



Beleid UWV Gegevens

Standaardiseren, modelleren, beschrijven en beheren van bedrijfsgegevens UWV conform vastgestelde methodieken



Status
Definitief

Versie
1.1

Datum
8 september 2015

Auteur
5.1 lid 2 sub e
5.1 lid 2 sub e
5.1 lid 2 sub e @uwv.nl

Ons kenmerk
-

Pagina
2 van 22

Versiehistorie

Versie	Datum	Wijzigingen t.o.v. vorige versie	Verspreid aan
0.1	27-05-05	-	GM
0.2	17-06-05	Opmerkingen uit collegiale toetsing verwerkt	
0.3 (C)	Voorjaar 2011	Integrale actualisering van het document 'UGR-Beleid 0.2' van 5.1 lid 2 sub e, d.d. 23 juni 2005.	Gegevensarchitecten Centraal Gegevensmanagement
0.5 (C)	11-08-2011	Omgezet in nieuw sjabloon beleidsdocumenten. Reviewcommentaar verwerkt (incl. diverse aanvullingen). Nieuwe ontwikkelingen toegevoegd.	Gegevensarchitecten Data Office
0.6 (C)	03-12-2012	Opzet en inhoud aangepast naar aanleiding van bijeenkomst Lokaal Gegevensmanagers 19112012	Data Office
0.61 (C)	07-12-2012	Gewijzigd na beperkte review door Data Office. Versie in ontwikkeling voor bespreking met Lokaal Gegevensmanagement	Lokaal Gegevensmanagement
0.7 (C)	24-01-2013	Versie ter review door Lokaal Gegevensmanagement.	Lokaal Gegevensmanagement
0.9 (C)	19-02-2013	Versie ter vaststelling door het KOG	Leden KOG
0.91 (C)	03-04-2013	Versie na verwerking opmerkingen nav aanhouding KOG d.d. 28-02-2013	Gegevensarchitecten
0.92 (C)	11-04-2013	Versie na verwerking aanvullingen gegevensarchitecten	Lokaal Gegevensmanagers
0.93 (C)	17-04-2013	Versie na verwerking opmerkingen Lokaal Gegevensmanagers	Kaderstellend Overleg Gegevensmanagement
1.1 (D)	08-09-2015	Geactualiseerd, geen inhoudelijke wijzigingen	

C = Concept; D = Definitief

Status besluitvorming

Versie	Datum	Besluitvorming
1.0 (C)		nvt
1.0 (D)	23-04-2013	Vastgesteld in het Kaderstellend Overleg Gegevensmanagement d.d. 23-04-2013

C = Concept; D = Definitief

**Status**

Definitief

Versie

1.1

Inhoud

Managementsamenvatting	4
1 Inleiding	5
1.1 Aanleiding	5
1.2 Doel Beleid	6
1.3 Aard en Reikwijdte beleid	6
1.4 Relatie met andere Gegevensmanagement producten	6
1.5 Samenhang met UWV missie en visie	8
Deel I Beleidsuitgangspunten UWV Gegevens	9
2 Beleidsuitgangspunten	9
Deel II Beschrijving beleid UWV Gegevens	10
3 Het beleid UWV Gegevens	10
3.1 Doel en gebruik beleid UWV Gegevens	10
3.2 Onderdelen beleid UWV Gegevens	11
3.3 Doorontwikkeling en Beheer	13
4 Normen, Richtlijnen en Standaarden	13
4.1 Interne normen, richtlijnen en standaarden	13
4.2 Externe normen, richtlijnen en standaarden	14
5 Begrippenlijst UWV	15
6 Bedrijfsobjectmodel UWV	15
7 CGM/UGR	16
7.1 Canoniek gegevensmodel UWV	16
7.2 UWV Gegevensregister	16
8 Doelmodellen	17
8.1 Functionele gegevensmodellen	17
8.2 Berichtmodellen	18
8.3 Overige modellen	19
8.3.1 Datawarehouse (DWH)	19
8.3.2 Modellen standaard softwarepakketten	19
Bijlage I: Begrippen- en afkortingenlijst	20



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
4 van 22

Managementsamenvatting

Dit document beschrijft de beleidsuitgangspunten voor de semantische¹ basis van de UWV gegevenshuishouding, dit laatste ook aangeduid als het beleid UWV Gegevens. Het kennen van de betekenis van gegevens is cruciaal bij hergebruik en uitwisseling van gegevens. Daarnaast is het kennen van de betekenis, maar ook van andere eigenschappen van gegevens (zoals bron, formaat, opslagwijze), randvoorwaardelijk voor het geautomatiseerd laten verlopen van processen (straight through processing).

Het beleid UWV Gegevens geeft invulling aan het gegevensprincipe "De UWV-gegevenshuishouding is gestandaardiseerd" en daarmee aan de voorwaarden voor een goed ingerichte gegevenshuishouding, namelijk:

- Gegevens zijn gestandaardiseerd zodat de uitwisselbaarheid en het hergebruik van gegevens mogelijk wordt gemaakt.
- Er is inzicht in de betekenis van de UWV bedrijfsgegevens en het gebruik ervan in informatiesystemen en uitwisselingen.

Dit beleid heeft twee belangrijke kenmerken of karaktereigenschappen. Het is een streefbeeld/norm: zo willen we het doen. Dit betekent dat de huidige situatie nog niet volledig conform dit streefbeeld is, maar anderzijds wel dat elke verandering ten aanzien van gegevens aan dit beleid moet voldoen. Het andere kenmerk is dat dit beleid een 'paraplubeleid' is waaronder bij de onderdelen van dit beleid behorend (deel-) beleid, standaarden en richtlijnen gepositioneerd kunnen worden.

Dit document heeft dus niet tot doel elk onderdeel van het beleid UWV Gegevens tot in detail te beschrijven. De onderdelen worden in een of meer aparte documenten beschreven. De inhoud bestaat uit twee delen. Deel I geeft op globaal niveau de beleidsuitgangspunten weer. In deel II geeft dit document inzicht in het doel, de inhoud, het gebruik en de reikwijdte van het beleid UWV Gegevens. Tot slot is een beschrijving gegeven van de onderdelen van het beleid met daarbij de samenhang tussen relevante onderdelen van het beleid.

¹ Semantiek betreft de betekenis van gegevens en begrippen.



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
5 van 22

1 Inleiding

Dit document beschrijft het beleid voor de semantische basis van de UWV Gegevenshuishouding.

