



De Verandermotor:  
sneller, concreter en merkbaarder  
veranderen





# De Verandermotor een volgende stap richting een mensgerichte publieke dienstverlener



# Doelen



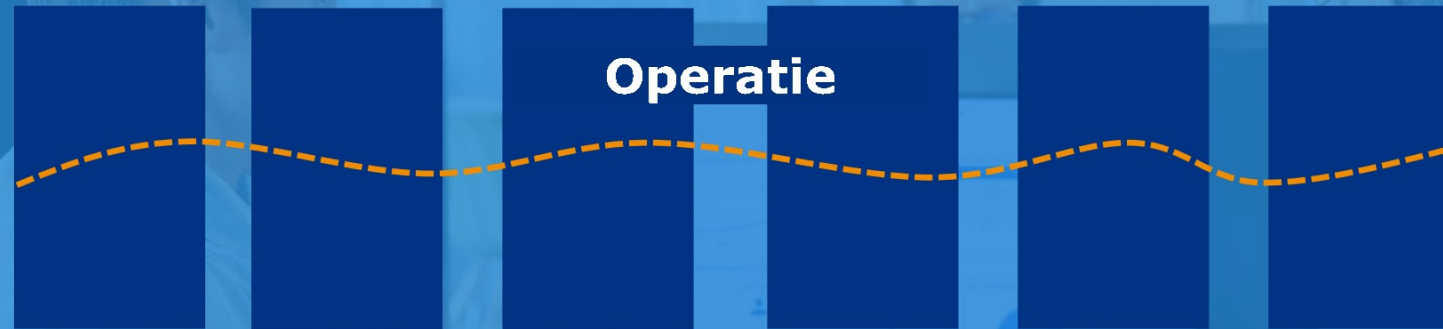
**Klantwaarde**



**Vakmanschap en werkplezier  
staan centraal**

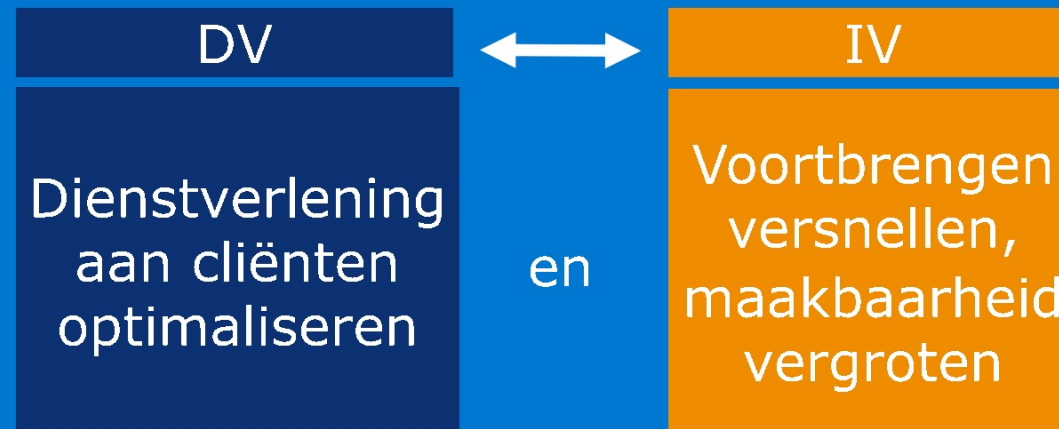
# Dienstverlening en IV werken samen aan UWV-brede veranderingen

