



UITVOERING WERKNEMERSVERZEKERINGEN

Business analyse Optimaliseren ERD overnameproces

Versie: 0.1

Datum: 08-07-2024

Opgesteld door:

Versiebeheer

Versie	Datum	Status	Korte beschrijving wijziging
0.1	08-07-2024	Concept	Eerste versie

Afgestemd met:	Datum	Resultaat afstemming

Inhoudsopgave

VERSIEBEHEER	2
INHOUDSOPGAVE	3
1 INLEIDING	4
1.1 Opdracht	4
1.2 Relatie met andere wijzigingsverzoeken of opdrachten	4
1.3 Brondocumentatie.....	4
1.4 Betrokken medewerkers/stakeholders	4
2 PROBLEMANALYSE	5
2.1 Afbakenen probleemgebied	5
2.2 Huidige situatie	5
2.3 Probleeminventarisatie	8
2.4 Veranderingsdoelstellingen	10
3 VERANDERINGSANALYSE	12
3.1 Gewenste situatie	12

1 Inleiding

1.1 Opdracht

Het optimaliseren van het ERD overnameproces vanaf de ontvangst van het overnameverzoek tot en met het overnemen van de ziekmelding.

1.2 Relatie met andere wijzigingsverzoeken of opdrachten

De opdracht heeft een relatie met de volgende wijzigingsverzoeken:

[ZWVA-5797](#) Overname individueel geval beëindiging bedrijf ERD werkgever

[ZWVA-5889](#) Verbeteren overnameproces ERD

[ZWVA-6801](#) Verbeteren informatie voorziening over 'overname proces ERD-geval'

[ZWVA-7489](#) Brief bij overname ziekmelding ERD

[ZWVA-7490](#) Aanpassing ontvangstdatum na overname ERD

[ZWVA-7901](#) Issue: Onduidelijkheden ERD instructies

[ZWVA-9390](#) Overname individueel geval beëindiging bedrijf ERD werkgever

[ZWVA-9387](#) Verbeteren informatie voorziening over 'overname proces ERD-geval' (instructie)

[ZWVA-9391](#) Brief wordt niet altijd gestuurd bij overname ziekmelding ERD

1.3 Brondocumentatie

Bij het uitwerken van deze business analyse is gebruik gemaakt van de volgende brondocumenten:

Titel brondocument
Proces Backoffice ZW -Actueel-
Wetsuitleg ZW -Actueel-
Verandersignalen

1.4 Betrokken medewerkers/stakeholders

Bij het uitwerken van deze business analyse zijn de volgende medewerkers/stakeholders betrokken:

Naam	Afdeling	Functie
	IV ZW	BC
	ZW	Beleid
	ZW	Staf
	IV ZW	BA

2 Probleemanalyse

2.1 Afbakenen probleemgebied

De scope van het probleemgebied is het proces rondom het ontvangen van een verzoek tot het overnemen van een ERD ziekmelding. Het proces voor het verhalen van de kosten valt niet binnen de scope van deze analyse.

2.2 Huidige situatie

Binnen de Ziektewet (ZW) is het voor werkgevers mogelijk om zelf het risico te dragen voor een aantal ziektegevallen. De werkgever kan dan eigenrisicodragers (ERD) worden voor de ZW en zelf de ZW-uitkering van zijn (ex-)werknemers betalen die daar bij ziekte recht op hebben.

Het UWV controleert of de ERD de ZW goed uitvoert. De ERD moet ook voor ziektegevallen die onder zijn risico vallen ziekteaanmeldingen en herstelmeldingen aan het UWV sturen. Bij einde dienstverband doet de ERD de ziekteaanmelding uiterlijk 6 weken na de laatste dag van het dienstverband als het dienstverband eindigt tijdens de eerste 104 weken van ziekte. Bij nawerking binnen 4 weken na einde dienstverband doet de ERD de ziekteaanmelding uiterlijk 6 weken na de eerste ziektedag.

