

# FORMULIER STRATEGISCHE ADVIESBEHOEFTE

Naam opdrachtgever:

Afdeling:

Team:

## Formulering van de SAD opdracht

Graag de antwoorden hieronder helder en concreet maken volgens SMART-principes. Voeg het ingevulde formulier en de [documentatie van stappen 1 t/m 4](#) toe aan de e-mail en stuur alles naar [redacted] J @uwv.nl.

Voor advies en hulp bij het opstellen van deze aanvraag, neem contact op met [redacted] J, Senior Organisatie Advies, HRM Concern Expertisecentrum: Organisatieontwikkeling.

## Geef toelichting op de volgende vragen

1. *Beschrijf de achtergrond van de strategische adviesaanvraag en benoem de relatie ervan met de UWV-doelstellingen. Kies uit de volgende vier richtingen (meerdere keuzes mogelijk):*

- Werken aan dienstverlening  Werken aan ons fundament  
 Werken aan externe samenwerking  Werken aan zichtbaarheid

Doel opdracht: het leveren van de juiste kennis en kunde om te komen tot een concreet hoofdontwerp voor de UWV Verandermotor, welke bij voorkeur gereed is eind Q2. De vraag aan de SAD partners is om ons kernteam te ondersteunen het verandermotorontwerp te bouwen.

Aanleiding

UWV bevindt zich in een transformatie van een zelfstandig bestuursorgaan dat gericht was op het zo goed mogelijk uitvoeren van wet- en regelgeving, naar een publieke dienstverlener die dienstverlening met de menselijke maat

2. *Is er een IT-component in het strategisch advies?*  Ja  Nee

3. *Kunnen de partners van SAD op de eerste dag van het One-Pager proces vragen stellen?*

Ja

Vul in wanneer en met wie contact opgenomen kan worden om vragen te stellen.

Voor vragen kan er contact op worden genomen met Janneke Boer e [redacted] J  
Er wordt z.s.m. een informatiebijeenkomst gepland.  
Concept planning: In de week van 11 maart informatiebijeenkomst  
In de week van 18 maart ontvangt twenagers + beoordeling en selectie 2 a 3 partijen

Nee



#### 4. Selecteer de belangrijkste kwaliteitscriteria voor het gewenste resultaat van de opdracht.

Kwaliteitscriteria	Uitleg	Belangrijk
Gewenste expertise en ervaring	Verduidelijk de vereiste expertise, ervaring en het kennisgebied voor de aanvraag	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Wat zien wij graag terug in de two-pager?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd</li><li>- Randvoorwaarden die nodig zijn om de opdracht eind Q2 2024 te kunnen voltooien (bijvoorbeeld in beschikbare mensen van UWV)</li><li>- Inzicht in de concrete ervaring die uw organisatie al heeft opgedaan in het maken van een transformatieontwerp dat ook daadwerkelijk geïmplementeerd is</li><li>- Inzicht in de ervaring van de persoon/personen die u op de opdracht wilt inzetten. CV met vergelijkbare ervaring en eventuele mogelijkheid tot referentie check. Wanneer vervolgesprekken zullen plaats vinden, zijn</li></ul>		
Meetbare resultaten	Definieer meetbare resultaten voor de one-pager	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>We vragen om heldere Key Value- en Key Performance Indicators toe te lichten in plan van aanpak. Hoe zorgt het verandermotor ontwerp ervoor dat alles met alles verbonden is en synergie wordt ervaren in de stuwende werking naar een wendbaar UWV. Belangrijk is ook dat het hoofdontwerp antwoord biedt op de vraag: hoe gaan we de effectiviteit en impact van de Verandermotor concreet meten. Denk hierbij aan client impact en time-to-market maar ook aan de effectiviteit van de medewerkers werkzaam in de verandermotor. Neem in het voorstel mee om toe te lichten wat hiervoor nodig is.</p>		
Technische specificaties	Moeten technische specificaties worden toegelicht met betrekking tot regelgeving, normering en kwaliteitsborging?	<input type="checkbox"/>
<p></p>		
Innovatie en creativiteit	In hoeverre is er ruimte voor creatieve oplossingen? Moedig je dit aan?	<input type="checkbox"/>
<p>De hoofdcontouren zijn reeds uitgedacht en zullen worden toegelicht in de informatiebijeenkomst. Het is de bedoeling dat er vanuit deze contouren verder wordt gedacht.</p>		
<p></p>		

**5. Wanneer wordt de opdracht als succesvol beschouwd? Leg uit aan welke doelstellingen het advies moet voldoen en wat het eindresultaat moet zijn voor UWV. Neem de belangrijkste kwaliteitscriteria mee in het antwoord.**

1 a 2 FTE aan advies en ondersteuning bij de verdere uitwerking van hierboven geschetste hoofdlijnen van de 'Verandermotor' naar een hoofontwerp. Oplevering eind Q2 2024. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om het denken opnieuw te starten, er ligt al veel voorwerk. Dat is de basis die gebruikt moet worden. Niet limitatief moeten de volgende vragen verder worden uitgewerkt:

- Op basis van welke ontwerpprincipes wordt de verandermotor ingericht?
- Waar ligt de scheidslijn tussen kleine operationele verbeteringen (divisies) en veranderingen ten gunste van verbetering dienstverlening (verandermotor)? Hoe werken de divisies en de clusters samen?

**6. Wat is het beoogde gebruik van het strategisch advies? Is er behoefte aan een implementatieplan? Licht kort toe. (Implementatie valt niet onder de raamovereenkomst van strategisch advies.)**

Dat zien we als een separaat proces en nemen we met deze uitvraag nu niet mee.

**7. Wat is de geplande tijdslijn voor de ontwikkeling en implementatie van het strategische advies? Noem de belangrijkste mijlpalen die je hebt geformuleerd om op koers te blijven.**

We willen eind Q2 2024 het hoofdontwerp hebben afgerond.