

13-05-2024 18:14

Geachte mevrouw [Artikel 5.1 lid 2 Woo](#),

Op verzoek van uw collega de heer [Artikel 5.1 lid 2 Woo](#) informeer ik u hierbij nader over het 'datalek' bij UWV. U ontving afgelopen woensdag al onze voorlopige melding en u heeft wellicht al één en ander uit de media vernomen. Ik heb de heer [Artikel 5.1 lid 2 Woo](#) hier vanmorgen over bijgepraat en ik geef u hier op hoofdlijnen weer wat er is gebeurd.

Op 4 mei zijn met het E-herkenningsaccount van een werkgever 150.000 CV's gedownload. Hoewel het aantal CV's per uitvraag is gemaximeerd, is door dat enkele honderden malen achtereen te doen dit grote aantal CV's verkregen. Op zichzelf is het downloaden van CV's voor het matchen van een werkzoekende op een vacature rechtmatig: cliënten plaatsen hun CV ook voor dit doel. Het hoge aantal maakt het echter zeer waarschijnlijk dat het om een ander -niet verenigbaar- doel ging. De betreffende werkgever is vervolgens benaderd, maar deze ontkent verantwoordelijk te zijn voor de download. Op grond van deze 2 aspecten is bepaald dat er sprake is van een inbreuk met een risico voor betrokkenen.

UWV heeft daarop meteen opgeschaald met als voornaamste doel cliënten te informeren, risicomitigerende maatregelen te nemen en te trachten de gegevens terug te halen. Vrijdagmiddag heeft een eerste publicatie plaatsgevonden en aansluitend is het callcenter dit weekend opengesteld. Het downloaden van CV's is onder continue monitoring geplaatst, er is contact geweest met de Politie en een aangifte wordt voorbereid. Daarnaast worden cliënten dinsdagochtend persoonlijk geïnformeerd via 2 mailings: één voor cliënten die hun CV zonder contactgegevens ("anoniem") hebben geplaatst en één voor cliënten die hun CV met contactgegevens ("niet-anoniem") hebben geplaatst. Ik heb beide teksten onder deze mail toegevoegd. Het is goed te weten dat cliënten zelf de keuze kunnen maken en dat ongeveer één derde van hen gebruik maakt van de optie "niet-anoniem". Verder is er een belactie gestart voor cliënten uit kwetsbare groepen (ca. 800).

We zullen morgen de voorlopige melding bijwerken met deze informatie. Mocht u vragen hebben of nadere informatie willen, dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[Artikel 5.1 lid 2 Woo](#)

Opmerking: onderstaande mail is een belangrijke correctie op de eerdere mail. In tegenstelling tot de communicatie in de eerdere mail is het aantal opvragingen NIET gemaximeerd, en gaat het om TWEEderde van de cliënten die de CV op "niet-anoniem" heeft gezet in plaats van éénderde.

14-05-2024 20:37

Geachte mevrouw [Artikel 5.1 lid 2 Woo](#),

Met deze mail maak ik een correctie en een aanvulling op mijn mail van gisteren.

Er is geen sprake van een gemaximeerd aantal downloads per uitvraag. Wel wordt het aantal gelogd en gemonitord, zodat UWV weet wat er gebeurt. De reden dat er geen maximum is ingesteld is tweeledig: Ten eerste is het voor uitzendorganisaties en grote werkgevers wenselijk om grote bestanden inééns te kunnen verwerken en hun (vaak omvangrijke) vraag te kunnen matchen op het aanbod van onze cliënten. Ten tweede kan een kwaadwillende ook met meerdere E-herkenningsaccounts en in een wat langere periode in haar of zijn behoefte van grote aantallen CV's voorzien, zonder dat dat waarneembaar is. Maximeren verhindert misbruik dus niet.

Verder heeft tweederde van onze cliënten het CV op "niet-anoniem" gezet en niet éénderde zoals hieronder abusievelijk vermeld. Mijn excuses voor deze beide omissies.

Vanochtend is de e-mail verzonden naar alle betrokkenen met in aanvulling op de eerdere publicatie een handelingsperspectief en de mogelijkheid met UWV contact op te nemen voor vragen.