De reis van de cliënt



Signalen uit operatie

## Verandermotor



Ondersteuning



# De Verandermotor is gebaseerd op Agile principes



**Eenvoud**



**End-to-end verantwoordelijke clusters**



**Multidisciplinaire clusters**



**Werk naar vaste teams**



**Toegewijde, inhoudelijke aansturing**



**Gezamenlijke en consistente werkwijze**

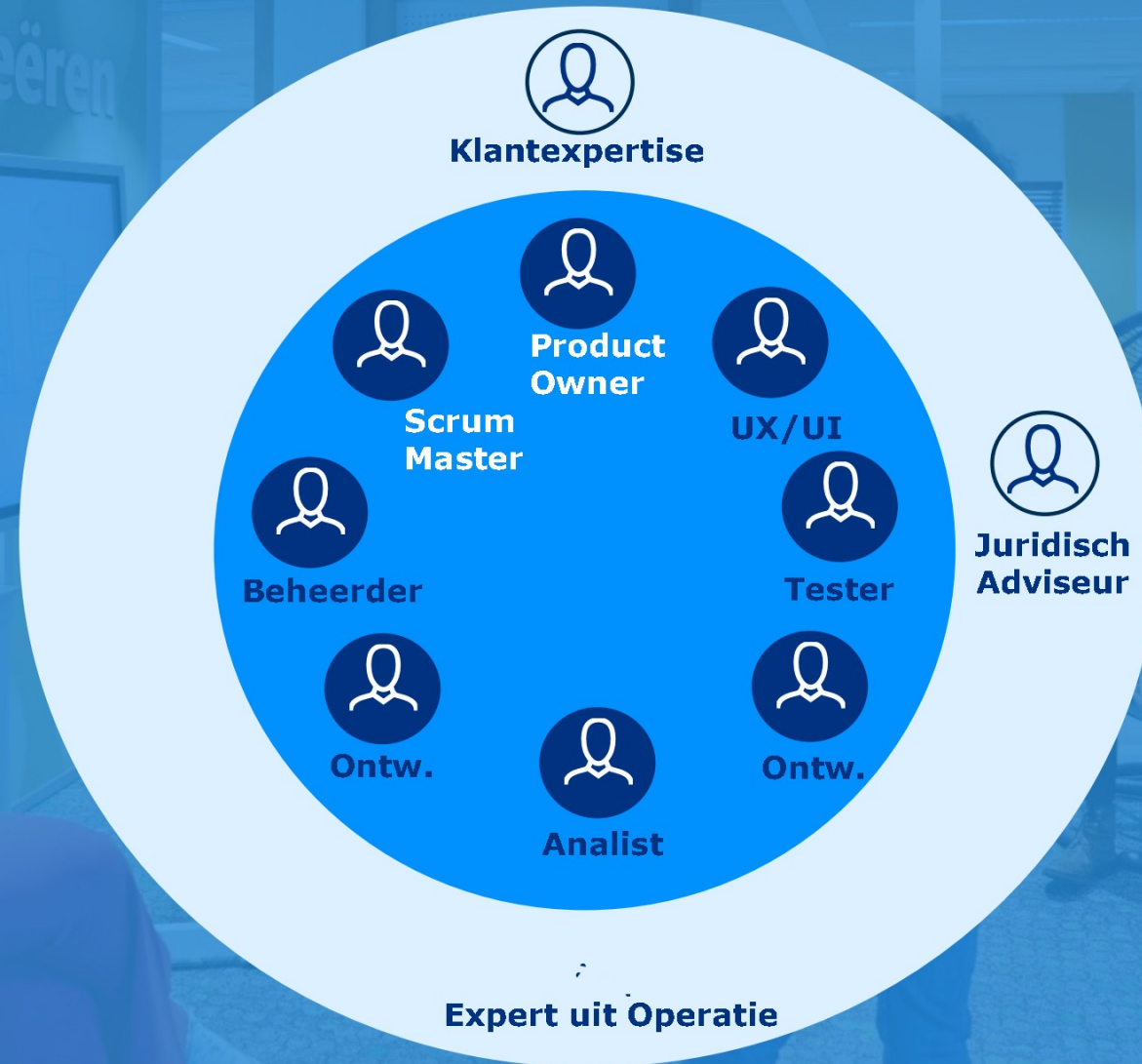


# Clusters waarin multidisciplinaire dienstverlenings- en IV teams samenwerken

**Binnen clusters wordt autonoom aan een gedeelde missie gewerkt**



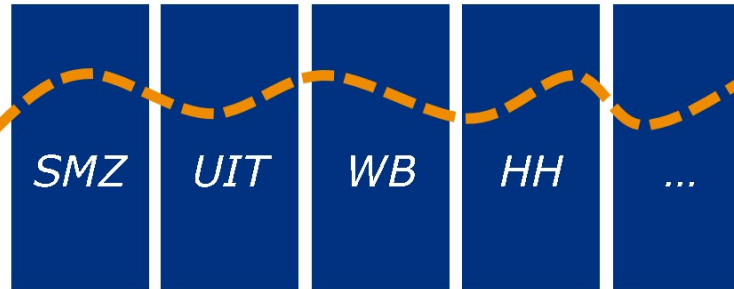
# Teams met vaste bezetting, werken volgens de agile principes





