



Versie
1.5

**Gegevensleveringsafspraken
behorende bij overeenkomst
met externe afnemer**

Blad
1 van 4

Gegevensleveringsafspraken

tussen

UITVOERINGSINSTITUUT WERKNEMERSVERZEKERINGEN

en

STICHTING PENSIOENFONDS ZORG EN WELZIJN

Afsprakenset behorende bij de gegevenslevering
P04 Werkgevergegevens

Klantcode: 116

Contractnummer: 557603

GLV-nummer: 10899



UWV Gegevensdiensten en Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (hierna te noemen: Afnemer) leggen in de Gegevensleveringsafspraken (GLA) afspraken vast rond de gegevenslevering en de bijbehorende dienstverlening.

1 Productbeschrijving

Voor informatie over dit product verwijzen wij u naar de Productbeschrijving. Dit document wordt beschikbaar gesteld op portaal MijnGegevensdiensten.

2 Populatie

De levering wordt samengesteld op basis van een vraagbestand.

3 Gegevensleveringsspecificaties

De specificaties van de gegevens die worden verstrekt, zijn door Afnemer geaccepteerd op 20 februari 2023.

4 Proefbestand

Voor deze gegevenslevering is geen proefbestand van toepassing.

5 Aanleveren van vraagbestand

Het vraagbestand wordt door Afnemer voor de geplande levering geplaatst op het portaal Mijn Gegevensdiensten. Elk kwartier worden de aangeboden vraagbestanden gecontroleerd. Na de controle wordt een verwerkingsverslag van de controle op het portaal Mijn Gegevensdiensten geplaatst.

Wanneer er fouten zijn geconstateerd, wordt het hele vraagbestand afgekeurd en daarmee niet verwerkt. Na herstel van de fouten moet het vraagbestand opnieuw geplaatst worden op MijnGegevensdiensten en wordt het vraagbestand opnieuw gecontroleerd.

Afnemer levert voor elke periode een vraagbestand aan. Als geen vraagbestand wordt aangeleverd dan vindt geen levering plaats.

6 Gewenst levermoment en frequentie

De eerste levering is zo spoedig mogelijk gepland. Vervolgens wordt op afroep geleverd.

7 Distributiekanaal

Het bestand wordt door UWV Gegevensdiensten op het portaal Mijn Gegevensdiensten geplaatst onder het contractnummer van deze GLA. Afnemer ontvangt een notificatie van UWV Gegevensdiensten per mail als de gegevens beschikbaar zijn gesteld. De notificatie wordt automatisch verstuurd naar de contactpersoon die door Afnemer voor dit contract op het portaal Mijn Gegevensdiensten is geautoriseerd.



8 Veiligheidsklasse

De verstrekte gegevens zijn geclassificeerd als veiligheidsklasse 2.

9 Zichtbaarheidstermijn

Gegevensbestanden zijn tot drie maanden na plaatsing beschikbaar op het portaal Mijn Gegevensdiensten. Bij een eenmalige levering zijn de bestanden beschikbaar tot de einddatum van de GLA. Tot die tijd kan Afnemer de bestanden zo vaak als nodig downloaden op het portaal.

10 Bewaartermijn

UWV Gegevensdiensten bewaart de levering vijf jaar conform de wettelijke voorschriften.

11 Beveiliging en Privacy

Afspraken over beveiliging en privacy zijn terug te vinden in de Algemene Voorwaarden van UWV Gegevensdiensten of, indien van toepassing, in de Algemene Voorwaarden van UWV Gegevensdiensten voor Eenmalige Gegevenslevering. De Algemene Voorwaarden worden als bijlage bij de overeenkomst geleverd en staan op www.uwv.nl.

12 Tarief

Voor deze gegevenslevering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Tarief 2023

Eenmalig

Voor elke levering



Deze bedragen zijn exclusief 21% BTW.

Nieuwe tarieven worden tijdig bekend gemaakt conform de Algemene Voorwaarden.

13 Productwijzigingen

Afnemer dient rekening te houden met collectieve wijzigingen in het product, bijvoorbeeld door wetwijzigingen, bronwijzigingen, wijzigingen in de gegevenshuishouding, wijzigingen in het collectief gegevensmodel van UWV Gegevensdiensten, innovatieve ontwikkeling etc.

UWV Gegevensdiensten en Afnemer overleggen indien van toepassing over het moment waarop Afnemer overgaat op een nieuwe versie van het product. Afnemer moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk één jaar na implementatie van de nieuwe versie, overstappen.

Afnemer kan een digitaal wijzigingsverzoek indienen via het e-aanvraagformulier Gegevensleveringsverzoek (GLV) op het portaal MGD.



14 Klachten en geschillen

Klachten of geschillen betreffende leveringen en de totstandkoming hiervan worden altijd schriftelijk (e-mail) ingediend. Eerste aanspreekpunt is het team Leveren & Services, bereikbaar via gegevensdiensten@uwv.nl. De manager wordt op de hoogte gebracht van de klacht of het geschil. Wanneer partijen niet tot een oplossing kunnen komen, vindt escalatie plaats naar de directeur Uitvoering van UWV Gegevensdiensten.

15 Vragen, verstoringen & contact

Op werkdagen informeren wij u zodra bekend is dat de levering niet tijdig kan plaatsvinden. Is er een storing in het weekend of op een feestdag, dan informeren wij u op de eerstvolgende werkdag. Ook worden verstoringen weergegeven op de nieuwspagina van de Servicedesk IV. Problemen en incidenten worden in overleg opgelost.

UWV Gegevensdiensten	Aanspreekpunt
Contacten over o.a.: <ul style="list-style-type: none">- Nieuw gegevensproduct aanvragen- Wijzigingsverzoek gegevensproduct/gegevenslevering- Techniek/ berichtenverkeer- Levering niet op tijd- Functionele vragen- Inhoudelijke vragen over de gegevens- Kwaliteitsincidenten	Loket Leveren & Services Bereikbaarheid: op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur Email: gegevensdiensten@uwv.nl Telefoon (Klant Contact Centrum): 088 - 898 20 10

Afnemer			
Contacten over	Aanspreekpunt	E-mail	Telefoon
Inhoud Gegevensleveringsafspraken	██████████	██████████	██████████
Functionele zaken / Leveringen	██████████	██████████	██████████