Als een ERD de ziekmelding niet in behandeling neemt of is gestopt met het betalen van het ziekengeld, kan de ex-werknemer zich tot het UWV wenden. UWV kan in dat geval de ziekmelding overnemen. De backoffices (BO) Zwolle en Hengelo handelen het ERD overnameproces af. Mocht een overnameverzoek bij een andere BO binnenkomen, dan wordt deze doorgezet naar BO Zwolle of BO Hengelo.

Aanleiding voor een ERD overname verzoek

Er zijn meerdere situaties die kunnen leiden tot een overname verzoek:

- ERD neemt de ziekmelding niet in behandeling
- ERD is gestopt met de afhandeling van de ziekmelding
- Faillissement van of schuldsaneringsregeling bij een ERD
- Uitspraak Bezwaar en beroep (BOB) omdat er geen verhaal is
- Volledige beëindiging van het bedrijf van de ERD

ERD neemt de ziekmelding niet in behandeling.

De (ex-)werknemer doet dit verzoek telefonisch via het Klantcontact center (KCC). De KCC medewerker voert de ziekmelding alvast op in UZS. Hierdoor ontstaat in UZS signaal UZZ0361 'Werkgever mogelijk ERD op 1ste ziektedag'. De UD beoordeelt naar aanleiding van dit signaal of het klopt dat er sprake is van ERD-schap van de werkgever op de 1ste ziektedag. Dit doet de UD in het scherm 'Beheren werkgever' aan de hand van de begin- en einddatum ERD.

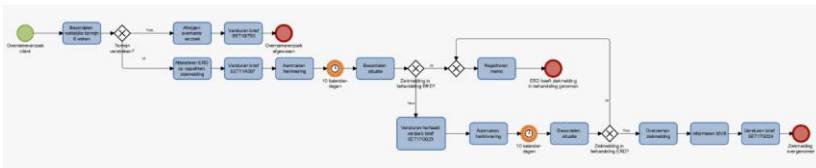
- Er is sprake van ERD-schap: De UD registreert in het scherm 'Beheren aanvraag ZW/ZW-ERD' dat er sprake is van ERD en zet de indicatie <Vragenlijst> op nee. UZS maakt dan geen vragenlijst aan voor de cliënt. Tenslotte zorgt de UD ervoor dat de juiste ontvangstbevestiging naar de cliënt wordt verstuurd. Het is belangrijk dat signaal UZZ0361 op dezelfde dag wordt afgehandeld zodat UZS niet onterecht een vragenlijst klaarzet en een verkeerde ontvangstbevestiging verstuurd.
- Er is geen sprake van ERD-schap: De UD informeert de MVB met een voorlegger in UZS zodat de MVB een vragenlijst voor de cliënt kan klaarzetten.

Naast het opvoeren van de ziekmelding zet de KCC-medewerker ook een informatieverzoek of terugbelverzoek voor de UD klaar. De UD ontvangt dan één van onderstaande signalen in de werklijst.

- UZZ0558 Afhandelen vraag van klant
De KCC-medewerker heeft de vraag van de cliënt niet (volledig) kunnen beantwoorden en maakt een terugbelverzoek voor de UD aan. De UD belt de cliënt dan terug.
- UZZ0559 Informatiemelding van klant
De KCC-medewerker heeft de vraag van de cliënt verwerkt en informeert de UD hierover. De UD kan deze informatie vervolgens verwerken.

Het ERD overnameproces start op het moment dat de UD heeft geconcludeerd dat er sprake is van ERD-schap. De UD controleert of de wettelijke termijn van 6 weken voor het indienen van de ziekteaangifte is verstreken. Hierbij kunnen twee situaties ontstaan:

- Wettelijke termijn is nog niet verstreken
De UD wijst het overnameverzoek af en stuurt brief SET10I750 'Niet in behandeling nemen verzoek overname' naar de cliënt en een kopie naar de ERD. In deze brief staat dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen en dat de cliënt zich opnieuw tot het UWV kan wenden na het verstrijken van de wettelijke termijn van 6 weken. Er wordt in deze situatie niet bewaakt of de ERD de ziekmelding in behandeling heeft genomen. Dit gebeurt pas als de cliënt weer belt nadat de wettelijke termijn is verstreken.
- Wettelijke termijn is verstreken
De UD stuurt brief SET11A007 'Verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen (ERD)'. Met deze brief wordt de ERD verzocht om de ziekmelding in behandeling te nemen en te betalen.
10 kalenderdagen na het versturen van deze brief controleert de UD of de ERD de ziekmelding in behandeling heeft genomen. Als dit niet het geval is stuurt de UD brief SET17G023 'Herhaald verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen'. In deze brief wordt verwezen naar de eerder verstuurd brief SET11A007 en krijgt de ERD nog één week de tijd om de ziekmelding alsnog in behandeling te nemen.
10 kalenderdagen na het versturen van het herhaald verzoek controleert de UD of de ERD de ziekmelding in behandeling heeft genomen. Als dit niet het geval is, neemt de UD de ziekmelding over. De UD informeert de ERD over de overname met brief SET17G024 'Beslissing overname ziekmelding ERD'. In deze brief wordt de ERD erop gewezen dat het UWV de ziekmelding overneemt en de uitkeringskosten en uitvoeringskosten op de ERD gaat verhalen.



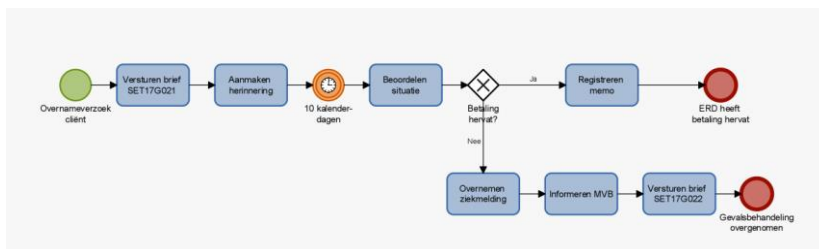
ERD is gestopt met de afhandeling van de ziekmelding

De (ex-)werknemer geeft via het KCC aan dat zijn werkgever (ERD) is gestopt met het betalen van zijn ZW-uitkering. De KCC medewerker hoort het verhaal aan en maakt een informatiemelding of terugbelverzoek voor de UD aan. De UD ontvangt dan één van onderstaande signalen in de werklijst.

- UZZ0558 Afhandelen vraag van klant
De KCC-medewerker heeft de vraag van de cliënt niet (volledig) kunnen beantwoorden en maakt een terugbelverzoek voor de UD aan. De UD belt de cliënt dan terug.
- UZZ0559 Informatiemelding van klant

De KCC-medewerker heeft de vraag van de cliënt verwerkt en informeert de UD hierover. De UD kan deze informatie vervolgens verwerken.

De UD stuurt brief SET17G021 'Beëindiging betaling door ERD'. Met deze brief wordt de ERD verzocht om binnen één week na dagtekening van de brief, de betaling te hervatten. 10 kalenderdagen na het versturen van deze brief controleert de UD of de ERD de betaling heeft hervat. Als dit niet het geval is, neemt de UD het ziektegeval over. De UD informeert de ERD over de overname met brief SET17G022 'Beslissing overname gevalsbehandeling ERD'. In deze brief wordt de ERD erop gewezen dat het UWV de ziekmelding overneemt.



Faillissement van of schuldsaneringsregeling bij een ERD

Een faillissement van de ERD wordt via het KCC, door de ex-werknemer of door het administratiekantoor doorgegeven, maar kan ook via de afdeling Faillissementen binnenkomen. Het UWV neemt de ZW-uitkering vanaf de datum dat het faillissement is uitgesproken over of vanaf de datum waarop de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard. De UD informeert de ERD over de overname met brief SET17G025 'Beslissing overname gevalsbehandeling ERD'.

Uitspraak BOB omdat er geen verhaal is

Volgens de wet (art 62a lid 3 ZW) betaalt de ERD namens het UWV ziekengeld aan de (ex)werknemer. Betaalt de ERD niet, dan betaalt UWV. Vervolgens verhaalt UWV het ziekengeld op de ERD. Soms kan het UWV, op basis van een uitspraak van BOB, de ZW-uitkering niet op de ERD verhalen en wordt de ziekmelding overgenomen. De UD informeert de ERD over de overname met brief SET17G025 'Beslissing overname gevalsbehandeling ERD'.

Volledige beëindiging van het bedrijf van de ERD

Wanneer de ERD werkgever zijn bedrijf volledig beëindigt tijdens een Ziektewet-uitkering die voor zijn risico komt, neemt het UWV de ziekmelding vanaf de datum dat het werkgeverschap is geëindigd over. De UD informeert de ERD over de overname met brief SET17G025 'Beslissing overname gevalsbehandeling ERD'.

2.3 Probleeminventarisatie

In onderstaande tabel worden de problemen aangegeven die zich in de huidige situatie voordoen. In de tabel wordt per probleem een korte beschrijving gegeven en voorts wordt aangegeven wie de probleemeigenaar is. De probleemeigenaar is de persoon die verantwoordelijk is voor dat deel van de bedrijfsvoering waarbij het probleem speelt. Een probleem wordt gedefinieerd in samenspraak met de probleemeigenaar.

Nr	Probleem naam	Probleem omschrijving	Probleem eigenaar
1	Voor de UD is het ERD overname proces onduidelijk ingericht	<ul style="list-style-type: none"> - De UD weet niet welke bewegingsruimte er is met betrekking tot het in contact treden met de ERD en/of administratiekantoor. - Als de wettelijke termijn nog niet is verstreken bewaakt de UD niet of de ERD de ziekmelding al heeft opgepakt. De ERD krijgt alleen een kopie van de brief die naar de client gaat en waarin staat dat het UWV het overnameverzoek niet in behandeling neemt. Hierdoor blijft de cliënt lang in onzekerheid over zijn ZW-uitkering en is de kans groot dat de ziekmelding te laat wordt opgepakt. - De manier waarop het proces nu is ingericht (m.n. de gestelde termijnen) zorgt ervoor dat de cliënt veel te lang op duidelijkheid omtrent zijn uitkering moet wachten. 	
2	Werkinstructie 'Overname individueel geval op aangeven (ex-)werknemer ERD of failliete ERD-werkgever' is onvolledig	<p>De werkinstructie beschrijft niet (voldoende) welke stappen op welke termijnen genomen moeten worden en welke bewegingsruimte de UD heeft. Hierdoor zijn UD'en veel tijd kwijt aan het uitzoeken hoe ze een situatie aan moeten pakken en wordt er ook niet uniform gewerkt.</p> <p>Ook staat niet in de instructie beschreven dat bij een volledige beëindiging van het</p>	

Nr	Probleem naam	Probleem omschrijving	Probleem eigenaar
		bedrijf, het UWV de ZW-uitkering overneemt.	
3	De inhoud van brief SET11A007 'Verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen' is onvolledig.		
4	De geldende termijnen komen niet overeen.	In instructies, KCC content, brieven komen verschillende termijnen voor. Dit zorgt intern voor onduidelijkheid bij zowel de UD'en als de klantadviseurs. En ook naar de client en ERD schept dit onduidelijkheid en komt het slordig over.	
5	Het versturen van de overnamebeschikking wordt vaak vergeten.	Als de ZW-uitkering wordt overgenomen moet brief SET17G022 of brief SET17G024 worden gestuurd. Door een van deze brieven te sturen zet UZS signaal UZZ0488 Beoordelen verhaalkosten ERD' klaar. Dit signaal is de trigger om de uitvoeringskosten op de ERD te verhalen. Als de UD vergeet om de brief te versturen dan wordt het signaal ook niet gezet en worden de gemaakte kosten niet verhaald.	
6	ERD overname proces zorgt voor te late afhandeling van Signaal UZZ0051 'Nog niet toe- of afgewezen aanvraag'	Wanneer een dossier uit het ERD-proces wordt gehaald zet UZS Signaal UZZ0051 'Nog niet toe- of afgewezen aanvraag' klaar. Dit signaal triggert de UD om een dossier op tijd toe te wijzen. De uiterlijke afhandeltermijn van het signaal is 15 werkdagen vanaf de ontvangstdatum van een ziekmelding. Bij een overgenomen ERD dossier is die termijn meestal al verstreken waardoor het signaal als niet tijdig afgehandeld gekenmerkt wordt.	
7	Aanmaken herinnering wordt vaak vergeten	In een aantal brieven (SET11A007 'Verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen', brief SET17G023 'Herhaald verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen' en brief SET17G021 'Beëindiging betaling door ERD') wordt de ERD verzocht om binnen een bepaalde tijd de ZW-uitkering in behandeling te nemen/hervatten. De UD maakt in UZS handmatig een herinnering aan om deze termijn te bewaken. Het handmatig aanmaken van een herinnering kan vergeten worden en is daarom erg kwetsbaar. De UD'en kan daardoor	

