

Verslag RvB-vergadering d.d. 20 augustus 2024

| Agendapunt | Afspraak | RvB-lid/dir | Termijn |
|------------|---|-------------|---------|
| Opening | Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, René Steenvoorden en Johanna Hirscher. | | |
| (1) | <p><u>Conceptverslag RvB d.d. 6 augustus 2024</u></p> <p>Bladzijde 4, agendapunt 7 – <i>Afwijkingsrapport Afronden TWV</i>: het tweede besluit als volgt formuleren: 'budgetvrijgave van €970k tot en met december 2024. Hierbij inbegrepen is, conform advies van PortfolioBureau, een ruimte van €115k waaruit tijdelijk de meerkosten als gevolg van decharge Vernieuwen IV Werkvergunningen kunnen worden gefinancierd.'</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Conceptverslag RvB d.d. 23 juli 2024</u></p> <p>Bladzijde 4, agendapunt 9 – <i>Programmaplan E-werken</i>: de Raad van Bestuur gaat akkoord met budgetvrijgave van €1.000k voor 2024.</p> <p>Het verslag wordt definitief vastgesteld.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender agendering vergaderingen RvB en benoemt dat René Steenvoorden vanaf volgende week de portefeuillehouder van de Verandermotor is. [REDACTED] heeft het stokje van [REDACTED] overgenomen als transitielead Verandermotor</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad neemt kennis van het actiepuntenoverzicht.</p> | | |
| | Hamerstukken | | |
| (2) | <p>Decharge eHerkenning werk.nl en overige portalen</p> <p>Het project eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijke portalen en derden, waar de aansluiting van werk.nl op eHerkenning onder valt, is onderdeel van de implementatie van de Wet digitale overheid (Wdo). Met de aansluiting van werk.nl op eHerkenning voldoet UWV aan de geldende wet- en regelgeving vanuit de Wdo en kan de veiligheid van gebruikers van werk.nl worden geborgd. Bij het aansluiten op eHerkenning is logging en monitoring ingericht vergelijkbaar met de logging en monitoring zoals ingericht op het werkgeversportaal. De bijbehorende tweedelijns dienstverlening is ook geïmplementeerd voor eHerkenning.</p> | | |

| Agendapunt | Afspraak | RvB-lid/dir | Termijn |
|---|--|-------------|---------|
| | De Raad van Bestuur gaat akkoord met decharge van het project. | | |
| | Ter kennisname | | |
| (4) | <p>Actualiteiten De Raad van Bestuur neemt kennis van de actualiteiten.</p> <p><i>De actualiteiten worden niet gepubliceerd, omdat dit onderwerpen betreft in het kader van vrije ideevorming en intern beraad.</i></p> | | |
| | Ter bespreking | | |
| (5) i.a.v. directeur AD en een auditmanager | <p>Auditplan derde tertaal 2024</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat het bedrijfskritische informatie bevat.</i></p> | | |
| (3) i.a.v. hoofd Inkomen SBK en beleidsadviseur | <p>U-toets aanpassing Dagloonbesluit</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat U-toetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p> | | |
| (6) i.a.v. hoofd Juridisch Kenniscentrum, juristen JKC en hoofd inkomen SBK | <p>Herziening nultoekenning Compensatieregeling Transitievergoeding (CRTV)</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt.</i></p> | | |
| (7) i.a.v. hoofd kenniscentrum SBK, hoofd Inkomen SBK, Programmadirecteur SMC, directeur SMZ, kennisadviseur SBK, woordvoerder en adviseur Public Affairs | <p>Evaluatie Sociaal Medische Centra (SMC's) UWV is bezig met landelijke opschaling van SMC's. Deze centra hebben als doel om de verzekeringsarts en andere UWV-professionals efficiënter in te zetten bij de begeleiding en beoordeling van mensen die vanwege ziekte of gebrek niet (volledig) kunnen werken. Het rapport 'Evaluatie sociaal-medische centra 2024' brengt de prestaties in kaart van de sociaal-medische teams van SMZ.</p> <p>De verschillen tussen de twee groepen, SMC's in de basis en SMC's in ontwikkeling, tonen dat de SMC-vorming tot mooie resultaten kunnen leiden. Tegelijkertijd zijn er ook nog veel verschillen in de teams in beide groepen. Ten opzichte van vorig jaar, zijn er dit jaar wel veel meer verdiepende analyses gemaakt en is (weer) duidelijk dat taakdelegatie werkt. SMZ gaat met behulp van deze evaluatie beoordelen wat de komende, lange termijn</p> | | |

