

Verslag RvB-vergadering d.d. 21 maart 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel en Guus van Weelden.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 7 maart 2023</u></p> <p>Opmerkingen: Bladzijde 10, agendapunt 18 <i>Plan van aanpak onderzoek inspanningsplicht</i>: in plaats van regulier maatwerk wordt de derde variant 'individuele afspraken' genoemd.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p>Naar aanleiding van: Bladzijde 11, agendapunt 19 <i>Programma Dienstverlening</i>: UWV wil meer vaart maken op het niet meer anoniem communiceren. Dit wordt zo snel mogelijk structureel ingeregeld, maar tot die tijd loopt de pilot door.</p> <p>Bladzijde 12, agendapunt 20 <i>Rapportage Accountantsdienst derde tertaal 2022</i>: Er is een met betrekking tot de Privacy audit Wet politiegegevens (Wpg) 2022 een verbeterplan met een termijn van maximaal drie maanden en er is voldoende urgentie bij Handhaving voor dit onderwerp.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de kalender agendering vergaderingen RvB.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van het overzicht actiepunten RvB.</p>		
	Hamerstukken		
(2)	<p>Projectplan Functionele Migratie ZW (DIM) Binnen Gegevensdiensten loopt het Programma Datafabriek met als doel datawarehouse (DWH) 1.0, 2.0 en 3.0 te migreren naar het Data Integratie Magazijn (DIM) en de DWH's uit te faseren. De functionele migratie ZW-Arbo voor SMZ is buiten de scope van het Programma Datafabriek geplaatst.</p> <p>De huidige informatievoorziening biedt geen mogelijkheden om invulling te geven aan de vereisten voor de nieuwe inrichting van de dienstverlening (o.a. SMC-vorming en versnellingsmaatregelen). De as-is migratie zoals gevolgd door het Programma Datafabriek sluit niet aan bij de behoefte van SMZ. De informatie komt in de huidige situatie uit verschillende bronnen en niet vanuit één geïntegreerd systeem. Dit maakt dat informatie niet altijd eenduidig is en er veel tijd en het handwerk van SMZ en andere afnemers</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>gemoed is met het produceren van informatieproducten. Om deze problematiek op te lossen is een goede functionele inrichting van de informatievoorziening voor ZW-Arbo noodzakelijk.</p> <p>Voorliggend projectplan heeft als doel een geïntegreerd model voor de ZW-Arbo neer te zetten. Dit betreft een end-to-end productiestraat vanaf het bronsysteem tot en met informatieproducten ten behoeve van SMZ. Het project beperkt zich tot de realisatie van de tijdelijke oplossing. De structurele oplossing wordt door Gegevensdiensten ontwikkeld binnen de architecturale kaders van het DIM, dit valt buiten de scope van dit project.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het projectplan en vrijgave van €1.1 mln voor 2023.</p>		
(3)	<p>Fiscaal Statuut</p> <p>In het fiscaal statuut zijn de bevoegdheden en verantwoordelijkheden beschreven van de afdelingen die een sturende rol hebben met betrekking tot fiscaliteit binnen UWV. Het betreft een beschrijving van de feitelijke situatie en er wordt inzicht gegeven in de interne beslis- en besluitvorming over fiscale kwesties.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het Fiscaal Statuut.</p>		
(4)	<p>Herijkt projectplan UWV Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM)</p> <p>In 2019 zijn het ministerie van UWV, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en UWV gezamenlijk het ketenprogramma VUM gestart. UWV is als enige landelijke publieke arbeidsmarktpartner een belangrijke VUM-partner. Het ketenprogramma VUM zorgt voor transparantie in matchingsgegevens over regio- en organisatiegrenzen heen door het standaardiseren van matchingsgegevens, van de gegevensuitwisseling en het bevorderen en monitoren van het gebruik daarvan. Werkzoekenden en werkgevers (met ondersteuning van een bemiddelaar) ervaren een integraal, transparant profielen- en vacaturebestand wat de kans op een succesvolle match vergroot.</p> <p>Het ketenbrede programma loopt uit tot eind 2023. Op ketenniveau is de planning aangepast en is aan UWV gevraagd de UWV-inzet in het ketenprogramma en binnen UWV in 2023 te continueren. Voorliggend projectplan is een herijking van het projectplan dat op 24 mei 2022 is goedgekeurd.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met</p> <ul style="list-style-type: none"> - het herijkte projectplan. - de uitvoering (tot en met 31 december 2023), inclusief beschikbaar stellen van €1.175k budget voor het april tot en met december 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>2023, bovenop de reeds vrijgegeven €325k voor het eerste kwartaal van 2023. Hiermee continueert UWV de inzet van kennis en expertise in het ketenbrede VUM-programma en UWV sluit aan op de VUM-uitwisselingsvoorziening ten behoeve van VUM-pilots en landelijke toepassing.</p> <p>De Raad vraagt Werkbedrijf en BKWI te verkennen of de infrastructuur van BKWI ten behoeve van Suwinet gebruikt kan worden, terwijl verder gewerkt wordt aan VUM. Welke wettelijke grondslagen zijn daarvoor nodig en kan de huidige infrastructuur bij BKWI dat aan?</p>	Directeuren Werkbedrijf en BKWI	
(5)	<p>Zoetermeer, Zuidwaarts 9</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
	Ter kennisname		
(6)	<p>Actualiteiten De Raad van Bestuur neemt kennis van de actualiteiten.</p>		
(7)	<p>Agenda Eigenaarsoverleg 30 maart 2023 De Raad van Bestuur neemt kennis van de agenda van het Eigenaarsoverleg op 30 maart 2023</p>		
(8)	<p>Monitor uitvoeringsvarianten Eerstejaars Ziektewet Beoordelingen Vanwege de mismatch in vraag naar en aanbod van de sociaal-medische beoordelingen bij UWV en om naast beoordelingen ook andere sociaal-medische dienstverlening te kunnen blijven leveren, is het noodzakelijk om de Ziektewet efficiënter in te richten. Daarom is UWV in 2021 gestart met drie uitvoeringsvarianten van de EZWB in de Ziektewet. Elke variant is zo ingericht dat verzekeringsartsen minder tijd kwijt zijn aan EZWB, waardoor er meer tijd over blijft voor overige sociaal-medische dienstverlening.</p> <p>Voorliggende monitor toont de uitkomsten per uitvoeringsvariant.</p> <p>De Raad van Bestuur</p> <ul style="list-style-type: none"> - neemt kennis van de ontwikkelingen van de uitvoeringsvarianten EZWB in de Ziektewet aan de hand van de resultaten van de UWV-monitor 'Ontwikkelingen uitvoeringsvarianten Ziektewet – 2015 tot en met juni 2022'. - gaat akkoord met de publicatie van de UWV-monitor die in de eerste week van april ook als bijlage met de Kamerbrief naar de Tweede Kamer zal worden gestuurd. - Verzoekt om de communicatie-uitingen over de onderzoeksbevindingen eerst schriftelijk aan de RvB voor te leggen. 	Directeuren SMZ en Communicatie	