Semantiek betreft de betekenis van gegevens en begrippen. Het kennen van de betekenis van gegevens is cruciaal bij hergebruik en uitwisseling van gegevens. Zoals het forum standaardisatie stelt in het rapport 'semantiek op stelselschaal'²:

"Verantwoord hergebruik vergt zekerheid over betekenis van informatie".

Waar het gaat over betekenissen spreken we over semantiek en de mogelijkheid tot onderlinge uitwisseling op dit terrein heet semantische interoperabiliteit.

Daarnaast is het kennen van de betekenis, maar ook van andere eigenschappen van gegevens (zoals bron, formaat, opslagwijze) randvoorwaardelijk voor het geautomatiseerd laten verlopen van processen (straight through processing).

1.1 Aanleiding³

De vorige versie van dit document stamt uit 2005. Niet alleen zijn delen van de tekst verouderd, ook een aantal lopende of afgeronde ontwikkelingen nopen tot actualisering. De belangrijkste zijn:

- de programma's e-Werken en e-Dienstverlening,
- de Visie UWV Gegevenshuishouding,
- de inrichting van Lokaal Gegevensmanagement,
- ontwikkelingen rond datakwaliteit zoals aangestuurd door de Coalitie Gegevensmanagement,
- en de standaard ISO 17113 voor berichtontwikkeling.

Binnen al deze onderwerpen gaat het om het uitwisselen, hergebruiken en beheren van gegevens, een goed beschreven en onderhouden domein UWV Gegevens is hiervoor randvoorwaardelijk.

Een andere aanleiding tot herziening is de gewijzigde kijk op een aantal onderdelen van het beleid UWV Gegevens. Een tweetal voorbeelden: het Bedrijfsobjectmodel (BOM) bestaat nu uit meer delen, een kernmodel en een aantal domeinmodellen. In de vorige versie spraken we over Standaard FUGEM UWV, nu noemen we dat het Canoniek Gegevensmodel.

De vorige versie van dit document droeg de naam 'UGR-beleid'. Nu heet het 'Beleid UWV Gegevens'. Dit suggereert een uitbreiding van de scope, maar dat is niet het geval. In de praktijk is de benaming UGR meer en meer vereenzelvigd met het gegevenswoordenboek van UWV, zoals dat sinds jaar en dag op het intranet wordt gepubliceerd. Het gebruik van dezelfde naam voor twee begrippen schept verwarring, daarom is ervoor gekozen het grote geheel 'UWV Gegevens' te noemen, en de naam UGR te blijven gebruiken voor het gegevenswoordenboek.

² <http://www.forumstandaardisatie.nl/fileadmin/os/documenten/FS20-06-08%20Semantiek%20op%20stelselschaal.pdf> (geraadpleegd: 21-07-2015)

³ Juli 2015: Bij de actualisatie van dit document (geen inhoudelijke wijzigingen) is een aantal beschreven aanleidingen niet meer juist of actueel. Echter het geeft weer waarom in 2013 het document is opgesteld. Het doel van het document is nog steeds onverminderd geldig.



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
6 van 22

1.2 Doel Beleid

Het beleid UWV Gegevens heeft als doel de kwaliteit en de efficiency van de UWV Gegevenshuishouding te verhogen en te garanderen door middel van het standaardiseren, modelleren, beschrijven en beheren van de bedrijfsgegevens van UWV op metaniveau.

Het beleid UWV Gegevens geeft hiermee invulling aan het gegevensprincipe

"De UWV Gegevenshuishouding is gestandaardiseerd"

en daarmee aan de voorwaarden voor een goed ingerichte gegevenshuishouding, namelijk:

- Gegevens zijn gestandaardiseerd zodat de uitwisselbaarheid en het hergebruik van gegevens mogelijk wordt gemaakt.
- Er is inzicht in de betekenis van de UWV bedrijfsgegevens en het gebruik ervan in informatiesystemen en uitwisselingen.

1.3 Aard en Reikwijdte beleid

Dit beleid is een streefbeeld/norm: zo willen we het doen. Dit betekent dat de huidige situatie nog niet volledig conform dit streefbeeld is maar aan de andere kant wel dat elke verandering ten aanzien van gegevens aan dit beleid moet voldoen.

Tot de doelgroep gebruikers behoren: beleidsadviseurs, architecten, lokaal gegevensmanagers, business consultants, informatieanalisten, functioneel ontwerpers, functioneel beheerders, berichtontwikkelaars, procesontwerpers, projectleiders/-managers en alle anderen die zich met de UWV Gegevenshuishouding bezig houden.

1.4 Relatie met andere Gegevensmanagement producten

Voor specifieke onderdelen van het beleid UWV Gegevens (voor een beschrijving zie deel II) zijn beleidsdocumenten opgesteld. De in dit document genoemde (gerelateerde) beleids- en/of architectuurdocumenten van de Data Office UWV zijn beschikbaar op de Digitale Werkplek onder Data Office UWV, Producten en Kaders.

Gegevensmanagement product	Relatie met beleid UWV Gegevens
Gegevensprincipes	Beleid UWV Gegevens levert bijdrage aan nadere invulling van de gegevensprincipes.
Beleid Normenhiërarchie	Behoort tot de Standaarden en Richtlijnen van het beleid UWV Gegevens.
Beleid Tabellen UGR	Onderdeel van het blok Standaarden en Richtlijnen van het beleid UWV Gegevens. <i>[herziene versie in ontwikkeling]</i>
Beleid omgaan met gegevensredundantie	Beleid heeft indirecte relatie met beleid UWV Gegevens en betreft hoe moet worden omgegaan met opslag van gegevens.
Versiebeheer UGR en UvwML	Onderdeel van het blok Standaarden en Richtlijnen van het beleid UWV Gegevens. Dit document beschrijft hoe er moet worden omgegaan met versies van het UGR en het UvwML Basisschema en biedt inzicht in de onderlinge relatie tussen versies.



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
7 van 22

Gegevensmanagement product	Relatie met beleid UWV Gegevens
Gegevenseigenaarschap	Onderdeel van het blok Standaarden en Richtlijnen van het beleid UWV Gegevens. Beschrijft hoe de eigenaar van een gegeven wordt bepaald. En wat de TVB'n van die eigenaar zijn op het gebied van gebruik, kwaliteit en definiëring van dat gegeven. <i>[herziene versie in ontwikkeling]</i>
Beheerproces UGR en CGM	Geeft aan hoe het beheerproces van de onderdelen UWV Gegevensregister en Canoniek Gegevensmodel is ingericht. <i>[document in ontwikkeling]</i>
Beleidsontwikkelingsproces	Geeft aan hoe het beleidsontwikkelingsproces is ingericht; onderdeel Standaarden en richtlijnen. <i>[document in ontwikkeling]</i>
Samenwerkingsafspraken Centraal en Lokaal Gegevensmanagement	Betreft de samenwerking met betrekking tot de toepassing binnen de divisie/staf door Lokaal Gegevensmanagement van alle onderdelen uit het beleid UWV Gegevens <i>[wordt deels vervangen door het in ontwikkeling zijnde beheerproces UGR en CGM]</i>
Wijzigingsprocedure SGR voor UWV	Maakt gebruik van het beleid UWV Gegevens
UWV standaards voor BedrijfsObjectModel (BOM)	Onderdeel van het blok Standaarden en Richtlijnen van het beleid UWV Gegevens. Geeft aan hoe een BOM eruit ziet en de wijze van vormgeving.
UWV standaards voor Functioneel Gegevensmodel (FUGEM)	Onderdeel van het blok Standaarden en Richtlijnen van het beleid UWV Gegevens. Geeft aan hoe een functioneel gegevensmodel eruit ziet en de wijze van vormgeving. <i>[herziene versie in ontwikkeling]</i>
Berichtstandaard UWV	Onderdeel van het blok Standaarden en Richtlijnen van het beleid UWV Gegevens. Geeft functionele aanwijzingen voor het opstellen gegevensuitwisselingen (berichten).
UwvML Servicestandaard	Onderdeel van het blok Standaarden en Richtlijnen van het beleid UWV Gegevens. Geeft technische aanwijzingen voor het opstellen van UwvML gegevensuitwisselingen (berichten).
Beschrijving Metamodel CGM en UGR	Beschrijft in detail hoe het UGR en het CGM zijn opgebouwd, en welke informatie hier in is opgenomen. <i>[document in ontwikkeling]</i>
UwvML Basisschema	Onderdeel van het beleid UWV Gegevens. 'Uitwerking van de richtlijnen en standaarden in UwvML (XML).
Begrippenlijst UWV Gegevensmanagement	Maakt deel uit van het onderdeel Begrippenlijst UWV.
UWV Bedrijfsobjectmodel (BOM)	Onderdeel van het beleid UWV Gegevens



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
8 van 22

1.5 Samenhang met UWV missie en visie

Een goed ingerichte gegevenshuishouding is een huishouding waarbinnen gemeenschappelijk gebruik van gegevens gestimuleerd wordt en waarin op een effectieve en efficiënte wijze gegevens worden verzameld, vastgelegd en uitgewisseld, zodat de juiste gegevens met de juiste kwaliteit op het juiste moment tegen een redelijke prijs aan zowel interne als externe partijen beschikbaar gesteld kunnen worden.



Deel I Beleidsuitgangspunten UWV Gegevens

2 Beleidsuitgangspunten

In dit hoofdstuk staan de belangrijkste beleidsuitgangspunten voor het beleid UWV Gegevens⁴. Deze vormen de uitwerking van het gegevensprincipe:

"De UWV-gegevenshuishouding is gestandaardiseerd"⁵.

- Alle UWV gegevens vallen onder het beleid UWV Gegevens.
- Het Bedrijfsobjectmodel (BOM) in combinatie met het Canoniek gegevensmodel (CGM) is de basis voor de ontwikkeling van het gegevensdeel bij veranderingen in de informatievoorziening.
- Alle gegevens en gegevensmodellen, op functioneel niveau, worden opgesteld, vastgelegd en toegepast volgens de richtlijnen/standaarden van het beleid UWV Gegevens
 - Alle UWV gegevens zijn beschreven in het UWV Gegevensregister (UGR)
 - Alle kernbegrippen van UWV zijn opgenomen in het bedrijfswoordenboek van UWV, de begrippenlijst UWV. Deze lijst vormt onder meer de basis voor het opstellen van gegevensdefinities, business rules en procesbeschrijvingen
- Uitwisseling van gegevens binnen en buiten UWV gebeurt volgens de richtlijnen/standaarden van het beleid UWV Gegevens.
- Toevoegingen en wijzigingen van onderdelen van het beleid UWV Gegevens worden verplicht afgestemd met belanghebbende binnen de organisatie.
- Na afstemming van wijzigingen en toevoegingen met belanghebbenden bepaalt de Data Office de inhoud en vormgeving van de onderdelen van het beleid UWV Gegevens.

⁴ Conform het karakter van het voorliggende beleid (paraplubeleid) zijn voor verschillende onderdelen van en onderwerpen dit beleid nadere beleidsuitgangspunten neergelegd in separate documenten, zie hiervoor paragraaf 1.4

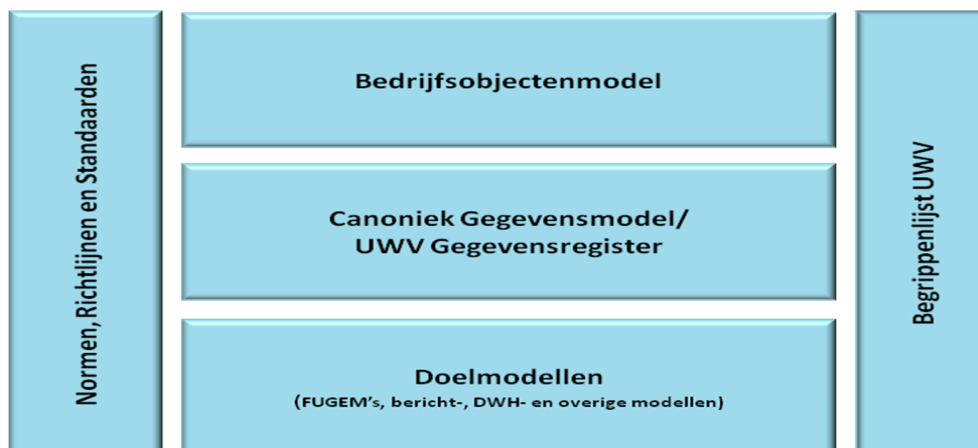
⁵ Bron: Gegevensprincipes

Deel II Beschrijving beleid UWV Gegevens

In dit deel is het beleid UWV Gegevens, de onderdelen daarvan en de samenhang daartussen beschreven. Hoofdstuk 3 gaat in op het beleid UWV Gegevens als geheel, met een (korte) beschrijving van de onderdelen en de samenhang. De daarna volgende hoofdstukken behandelen de afzonderlijke onderdelen in meer detail.