| Agendapunt | Afspraak | RvB-lid/dir | Termijn |
|------------|---|--|---------|
| | <p>veranderstrategie wordt om meer resultaat te boeken.</p> <p>De bespreking staat, mede in het licht van het actuele Woo-verzoek, stil bij verschillende aspecten over kwaliteit: hoe wordt de kwaliteit beoordeeld en hoe is kwaliteit te relateren aan de ervaring van de dienstverlening? De kwaliteit van de dienstverlening wordt gemeten door middel van kleine steekproeven waarbij wordt gekeken of de functionaris in het proces, de verzekeringsarts, arbeidsdeskundige of procesbegeleider, adequaat (volgens proces) gehandeld heeft en of de beslissing te volgen is in het dossier. Op totaalniveau komt uit de evaluatie naar voren dat de kwaliteit is verbeterd.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neemt kennis van de ontwikkelingen binnen de sociaal-medische centra (SMC's) op de vier deelgebieden: kwantiteit, medewerkerstevredenheid, cliënttevredenheid en kwaliteit, aan de hand van de overkoepelende UWV-evaluatie van de SMC's; - geeft de opdracht om een aantal punten te verhelderen en gaat daarna akkoord met de publicatie van de UWV-evaluatie sociaal-medische centra 2024 in september. De Raad vraagt hierbij om rekening te houden met de publicatie van het Woo-verzoek aan het Algemeen Dagblad en de Kamerbrief van de minister van SZW. <p>De Raad vraagt om in het najaar tijdens een RvB-vrijdagvergadering door te praten over de veranderaanpak voor 2025 en 2026.</p> <p><i>De Evaluatie Sociaal Medische Centra 2024 wordt gepubliceerd op uwv.nl.</i></p> | <p>Directeur SBK</p> <p>Directeuren SBK, BZ en Communicatie</p> <p>Directeur SMZ</p> | |
| | Vaste punten | | |
| (8) | <p>Communicatie</p> <p>a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p> <p>b. <u>Kalender Publiciteit</u> De Raad neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p> <p>c. <u>Mediamonitor</u> De Raad neemt kennis van de Mediamonitor.</p> | | |
| (9) | <p>Mededelingen</p> <p><u>De beste voorlegger</u></p> | | |

| Agendapunt | Afspraak | RvB-lid/dir | Termijn |
|------------|---|-------------|---------|
| | <p>De Raad benoemt de voorlegger bij agendapunt 11, <i>Evaluatie Sociaal Medische Centra 2024</i>, als beste voorlegger omdat deze goed geschreven is en mooi de ontwikkelingen binnen de SMC's toont.</p> <p><u>Groepsraad d.d. 22 augustus 2024</u> De Raad van Bestuur stelt de agenda als volgt vast:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (10.00 – 12.15) Uitkomsten integriteitsdashboard en leiderschapsprogramma 2. (12.15 – 13.00) Actualiteiten en lunch <p><u>RvB-vrijdagvergadering d.d. 30 augustus 2024</u> De Raad van Bestuur stelt de agenda als volgt vast:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (9.30 – 12.30) Verandermotor 2. (12.40 – 13.05) Finale briefing kwartaalsturingsbijeenkomst d.d. 2 september 2024 3. (13.05 – 13.30) Vooroverleg portfoliokwartaalsturing d.d. 12 september 2024 <p><u>Groepsraad d.d. 6 september 2024</u> De Raad besluit dat er een extra Groepsraad wordt ingepland op vrijdagochtend 6 september die geheel in het teken van de verandermotor staat.</p> | | |
| (10) | <p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p> | | |
| (11) | <p>Evaluatie vergadering De Raad van Bestuur evalueert samen het verloop van de vergadering.</p> | | |