Nr	Probleem naam	Probleem omschrijving	Probleem eigenaar
		vergeten om het proces verder af te handelen.	
8	Werkinstructie UZZ0361 sluit niet aan op de werkinstructie Overname individueel geval op aangeven ex-werknemer	Wanneer KCC Een ERD ziekmelding opvoeren, zet UZS signaal UZZ0361 Werkgever mogelijk ERD op 1e ziekte dag. In de instructie van dit signaal staat geen verwijzing naar het ERD overnameproces. Hierdoor kan het voorkomen dat de UD niet ziet dat er ook sprake is van een overnameverzoek.	

2.4 Veranderingsdoelstellingen

Door procesoptimalisatie wordt het proces rondom het overlijden van een klant en het beoordelen van het recht op overlijdensuitkering eenduidiger.

Nr	Probleem naam	Veranderingsdoelstelling
1	Voor de UD is het ERD overname proces onduidelijk ingericht	Het moet voor de UD duidelijk zijn welke stappen er ondernomen kunnen worden binnen het ERD overnameproces, zodat de client (zowel werknemer als werkgever) zo goed mogelijk geholpen kan worden. Ook in geval dat de wettelijke termijn nog niet is verstreken is het in het kader van klantgerichtheid wenselijk dat de UD actie onderneemt richting de ERD en de voortgang bewaakt zodat voorkomen kan worden dat de cliënt te lang op zijn uitkering moet wachten.
2	Werkinstructie 'Overname individueel geval op aangeven (ex-)werknemer ERD of failliete ERD-werkgever' is onvolledig	Werkinstructie 'Overname individueel geval op aangeven (ex-)werknemer ERD of failliete ERD-werkgever' wordt inhoudelijk verbeterd zodat deze aansluit op het verbeterde proces en de UD'en op een uniforme manier kunnen werken.
3	Verbetering van brief SET11A007 'Verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen' is onvolledig.	Brief SET11A007 wordt inhoudelijk verbeterd. De wettelijke termijn wordt hierin opgenomen en ook de consequenties die een ERD riskeert.
4	De geldende termijnen komen niet overeen.	De termijnen die in instructies, KCC content en brieven staan moeten overeenkomen en passen bij de geldende wettelijke termijn.

Nr	Probleem naam	Veranderingsdoelstelling
5	Versturen van de overnamebeschikking wordt vaak vergeten.	De overnamebeschikking moet altijd gestuurd worden in de situaties waarbij de ziekmelding of gevalsbehandeling wordt overgenomen.
6	ERD overname proces zorgt voor te late afhandeling van Signaal UZZ0051 'Nog niet toe- of afgewezen aanvraag'	Bij een overgenomen ERD dossier telt UZS voor de afhandeltermijn van signaal UZZ0051 'Nog niet toe- of afgewezen aanvraag', 15 werkdagen vanaf het moment dat het dossier is overgenomen.
7	Aanmaken herinnering wordt vaak vergeten	Er moet altijd bewaakt worden of de ERD actie heeft ondernomen naar aanleiding van de brief van het UWV.
8	Werkinstructie UZZ0361 sluit niet aan op de werkinstructie Overname individueel geval op aangeven ex-werknemer	Het moet voor de UD duidelijk zijn dat bij signaal 'UZZ0361 Werkgever mogelijk ERD op 1e ziekte dag' ook sprake kan zijn van een ERD overnameverzoek.

