

Verlag RvB-vergadering d.d. 16 mei 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, Guus van Weelden en Johanna Hirscher		
(1a)	<p>Conceptverslag RvB d.d. 2 mei 2023</p> <p>Opmerkingen: <i>Bij publicatie van dit verslag wordt één opmerking niet opgenomen omdat deze betrekking heeft op een agendapunt dat in het vorige verslag niet voor publicatie in aanmerking kwam.</i></p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p>		
(1b)	<p>Kalender agendering vergaderingen RvB De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender agendering.</p> <p>Guus van Weelden verzoekt de onderwerpen richtlijnenchallenge en verzuimmanagement binnenkort te agenderen voor een RvB-vrijdagvergadering. Eventueel hiervoor een extra RvB-vrijdag te plannen in juni of begin juli.</p>	BZ-secr.	
(1c)	<p>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen De Raad van Bestuur neemt kennis van het Overzicht actiepunten.</p>		
	Hamerstukken		
(2)	<p>Afwijkingsrapportage Herontwerp Faillissementen Plateau 1 Het voorliggende afwijkingsrapport is opgesteld omdat het project uitloopt in tijd. In totaliteit verwacht het project zes maanden extra nodig te hebben. De afwijking wordt veroorzaakt doordat de Medewerkerapplicatie Betalingsonmacht (MABO) niet op tijd klaar is voor livegang. Het budget blijft onveranderd.</p> <p>De beoogde einddatum van het project verschuift hiermee van 1 mei 2023 naar 1 november 2023. Plateau 2 zal per 1 september 2023 starten, zodat beide plateaus dakpansgewijs in elkaar overlopen.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de afwijkingsrapportage Herontwerp Faillissementen Plateau 1.</p>		
(3)	<p>Projectplan E-publicatie fase 3 E-Publicatie is een reeks projecten onder sturing van Programma E-Werken gericht op het verwerven van een UWV-brede publicatievoorziening. De gemeenschappelijke</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>voorziening E-Publicatie vervangt op termijn alle bestaande brievenboeksystemen van UWV.</p> <p>Het voorliggende projectplan heeft betrekking op de aansluiting van divisies op E-Publicatie in 2023.</p> <p>De programmadirecteur E-werken is akkoord met de adviezen door Portfoliobureau. Deze houden in dat Portfoliobureau project E-publicatie onder centraal mandaat stelt om het project in staat te stellen de doelstellingen te realiseren (zoals het snel implementeren van de nieuwe brieven zonder te veel maatwerk en het uitfaseren van bestaande brievenboeken).</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gaat akkoord met het projectplan E-publicatie fase 3 2. gaat akkoord met vrijgave van een budget van €4.525k voor de periode 1 april 2023 tot en met 31 december 2023. 		
(4)	<p>Programma Innovatie</p> <p>Innoveren is cruciaal om waardevol te blijven naar de toekomst. Vanuit dat oogpunt is innovatie een belangrijke pijler voor UWV. De ambitie en uitdaging ligt in het versterken van het innovatieklimaat en het verstevigen van het innovatief vermogen met een sterke rationale (innovatiestrategie) van 'hoe we innoveren bij UWV'.</p> <p>De rationale is gebaseerd op de activiteiten die programma Innovatie in 2022 samen met mensen binnen en buiten de organisatie heeft ontworpen en uitgevoerd. In 2023 wordt voortgebouwd op deze ervaringen.</p> <p>De voorgestelde ambitie voor 2023 is: duurzame verankering van hoe UWV innoveert door zich te richten op alle medewerkers en een constante focus op de verbetering van de dienstverlening voor cliënten, werkgevers en andere partners. Dit draagt bij aan de ontwikkeling naar de toekomst om nog beter zelf of in samenwerking met anderen knelpunten in de dienstverlening op te lossen en te voorkomen.</p> <p>Er wordt nog nagedacht over de positionering van het programma Innovatie. Nathalie van Berkel gaat hierover in gesprek met de programmaleiding.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gaat akkoord met de voorgestelde innovatiestrategie van UWV (innovatie rationale) 2. gaat akkoord met de voorgestelde activiteiten vanuit het programma in 2023 die de rationale ondersteunen. 	Nathalie van Berkel	

