

Verslag RvB-vergadering d.d. 14 mei 2024

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, René Steenvoorden en Johanna Hirscher.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 30 april 2024</u></p> <p>Bladzijde 5, agendapunt 10 – <i>Knelpuntenbrief</i>: 'De Raad van ... voortgangsrapportage Knelpunten 2024' te schrappen.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Conceptverslag RvB-vrijdag d.d. 26 april 2024</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de kalender.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad neemt kennis van het overzicht actiepunten.</p>		
	Hamerstukken		
(2)	<p>Ethische beraadslaging</p> <p>Met meer focus op menselijke maat in onze dienstverlening en waardengedreven sturen ontstaan er vaker en complexere morele dilemma's en professionele zorgen in het werk. Om te komen tot besluiten waarin verschillende belangen en perspectieven zijn afgewogen, is een juist moreel oordeel van groot belang. Voorliggend voorstel werkt uit hoe morele oordeelsvorming een vanzelfsprekend, aantrekkelijk en laagdrempelig onderdeel kan worden van de dagelijkse praktijk.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gaat akkoord met de methode voor morele oordeelsvorming en moresprudentie als gemeenschappelijke methodiek voor het bespreken van morele dilemma's en professionele zorgen, omdat deze methode breed toepasbaar is op verschillende soorten morele vraagstukken en ethische dilemma's; - gaat akkoord met de beschreven activiteiten om morele oordeelsvorming UWV-breed als vanzelfsprekend, aantrekkelijk en laagdrempelig onderdeel van de dagelijkse praktijk te realiseren, waarbij het moreel leertraject SMZ een belangrijk voorbeeld is; - vraagt Bureau Integriteit om een coördinerende rol te vervullen ten aanzien van het stimuleren van het UWV-breed toepassen van morele oordeelsvorming. 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(3)	<p>Kennisfunctie UWV en externe kenniscentra AKC en KCVG</p> <p>Het Kennisprogramma Sociaal-Medisch en Arbeidskundig Handelen is onderdeel van de UWV Kennisagenda. Het werkveld van dit kennisprogramma is in beweging door interne en externe ontwikkelingen en nu is een goed moment voor een herijking van het huidige kennisprogramma. Hierin formuleert UWV de kennisbehoefte die nodig is voor de ontwikkeling van de strategie, beleid, dienstverlening en vakmanschap op het terrein van arbeid en gezondheid en de wijze waarop dit leidt tot optimale implementatie.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het inzetten van een externe partij voor het onderzoek.</p> <p>In afwachting van de resultaten van dit onderzoek en in verband met het aflopen van de huidige samenwerkingsafspraken per 1 januari 2025 ten aanzien van het Arbeidskundig Kennis Centrum (AKC) en het Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde (KCVG), gaat de Raad van Bestuur akkoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met verlenging van de huidige financiering voor AKC voor een periode van 2 jaar en om onderlinge afspraken te maken over nieuwe financiering zodra de resultaten van het onderzoek bekend zijn; - om voorlopig geen nieuw samenwerkingscontract met het KCVG aan te gaan, waarbij wel de lopende afspraken conform het huidige contract tot einde looptijd worden gefinancierd; inclusief voor de duur van maximaal 2 jaar de financiering van kleinschalige projecten, onderhoud website en de organisatie van het Muntendamsymposium en werkconferentie; - het openbreken van de huidige sponsoringovereenkomst voor de leerstoel en het opstellen van een nieuwe sponsoringovereenkomst voor slechts één onderzoeker voor de periode van maart 2024 tot maart 2029. 		
(4)	<p>Projectvoorstel Transitie en Transformatie Werkplekdiensten</p> <p>UWV heeft de Kantoorautomatisering, Werkplekmiddelen, Netwerk, Telefonie, Contactcenter en aanverwante diensten uitbesteed aan diverse externe leveranciers. Een onderdeel van het huidige KPN-contract is de werkplekdienstverlening, maar het contract voor de nieuwe werkplekdienstverlening is vanaf 1 februari 2024 onder contract bij Tata Consultancy Services Netherlands B.V. De transitie naar de nieuwe netwerkdienst start formeel op 1 februari en loopt tot en met 1 februari 2025 (12 maanden).</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	De Raad van Bestuur gaat akkoord met het projectvoorstel Transitie en Transformatie Werkplekdiensten en met budgetvrijgave van €1.353k tot en met april 2024 (op een totaal benodigd projectbudget van €8,2 miljoen).		
