

Verslag RvB-vergadering d.d. 23 juli 2024

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, René Steenvoorden en Johanna Hirscher.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 9 juli 2024</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Conceptverslag RvB-vrijdag d.d. 5 juli 2024</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender agendering vergaderingen RvB.</p> <p>Tijdens de Directeurensessie van 25 juli is René Steenvoorden wel aanwezig. Op 27 september is Nathalie van Berkel afwezig bij de RvB-vrijdag.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad neemt kennis van het actiepuntenoverzicht en benoemt dat het eerste en derde actiepunt beide al geagendeerd zijn voor een RvB-vergadering en daarmee verplaatst kunnen worden naar de 'afgehandelde actiepunten' op dit overzicht.</p>		
	<p>Hamerstukken</p> <p>Naar aanleiding van de projectstuurdocumenten die deze RvB-vergadering geagendeerd zijn, geeft de Raad aan dat de administratieve afhandeling van projectstuurdocumenten wordt gestroomlijnd met het kwartaalsturingsproces.</p>		
(2)	<p>Afwijkingsrapportage Project Vernieuwing Werkgeversadministratie</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt.</i></p>		
(3)	<p>Dechargerapport Pilot Vernietigen van Gegevens in Systemen</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat het bedrijfskritische informatie bevat.</i></p>		
(4)	<p>Projectplan Artemis 1</p> <p>Op 25 juni is het projectvoorstel Artemis akkoord bevonden en besloten het project op te knippen in drie plateaus. In Artemis 1 ligt de focus op een beperkt aantal gestelde veranderdoelen. Voorliggend projectplan voor</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>het eerste plateau beschrijft de resultaten voor 2024, in lijn met de besluitvorming in de Portfolio en de kwartaalsturing.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - projectplan Artemis 1; - budgetvrijgave van €568k voor de realisatiefase van 1 juni tot en met 31 december 2024 en €16k in januari 2025 voor decharge van Artemis 1. <p>René Steenvoorden verzoekt er op te letten om hem als portefeuillehouder toe te voegen en te betrekken, omdat dit een onderwerp met een IV component is.</p>		
(5)	<p>Herijkt projectplan Hosting CompetentNL</p> <p>In opdracht van de ministeries van SZW en OCW hebben UWV, SBB, CBS en TNO de (vervolg)opdracht ontvangen om CompetentNL als publieke en nationale skills-taal voor Nederland te ontwikkelen. Het project Hosting CompetentNL zorgt voor de infrastructuur en het beheer daarvan om de skills-taal openbaar te ontsluiten.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gaat akkoord met voorliggend herijkt projectplan Hosting CompetentNL; - stelt een budget van €2.500k beschikbaar voor de periode juli 2024 tot en met juni 2025 (2024: €1.300k en 2025: €1.200k). Dit project wordt volledig extern gefinancierd vanuit SZW (vanuit het Nationaal Groeifonds). 		
(6)	<p>Toestemming als grondslag bij verwerking van persoonsgegevens</p> <p>De recent gepubliceerde handreiking van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) biedt mogelijkheden voor UWV om persoonsgegevens van burgers in een kwetsbare positie te verwerken en te verstrekken aan andere organisaties door gebruik te maken van toestemming als grondslag. Voorliggende notitie geeft de voorwaarden weer waaraan in dat geval voldaan moet worden.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de notitie 'het gebruik van toestemming als grondslag om persoonsgegevens te werken' en stelt het beleid vast. De Raad vraagt de Directeur Bestuurszaken om interne communicatie over dit onderwerp af te stemmen met de Directeur Communicatie.</p>	<p>Directeur Bestuurszaken i.s.m. Directeur Communicatie</p>	
(7)	<p>Projectplan Inkomstenverhouding (IKV) 2024</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<i>aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt.</i>		
(8)	<p>Herontwerp Faillissementen Plateau 1 Het afhandelen van faillissementen was voor het starten van het project digitaliseren faillissementen en vervolgens Herontwerp Faillissementen plateau 1 grotendeels een papieren proces waarmee UWV niet meer aan de huidige wetgeving en de door de burger verwachte (digitale) dienstverlening kon voldoen. De doelstelling van het project is het moderniseren en herontwerpen van de dienstverlening voor Uitkeren bij betalingsonmacht, zodat UWV een gebruiksvriendelijke, persoonlijke en landelijke uniforme dienstverlening kan bieden. Hierdoor worden medewerkers beter ondersteund in het werkproces, verlopen processen efficiënter en worden fouten zo veel mogelijk gereduceerd.</p> <p>a. <u>Afwijkingsrapportage</u> Voorliggende afwijkingsrapportage beschrijft een afwijking, afgezet tegen de in maart 2023 vastgestelde afwijkingsrapportage.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de afwijkingsrapportage en budgetvrijgave van €1.245k voor 2023 en €755k tot en met maart 2024.</p> <p>b. <u>Decharge</u> Met het afronden van plateau 1 van Herontwerp Faillissementen is de basis gelegd voor verdere digitalisering en verbeteringen van het faillissementsproces. In plateau 1 zijn formulieren gedigitaliseerd en is het intakeproces verbeterd.</p> <p>De Raad van Bestuur verleent decharge voor plateau 1 van het project Herontwerp Faillissementen en gaat akkoord met de budgetoverschrijding van €528k.</p>		