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(5)	<p>Hengelo, Prinses Beatrixstraat 9-13</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt deze verslagtekst niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(6)	<p>U-toets Besluit gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden</p> <p>Het ministerie van SZW heeft UWV gevraagd om een Uitvoeringstoets van het Besluit gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (Bgs).</p> <p>Het Besluit werkt een aantal waarborgen uit die de gelijknamige wet (Wgs) uit 2020 bevat voor de gegevensverwerking in vier samenwerkingsverbanden die gericht zijn op de aanpak van georganiseerde criminaliteit.</p> <p>UWV is - op beperkte schaal - betrokken bij een van die vier samenwerkingsverbanden, de Regionale Informatie- en Expertisecentra. Vertegenwoordigers van de directie Handhaving werken hierin samen met o.a. politie, FIOD en Belastingdienst.</p> <p>Het besluit is voor UWV uitvoerbaar. Wel is er nog een aantal juridische vragen dat afstemming vraagt met het ministerie van SZW en JenV.</p> <p>De Functionaris Gegevensbescherming heeft een schriftelijke reactie gestuurd met opmerkingen die betrekking hebben op de implementatie. De directeur SBK neemt hierover contact op met de FG.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stelt de Uitvoeringstoets vast 2. gaat akkoord met actualisatie van afspraken Handhaving-Gegevensdiensten in het kader van het Mandaat Programmakosten 3. gaat akkoord met agenderen van herziening privacyprotocol en convenant binnen de Regionale Informatie- en Expertisecentra. <p><i>Bij publicatie komen deze vergaderstukken niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>	Directeur SBK	
(7)	<p>U-toets Uitzendbeding bij ziekte</p> <p>Het uitzendbeding biedt de mogelijkheid om een uitzendovereenkomst te beëindigen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht. Aansluitend heeft de uitzendkracht recht op een ziektebewaking.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Recent zijn er twee ontwikkelingen met betrekking tot het uitzendbeding bij ziekte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uitspraak van de Hoge Raad op 17 maart 2023 2. wijziging van de cao voor uitzendkrachten per 1 juli 2023. <p>Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor de uitvoering van de Ziektewet. Het betekent dat een uitzendovereenkomst niet zonder meer eindigt bij ziekte van de uitzendkracht.</p> <p>Met het ministerie van SZW is afgesproken dat UWV een uitvoeringstoets doet op de uitspraak van de Hoge Raad en de wijzigingen in de cao voor uitzendkrachten.</p> <p>De wijzigingen zijn voor UWV uitvoerbaar. Daarbij is het voor de uitvoering van de Ziektewet eenvoudiger als de cao voor uitzendkrachten algemeen verbindend wordt verklaard, omdat UWV op deze wijze niet te maken heeft met twee verschillende regimes.</p> <p>De Raad verzoekt bij SBK na te gaan of de impact op het werk van UWV (in termen van het aantal cliënten in de ZW, aantal EZWB's, WIA-beoordelingen) voldoende in de uitvoeringstoets is meegenomen.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stelt, met inbegrip van genoemd uitzoekpunt, de uitvoeringstoets uitzendbeding bij ziekte vast 2. gaat akkoord met verzending van de uitoets en aanbiedingsbrief aan het ministerie van SZW. <p><i>Bij publicatie komen deze vergaderstukken niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>	Directeur SBK	
	Ter kennisname		
(8)	<p>Actualiteiten</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten.</p>		
	Overig, ter besluitvorming		
(9) <i>i.a.v. directeur SBK en beleidsadviseur SBK</i>	<p>Stand van zaken alleenverdienersproblematiek</p> <p>De politiek heeft de wens geuit om tot een oplossing te komen voor de betreffende doelgroep. Het gaat zowel om een oplossing voor de korte termijn als om een structurele oplossing.</p> <p>Er zijn ongeveer tien mogelijke oplossingen in verschillende domeinen in beeld. Die worden momenteel verkend in een werkgroep waarin</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>alle betrokken partijen vertegenwoordigd zijn. Er zijn twee oplossingen in beeld die vooral bij UWV liggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hogere bruto TW-norm voor paren - netto compensatie voor alle TW-paren. <p>De eerste indruk is dat geen enkele oplossingsrichting tot een uitvoerbare oplossing van het (gehele) probleem leidt.</p> <p>De minister heeft aangekondigd in Juni de Tweede Kamer middels een brief te informeren over de stand van zaken met betrekking tot de mogelijke oplossingsrichtingen.</p> <p>De Raad van Bestuur benoemt dat het hier om een fiscaal probleem gaat dat eigenlijk in de fiscaliteit zou moeten worden opgelost. De Raad vraagt SBK in contact te treden met de Belastingdienst en VNG met het aanbod om mee te denken. De kern van de ondersteuning die UWV zou kunnen bieden is een rol spelen bij het signaleren van de doelgroep en het creëren van meer mogelijkheden tot doorverwijzen, mits hiertoe de benodigde grondslagen kunnen worden aangereikt.</p> <p>Maarten Camps en Nathalie van Berkel hebben binnenkort een afspraak met minister Schouten en zullen dan ook dit onderwerp bespreken.</p> <p><i>Bij dit agendapunt horen geen bijlagen.</i></p>	Directeur SBK	