3 Veranderingsanalyse

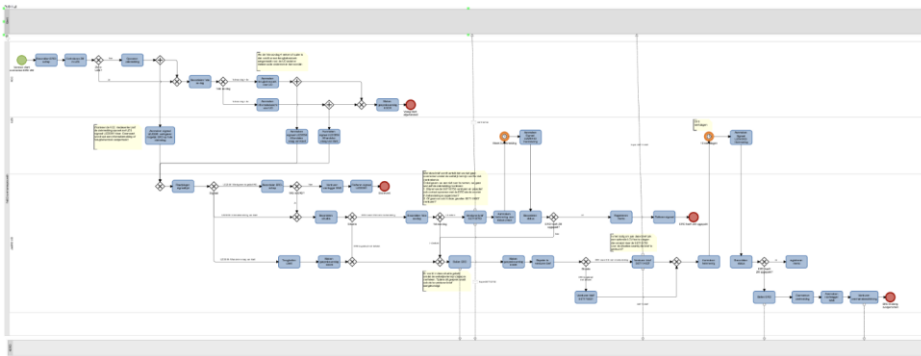
3.1 Gewenste situatie

Onderstaand staat de gewenste situatie per probleem aangegeven.

Probleem 1

Het proces wordt opnieuw ontworpen met een doorlooptijd die rekening houdt met de wettelijke termijn van 6 weken. Dit geldt ook voor de situatie waarbij de wettelijke termijn nog niet is verstreken. Het nieuwe proces biedt de UD de juiste bewegingsruimte om telefonisch in contact te treden met de ERD en/of administratiekantoor. Door te bellen met de ERD en/of het administratiekantoren kan het proces sneller doorlopen worden en hoeft cliënt niet te lang in onduidelijkheid te blijven zitten.

De klantadviseurs van het KCC zijn de eerste aanspreekpunt voor de client. Het is wenselijk dat zij zoveel mogelijk vragen van de client kunnen ondervangen. Dit kunnen zij alleen doen met een duidelijke procesbeschrijving.



Probleem 2

Het ERD overname proces staat beschreven in de instructie 'Overname individueel geval op aangeven (ex-)werknemer ERD of failliete ERD-werkgever'. De aanpassingen in het huidige proces moeten hierin opgenomen worden zodat de UD weet wanneer welke stappen ondernomen moeten worden. Ook moet de instructie volledig zijn en ook de situatie van bedrijfsbeëindiging beschrijven.

Probleem 3

De inhoud van brief SET11A007 'Verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen (ERD)' moet volledig en duidelijk zijn, zodat de ERD weet welke consequenties er zijn voor het niet tijdig oppakken van de ziekmelding.

Probleem 4

Alle informatiebronnen en brieven bevatten dezelfde termijnen, zodat alle betrokkenen(UD, KCC, Client, ERD) over dezelfde informatie beschikken.

Probleem 5

Als een ziekmelding of gevalsbehandeling daadwerkelijk wordt overgenomen, zet UZS een trigger klaar voor de UD om brief SET17G022 'Beslissing overname gevalsbehandeling ERD' of brief SET17G024 'Beslissing overname ziekmelding ERD' te versturen

Probleem 6

Wanneer in het scherm 'Beheren aanvraag ZW/ZW-ERD' de waarde van het veld <ERD?> wijzigt 'Ja' naar 'Nee' zet UZS het signaal UZZ0051 'Nog niet toe- of afgewezen aanvraag', klaar. Omdat er sprake is van een ERD overname, telt UZS voor de afhandeltermijn 15 werkdagen vanaf het moment dat het dossier is overgenomen.

Probleem 7

Er moet een trigger komen die de UD attendeert op het verstrijken van de reactietermijn uit de brieven, zodat de UD het ERD overnameproces binnen de gestelde doorlooptijd kan afhandelen.

Probleem 8

Bij het ontvangen van signaal UZZ0361 'Werkgever mogelijk ERD op 1e ziekte dag' moet het voor de UD duidelijk zijn dat er mogelijk sprake is van een ERD overnameverzoek. Vanuit de instructie van signaal UZZ0361 moet er daarom gelinkt worden naar de instructie 'Overname individueel geval op aangeven (ex-)werknemer ERD of failliete ERD-werkgever'.

