectuur vanuit CRM-perspectief integraal in beeld te brengen vanuit de dienstverleningsvisie. Daarnaast is verzocht om de functionele en technische reikwijdte van [redacted]</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>binnen de aanbesteding van K3CR te toetsen en hierop een inkoopadvies uit te brengen.</p> <p>De uitkomsten van de verkenningsfase 'brede inzet CRM', systeemvervanging WBS en Sonar, en de bredere inzet van de CRM-suite binnen K&S vragen om het volgende principebesluit.</p> <p>De Raad van Bestuur heeft dit onderwerp in samenhang met agendapunt 7 besproken en gaat akkoord dat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. UWV in zijn strategische overwegingen noodzaak heeft tot één CRM-suite om de één UWV gedachte te ondersteunen en de primaire dienstverlening te versterken; 2. UWV [redacted] als CRM-suite inzet als strategische voorziening binnen de contractuele mogelijkheden en inkoop advies. 		
(4)	<p>Invoeringstoets ouderschapsverlof</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat invoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(5)	<p>Proceswijziging adviesaanvragen AcICT + aanmelding T-ODS en NLS2</p> <p>Sinds 1 juli 2024 is de Wet Adviescollege ICT-toetsing in werking getreden, waarmee het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) een permanente status heeft gekregen. Eén van de wijzigingen in de nieuwe wet is dat ZBO's de adviesaanvragen voor grote IT-projecten voortaan zelf kunnen doen. Voor W&R-trajecten waar het ministerie van SZW zelf programmaleiding uitvoert, zal SZW de aanvragen zelf blijven doen. Voor 'eigen' projecten, zal UWV de adviesaanvragen zelf indienen.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het voorstel om aanvragen bij het AcICT voor grote UWV IT-projecten door UWV zelf te laten doen en SBK hier een afstemmingsproces richting de RvB voor in te laten richten; 2. de adviesaanvragen voor de projecten Transitie ODS en NLS2, die al bij SZW waren aangeleverd maar bij de ministerswissel op de stapel zijn blijven liggen, alsnog zelf in te dienen bij het AcICT volgens het nieuwe proces. <p><i>Op het moment van publicatie komen twee bijlagen niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt.</i></p>		
(6)	<p>Wijziging mandatering uitvoeringskosten archiefbeheer</p> <p>Op 12 december 2023 is de Raad van Bestuur akkoord gegaan met een nieuwe versie 'Regeling</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Archiefbeheer UWV' (RAU) waarin de verantwoordelijkheden voor het handelen met betrekking tot onze archieven zijn vastgelegd. In verband met de herpositionering van Facilitair Bedrijf, DIV beleid wordt het mandaat voor het ondertekenen van de verklarende documenten op grond van de RAU met ingang van 1 september 2024 belegd bij directeur Concern ICT,</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> wijziging mandatering uitvoeringskosten – het verwijderen van de bevoegdheid 'het ondertekenen van verklaringen, vaststellen van procedures, plannen, richtlijnen en modellen op grond van de Regeling archiefbeheer UWV' in het mandaat 23g - directeur Facilitair Bedrijf en het toevoegen van de bevoegdheid in het mandaat 23ae - directeur Concern ICT als gevolg van de herpositionering van de rol van de archivaris; verwijdering van het artikel Archiefbeheer in de beslissingsbevoegdheden wettelijke regelingen arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, gegevensdiensten en Werkbedrijf in mandatering programmakosten juridisch, teneinde de mandaatregeling te verduidelijken. <p><i>De bijlagen bij dit agendapunt komen niet voor openbaarmaking in aanmerking.</i></p>		
	Ter bespreking		
<p>(7) i.a.v. Directeur IV K&S</p>	<p>Projecten Vernieuwing K3CR en Huis op Orde De Projecten Vernieuwing K3CR en Huis op Orde hebben gezamenlijk als doel om ons contactcenter applicatie K3CR te vervangen door een nieuwe omgeving met de implementatie van [redacted]. Beide systemen zijn randvoorwaardelijk voor de toekomstbestendigheid van de klantcontactsystemen van UWV en hangen nauw met elkaar samen. Ze moeten een efficiënte integratie van nieuwe technologieën realiseren en ondersteunen de bredere strategie van UWV voor een klantgerichte dienstverlening.</p> <p>Het project Vernieuwing K3CR betreft specifiek de vervanging van het oude K3CR-systeem door [redacted]. Huis op Orde richt zich op het aansluiten van het [redacted] op het omliggende systeemlandschap van K&S.</p> <p>[redacted] is de voorkeur voor het CRM-systeem en K3CR zal de eerste gebruiker zijn. De focus van het project Vernieuwing K3CR is de vervanging van K3CR, maar daarnaast lopen er ook andere UWV-brede vraagstukken rondom CRM die opgepakt worden. Er zijn straks meerdere gebruikers van het systeem en daarom is het goed om nu al in gezamenlijkheid te kijken naar de functionaliteiten en de klantdefinitie.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(9) i.a.v. Directeur FEZ	Rapportage bedrijfsvoering juli 2024 <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i>		
(10) i.a.v. Directeuren Werkbedrijf, FEZ en FB, CIO, Directeur IV Werkbedrijf, Hoofd Juridische Zaken en juridisch adviseur	Contractverlenging [REDACTED] onder voorwaarden <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i>		
	Addendum		
i.a.v. Directeuren Werkbedrijf, FEZ, CIO, Directeur IV Werkbedrijf, FG, Hoofd Juridische Zaken en juridisch adviseur	Uitgestelde besluitvorming d.d. 6 september 2024 – Contractverlenging [REDACTED] onder voorwaarden <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i>		
	Vaste punten		
(11)	Communicatie a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs. b. <u>Kalender Publiciteit</u> De Raad neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken. c. <u>Mediamonitor</u> De Raad neemt kennis van de Mediamonitor.		
(12)	Mededelingen <u>De beste voorlegger</u> De Raad benoemt de voorlegger bij agendapunt 8, <i>BCM beleid</i> , als beste voorlegger omdat deze verschillende scenario's presenteert en daarbij een advies aan de Raad geeft voor een te kiezen scenario. <u>RvB-vrijdagvergadering d.d. 13 september 2024</u> De Raad stelt de agenda als volgt vast: 1. Opening 2. (9.30 – 10.30) Stavaza E-werken 3. (10.30 – 11.30) Rapport PelsRijcken aan MinFin		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>4. (11.40 – 12.30) n.n.t.b.</p> <p>Benoeming De Raad van Bestuur benoemt de districtsmanager Uitvoering SMZ in District Rotterdam Rijnmond.</p> <p>Portefeuille Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Maarten Camps neemt de portefeuille MVO over van Nathalie van Berkel.</p> <p>Sponsoringovereenkomst leerstoel UWV In de RvB-vergadering van 14 mei heeft de Raad van Bestuur gesproken over de kennisfunctie van UWV en de externe kenniscentra AKS en KCVG. Eén van de genomen besluiten was het openbreken van de huidige sponsoringovereenkomst voor de leerstoel en het opstellen van een nieuwe sponsoringovereenkomst voor slechts één onderzoeker voor de periode van maart 2024 tot maart 2029. Bij nader onderzoek is gebleken dat het voor VUmc juridisch niet mogelijk is om lopende de 5-jaarstermijn van een leerstoel aanpassingen te doen. Voor UWV heeft dit geen (financiële) gevolgen. VUmc moet zelf zorgen voor eventueel benodigde aanvullende financiering voor de leerstoel.</p>		
(13)	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(14)	<p>Evaluatie vergadering De Raad van Bestuur evalueert samen het verloop van de vergadering.</p>		