<p>(10) i.a.v. directeur FEZ, CIO, afdelingsmanager PC&A FEZ, hoofd CIO Office, programmadirecteur E-werken</p>	<p>Spelregels na vaststelling IV-projectportfolio 2023</p> <p>In oktober 2022 heeft de Raad van Bestuur de directies gevraagd om de IV-projectportfolio voor 2023 zodanig op te stellen dat de verbetering van de dienstverlening, en de hierbij gedefinieerde integrale klantreizen, prioriteit krijgen. Ook moet het geheel passen binnen de financiële kaders en capaciteit.</p> <p>Op verzoek van de Raad heeft Portfoliobureau een eerste aanzet geleverd om tot een oplossing te komen voor een zeer volle portfolio. Dit is besproken in de portfoliokwartaalbijeenkomst van 9 maart jl. Het resultaat ligt voor in de vorm van een notitie met daarin de generieke spelregels ter besturing van de portfolio. Deze spelregels luiden als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projecten blijven binnen de financiële ruimte zoals vastgesteld in een portfoliokwartaalsessie. • Overschrijdingen per project worden enkel toegestaan na behandeling in een portfoliokwartaalsessie. • Projecten behorende bij een externe afspraak die UWV is aangegaan maken te allen tijde onderdeel uit van de portfolio. 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt pas uitvoering gegeven aan nieuwe projecten als daartoe is besloten in een portfoliokwartaalsessie. <p>In de bespreking worden de volgende aandachtspunten benoemd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indien een project een tekort voorziet om doelstellingen te kunnen realiseren moeten eerst andere oplossingsrichtingen afdoende zijn verkend (zoals het verkleinen van de scope), alvorens dit in een portfoliosessie te bespreken wat mogelijk tot andere financiële keuzes kan leiden; - projecten doorschuiven naar de toekomst is niet (langer) wenselijk, hier moeten we strenger op toezien; - het vraagt om oefening en flexibiliteit om de nieuwe werkwijze in de komende periode eigen te maken; - de Raad verzoekt in voorbereiding op de volgende kwartaalsessie na te denken hoe we niet alleen het perspectief voor komend kwartaal krijgen maar daadwerkelijk een rolling forecast creëren; - er wordt al zoveel mogelijk meebewogen in de flow van de klantreizen. Tot nu toe konden de gekozen oplossingen goed worden opgepakt in het reguliere circuit en hoefden deze geen plek te krijgen binnen de portfolio. Ook bij oplossingen voortkomend uit de klantreizen wordt (eerst) gekeken naar de inzet van generieke voorzieningen. <p>De Raad complimenteert alle betrokkenen met de goede beweging die is ingezet om de besturing van de portfolio verder te verbeteren en geeft aan blij te zijn met de herbevestiging van de afspraken die zijn gemaakt, onder andere rond het sturen op generieke voorzieningen.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gaat akkoord met de generieke spelregels ten aanzien van de portfoliovaststelling 2. gaat akkoord met een (voorlopige) omvang van de portfolio van € 171,6 miljoen 3. neemt kennis van het gegeven dat er aanvullende maatregelen worden getroffen ter verbetering van de portfoliofunctie. 	CIO/FEZ/ Portfoliobureau	29-06-23
	Periodieke onderwerpen		