(5)	<p>Afwijkingsrapportage NLS-2</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(6)	<p>Programmaplan Helios</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(7)	<p>Uitvoeringstoets Verzamelwet 2025</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(8)	<p>Afronding Lente 22</p> <p>UWV heeft in 2022 onderzoek ingesteld naar mogelijk misbruik van Ziektewetuitkeringen die geëxporteerd werden naar het buitenland. Opvallend was dat veel cliënten afkomstig waren uit dezelfde regio, met soms ook hetzelfde adres of dezelfde straatnaam. Om dit fraudefenomeen aan te pakken is in mei 2022 het project Internationale ZW-casus (Lente 22) gestart door Handhaving (HH) en Sociaal Medische Zaken (SMZ).</p> <p>In juni 2023 heeft de Auditdienst (AD) op verzoek van HH onderzoek gedaan naar de aanpak van het project met betrekking tot de wijze van dossierselectie. Het vermoeden bestond dat sprake kon zijn van profilering. De AD beoordeelt de opdracht als strijdig met het gelijkheidsbeginsel, omdat er specifiek gevraagd werd naar een gehele bevolkingsgroep in plaats van specifiek gedrag van cliënten/kenmerken van de casus. Als gevolg van de gehanteerde werkwijze bestaat het risico dat ten onrechte alleen cliënten uit Slowakije zijn onderzocht. Het project is daarom medio 2023 stopgezet in opdracht van SMZ en HH. Bureau Gegevensbescherming onderschrijft deze conclusie in een vervolgonderzoek in 2023.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gaat akkoord om geen gevolg te geven aan alle gepauzeerde zaken van project Lente 22 uit de periode mei 2022 tot september 2022; 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	- neemt kennis van de wijze van afhandeling van de zaken vanaf september 2022 die geen rechtsgevolgen hebben gehad naar aanleiding van project Lente 22.		
	Ter kennisname		
(9)	<p>Actualiteiten en wetenswaardigheden De Raad van Bestuur neemt kennis van de actualiteiten en wetenswaardigheden.</p> <p><i>De actualiteiten worden niet gepubliceerd, omdat dit onderwerpen betreft in het kader van vrije ideevorming en intern beraad.</i></p>		
(10)	<p>Agenda Audit Advies Commissie d.d. 28 mei 2024 De Raad van Bestuur neemt kennis van de agenda van de Audit Advies Commissie van 28 mei 2024.</p> <p>Nathalie van Berkel sluit ook aan bij de vergadering van de AAC op 28 mei 2024.</p>		
	Ter bespreking		
(11) i.a.v. Directeur FEZ	<p>Rapportage Bedrijfsvoering maart 2024</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i></p>		
(12) i.a.v. Directeuren Handhaving, Werkbedrijf, K&S, Gegevensdiensten en SBK, en Auditmanager AD	<p>Handhaving</p> <p>a. Regierapportage Handhaving</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p> <p>b. Auditrapport Kader- en regierol Handhaving</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat UWV auditrapporten niet publiceert.</i></p>		
(13) i.a.v. Hoofden Dienstverlening SBK en Inkomen SBK, drie beleidsadviseurs SBK en directeur Bezwaar en Beroep	<p>Uitspraak Centrale Raad van Beroep Herzien en terugvordering</p> <p><i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het een onderwerp betreft in het kader van vrije ideevorming en intern beraad.</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(14) <i>i.a.v.</i> <i>Directeur SBK,</i> <i>Hoofd Inkomen</i> <i>SBK en</i> <i>beleidsadviseur</i>	<p>Knelpuntenbrief UWV stelt elk jaar een Knelpuntenbrief op met knelpunten die UWV in de uitvoering ervaart. SBK heeft de opmerkingen naar aanleiding van de bespreking op 30 april verwerkt.</p> <p>De bespreking staat stil bij het hoofdstuk arbeidsongeschiktheid en de veelheid aan knelpunten rondom het sociaal medisch beoordelen.</p> <p>Met inachtneming van de voorgestelde aanpassingen gaat de Raad van Bestuur akkoord met de Knelpuntenbrief 2024.</p> <p><i>De vergaderstukken bij dit agendapunt komen niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het conceptstukken zijn die op een later moment gepubliceerd worden.</i></p>		
	<p>Vaste punten</p>		
(15)	<p>Communicatie</p> <p>a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p> <p>b. <u>Kalender Publiciteit</u> De Raad neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken.</p> <p>c. <u>Mediamonitor</u> De Raad neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(16)	<p>Mededelingen</p> <p><u>RvB-vrijdagvergadering d.d. 24 mei 2024</u> De Raad van Bestuur heeft de agenda voor deze vergadering als volgt vastgesteld:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opening 2. (9.30 – 10.30) Verandermotor 3. (10.30 – 11.30) Samenwerking gemeenten 4. (11.40 – 12.05) Briefing RvB Kwartaalsturingsmoment 5. (12.05 – 12.30) Vooroverleg Kwartaalsturingsevenement Veranderportfolio 6. Rondvraag/w.v.t.t.k. 		
(17)	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(18)	<p>Evaluatie vergadering De Raad van Bestuur evalueert samen het verloop van de vergadering.</p>		