3 Het beleid UWV Gegevens

Dit hoofdstuk beschrijft het beleid UWV Gegevens op hoofdlijnen. Deze is geschetst in figuur 1. Deze onderdelen zijn in meer detail beschreven in hoofdstuk 4 tot en met hoofdstuk 8. Er volgt een beschrijving van het doel en gebruik van het beleid UWV Gegevens, de samenhang tussen de onderdelen en tot slot hoe we omgaan met ontwikkeling en beheer.



Figuur 1 Onderdelen beleid UWV Gegevens

3.1 Doel en gebruik beleid UWV Gegevens

Het beleid UWV Gegevens levert de semantische basis voor de UWV gegevenshuishouding. Het heeft als doel de kwaliteit en de efficiency van de UWV Gegevenshuishouding te verhogen en te garanderen door middel van het standaardiseren, modelleren, beschrijven en beheren van de bedrijfsgegevens van UWV op metaniveau. Het inzicht in de bedrijfsgegevens dat hiermee ontstaat, geldt als een kritieke succesfactor voor de bedrijfsvoering van UWV.

Ook ondersteunt het beleid UWV Gegevens de gestandaardiseerde uitwisseling van gegevens (semantische interoperabiliteit). De aanwezigheid van gestandaardiseerde gegevens zijn noodzakelijk voor het kunnen toepassen van binnen UWV geldende standaarden voor gegevensuitwisselingsarchitectuur (zie Berichtstandaard UWV).

Het biedt daarmee het volgende:



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
11 van 22

- *Inzicht in de gegevens van UWV*
Weten wat de gegevens die we binnen UWV gebruiken betekenen, en hoe ze er uit zien. Waar ze worden gebruikt, hoe ze worden uitgewisseld, en in welke berichten ze staan.
- *Inzicht in knelpunten*
Dit beleid biedt een streefbeeld/norm: zo willen we het doen. Dit betekent dat de huidige situatie nog niet volledig conform dit streefbeeld is. Het 'streefbeeld' kan gebruikt worden om het pad van IST naar SOLL inzichtelijk te maken inclusief de knelpunten. We kunnen zien waar er binnen de gegevenshuishouding knelpunten zijn, of dreigen te ontstaan. Bijvoorbeeld: waar zijn gegevens moeilijk koppelbaar? Waar is er redundantie, waar zijn er inconsistenties of witte vlekken? Waar liggen er kansen en mogelijkheden tot verbeteringen of sanering in het systeemlandschap?
- *Leidraad voor ontwikkeling en verandering van informatiesystemen*
Ontwikkeling en aanpassing (beheer) van informatiesystemen en processen omvat veelal ook het ontwerp en de implementatie van nieuwe of gewijzigde gegevens, gegevenskoppelingen, en/of opslag van gegevens in databases. Het beleid UWV Gegevens biedt hiervoor standaarden, richtlijnen, modellen en gegevensdefinities.
- *Faciliteren van interoperabiliteit in ketens*
Interoperabiliteit of uitwisselbaarheid is het vermogen van organisaties (en hun functies, processen en systemen) om effectief en efficiënt diensten (waaronder informatie) te delen met de omgeving. Het beleid UWV Gegevens is gericht op semantische interoperabiliteit, dat wil zeggen het vermogen van systemen of organisaties om aan de kant van zender en ontvanger gegevens op dezelfde manier te interpreteren. Dit is een belangrijke kwaliteitseis binnen ketens.

De in het beleid opgenomen modellen (BOM- CGM/UGR-doelmodellen), zoals weergegeven in figuur 1, hebben ieder hun eigen context in functie en gebruik. Op hoofdlijnen betekent dit dat met name het gebruik van de afzonderlijke modellen afhankelijk is van het niveau waarop je in gesprek bent. De verschillende niveaus waarover over 'gegevens' wordt gesproken zijn bijvoorbeeld, management, architectuur en of ontwerp van de gegevens. Daarnaast is er van samenhang tussen de onderdelen. In paragraaf 3.2 wordt de samenhang hiervan weergegeven. Dit beleid geeft geen invulling aan de wijze waarop de gegevens feitelijk zijn opgeslagen in het logische informatiesysteem (feitelijke gegevensmodel) of hoe het functioneel gegevensmodel technisch vertaald is in de database (technische gegevensmodel).

3.2 Onderdelen beleid UWV Gegevens

Deze paragraaf geeft een korte beschrijving van de onderdelen van het beleid UWV Gegevens. In bijlage 2 is een weergave van de relatie tussen het BOM, CGM/UGR en FUGEM weergegeven.

De **Begrippenlijst UWV** definieert de begrippen die binnen UWV worden gehanteerd. De begrippen worden gehanteerd in alle andere blokken, bijvoorbeeld in definities van bedrijfsobjecten en van gegevens, behalve in het 'normenblok'. De begrippenlijst wordt uiteraard ook buiten de grenzen van het beleid UWV Gegevens zelf gebruikt zoals in business rules en procesbeschrijvingen.



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
12 van 22

Het **Bedrijfsobjectmodel** (BOM) is de beschrijving van die 'dingen in de werkelijkheid' waarover mogelijk gegevens moeten worden vastgelegd ten behoeve van de taakuitvoering van UWV. Het BOM bestaat uit een kernmodel met daarnaast een aantal domeinmodellen.

Samen geven de Begrippenlijst UWV en het Bedrijfsobjectmodel inzicht in de onderwerpen die belangrijk zijn voor UWV en de taal waarin daarover gesproken wordt. Dit wordt ook wel aangeduid als 'universe of discourse'.

Welke gegevens vastgelegd worden, en hoe deze onderling gerelateerd zijn, staat in het **Canoniek Gegevensmodel** (CGM). Er is dus een nauwe relatie tussen BOM en CGM: alle gegevens (entiteiten, attributen, relaties) in het CGM zijn terug te voeren op elementen van het BOM (bedrijfsobjecten, eigenschappen, relaties). Vanuit het oogpunt van het BOM gekeken kun je zien welke gegevens in het CGM er op BOM elementen betrekking hebben. Dit is van belang bij impactanalyses en afbakening van veranderingen.

Het CGM is modelmatig een compleet gegevensmodel, dat bestaat uit een visuele representatie in de vorm van diagrammen⁶, met daaraan gekoppeld de beschrijvingen van entiteiten, relaties tussen entiteiten en van de gegevenselementen die op de diagrammen zijn afgebeeld.

Het **UWV Gegevensregister** (UGR) is te beschouwen als een gegevenswoordenboek. Alle beschrijvingen van de attributen in het CGM zijn als gegevenselement opgenomen in het gegevenswoordenboek. UGR is een deelverzameling van het CGM. De ingang van het UGR is primair op elementniveau, in tegenstelling tot het CGM waarin de context en samenhang de primaire ingang is.

De **Doelmodellen** bevatten de functionele gegevensmodellen van informatiesystemen (de FUGEMs), datawarehouses, berichten enzovoort. Dit zijn de niet gestandaardiseerde FUGEMs, maar ook de gestandaardiseerde FUGEMs die zijn opgenomen in (lees: conform zijn met) het CGM.

Het CGM is uiteraard niet statisch, het wordt steeds in afstemming met de gebruikersorganisatie aangepast aan wijzigingen in de informatiebehoefte. Dat betekent ook dat wijzigingen op een doelmodel, na afstemming, worden opgenomen in het CGM. Er is dus twee-richtingenverkeer tussen CGM en doelmodellen.

Het deel **Normen, Richtlijnen en Standaarden** biedt een kaderstellende basis voor de andere blokken: voor alle onderdelen gelden de door het beleid bepaalde richtlijnen voor onder andere vormgeving en ontwikkeling.

⁶ Deze diagrammen vertonen relevante 'views' op het totale model, bijvoorbeeld 'persoonsgegevens' of 'loonaangifte'. Het totale model is wel beschikbaar in de tooling, maar zal vanwege de omvang niet gepubliceerd worden.



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
13 van 22

3.3 Doorontwikkeling en Beheer

Het beleid UWV Gegevens in werking is geen statisch geheel. Omdat UWV en zijn omgeving verandert, verandert ook het begrippenkader en zijn er wijzigingen in de gegevenhuishouding. Ook technologische ontwikkelingen hebben invloed: klanten kunnen in nabije toekomst zelf een deel van hun gegevens beheren via internet, goedkope en snelle opslagmedia maken het mogelijk om allerlei metagegevens (bijvoorbeeld kwaliteitsaspecten) bij de materiegegevens vast te leggen. Het beleid UWV Gegevens is in zijn dus steeds geheel aan verandering onderhevig.

Na deze beschrijving van het beleid UWV Gegevens als geheel, gaan de volgende hoofdstukken meer in detail in op de afzonderlijk onderdelen van het beleid.

4 Normen, Richtlijnen en Standaarden

Dit blok omvat alle kaders en voorschriften waaraan de inhoud van de andere blokken dient te voldoen. Deze kaders en voorschriften zijn zeer divers, omdat zij op verschillende producten en op verschillende aspecten betrekking hebben. Normen, richtlijnen en standaarden van het beleid UWV Gegevens zijn een deelverzameling van de totale verzameling gegevensbeleid, -richtlijnen, -standaarden en -architectuur.

4.1 Interne normen, richtlijnen en standaarden

Voor een aantal onderwerpen zijn er al toepassingsrichtlijnen opgesteld die binnen UWV gelden. Dit zijn onder meer:

UWV standaard voor Bedrijfsobjectmodel (BOM-standaard)

De BOM-standaard bevat de voorschriften en richtlijnen voor ontwikkeling van het Bedrijfsobjectmodel van UWV.

UWV standaard voor Functioneel Gegevensmodel (FUGEM-standaard)

De FUGEM-standaard (FUGEM = Functioneel Gegevensmodel) bevat de voorschriften en richtlijnen voor ontwikkeling van functionele gegevensmodellen binnen UWV.

Beleidsuitgangspunten Reference Data (uitbreiding en vervanging van Beleid Tabellen)

Dit document stelt de definitie vast van reference data en reference data management. Het geeft richting aan de wijze van modelleren, beheren en beschikbaar stellen van reference data binnen UWV.

Berichtstandaard en UvwML Servicestandaard

UWV heeft strategisch gekozen voor een 'service georiënteerde architectuur' op basis van services. De berichtstandaard bevat de richtlijnen voor het opstellen van de berichtdefinities waarmee de services aangesproken worden.

Beleid normenhiërarchie

Richtlijnen voor de volgorde van toepassing van diverse interne en externe normen, richtlijnen en standaarden.



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
14 van 22

Versiebeheer UGR en UvwML

Richtlijnen voor het omgaan met versies van het UGR en het UvwML basisschema.

Wijzigingsprocedure SUWI Gegevensregister (SGR) voor UWV

Dit document beschrijft de procedure als wijzigingen van het SGR nodig zijn.

4.2 Externe normen, richtlijnen en standaarden

UWV heeft als uitgangspunt gekozen zoveel mogelijk bij nationale en internationale standaarden aan te sluiten. Dit betekent dat het beleid UWV Gegevens naast interne ook een groep externe normen, richtlijnen en standaarden kent.

De gegevens in de normen fungeren als 'template' of 'sjabloon' voor overeenkomstige gegevens in het UGR. Bijvoorbeeld als UWV een landcode wil opnemen in een informatiesysteem dan fungeert 'landcode ISO' als sjabloon voor de gegevensbeschrijving die dan in het UGR wordt opgenomen.

Ook zijn er overheidsstandaarden waarvan conform het 'pas toe, of leg uit'-principe gebruik moet worden gemaakt. Deze standaarden worden vastgesteld door het Forum Standaardisatie.⁷ Het gebruik van deze standaarden door UWV (of de uitleg waarom niet) dient beschreven te zijn.

UWV neemt deel aan overleg met externe standaardiseringsorganisaties, bijvoorbeeld de gremia van het Stelsel Basisregistraties en de SUWIketen.

Voorbeelden van deze standaarden zijn NEN en ISO-normen, de gegevensdefinities van de Basisregistraties (o.a. GBA, NHR) en sectormodellen zoals het SUWI Gegevensregister.

NEN- en ISO-normen

Voor gegevens die veel voorkomen in gegevensuitwisselingen zijn nationale en internationale standaarden of normen gemaakt. Conform het Beleid Normenhiërarchie moet bij het beschrijven van nieuwe gegevens, veelal in de fase van informatieanalyse, eerst bekeken worden of een van deze normen een adequate beschrijving geeft voor het nieuwe gegeven. Als dit het geval is, nemen we deze beschrijving over in het CGM/UGR.

Basisregistraties

In de UWV gegevenshuishouding komen gegevens voor die overgenomen zijn van externe basisregistraties, bijvoorbeeld de GBA. Indien van toepassing wordt in het UGR de gegevensbeschrijving van de basisregistratie overgenomen.

Normregisters

Een normregister is een gegevensregister waarin afspraken zijn vastgelegd over de in een bepaalde sector te gebruiken gegevensbeschrijvingen, bijvoorbeeld het SUWI Gegevensregister (SGR). Gegevensbeschrijvingen uit deze bronnen voor gegevens die ook binnen UWV gebruikt worden, worden in principe overgenomen.

⁷ Zie <http://lijsten.forumstandaardisatie.nl/lijsten/open-standaarden> (geraadpleegd 21-7-2015)



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
15 van 22

De gegevensstandaarden van UWV omvatten de modellen die het gegevensaspect beschrijven van de wereld van business (Begrippenlijst UWV en bedrijfsobjectmodel) en van de wereld van de informatievoorziening (UGR en canoniek gegevensmodel). Deze worden hieronder kort beschreven.

5 Begrippenlijst UWV

Door de verschillende bedrijfsonderdelen worden 'eigen' begrippen en definities gehanteerd en vastgelegd in begrippenlijsten. Hierdoor ontstaat al gauw een soort Babylonische spraakverwarring. Uit oogpunt van communicatie en standaardisatie is het wenselijk deze verschillende 'begrippenlijsten' samen te voegen in één UWV bedrijfswoordenboek onder de noemer Begrippenlijst UWV.

De voor de organisatie belangrijke begrippen of termen worden bedrijfsbreed gedefinieerd in dit woordenboek en waar nodig verbijzonderd naar specifieke context. Ze zijn vervolgens te gebruiken bij het opstellen van bijvoorbeeld gegevensdefinities, bedrijfsregels en beschrijvingen van processen. Door gemeenschappelijke begrippen en definities vast te stellen wordt de spraakverwarring opgelost. Bovendien levert een eenduidige en actuele definiëring een grote bijdrage aan de kwaliteit van de gegevens en gegevensuitwisseling. Je moet immers goed weten wat je in handen hebt.

6 Bedrijfsobjectmodel UWV⁸

Een bedrijfsobjectmodel is de gestructureerde beschrijving van de belangrijkste objecten⁹ en de relaties tussen deze objecten. Een object is een weergave van iets (persoon of zaak) dat in de werkelijkheid van UWV belangrijk is.

Het bedrijfsobjectmodel UWV bevat:

1. de beschrijving van objecten
2. een diagram dat relaties/verbanden tussen objecten schematisch weergeeft, vooral de relaties die nodig zijn voor een goed begrip van de objecten
3. ontwerpbeslissingen.

Het bedrijfsobjectmodel kent een kernmodel en meerdere domeinmodellen:

1. het kernmodel met objecten die op hoog abstractieniveau de 'onderwerpen van gesprek' binnen de primaire bedrijfsfuncties van UWV weergeven
2. de domeinmodellen die het kernmodel aanvullen of nader definiëren.

Het kernobjectmodel en de domeinobjectmodellen vormen samen het bedrijfsbrede objectmodel van UWV en bieden in die samenhang een basis voor de meer gedetailleerde gegevensmodellen waarin alle mogelijk te onderkennen gegevens-elementen met hun kenmerken tot in detail beschreven worden.¹⁰

⁸ Zie hiervoor in detail de documenten die BOM en BOM-standaard beschrijven.

⁹ Volgens de theorie moeten we hier eigenlijk spreken over 'objecttype' in plaats van over 'object'. Een object is het ding zelf, wat door het type beschreven wordt. Om aan te sluiten op het normale spraakgebruik gebruiken we in document de term 'object'.



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
16 van 22

7 CGM/UGR

In deze paragraaf wordt de combinatie van CGM en UGR, die in paragraaf 3 al geschetst is, inhoudelijk nader beschreven.

7.1 Canoniek gegevensmodel UWV

Het canoniek gegevensmodel (CGM) is een beschrijving van de gegevens van UWV en van de samenhang tussen gegevens door middel van groeperingen en de relaties daartussen. Het is daarmee een bedrijfsbreed gegevensmodel. De toevoeging 'canoniek' betekent hier: overeengekomen en daarmee tot richtsnoer dienend.

Het CGM is dus het standaard gegevensmodel van de belangrijkste gegevens van UWV.

Het CGM sluit aan op het Bedrijfsobjectmodel: bedrijfsobjecten en hun eigenschappen vinden we in het CGM terug als entiteiten met attributen, de relaties tussen objecten vinden we terug als relaties tussen entiteiten.

Alle attributen zijn beschreven in het UWV Gegevensregister, dat met het CGM één geheel vormt.

Het CGM is vormgegeven overeenkomstig de standaard voor functionele gegevensmodellen (FUGEM-standaard).

De gegevens in lokale bronsystemen kunnen aan de gegevens in dit model worden gerelateerd zodat zichtbaar wordt waar welke gegevens in de UWV Gegevenshuishouding aanwezig zijn.

Het canoniek gegevensmodel vormt de basis voor ontwikkeling en beheer van diverse typen gegevensmodellen van UWV: van datamodellen van informatiesystemen, berichtmodellen, datawarehousemodellen enzovoort. Deze modellen hebben allemaal een eigen functie binnen de UWV Gegevenshuishouding. In een volgende paragraaf gaan we verder op die functies in.

Wat al die modellen gemeen hebben is dat ze op het gebied van de semantiek in overeenstemming moeten zijn met het CGM. In het overzicht (zie de afbeelding in paragraaf 3) zijn ze daarom 'doelmodellen' genoemd.

Waar er wellicht geen directe overeenstemming is te bereiken (legacy-systemen) en waar dat op het eerste gezicht problematisch is (ERP-systemen), wordt de verbinding gelegd met de corresponderende gegevens in het CGM, en wordt de afwijking gedocumenteerd. Het moet hierdoor altijd mogelijk zijn een vertaling te maken van het 'eigen' gegeven naar het CGM.

Zodoende is geborgd dat de uitwisseling van gegevens via services en berichten conform de standaard kan zijn.

7.2 UWV Gegevensregister

Het UWV Gegevensregister (UGR) is het gegevenswoordenboek (ook: data dictionary) van UWV. Dit woordenboek bevat de gegevenselementen van UWV, de bouwstenen voor de overige gegevensmodellen.

¹⁰ Zie het architectuurdocument UWV Bedrijfsobjectmodel waarin doel en inhoud van het BOM is beschreven .



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
17 van 22

Het UGR bevat metagegevens ¹¹, hiermee geven we onder meer de betekenis van en aanwijzingen over het gebruik van gegevens weer. Als we het hebben over de semantische basis van de gegevenshuishouding dan zijn metagegevens het onderdeel dat hieraan veel bijdraagt. Hierna volgt de beschrijving van de hoofdonderdelen waaruit het UGR bestaat.

Standaard gegevenselementen

Dit zijn gegevens die we UWV-breed gebruiken en bestaan veelal uit gegevens die meervoudig gebruikt worden of die overgenomen zijn uit externe normen. De UWV standaardgegevens hebben een voorschrijvend karakter bij de ontwikkeling van nieuwe informatiesystemen. Anderzijds leveren (veranderingen in of nieuwe) informatiesystemen nieuwe beschrijvingen aan voor zover deze nog niet in UGR voorkomen. De gegevens zijn in context en samenhang gemodelleerd in het CGM.

Standaardtabellen

Een Tabel is bijzondere vorm van een gegevensgroep. Is een 'normale' gegevensgroep een groepering van bij elkaar horende eigenschappen van iets in de werkelijkheid (gegevens), een tabel is een verzameling gegevens (minimaal code, omschrijving) die betrekking heeft op de mogelijke waarden van één eigenschap. Om te voorkomen dat er voor veel gebruikte tabellen meer varianten bestaan, kent het UGR standaardtabellen. Bijvoorbeeld: Tabel code CAO, Tabel Landen ISO, Postcodetabel.

UwvML-basischema

Het UwvML Basischema is onderdeel van de UwvML-standaard en is een vertaling van het CGM/UGR naar de internet standaard XML (Extensible Markup Language). UwvML is een XML-dialect. Het is de gemeenschappelijke taal voor elektronische gegevensuitwisseling binnen UWV en tussen UWV en bepaalde partijen buiten UWV.¹²

8 Doelmodellen

Doelmodellen zijn de gegevensmodellen die binnen UWV aanwezig zijn of moeten worden vervaardigd op basis van de standaardmodellen BOM en CGM, daarbij gebruikmakend van de begrippenlijst UWV en het UGR. De belangrijkste daarvan worden in de volgende paragrafen kort behandeld: Functionele gegevensmodellen (FUGEMs), Berichtmodellen en Overige modellen.

8.1 Functionele gegevensmodellen

FUGEM staat voor Functioneel Gegevensmodel. Dat is een model van de gegevens die in een informatiesysteem worden gebruikt, beheerd en/of gecreëerd. Het model geeft de structuur van de gegevensverzameling weer door middel van groepering van gegevenselementen op basis van functionele afhankelijkheid en door middel van verbanden tussen de groepen. Het is inrichtingsafhankelijk, want alleen die gegevens worden gemodelleerd die daadwerkelijk (zullen) worden gebruikt. Het is wel technologieonafhankelijk, en dus nadrukkelijk geen ontwerp van een database.

¹¹ Deze metagegevens van CGM/UGR zullen in een apart document worden beschreven.

¹² Zie hiervoor de documenten 'Berichtstandaard UWV' en 'UwvML Servicestandaard'.

Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
18 van 22

De vorm is die van een gestructureerde beschrijving van entiteitstypen, attribuuttypen en relatiestypen die een rol spelen in het betreffende informatiesysteem, met bijbehorend diagram.

Anders dan de naam doet vermoeden ontstaat dit model niet geheel in de fase van functioneel ontwerp, maar geeft het al in de analysefase een overzicht van de informatiebehoefte die het systeem (zowel de geautomatiseerde als de handmatige delen) moet afdekken.¹³

In het kort dient een FUGEM de volgende doelen:

- Volledig overzicht van de relevante genormaliseerde gegevensstructuur van een logisch informatiesysteem. Het FUGEM is een afspiegeling van de volledige gegevensbehoefte van dat logisch informatiesysteem.
- Inzicht in de onderlinge afhankelijkheden van gegevenselementen.
- Input voor technisch ontwerp, in het bijzonder databaseontwerp, voor die onderdelen van het logisch informatiesysteem die geautomatiseerd moeten worden ondersteund.
- Vaststelling van het begrippenkader van het informatiesysteem middels eenduidige entiteitstype definities (gebaseerd op BOM en CGM).

In zijn ideale vorm is een FUGEM van een informatiesysteem niets anders dan een view op het CGM, aangevuld met functionele gegevens die alleen voor de werking van het informatiesysteem zelf van belang zijn, zoals tussenresultaten of gegevens om mutaties net terugwerkende kracht uit te kunnen voeren. In de praktijk zien we dat veel FUGEMs al elementen van databaseontwerp of andere inrichtingsaspecten in zich dragen.

Er zijn binnen UWV nog gegevensbeschrijvingen aanwezig die nog niet in het CGM gestandaardiseerd zijn of ook niet meer gestandaardiseerd zullen worden in verband met bijvoorbeeld uitfaseren. Dit betreft functionele gegevensmodellen (FUGEMs) van bijvoorbeeld legacy-systemen. Deze niet gestandaardiseerde modellen zijn van zeer heterogene aard op het gebied van modelleringswijze, volledigheid, gebruikte tooling, kwaliteit van beschrijving, toegankelijkheid etc. Tot de tijd dat dat ze op standaard zijn gebracht worden de beschikbare modellen 'as is' in de afdeling Doelmodellen opgenomen.

8.2 Berichtmodellen

Standaardberichten bevatten gegevens die worden uitgewisseld met partijen of informatiesystemen zowel binnen als buiten UWV. Net zoals een standaardgegeven wordt een standaardbericht beschreven conform een vast metamodel.

¹³ Over het begrip 'functioneel' in dit verband:

Functioneel ontwerp: functioneel heeft hierin de betekenis van "geschikt voor een doel, taak of functie". Het gaat er in een functioneel ontwerp om doel, taken en functie van het systeem te beschrijven en de wijze waarop het systeem die realiseert.

Functioneel gegevensmodel: functioneel heeft hierin de betekenis van: in functie van elkaar, functioneel van elkaar afhankelijk, met elkaar veranderend, meeveranderend met de bovenliggende grootheid. Het gaat er in een functioneel gegevensmodel om dat de onderlinge afhankelijkheid van gegevens in het model verbeeld wordt.

Als een functioneel ontwerp verwijst naar gegevens en naar gegevensstructuren, dan gebeurt dat wel in de termen en eenheden van het functionele gegevensmodel. Dat is immers als product van de gegevensanalyse beschikbaar.