(11) <i>i.a.v. directeur FEZ, directeur SBK, directeur Werkbedrijf en directeur Uitkeren</i>	<p>UWV Rapportage bedrijfsvoering maart 2023</p> <p><i>Op het moment van publicatie komen deze toelichting en de vergaderstukken niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p><i>Privacy audit Wet Politiegegevens 2022</i> Guus van Weelden meldt dat de afgesproken verbeteracties op schema liggen.</p> <p>De Raad van Bestuur bedankt de Accountantsdienst voor het toelichten van de aandachtspunten uit de rapportage en geeft aan hierover in gesprek te gaan met betrokken directeuren. Naar aanleiding van de bespreking van het auditplan wordt er nog een apart overleg gepland met het MT AD om het gesprek te voeren over de wijze waarop audits door de Accountantsdienst optimaal kunnen bijdragen aan het identificeren van kansen en risico's in de transitie waarin UWV zich bevindt en meer algemeen de dagelijkse uitvoering van de taken.</p> <p>Tot slot informeert de Raad naar de stand van zaken met betrekking tot de evaluatie over de inzet en effectiviteit van de ingezette middelen voor extra leertijd. De directeur FEZ meldt dat het proces loopt maar dat deze evaluatie nog niet voor alle directies is uitgevoerd. FEZ gaat hier op korte termijn mee aan de slag.</p> <p>De Raad van Bestuur stelt de rapportage van de Accountantsdienst over het eerste tertaal 2023 vast.</p>	Directeur FEZ	
<p>(13) <i>i.a.v. directeur Communicatie, hoofd communicatie Public Affairs en zeven adviseurs Public Affairs</i></p>	<p>Communicatie – Public Affairs Directie Communicatie wil met Public Affairs nog beter aansluiten op de strategie van UWV en daarbij activiteiten gericht inzetten.</p> <p>Public Affairs ondersteunt de voor UWV centrale thema's zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • krapte op de arbeidsmarkt • preventie: voorkomen van werkloosheid • verbetering van onze dienstverlening met aandacht voor menselijke maat • sociaal medisch beoordelen. <p>Dit wordt vormgegeven door middel van Stakeholdermanagement 2.0, politieke acties, het profileren van UWV als kennispartner bij stakeholders en Interne PR voor Public Affairs.</p> <p>Doel van de bespreking is om de voorgestelde werkwijze door te spreken, accenten te bepalen in de prioritering en afspraken te maken over het vervolg.</p> <p>De Raad van Bestuur complimenteert Public Affairs met dit zeer complete communicatieplan en geeft vervolgens enkele aandachtspunten mee met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aanbrengen van focus met als eerste aandachtspunt vermindering van complexiteit/vereenvoudiging (ook te koppelen aan doenvermogen en wet en 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>regelgeving). De vier centrale thema's hierbinnen zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Regionale Werkcentra 2. Leven Lang Ontwikkelen 3. Sociaal Medisch Beoordelen 4. Parlementaire Enquête Fraudebeleid en Dienstverlening <ul style="list-style-type: none"> - aandacht voor de verbinding met de rest van de organisatie; - aan te geven welke beleidskansen zich voordoen in relatie tot de vier centrale thema's; - verzoekt het PA-team om het communicatieplan ook af te stemmen met SBK. <p>De Raad van Bestuur ziet graag een volgende versie van het Plan Public Affairs tegemoet.</p>	Directeur Communicatie	
(14a)	<p>Public Affairs De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p>		
(14b)	<p>Kalender publiciteit De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p>		
(14c)	<p>Media De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(15)	<p>Mededelingen</p> <p>Benoeming Een hoofd Expertisecentrum Talent- & Leiderschapsontwikkeling (EC T&L) HRM Concern met ingang van 1 september 2023.</p> <p>Agenda directeursessie 15 juni 2023 De Raad van Bestuur stelt de volgende agenda vast - een carousel bestaande uit drie onderwerpen (van elk 30 minuten):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Update Implementatie Integrale Klantreizen - Menselijke maat in Awb - Datagedreven werken <p>Agenda's komende RvB-vrijdagvergaderingen juni/juli De Raad van Bestuur heeft de agenda's vastgesteld met daarin de volgende onderwerpen:</p> <p><u>RvB-vrijdag 23 juni</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programma Datafabriek 2. Verbeterplan Datakwaliteit 3. Talentinstroom <p><u>RvB-vrijdag 7 juli</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inhoudelijke update Sturing op integrale klantreizen 2. Richtlijnenchallenge 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	3. Verzuimmanagement 4. Analyse grote terugvorderingen <u>RvB-vrijdag 21 juli</u> 1. Werkbedrijf: CompetentNL 2. 100 dagen directeur Werkbedrijf 3. Organisatie-inrichting en uitdagingen Inkoop/Strikt vs. Flexibel 4. KPMG Benchmarks HRM en FEZ Beste voorlegger De Raad van Bestuur vindt de voorlegger bij agendapunt 7: U-toets Uitzendbeding bij ziekte de beste voorlegger.		
(16) W.v.t.t.k/ Rondvraag	Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		
(17)	Evaluatie vergadering		