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>aangepast. De reden daarvoor is dat er in de werkwijze twee stromen te onderscheiden zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beoordelingen die door de medewerker handmatig worden afgehandeld (60%) 2. Beoordelingen die geautomatiseerd verwerkt worden (40%) <p>De eerste stroom betreft een procesmatige oplossing en dat betekent dat de brief op korte termijn kan worden aangepast..</p> <p>De tweede stroom betreft een meer complexe systeemaanpassing. De gegevens om tot een juiste brief te komen zijn niet bekend in het achterlandschap waar de brief wordt opgemaakt. De gegevens (geautomatiseerde beoordeling geen recht op TW) zijn alleen aan de voorkant van het proces (in de aanvraag) bekend. Dit betekent dat we de keten systeemtechnisch aangepast moet worden zodat de brief met de juiste tekstblokken wel achteraf geautomatiseerd kan worden opgemaakt. Dit is geen korte termijn oplossing.</p> <p><i>Bij dit agendapunt horen geen bijlagen.</i></p>		
	Ter bespreking		
<p>(13) (i.a.v. drie coördinatoren Landelijke Maatwerkplaats UWV)</p>	<p>Rapportage Maatwerkplaats derde tertaal 2022</p> <p>Voor ligt de tertaalrapportage van de Maatwerkplaats die de ondernomen activiteiten van het derde tertaal 2022 toont. Voorliggende rapportage geeft ook de plannen voor de komende tijd weer.</p> <p>De Raad van Bestuur complimenteert de Maatwerkplaats met de beweging die UWV-breed gemaakt wordt, waarvan de Maatwerkplaats de aanjager is geweest.</p> <p>De Maatwerkplaats is een van de plaatsen waar signalen binnenkomen. Deze worden, samen met andere binnengekomen signalen, besproken aan de Solvetafel. Hier zijn alle divisies en SBK bij aangesloten. Bij het oplossen van het signaal worden betrokkenen aangehaakt: praktijkprofessionals en andere partijen die nodig zijn voor het vraagstuk. Het bespreken en oplossen van signalen heeft ook een duidelijke link met het Programma Dienstverlening en Klantsignaalmanagement.</p> <p>De Raad van Bestuur voert graag een breder en uitgebreider gesprek met de Maatwerkplaats over de toekomst van de Maatwerkplaats, waarbij de volgende punten aan de orde kunnen komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een duurzame borging van de (principes van) de Maatwerkplaats. - Hoe de Maatwerkplaats meegaat in de beweging die UWV nu maakt met de verbetering van de dienstverlening en de sturing op integrale klantreizen. 	<p>Guus van Weelden</p>	

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	- Welke activiteiten bij de Maatwerkplaats horen en welke activiteiten door de uitvoerende lijn opgepakt (zouden moeten) worden.		
(14)	<p>Communicatie</p> <p>a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p> <p>b. <u>Kalender publiciteit</u> De Raad neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p> <p>c. <u>Media</u> De Raad neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(15)	<p>Mededelingen</p> <p>In het onderling overleg van de Raad van Bestuur is een aantal benoemingen akkoord bevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per 1 juni 2023 de Manager IV Softwarehuis bij Uitkeren. - per 1 mei 2023 de Manager IV Office bij Uitkeren. - per 22 mei 2023 de Landelijk Manager Team Samenwerkingen bij Werkbedrijf. per 8 mei 2023 het Hoofd Beleidsadvies en Communicatie bij Werkbedrijf. - per 1 maart 2023 de Districtsmanager SMZ in district Gelderland-Midden en -Zuid (GMZ). - per 17 april 2023 de directeur Uitvoering K&S. <p><u>RvB-vrijdagvergadering 31 maart 2023</u> De Raad stelt de agenda van de RvB-vrijdag van 31 maart vast, met onderstaande onderwerpen:</p> <p>Van 9.00 tot 10.00 uur</p> <p>1. SBK: tussenversie van de Knelpuntenbrief 2023</p> <p>Van 10.00 tot 10.30 uur</p> <p>2. SBK: Greenfieldstraject Kinderopvangtoeslagstelsel</p> <p>Van 10.30 tot 10.45 uur</p> <p>Pauze</p> <p>Van 10.45 tot 12.00 uur</p> <p>3. Gegevensdiensten: Herzien Programmaplan Datafabriek</p>		
(16) W.v.t.t.k/ Rondvraag	Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		