De Raad van Bestuur heeft besloten dat alle CV's van cliënten voor minimaal 3 maanden op "anoniem" worden gezet, zodat contactgegevens voor iedereen zijn afgeschermd. Daarmee wordt misbruik voorkomen, maar een werkgever kan ook niet meer direct contact opnemen met een werkzoekende. Alleen de mogelijkheid om via werk.nl een bericht naar de cliënt te sturen blijft open, maar het initiatief ligt dan bij de cliënt. Goede communicatie hierover is noodzakelijk om te voorkomen dat de dienstverlening en de kans voor onze cliënten op werk wordt geschaad. De maatregel is daarom tijdelijk, zodat de (negatieve) effecten onderzocht kunnen worden en daar eventueel maatregelen op genomen kunnen worden.

De datalekmelding is vanmiddag bijgewerkt. Mocht u naar aanleiding van de melding of van deze mail vragen hebben of behoefte aan nadere informatie hebben, dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[Artikel 5.1 lid 2 Woo](#)

24-05-2024 16:18

Geachte heer Artikel 5.1 lid 2 Woo,

In vervolg op ons gesprek vanochtend en mijn eerdere e-mail aan uw collega Artikel 5.1 lid 2 Woo stuur ik u hierbij het feitenrelaas dat UWV Werkbedrijf heeft opgesteld naar aanleiding van het CV-incident van 4 mei 2024.

Daarnaast bespraken wij nog de volgende zaken:

- In tegenstelling tot mijn eerste bericht van 13-5-2024 is het aantal opvragingen niet gelimiteerd: grote werkgevers en uitzendorganisaties kunnen voor de vaak grote aantallen vacatures vele duizenden opvragingen doen. En ook bij een limitering bestaat nog steeds de mogelijkheid grote aantallen CV's te verkrijgen door meerdere E-herkennings accounts in te zetten en over meerdere dagen te spreiden.
- Eénderde van onze cliënten plaatste het CV anoniem, tweederde niet anoniem, maar inmiddels is door UWV alles voor tenminste 3 maanden op anoniem gezet. Wel kan de cliënt nog steeds een telefoonnummer laten tonen.
- Naast deze mogelijkheden voor de cliënt om zelf de anonimiteit te waarborgen, heeft UWV sinds 2019 E-herkenning ingevoerd en vind actieve monitoring plaats.

Zoals verder besproken zal ik Werkbedrijf nog de volgende vragen stellen:

- Hoe functioneert de monitoring precies? Hoe en wanneer vind de signalering plaats?
- Welke andere maatregelen zijn er sinds 2019 nog genomen of overwogen en wat waren daarbij de overwegingen?

Na afloop van de periode (3 maanden of langer) waarin alle CV's op anoniem staan, zal UWV de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over de vervolgstappen. In de tussenliggende tijd zal onderzocht worden in welke mate de dienstverlening/matching lijdt onder het verminderde gebruiksgemak voor werkgevers. Dit zal medebepalend zijn voor de aanvullend nog te nemen maatregelen.

U heeft aangegeven voorlopig geen aanleiding te zien voor een nader onderzoek. Mocht het incident voor de Autoriteit Persoonsgegevens desondanks aanleiding geven voor verdere vragen, dan is UWV zeer bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Artikel 5.1 lid 2 Woo

06-06-2024 16:44

Geachte heer [Artikel 5.1 lid 2 Woo](#),

In vervolg op ons eerdere contact en de door u gestelde vragen, stuur ik u hierbij de beantwoording van uw vragen door UWV Werkbedrijf. Ik vertrouw erop dat dit voor u voldoende is. Mocht u toch nog aanvullende vragen hebben, dan verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[Artikel 5.1 lid 2 Woo](#)

13-06-2024 00:01

Geachte heer [Artikel 5.1 lid 2 Woo](#),

Dank voor uw bericht en goed te horen dat de antwoorden van UWV op de vragen van de Autoriteit Persoonsgegevens tot dusver afdoende zijn. Zoals toegezegd zal UWV de AP ook informeren over vervolgstappen.

Ik merk daarbij op dat de periode waarin de CV's op anoniem blijven staan *tenminste* 3 maanden bedraagt, gerekend vanaf de datum van anonimisering. Ik kan nu dus niet zeggen of UWV begin augustus al voldoende gegevens heeft over de gevolgen van de verminderde contactmogelijkheden en daar al conclusies uit kan trekken voor de vervolgstappen.

Ik ben zelf overigens in die periode met vakantie, maar ik zal Werkbedrijf vragen eventuele tussentijdse bevindingen te delen, wanneer die beschikbaar zijn.

Met vriendelijke groet,

[Artikel 5.1 lid 2 Woo](#)