

## Verslag RvB-vergadering d.d. 11 juni 2024

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, René Steenvoorden en Johanna Hirscher.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 28 mei 2024</u></p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Conceptverslag RvB-vrijdagvergadering van 24 mei 2024</u></p> <p>Bladzijde 1, agendapunt 2: Samenwerking gemeenten – UWV: Dienstverlening Regionaal Werkcentrum (RWC) en Gegevensdeling Aan de vierde alinea de volgende zin toe te voegen: 'De Raad van Bestuur vindt het belangrijk toe te werken naar volledig ontschotte middelen voor dienstverlening die mensen in staat stelt aan het werk te gaan.'</p> <p>Naar aanleiding van: René Steenvoorden verzoekt de actiepunten behorend bij dit agendapunt op te nemen in het Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen.</p> <p><u>Vaststelling conceptverslag Kwartaalsturing van 30 mei 2024</u></p> <p>Agendapunt: Besluiten met betrekking tot knelpunten en afspraken – Bladzijde 4: Digitale kanalen – Borging redesign uwv.nl. Hieraan toe te voegen dat dit prioriteit heeft. Het besluit als volgt te formuleren: Afgesproken is directie Communicatie te betrekken en aan de Raad van Bestuur een demo te geven zodat richting gegeven kan worden op de vormgeving en inhoud van de website.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> Geen opmerkingen.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> Geen opmerkingen.</p>	<p>BZ/BO</p> <p>BZ/BO</p> <p>K&amp;S</p>	<p>21-6-24</p>
	<b>Hamerstukken</b>		
(2)	<p><b>Budgetloket juni 2024</b></p> <p>Vier keer per jaar worden de budgettoekenningen aan de Raad van Bestuur ter vaststelling voorgelegd.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de budgettoekenningen aan de divisies per 1 juni 2024</p>		
(3)	<p><b>Huisvesting Amersfoort</b></p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de verlenging van de huurovereenkomst voor de <u>locatie Amersfoort</u>, Stadsring 75 voor een <span style="background-color: #cccccc; display: inline-block; width: 50px; height: 1em;"></span></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(4)	<p><b>Concept duurzaamheidsverslag 2023</b>            Jaarlijks publiceert UWV het UWV-brede duurzaamheidsverslag. Het verslag brengt langs de drie MVO-pijlers: Mens, Milieu en Maatschappij, alle MVO-prestaties en ontwikkelingen bij elkaar. Net zoals voorgaande jaren zijn de prestaties en ontwikkelingen gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG's).</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van het duurzaamheidsverslag 2023.</p> <p><i>Het duurzaamheidsverslag 2023 is gepubliceerd op <a href="http://uwv.nl:uwv-duurzaamheidsverslag-2023_tcm94-442481.pdf">uwv.nl: uwv-duurzaamheidsverslag-2023_tcm94-442481.pdf</a>.</i></p>		
(5)	<p><b>Decharge Samen naar de Moderne Werkplek</b>            Met de afronding van de uitrol van de Basis Moderne Werkplek 365 is het project SMW afgesloten.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het dechargerapport Samen naar de Moderne Werkplek;</li> <li>- Het beleggen van de restpunten in de reguliere beheerorganisatie ICT-services.</li> </ul>		
(6)	<p><b>Decharge Herontwerp WW Medewerker 3</b>            Het project Herontwerp WW Medewerker 3 (HOWW MDW 3) is gericht op het terugbrengen van het aantal systemen en werkvoorraden waarvan uitvoeringsmedewerkers dagelijks gebruik maken. Het project is nu afgerond en de decharge ligt nu ter accordering voor.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Decharge van het project Herontwerp WW Medewerker 3;</li> <li>- Additionele budgetvrijgave van €400.000 voor 2024.</li> </ul>		
(7)	<p><b>Decharge WIBO Spoor 2</b>            In het kader van de herziening van de UWV-projectenportfolio is door PB Centraal/ Raad van Bestuur op 19 maart 2024 besloten om het project Wetsinvoering Betaald Ouderschap Spoor 2 (WiBO2) niet af te ronden. Daarom ligt nu de decharge van het project voor.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verleent het project Wetsinvoering Betaald Ouderschap Spoor 2 (WiBO2) decharge;</li> <li>2. Accepteert de risico's als gevolg van het vroegtijdig stopzetten van het project WiBO2;</li> <li>3. Gaat akkoord met de gerealiseerde en de tot en met april geprognoseerde kosten van €700K in 2024.</li> </ol>		
(8)	<b>Publiceren schuldenrapport</b>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Inzicht in hoeveel mensen last ondervinden van financiële problemen en welke uitkeringsgroepen een risico lopen op problematische schulden en welke risicogroepen daarbinnen te onderscheiden zijn, helpt om gericht invulling te geven aan de visie en keuzes te maken ten behoeve van de beoogde dienstverlening aan mensen met problematische schulden.</p> <p>Het voorliggende rapport beschrijft de resultaten van een langdurig onderzoek naar bovengenoemde factoren.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de belangrijkste resultaten uit het onderzoek naar de omvang van schulden bij mensen met een uitkering.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neemt kennis van de belangrijkste resultaten uit het onderzoek naar de omvang van schulden bij mensen met een uitkering;</li> <li>- stemt in met publicatie van het rapport op UWV.nl en een artikel in ESB en UKV in september 2024.</li> </ul> <p><i>Het rapport 'Schulden bij mensen met een uitkering 2010 – 2022' wordt gepubliceerd op <a href="http://www.uwv.nl/kennis">www.uwv.nl</a>: <a href="http://www.uwv.nl/kennis">www.uwv.nl/kennis</a>.</i></p>		
(9)	<p><b>Ontwerp vakkundig Altijd – inzet SUWI-subsidiemiddelen</b></p> <p>Sinds 2015 loopt het kennisprogramma Vakkundig aan het Werk (VahW) in opdracht van het Ministerie van SZW. De stuurgroep van VahW bestaat uit bestuursleden SZW, VNG, SAM, Divosa en UWV. De focus is in de loop der jaren steeds meer komen te liggen op een effectieve dynamiek tussen onderzoek, praktijken en samenwerking tussen diverse partijen in de Arbeidsmarkt(regio's).</p> <p>Met ingang van 2025 stopt de subsidieregeling voor VahW. Zonder VahW is er geen bestuurlijke sturing op kennisontwikkeling in het domein van Werk en Inkomen. De verdere samenwerking in de keten / RWC's vraagt daar wel om.</p> <p>In 2023 heeft de SG SZW opdracht gegeven aan de vertegenwoordigers van de deelnemende partners om met een ontwerp voor die kennisinfrastructuur te komen. Het ontwerp van "Vakkundig Altijd" ligt op 11 juni 2024 ter besluitvorming voor aan de SG VahW.</p> <p>Voorafgaand aan de bespreking in de Stuurgroep is het wenselijk het commitment vanuit UWV te bevestigen via deze voorlegger aan de RvB.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neemt kennis van de samenwerking van UWV met partners in het programma Vakkundig Altijd een vervolg op Kennisprogramma Vakkundig Aan het Werk;</li> </ul>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stemt in met het inzetten van max €0,5 mln per jaar gedurende de periode 2025-2031 van de SUWI -subsidie middelen op een onderzoeksthema dat binnen Vakkundig Altijd is vastgesteld en dat voldoet aan voorschriften binnen de SUWI-subsidieregeling;</li> <li>- Gaat akkoord met het uitspreken van de intentie om in de toekomst het mandaat voor de uitvoering van de SUWI-regeling te verlenen aan VNG voor het deel van de SUWI-subsidie middelen dat voor Vakkundig Altijd is gereserveerd.</li> </ul>		
