

Datalek Werk.nl 4 mei 2024 | Feitenverslag | Stand van zaken 15 mei 2024

Aantal betrokken cv's	Op 4 mei 2024 zijn ca. 150.000 cv's ingezien en waarschijnlijk gedownload van Werk.nl door een account dat toebehoort aan een bij UWV geregistreerde werkgever. ¹
Doel Werk.nl	Werk.nl is bestemd om werkzoekenden en werkgevers met elkaar in contact te brengen. Werkgevers kunnen via Werk.nl vacatures plaatsen en zoeken in de databank met cv's van werkzoekenden. De databank mag alleen worden bevraagd om kandidaten te vinden voor actuele vacatures. Dit is vastgelegd in de algemene voorwaarden van Werk.nl. ²
Aanmelden werkgevers	<p>Werkgevers krijgen toegang tot de databank met cv's van werkzoekenden op Werk.nl onder de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none">- De werkgever gaat akkoord met de voorwaarden voor Werk.nl.³- De werkgever is geregistreerd bij de KVK in Nederland.- De werkgever beschikt over eHerkenning op niveau 3: substantieel. <p>Ondanks dat bovenstaande voorwaarden voor alle werkgevers consequent worden toegepast, kan nooit worden uitgesloten dat een account met toegang tot de databank met cv's wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het vinden van kandidaten voor actuele vacatures.</p>
Authenticatie	De databank met cv's op Werk.nl is alleen te benaderen door werkgevers die gebruikmaken van eHerkenning niveau 3: substantieel. Om toegang te krijgen tot de databank met cv's moet een werkgever inloggen met tweefactorauthenticatie. ⁴
Openbare / afgeschermd cv's	<p>Werkzoekenden kunnen kiezen of zij contactgegevens beschikbaar willen maken op hun cv op Werk.nl. Deze mogelijkheid is ingevoerd als maatregel na het datalek op Werk.nl in 2019.</p> <p>De werkzoekende kan (1) kiezen of algemene contactgegevens beschikbaar zijn (naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mail), en (2) of het telefoonnummer beschikbaar is. Zo geeft UWV aan de werkzoekende controle over welke contactgegevens beschikbaar zijn voor werkgevers.</p> <p>Op cv's is te allen tijde een introducerende tekst over de werkzoekende en zijn/haar werkervaring beschikbaar. Werkzoekenden zijn er zelf voor verantwoordelijk om in deze teksten geen gevoelige persoonsgegevens (bijv. BSN en rekeningnummers) te vermelden.</p>
Maatregelen reeds aanwezig	<p>Op Werk.nl waren op het moment van het datalek onder andere de volgende (voor dit datalek relevante) maatregelen actief:</p> <ul style="list-style-type: none">- Werkgevers moeten inloggen met eHerkenning niveau 3: substantieel. De toegang tot de databank met cv's is daardoor beveiligd met een sterk authenticatiemechanisme.

¹ [150.000 cv's ingezien op werk.nl vermoedelijk voor oneigenlijk gebruik | UWV](#)

² [Algemene voorwaarden | werk.nl](#) (art. 13 lid 1)

³ [Algemene voorwaarden | werk.nl](#)

⁴ [eHerkenning | Betrouwbaarheidsniveaus](#)

	<ul style="list-style-type: none"> - Het inzien en downloaden van cv's wordt gelogd. Daarbij wordt per bevraging van Werk.nl in ieder geval geregistreerd vanaf welk account dit plaatsvindt, hoeveel cv's het betreft, welk IP-adres is gebruikt, aan welk land dit IP-adres is gerelateerd en het tijdstip. Bij (patronen in) bevragingen die kunnen duiden op gebruik dat in strijd is met de algemene voorwaarden, wordt het desbetreffende account geblokkeerd.
Maatregelen getroffen na datalek	<p>UWV heeft, nadat het datalek op 6 mei is opgemerkt, de volgende maatregelen getroffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - UWV heeft verhoogde alertheid op de beveiliging van de applicatie ingesteld. Signalen van mogelijk oneigenlijk gebruik worden daardoor nog sneller opgepakt. - De Raad van Bestuur van UWV heeft op 14 mei het besluit genomen om contactgegevens op cv's af te schermen, met uitzondering van telefoonnummers. Als een werkzoekende eerder heeft aangegeven dat hij/zij een telefoonnummer wil delen, dan blijft dat beschikbaar. Het profiel van de werkzoekende en zijn/haar werkervaring blijft ook beschikbaar. UWV onderzoekt in de komende periode wat de impact is van deze maatregel op de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden.
Informereren betrokkenen	<p>Dinsdag 14 mei zijn alle getroffen werkzoekenden per e-mail geïnformeerd over wat het datalek voor impact op hen kan hebben. Aan hen is geadviseerd om alert te zijn op het risico op misbruik van hun persoonsgegevens. Naar aanleiding van deze e-mail hebben ca. 600 cliënten gebeld naar het klantcontactcentrum. Bij het klantcontactcentrum zijn op dit moment van maandag t/m woensdag 873 telefoons binnengekomen over dit onderwerp en ca. 35 klachten. UWV heeft capaciteit in het klantcontactcentrum beschikbaar gemaakt om deze cliënten te woord te staan.</p>
Arbeidsgehandicapten	<p>In aanvulling op eerdergenoemde e-mail, belt UWV getroffen werkzoekenden die onder de doelgroep arbeidsgehandicapten vallen. Zij krijgen telefonisch aanvullende uitleg over het datalek en over dat zij als gevolg van dit datalek alert moeten zijn op het risico op misbruik van hun persoonsgegevens.</p>
Limiet op bevragingen	<p>Er is geen limiet op het aantal bevragingen van cv's op Werk.nl die werkgevers kunnen doen. Er wordt op dit moment onderzocht wat hierin de overwegingen zijn geweest.</p>
Melding datalek AP	<p>Er is op 8 mei een melding gedaan bij de AP van dit datalek.</p>