# Kern van de Verandermotor zijn clusters die klantwaarde leveren

De reis van de cliënt



*Clusters voor een specifieke klantreis*

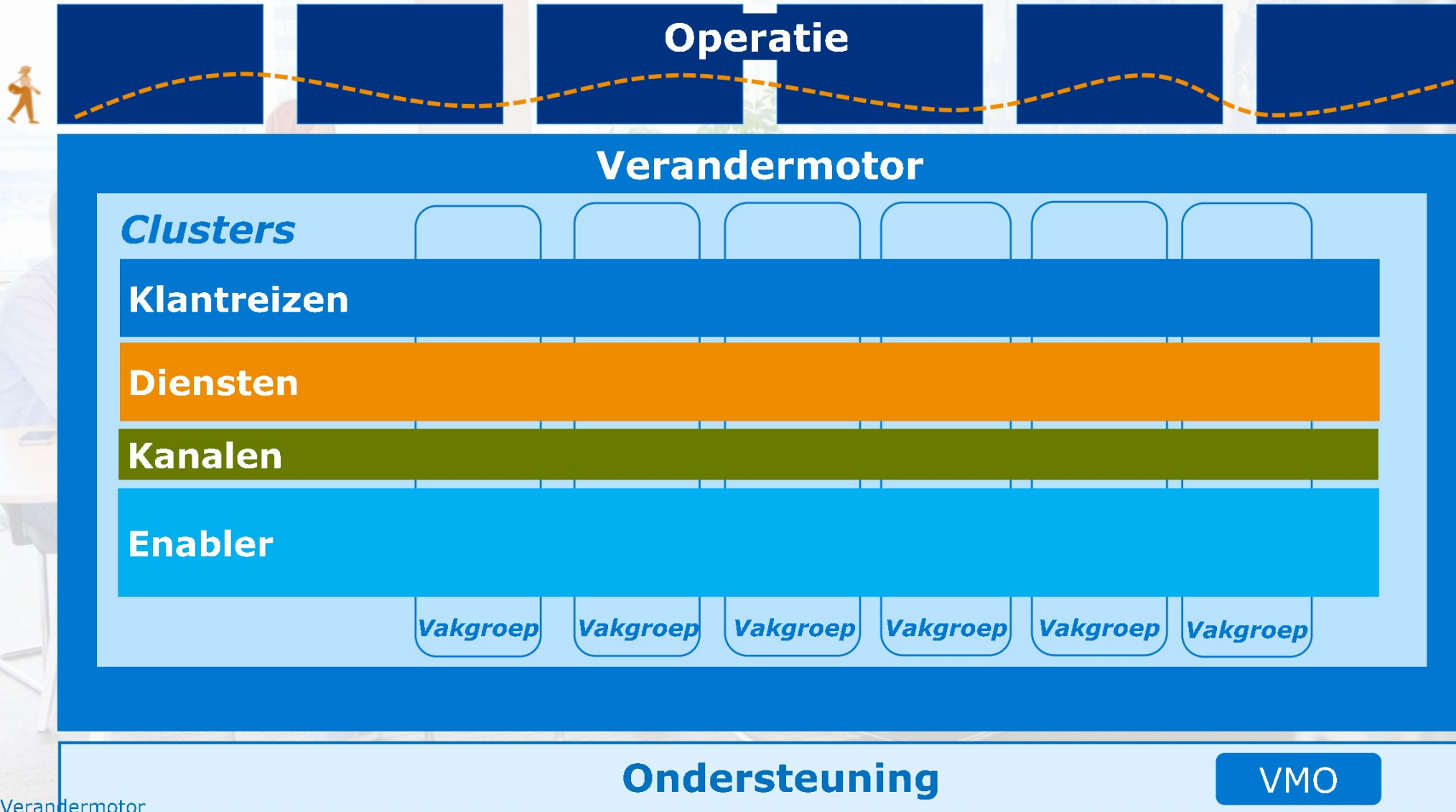
*Klantreis overstijgende clusters*

- Klantreis clusters
- Diensten clusters
- Kanalen clusters
- Enabler clusters

**Ondersteuning**



# Vakgroepen en een Value Management Office ondersteunen de clusters





# Kwartaalsturing geeft richting aan de Verandermotor



Richting geven, prioriteren en capaciteit toekennen



Transparantie creëren, opdrachten in kleine stukken opbreken



Op hetzelfde moment en dezelfde wijze prioriteiten afstemmen en samen knelpunten oplossen



# We begeleiden mensen bij de nieuwe werkwijze



- Bootcamps
- Train de trainer
- Vervolg Leiderschapsprogramma
- Mentoring & coaching on the job
- Toolkit met interventies om in te zetten
- Etc.



# Planning van de Verandermotor

Dialogoog met de Ondernemingsraad / werkgroep Verandermotor

~apr-okt 2024

- **Hoofdlijnen ontwerp**

~nov 2024-2025

- **Adviesaanvraag**
- **Verdere detaillering** van de clusters

~2025-2026

- **Gefaseerde implementatie clusters**

■ Huidige fase





**We doen het samen!**

**Meer informatie vind je op DWU  
of mail [\[redacted\]@uwv.nl](mailto:dwu@uwv.nl)**



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen