



Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

Dit is de kopie van uw melding van een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van uw eigen administratie.

Bewaar deze kopie goed. Bij twijfel kunt u met deze kopie achteraf aantonen dat u een melding van een inbreuk heeft gedaan bij de AP.

Meldingsnummer: Artikel 5.1 lid 2 Woo

Melddatum: 14 mei 2024

Meldtijdstip: 16:29

1 Introductie

1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een bestaande melding aanvullen of aanpassen

Beschikt u over het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding?

Ja

Dit is het meldingsnummer:

Artikel 5.1 lid 2 Woo

2 Aanvulling op eerdere samenvatting

2.1 Wie dient de aanvulling in?

Naam

Artikel 5.1 lid 2 Woo

Functie

Medewerker IB&P

E-mailadres

Artikel 5.1 lid 2 Woo @uwv.nl

Telefoonnummer

Artikel 5.1 lid 2 Woo

2.2 Is de indiener de contactpersoon met wie de Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen voor nadere informatie over de melding en aanvulling

Nee

Naam contactpersoon

Artikel 5.1 lid 2 Woo



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Functie contactpersoon

Artikel 1

E-mailadres contactpersoon

Artikel 5 @uwv.nl

Telefoonnummer contactpersoon

Artikel 5.1 lid 2 Woo

3 Welke vragen

3.1 Welke vragen wilt u wijzigen of aanvullen?

Bij het indienen van een vervolgmelding krijgt u een leegformulier te zien, ook als u een correct meldnummer invult. Om de vertrouwelijkheid van de melding te waarborgen, zijn deze gegevens niet online te bekijken.

Geef daarom per gekozen hoofdstuk en paragraaf de actuele en volledige informatie op over de melding. Selecteer bijvoorbeeld onder Persoonsgegevens alle persoonsgegevens die bij het datalek zijn betrokken.

Wilt u alleen uw melding definitief maken en verandert u niks aan andere onderdelen van de melding? Dan vraagt de AP u een toelichting te geven waarom de melding enkel definitief wordt gemaakt. Deze toelichting kunt u plaatsen onder “Samenvatting van het incident”, onderdeel van Hoofdstuk 5 “Gegevens over de inbreuk”.

1. Introductie

2. Grensoverschrijdende inbreuk

3. De verwerkingsverantwoordelijke

4. Tijdslijn

5. Gegevens over de inbreuk

[✓] Aard van het incident

[✓] Samenvatting van het incident

6. Betrokken persoonsgegevens

[✓] Welke persoonsgegevens

7. Getroffen personen

8. Maatregelen vooraf

9. Gevolgen

10. Vervolgacties



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Informeren van de betrokkene(n) (de getroffen persoon of personen)?

Maatregelen om de inbreuk aan te pakken?

5 Gegevens over datalek

5.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Overig

Namelijk:

Een disproportioneel aantal CV's geraadpleegd en mogelijk gedownload door werkgever op werk.nl

5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Ons Kenmerk Artikel 5.1 lid 2 Woo. Op het LOMO overzicht wat gaat over het aantal bekeken (en waarschijnlijk ook gedownload) CV's via Werk.nl wat op 04-05-2024 (zaterdag) is vervaardigd en op 06-05-2024 is bekeken valt op dat een werkgever ruim 148.000 CV's heeft bekeken (en wellicht gedownload). Hierdoor zijn de persoonsgegevens door onbevoegden ingezien en mogelijk gedeeld.

Dit is een disproportionele hoeveelheid die in strijd is met de spelregels die gelden voor het bekijken en downloaden van CV's om kandidaten voor een baan te selecteren. Waarschijnlijk is, dat er geen doelbinding is om een dergelijk aantal in te zien en/of te downloaden. De applicatie die het betreft is Werk.nl van de divisie Werkbedrijf.

5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.

6 Betrokken persoonsgegevens

6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Naam



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

[✓] Geslacht

[✓] Geboortedatum en/of leeftijd

[✓] Contactgegevens

[✓] Adres en woonplaats

[✓] E-mailadres

[✓] Telefoonnummer

6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)?

Ja

Aan hoeveel personen heeft u de inbreuk gemeld?