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
19 van 22

8.3 Overige modellen

Overall waar het gaat om eenduidige begrippen en gegevensdefinities binnen UWV, en in de communicatie van UWV met partners dient gebruik gemaakt te worden van het beleid UWV Gegevens. Dit geldt dus niet alleen voor de huidige situatie, maar ook voor toekomstige ontwikkelingen die binnen UWV hun weerslag gaan vinden. Echter het is mogelijk dat er gegevensmodellen voorkomen of ontstaan die niet volledig aan de eisen van het beleid UWV Gegevens voldoen (NB hierover moet altijd afstemming plaatsvinden met de Data Office en Lokaal Gegevensmanagement). Deze situatie komt voor bij een afwijkend gebruiksdoel en bijbehorende modellering (bijvoorbeeld Datawarehouse) of bij het gebruik van een standaard softwarepakket. In alle gevallen dient wel gegevensuitwisseling met de omgeving te gebeuren conform de eisen van het beleid UWV Gegevens.

Deze paragraaf beschrijft een aantal voorbeelden uit deze categorie.

8.3.1 Datawarehouse (DWH)

Ook de datawarehouses van UWV maken voor hun gegevensintegratie gebruik van het CGM. DWH en/of Datamarts gebruiken een afwijkende modellering, veelal sterdiagrammen waar het UGR-domein ERD-modellering voorschrijft.

8.3.2 Modellen standaard softwarepakketten

Het applicatiebeleid van UWV gaat uit van standaard softwarepakketten of suites. Deze pakketten hebben soms een standaard gegevensmodel dat beperkt aangepast kan worden. In principe moet standaardsoftware voldoen aan de eisen en richtlijnen van het beleid UWV Gegevens en vindt vastlegging van het FUGEM plaats conform de standaarden. Waar deze software niet aan de genoemde eisen en richtlijnen kan voldoen worden afwijkingen gedocumenteerd in de Projectstartarchitectuur en/of overige projectdocumentatie en ook in de modelbeschrijving dat onderdeel is van het beleid UWV Gegevens.

Bijlage I: Begrippen- en afkortingenlijst

Hieronder volgt een lijst met in dit document gebruikte begrippen en afkortingen waarvan de betekenis in die context wellicht niet meteen duidelijk is.

Begrip	Omschrijving	Bron
Business	Zie Gebruikersorganisatie	
Bedrijfsobject	Zie Objecttype	
Canoniek gegevensmodel (CGM)	Standaard gegevensmodel van de belangrijkste gegevens van UWV. Bevat de beschrijving van de gegevens van UWV en van de samenhang tussen gegevens door middel van groeperingen en de relaties daartussen. De toevoeging 'canoniek' betekent hier: overeengekomen en daarmee tot richtsnoer dienend.	
Doelmodel	De gegevensmodellen die binnen UWV moeten worden vervaardigd op basis van de standaardmodellen BOM en CGM, daarbij gebruik makend van de begrippenlijst UWV en het UGR. We onderscheiden drie typen doelmodellen: Functionele gegevensmodellen (FUGEMs), berichtmodellen en overige modellen	
FUGEM – Functioneel GegevensModel	Een gestructureerde beschrijving van entiteitstypen, attributen en relatietypen die een rol spelen in een logisch systeem of in een logische applicatie, incl. een schematische voorstelling.	Begrippenlijst UWV Gegevensmanagement
Gebruikersorganisatie	Het geheel van mensen en middelen dat zich bezighoudt met de bedrijfsprocessen`.	
Gegevenshuishouding	Het geheel aan bedrijfsgegevens, inclusief de bijbehorende taken zoals verwerven, vastleggen, toegankelijk maken, beheren en verstrekken of uitwisselen.	
Interoperabiliteit	Uitwisselbaarheid, het vermogen van organisaties (en hun functies, processen en systemen) om effectief en efficiënt diensten (waaronder informatie) te delen met de omgeving Interoperabiliteit kent drie deelaspecten: semantische, technische en organisatorische interoperabiliteit.	http://www.noraonline.nl/wiki/Interoperabiliteit (geraadpleegd 28072015)



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
21 van 22

Begrip	Omschrijving	Bron
Metagegeven	Feit dat een onderdeel is van de beschrijving van een gegeven of gegevensgroep of van een gegevenselement.	Begrippenlijst UWV Gegevensmanagement
Metamodel	A metamodel is a precise definition of the constructs and rules needed for creating models A model that describes how and with what the architecture will be described in a structured way.	TOGAF 9 definitions
Norm	Een norm is een vrijwillige afspraak tussen belanghebbende partijen over een product, dienst of proces.	NEN website 28-2-2011
Objecttype	Soort van iets uit de werkelijkheid waarvan eigenschappen in de vorm van gegevens worden vastgelegd. Een individueel voorkomend iets uit de werkelijkheid dat beantwoordt aan deze soortbeschrijving noemen we een object. UWV onderkent: 1. kernobjecten die op hoog abstractieniveau de 'onderwerpen van gesprek' binnen de primaire bedrijfsfuncties van UWV weergeven en deel uitmaken van het kernobjectmodel. 2. domeinobjecten die de 'onderwerpen van gesprek' weergeven binnen een afgebakend domein van bedrijfsfuncties en deel uitmaken van een domeinobjectmodel. Kernobjectmodel en domeinobjectmodellen samen vormen het UWV-brede "bedrijfsobjectmodel" (BOM).	Begrippenlijst UWV Gegevensmanagement
Reference Data	Gegevens die worden gebruikt om andere gegevens te classificeren of te categoriseren. Reference data hebben altijd een vast waardebereik op een bepaald moment in de tijd.	Beleidsuitgangspunten Reference Data
Semantiek (semantisch)	Betekenisleer. In deze context betreft het de betekenis van gegevens en begrippen die door UWV gebruikt en uitgewisseld worden.	
Semantische interoperabiliteit	Het vermogen van systemen of organisaties om aan de kant van zender en ontvanger gegevens op dezelfde manier te interpreteren	
SUWI Gegevensregister (SGR)	Het gegevenswoordenboek voor de SUWIketen	



Datum
8 september 2015

Versie
1.1

Pagina
22 van 22

Begrip	Omschrijving	Bron
SuwiML	XML variant gebruikt binnen de SUWIketen, 'XML-vertaling' van het SGR	
Richtlijn	Aanwijzing van een te volgen gedrag of handelwijze; voorschrift	Van Dale
Standaard	Vaststaand erkend voorbeeld of model	Van Dale
UGR	UWV Gegevensregister	
UwvML	XML variant gebruikt door UWV 'XML-vertaling' van het CGM/UGR	
XML	Extensible Markup Language (XML) is een standaard van het World Wide Web Consortium voor de syntaxis van formele opmaaktalen waarmee men gestructureerde gegevens kan weergeven in de vorm van platte tekst.	Gebaseerd op http://nl.wikipedia.org/wiki/XML (geraadpleegd 21-07-2015)