Gewenste situatie per brief, instructie of systeem

Brieven

Brief	Aanpassingen	Jira nummer
SET11A007 'Verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen (ERD)	Algehele verbetering van deze brief. In deze brief moet duidelijk vermeld worden dat er een wettelijke termijn geldt van 6 weken en per welke datum de wettelijke termijn voor deze ziekmelding verstrijkt.	ZWVA-5889
SET10I750 'Niet in behandeling nemen verzoek overname'	Kopie client aanpassen met betrekking tot de termijn.	
SET17G023 'Herhaald verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen'	ntb	
SET17G021 'Beëindiging betaling door ERD'.	ntb	
SET17G022 'Beslissing overname gevalsbehandeling ERD'	Het komt regelmatig voor dat de UD deze brief vergeet te versturen (MOK). UZS moet het versturen van deze brief afdwingen	ZWVA-7489
SET17G024 'Beslissing overname ziekmelding ERD	Het komt regelmatig voor dat de UD deze brief vergeet te versturen (MOK). UZS moet het versturen van deze brief afdwingen	ZWVA-7489
SET17G025 'Beslissing overname gevalsbehandeling ERD'	Situatie toevoegen waarbij de ERD zijn bedrijf volledig beëindigd tijdens een ZW-uitkering	ZWVA-9390

Met opmerkingen [AI(1)]: Afstemmen met UD en staf

Met opmerkingen [AI(2)]: Als de stappen voor het overnemen voor beide processen gelijk zijn is het makkelijker om hier 1 brief van te maken en dan dmv LOV en de juiste situatie te versturen. Dan hoeft UZS niet zelf te beoordelen welke brief klaargezet moet worden

Met opmerkingen [IA3]: Nog toevoegen: instructies KCC

Instructies

Titel	Aanpassingen	Jira nummer
Overname individueel geval op aangeven (ex-)werknemer ERD of failliete ERD-werkgever	Algehele aanpassing van deze instructie zodat het voor de UD duidelijk wordt op welke termijn welke stappen moeten worden ondernomen.	ZWVA-5889
	Toevoegen van de contactmomenten met de ERD en/of het administratiekantoor.	
	Toevoegen dat het niet versturen van brief SET17G022 of SET17G024 kan leiden tot het niet verhalen van de kosten op de ERD.	ZWVA-7489
	Aan stap 9 situatie toevoegen waarbij de ERD volledig zijn bedrijf beëindigt tijdens een Ziektewet-uitkering	ZWVA-9390
Afhandelen signaal UZZ0361 Werkgever mogelijk ERD op 1e ziektedag	Toevoegen dat er mogelijk sprake is van een ERD overnameverzoek en een link toevoegen naar de instructie 'Overname individueel geval op aangeven (ex-)werknemer ERD of failliete ERD-werkgever'	
Wijzigen of beëindigen ziekmelding met status ER	Ntb	

Systeme aanpassingen

UZS	Aanpassingen	Jira nummer
Bewakingssignaal voor overnamebeschikkingen	Signaal UZZ0381 'Aanvullende informatie niet ontvangen' ook gebruiken voor brief: SET11A007 'Verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen', SET17G023 'Herhaald verzoek om ziekmelding in behandeling te nemen' en SET17G021 'Beëindiging betaling door ERD')	
Signaal UZZ0051 'Nog niet toe- of afgewezen aanvraag'	Bij een ERD overname telt UZS voor de afhandeltermijn van 15 dagen vanaf het moment dat het dossier is overgenomen.	
Pop up in het scherm Beheren aanvraag ZW/ZW-ERD'	Wanneer de waarde van het veld <ERD?> wijzigt 'Ja' naar 'Nee' verschijnt een pop up die de UD attendeert om een overnamebeschikking te versturen	

Met opmerkingen [AI(4)]: Afstemmen met Informatieanalist

Met opmerkingen [AI(5)]: Afstemmen met informatieanalist