(9)	<p>Programmaplan E-werken Programma E-werken is een business change programma dat UWV-breed waarde creëert voor cliënt en medewerker en een actieve bijdrage levert aan de UWV-strategie en aan het oplossen van de pijnpunten in de Integrale Klantreizen (IKR) die de cliënten in onze dienstverlening ervaren. Dat doet E-werken door kennis over en ervaring met de realisatie en implementatie van UWV-brede herontwerp projecten.</p> <p>Om het UWV-brede gebruik van de door E-werken opgeleverde voorzieningen te versnellen, zal het programma in 2024 in samenwerking met de organisatieonderdelen zich richten op het actief sturen op dit gebruik.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het programmaplan 2024 en budgetvrijgave van €1.000k voor 2024.</p> <p>Ten aanzien van het programma E-werken benoemt de Raad dat dit binnen de portefeuille van René Steenvoorden valt.</p>		
(10)	<p>E-werken: Project E-Publicatie fase III Dechargerapport</p> <p>E-Publicatie is een reeks van projecten onder sturing van Programma E-werken en is erop gericht om een UWV-brede publicatievoorziening te verwerven en UWV-breed te implementeren, zodat de IV flexibeler en kosteneffectiever wordt. In E-Publicatie fase III is de scope en koers van het project gewijzigd waarbij is gekozen voor het realiseren van een standaard koppelvlak naar E-Publicatie dat voor alle volgende partijen hergebruikt kan worden en voor het gebruik van berichten met grafische ondersteuning (beeldbrieven).</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de decharge van E-Publicatie fase III en budgetvrijgave van €493k voor 2023.</p>		
(11)	<p>E-werken: Projectplan E-Publicatie fase IV</p> <p>E-Publicatie fase IV realiseert de verdere uitbouw van het technische fundament en de verdere uitrol van E-Publicatie in 2024. De nieuwe aanpak met beeldbrieven zal in E-Publicatie fase IV voor de nieuw aan te sluiten partijen worden toegepast.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het projectplan E-Publicatie fase IV en om scenario 3 te volgen; - budgetvrijgave van €3.900k waarvan €3.850k voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 december 2024 en €50k voor januari 2025. 		
(12)	<p>Projectplannen gezondheidsfraude</p> <p>Op 23 november heeft de Raad gesproken over de projectplannen gezondheidsfraude en gevraagd om een aangepast programmaplan ter besluitvorming over de meerjarige inzet van middelen.</p> <p>De directies SMZ en Handhaving hebben in voorliggende projectplannen de inhoudelijke doelstelling van het programma gezondheidsfraude, de accenten in deze doelstellingen en de accenten in de onderliggende projectplannen verder aangescherpt. Qua financiering is er scherp naar de voorstellen gekeken en fors bespaard op de projectkosten.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Het programma gezondheidsfraude bestaat uit drie deelprojecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realiseren paradigma shift 2. Ontwikkelen systeemscreening 3. Versterken informatiepositie uitvoeringsprofessionals SMZ <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de geactualiseerde projectplannen rondom de aanpak gezondheidsfraude en met de wijze van financiering.</p> <p><i>Dit bijlagen bij dit onderwerp komen niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p>		
(13)	<p>Regierapportage UWV Handhavingsfunctie 2024 Tertaal 1</p> <p><i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p>		
(13a)	<p>Activering en ontbinding Centraal Crisisteam Storing Crowdstrike</p> <p>Vanwege de wereldwijde Crowdstrike-storing, waarbij nagenoeg alle UWV-applicaties problemen met beschikbaarheid ondervonden, heeft René Steenvoorden vrijdagochtend 19 juli het Centrale Crisisteam geactiveerd om de impact op UWV te managen. Het Centrale Crisiscommunicatieteam en het ICT Crisismanagement Team zijn ook opgeschaald.</p> <p>Nadat alle systemen en portalen in het weekend zijn getest, beschikbaar en weer stabiel waren, is het Centrale Crisisteam ontbonden.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het door René Steenvoorden genomen besluit om het Centrale Crisisteam te activeren en te ontbinden om de impact van de Crowdstrike-storing te managen, met complimenten voor de wijze van de afhandeling van de crisis.</p>		
	<p>Ter kennisname</p>		