	<b>Ter kennisname</b>		
(10)	<p><b>Actualiteiten</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Actualiteiten</p> <p><i>De actualiteiten worden niet gepubliceerd, omdat dit onderwerpen betreft in het kader van vrije ideevorming en intern beraad.</i></p>		
(11)	<p><b>Viermaandenverslag</b> Op 3 juni 2024 is het aangepaste concept viermaandenverslag in een schriftelijke ronde ter vaststelling aan de Raad van Bestuur voorgelegd. In deze ronde zijn geen opmerkingen gemaakt; daarmee is het viermaandenverslag (inclusief de Kwantitatieve Informatie eerste vier maanden 2024) vastgesteld.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de vaststelling van het UWV viermaandenverslag 2024, inclusief de Kwantitatieve Informatie eerste vier maanden 2024.</p> <p>Naar aanleiding van het Viermaandenverslag meldt Nathalie van Berkel dat er een dashboard ontwikkeld wordt waarin de resultaten van de Menselijke Maat Monitor gevisualiseerd worden. De Monitor levert steeds nieuwe en zeer nuttige inzichten.</p> <p><i>Het Viermaandenverslag 2024 is gepubliceerd op <a href="http://uwv.nl">uwv.nl</a>: <a href="#">UWV Viermaandenverslag 2024, deel 1   UWV</a>.</i></p>		
	<b>Ter bespreking</b>		
(12) <i>i.a.v. dir FEZ en dir SBK</i>	<p><b>Rapportage bedrijfsvoering UWV april 2024</b></p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i></p>		
(13) <i>i.a.v. CIO en dir FEZ</i>	<p><b>Rapportage IV en IB&amp;P</b></p> <p>Aan de hand van de eenoogopslag IV en IB&amp;P worden de belangrijkste onderdelen van de rapportage besproken.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de "Bedrijfsvoeringsrapportage IV en IB&amp;P – 1<sup>e</sup> tertiaal 2024_v1.0".</p> <p>Er wordt kort stilgestaan bij het punt Beschikbaarheid en waardering KA en de Raad spreekt zijn waardering uit voor het feit dat er weer een stabiele werkomgeving is.</p>		
<p>(14) i.a.v. CIO, dir FEZ en sr. Adviseurs Bureau Gegevensbescherming</p>	<p><b>Rapportage FG eerste tertiaal 2024</b></p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p>		
<p>(15) i.a.v. CIO, dir FEZ, dir Werkbedrijf, dir K&amp;S, dir Handhaving, dir Uitkeren, prog. Dir E-Werken manager FEZ, manager en adviseur PB</p>	<p><b>Vaststellen herijkte veranderportfolio</b></p> <p>De bespreking bestaat de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geleerde lessen uit proces memo's t.b.v. kwartaalsturingsevenement veranderportfolio;</li> <li>- Voorgestelde wijzigingen en besluiten in de veranderportfolio;</li> <li>- Openstaande beslissingen.</li> </ul> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neemt kennis van de geleerde lessen uit het proces waarbij vijf projecten voor de kwartaalsturingssessie de voorbereiding in de vorm van een memo hebben gegoten;</li> <li>2. Bevestigt de voorgestelde wijzigingen en besluiten: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reservering stopkosten geheel inzetten;</li> <li>2. Verschuiving budget projecten WOL en Pulse;</li> <li>3. Afronden TWV door temporiseren AJD-ontslag en verschuiven budget;</li> <li>4. De portfolio nu niet onderverdelen in thema's.</li> </ol> </li> </ol> <p><i>Aanbevelingen</i></p> <p>Om voor de voorliggende knelpunten oplossingen te vinden beveelt PB de volgende oplossingen aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Extra middelen rond €200K of minder, worden door de divisies zelf opgelost.</li> </ol> <p>De Raad van Bestuur gaat voor dit moment akkoord met deze oplossing, als uitzondering.