148,215

Wanneer heeft u de inbreuk gemeld aan de betrokkene(n)?

14-5-2024

Wat is de inhoud van de melding aan degene van wie gegevens zijn gelekt?

Toelichting: Twee soorten e-mails zijn gestuurd.

Het onderwerp van de eerste brief is: Uw persoonsgegevens zijn mogelijk gelekt via werk.nl

Beste xxx,

Afgelopen vrijdag hebben we bekendgemaakt dat er via een account op werk.nl 150.000 cv's zijn bekeken en mogelijk gedownload. Uw cv zat hierbij.

Wat er is gebeurd

Een opvallend hoog aantal cv's is bekeken en mogelijk gedownload. In een groot deel van de



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

cv's, waaronder het uwe, stond persoonlijke informatie. We betreuren dat dit incident heeft plaatsgevonden.

Om welke gegevens het gaat
Het gaat mogelijk om deze persoonsgegevens: voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.

Wat betekent dat voor u
Er kan misbruik worden gemaakt van uw gegevens. Bijvoorbeeld voor fraude of oplichting. Let daarom goed op als iemand u belt of mailt die zich voordoet als een medewerker van UWV of een andere organisatie. Wij vragen u aan de telefoon nooit om betaalgegevens. Geef deze dus nooit. Ook niet als erom wordt gevraagd. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt voor spam of phishing. Wees de komende tijd dus extra alert.

Hoe gaat het nu verder
We vinden het belangrijk dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. We hebben het account van de gebruiker die de cv's heeft bekeken direct afgesloten. Ook hebben we een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zijn we bezig met een aangifte. Verder onderzoeken we hoe we uw gegevens in de toekomst beter kunnen beschermen.

Heeft u nog vragen?
Lees meer over UWV en uw privacy en over het melden van een datalek op [uwv.nl/privacy](https://www.uwv.nl/privacy). Informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens vindt u op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens. Wilt u meer weten over spam en phishing en hoe u dit kunt herkennen? Kijk dan op [fraudehelpdesk.nl](https://www.fraudehelpdesk.nl).

U kunt op werkdagen ook contact met ons opnemen op telefoonnummer 088 – 898 9294 tussen 8.00 en 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

—

Het onderwerp van de tweede brief is: Uw telefoonnummer is mogelijk gelekt via [werk.nl](https://www.werk.nl)

Beste xxx,

Afgelopen vrijdag hebben we bekendgemaakt dat er via een account op [werk.nl](https://www.werk.nl) 150.000 cv's zijn bekeken en mogelijk gedownload. Uw cv zat hierbij.

Wat er is gebeurd
Een opvallend hoog aantal cv's is bekeken en mogelijk gedownload. Dit is gebeurd op een manier die anders is dan normaal. We betreuren dat dit incident heeft plaatsgevonden.

Wat betekent dat voor u
Omdat uw cv op [werk.nl](https://www.werk.nl) op anoniem staat, zijn de meeste persoonsgegevens niet zichtbaar. Uw telefoonnummer is misschien wel zichtbaar. We raden u aan om de komende tijd goed op te letten. Bijvoorbeeld als iemand u belt die zich voordoet als een medewerker van UWV of een andere organisatie. We vragen u aan de telefoon nooit om betaalgegevens. Geef deze dus nooit. Ook niet als erom wordt gevraagd.

Hoe gaat het nu verder
We vinden het belangrijk dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. We hebben het account van de gebruiker die de cv's heeft bekeken direct afgesloten. Ook hebben we een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zijn we bezig met een aangifte. Verder onderzoeken hoe we uw gegevens in de toekomst beter kunnen beschermen.

Heeft u nog vragen?
Lees meer over UWV en uw privacy en over het melden van een datalek op [uwv.nl/privacy](https://www.uwv.nl/privacy). Informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens vindt u op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens. Wilt u meer weten over spam en phishing en hoe u dit kunt herkennen? Kijk dan op [fraudehelpdesk.nl](https://www.fraudehelpdesk.nl).