(14)	<p>Eindrapportage Programma OpenUWV</p> <p>De afgelopen ruim twee jaar heeft het programma OpenUWV, al lerend en via het adaptieve principe, met de organisatieonderdelen ervaren wat openbaarheid in de praktijk met zich meebrengt, in het kader van de Wet open overheid. Deze aanpak is vertaald in een concreet uitgewerkt en ingericht (werk)proces</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>met bijbehorende afspraken en verantwoordelijkheden binnen de divisies en organisatieonderdelen. Per 1 april 2024 is de uitvoering overgedragen aan de lijnorganisatie.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de Eindrapportage Programma OpenUWV.</p>		
(15)	<p>Rapportage Social Return 2023 Sinds 1 januari 2019 hanteert FB-inkoop het social return beleid en rapporteert FB jaarlijks over de over de mate waarin leveranciers hun social return verplichting nakomen en over de voortgang van het aantal contracten waarin social return wordt toegepast.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de social return rapportage 2023.</p>		
(16)	<p>Actualiteiten De Raad van Bestuur neemt kennis van de actualiteiten.</p> <p><i>De actualiteiten worden niet gepubliceerd, omdat dit onderwerpen betreft in het kader van vrije ideevorming en intern beraad.</i></p>		
	<p>Ter besluitvorming</p>		
(17) i.a.v. directeuren SBK, FEZ, Uitkeren, Werkbedrijf en B&B, hoofd Juridisch Kenniscentrum, directeur Landelijke Uitvoering, Staf en Informatieproducten en beleidsadviseur	<p>U-toets Versterking Waarborgfunctie Algemene wet bestuursrecht</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(18) i.a.v. directeuren SBK en FEZ	<p>Bestuurlijke reactie Opgavebrief UWV en BKWI 2025 In de Regeling SUWI staat dat UWV en BKWI moeten beschikken over een jaarplan en begroting waarin is beschreven wat zij willen bereiken in het aankomende jaar, welke activiteiten daarvoor zorgen en wat het kostenplaatje daarvan is. Voor 2025 wordt de cyclus verder vereenvoudigd, waarbij UWV (inclusief BKWI) in juli met een korte reactiebrief reageert op de Opgavebrief van de minister. Het definitief jaarplan wordt voor 1 november naar de minister gestuurd.</p> <p>UWV reageert met een korte en bondige bestuurlijke reactie op de Opgavebrief, waarbij ingegaan wordt op de strategie van UWV, een aantal thema's waarin UWV en SZW goed samenwerken en de thema's vanuit de Opgavebrief die we verwerken in het jaarplan.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De Raad van Bestuur stelt de bestuurlijke reactie op de Opgavebrief UWV en BKWI 2025 vast.</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt de bijlage bij dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt.</i></p>		
(19) i.a.v. directeur Handhaving	<p>Eigenaarschap misbruik en oneigenlijk gebruik-risico's binnen UWV</p> <p><i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p>		
	<p>Vaste punten</p>		
(20)	<p>Communicatie</p> <p>a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p> <p>b. <u>Kalender Publiciteit</u> De Raad neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p> <p>c. <u>Mediamonitor</u> De Raad neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(21)	<p>Mededelingen</p> <p><u>RvB-vrijdagvergadering d.d. 2 augustus 2024</u> De Raad van Bestuur annuleert deze RvB-vrijdagvergadering aangezien er maar één RvB-lid aanwezig is.</p> <p><u>RvB-dinsdagvergadering d.d. 6 augustus 2024</u> Aangezien er maar één RvB-lid aanwezig is, kunnen er voor deze RvB-dinsdagvergadering alleen hamerstukken, met expliciet akkoord van de portefeuillehouder, worden geagendeerd.</p> <p><u>Groepsraad d.d. 22 augustus 2024</u> Voor de Groepsraad van 22 augustus worden de volgende twee onderwerpen geagendeerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitkomsten integriteitsdashboard ter bespreking in kleinere groepjes - Leiderschapsontwikkeling <p><u>Directeurensessie d.d. 5 september 2024</u> Tijdens deze Directeurensessie, na de zomerperiode, zal er ruimte zijn om met elkaar bij te praten over actualiteiten en verschillende onderwerpen die nu spelen, zoals de verandermotor, Haagse ontwikkelingen,</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>innovatie en AI, en ontwikkelingen rondom de SMC's.</p> <p><u>Groepsraad d.d. 19 september 2024</u> Deze vergadering wordt veranderd in een Directeurensessie van 10.00 tot 13.00 uur die geheel in het teken staat van de bespreking van de Verandermotor.</p> <p><u>Groepsraad d.d. 3 oktober 2024</u> Voor de Groepsraad van 3 oktober worden de volgende twee onderwerpen geagendeerd: - Risicomanagement- en bereidheid - Jaarplancyclus</p> <p><u>De beste voorlegger</u> De beste voorlegger is de voorlegger bij agendapunt 13: Rapportage Social Return 2023, omdat het een korte en bondige voorlegger is met mooie uitkomsten.</p>		
(22)	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(23)	<p>Evaluatie vergadering De Raad van Bestuur evalueert samen het verloop van de vergadering.</p>		