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Er worden geen nieuwe projecten gestart in 2024.</li> </ol> <p>De Raad van Bestuur geeft aan dat dit per kwartaal wordt bekeken.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Er komt een klein, intern supportteam met programma- en financiële expertise dat elk veranderprogramma gaat helpen met het</li> </ol>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>verlagen van kosten en verhogen van snelheid. Deze support is niet optioneel (zie ook onder kopje Bedrijfsvoering).</p> <p>Akkoord, met als toevoeging dat het team niet allen kijkt naar kosten en snelheid, maar ook naar effectiviteit.</p> <p>4. PB Centraal gaat een eerste schatting maken van de portfolio 2025, omdat de lopende portfolio blijft toenemen.</p> <p><i>Openstaande beslissingen</i> De openstaande beslissingen hebben betrekking op zes projecten. De besluiten luiden, per project, als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Afspraak Werkbedrijf (E-werken): akkoord onder de voorwaarde dat de additionele kosten worden gefinancierd uit het reguliere budget;</li> <li>- E-publicatie fase 4 (E-werken): er wordt 850K extra toegekend in plaats van de gevraagde 1.650K. De consequenties daarvan worden nog nader in kaart gebracht;</li> <li>- Robuust Risicoscan Platform (Handhaving): akkoord onder de voorwaarde dat de additionele kosten worden gefinancierd uit het reguliere budget;</li> <li>- Toekomstbestendig BAS (FEZ): akkoord;</li> <li>- uKIA overbruggingskrediet (K&amp;S): akkoord; Het additionele budget levert een MVP t.b.v. terugvorderen op. In het derde kwartaal wordt over het vervolg doorgesproken. Daarbij worden de lessons learned t.a.v. gemeenschappelijke voorzieningen betrokken;</li> <li>- Bemiddelingsservice PES fase 0/1 (Werkbedrijf): niet akkoord. Dir Werkbedrijf, en de portefeuillehouders RvB zijn hierover nog in gesprek. Lopende dat gesprek werkt het team door. De Raad accepteert de daarmee gemoeide kosten.</li> </ul> <p>De Raad van Bestuur besluit met aan te geven dat, hoe ongemakkelijk het proces en de uitkomsten soms ook zijn, de tijdens deze vergadering gerealiseerde besluitvorming de gewenste vorm van sturing is. We werken daarbij vanuit de verwachting we door scherpe keuzes op de begroting uitkomen.</p> <p><i>Op het moment van publicatie komen drie bijlagen niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>	Dir Uitkeren en progr.dir E-werken	
(16a)	<p><b>Public Affairs</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p>		
(16b)	<p><b>Kalender publiciteit</b> De RvB neemt kennis van de Kalender publiciteit.</p>		

<b>Agendapunt</b>	<b>Afspraak</b>	<b>RvB-lid/dir</b>	<b>Termijn</b>
(16c)	<b>Media</b> De RvB neemt kennis van de Mediamonitor.		
(17)	<b>Mededelingen</b>  <u>Benoemingen</u> De Raad van Bestuur benoemt het Hoofd Ontwikkeling bij BKWI met ingang van 1 september 2024.  De Raad van Bestuur neemt kennis van het eerder genomen besluit tot benoeming van Christel de Witte als directeur BKWI met ingang van 1 september 2024.  <u>De Beste voorlegger</u> De Raad van Bestuur verkiest de voorlegger bij agendapunt 8 Publicatie Schuldenrapport als beste voorlegger omdat hij de thematiek duidelijk en goed beschrijft én omdat het een zeer belangrijk onderzoek en onderwerp betreft.		
(18) W.v.t.t.k/ Rondvraag	<b>Rondvraag/w.v.t.t.k.</b> Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		
(19)	<b>Evaluatie vergadering</b>		
	<b>Extra</b>		
(20)	<b>Bespreking Verandermotor met Groepsraad</b> Aan de hand van een presentatie wordt de stand van zaken van de verandermotor tot nu toe besproken.		