U kunt ook contact met ons opnemen op telefoonnummer 088 – 898 9294 tussen 8.00 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Optioneel: upload hier een kopie van de tekst van deze kennisgeving.

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkene(n) te informeren?

Meerdere opties zijn mogelijk.

[✓] Per e-mail

10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Toelichting:

Ja, namelijk:

Voor de betreffende werkgever is op 06-05 onmiddellijk de toegang geblokkeerd. En onderstaande vragen zijn schriftelijk gesteld aan de betreffende werkgever: 1. Om welke reden heeft u in twee dagen tijd van ruim 150000 personen de persoonsgegevens (cv's) geraadpleegd? 2. Op welke wijze heeft u deze 150000 cv's geraadpleegd? 3. Wat heeft u naast het raadplegen met deze persoonsgegevens gedaan? a. Zijn deze persoonsgegevens (cv's) gedeeld met derden? Zo ja, hoeveel van deze persoonsgegevens (cv's) heeft u gedeeld? b. Met hoeveel partijen zijn deze gedeeld? c. Met welke specifieke partijen zijn deze gedeeld?

De werkgever heeft schriftelijk aangegeven dat hij hier zelf niet voor verantwoordelijk is, en heeft een advocaat in de arm genomen om hem juridisch bij te staan.

Vanaf woensdag 8 mei zijn verschillende acties in werking gezet. Er wordt een aangifte bij de Politie voorbereid, er is contact gelegd met SZW over deze kwestie en is er een persbericht uitgestuurd om het publiek te informeren. Verschillende media hebben aandacht gegeven aan de situatie.

Het downloaden van CV's is onder continue monitoring geplaatst.

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Ja, namelijk:



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Toelichting:

Afschermen van NAW gegevens van de gehele CV database als tijdelijke (duur 3 maanden) maatregel:

Vormgeving:

Op werk.nl staan zowel CV's met als zonder NAW gegevens. Op een CV met NAW gegevens staat de volgende informatie: naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mail (telefoonnummer indien client dit aangeeft). Op een afgeschermd cv staat enkel het telefoonnummer als de cliënt dit aangeeft.

Door middel van het afschermen van NAW gegevens op alle cv's op werk.nl, worden de cv's oninteressant voor mensen die de persoonsgegevens en profielen willen gebruiken voor oneigenlijke doelen. De profielen kunnen niet gebruiken voor phishing of om bijvoorbeeld door te verkopen. CV's zijn daarmee ook een stuk minder interessant voor gebruikers van werk.nl werkgevers account met mogelijk slechte intenties. Kans op lekken van NAW en andere persoonsgegevens is direct nihil.

De matchingsfunctionaliteit en het inzien van CV's blijven beschikbaar (Adres gegevens zijn niet zichtbaar, maar wel nog te gebruiken door matchingsengine). De werkgever heeft bij een afgeschermd cv wel minder informatie over de kandidaat en ook minder kanalen om contact op te nemen met de werkzoekende. De knop 'Benader kandidaat' blijft bij alle cv's beschikbaar. Het contact wordt dan geregeld door werk.nl. Rechtstreeks contact van de werkgever is dan niet mogelijk. Bij een afgeschermd cv met telefoonnummer kan er ook telefonisch met de kandidaat contact opgenomen worden.

Kandidaten kunnen niet geselecteerd worden op basis van leeftijd, naam of geslacht, daarmee wordt een belangrijke bron van discriminatie vermeden.

Overwegingen:

Door alle NAW gegevens af te schermen wordt het op korte termijn veiliger, deze wijziging is vanaf 14 mei technisch gereed om in productie te gaan (is al gebouwd en getest).



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Ook een telefoonnummer kan als persoonsgegeven worden gezien.

11 Verzenden

Is dit een voorlopige of een definitieve melding?

Nee, de melding is voorlopig. Er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over de inbreuk

Geef aan wanneer u (uiterlijk) een vervolgmelding doet

10-6-2024

Door dit vakje aan te vinken verklaart u dit formulier naar waarheid in te vullen

Door dit vakje aan te vinken verklaart u bevoegd te zijn deze melding te doen namens uw organisatie.

Privacyverklaring

Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [privacyverklaring](#) van de AP