

Crisis cv's werk.nl

CCT-overleg 10-05-2024: 13.30 – 14.15 uur

| Onderwerp | Notulen + besluit | Actiehouder |
|--------------------------|--|--|
| Aanwezigen | René Steenvoorden, Artikel 5.1 lid 2 Woo [Redacted] | |
| Stand van zaken | <ul style="list-style-type: none"> - Zaterdag 4 mei zijn 150.000 cv's geraadpleegd en waarschijnlijk gedownload van werk.nl in batches van 200 cv's. Dat de cv's zijn gedownload kan niet met 100% zekerheid worden vastgesteld, maar USOC geeft aan dat dat wel aannemelijk is. - Dit is technisch mogelijk en gegevens mogen worden ingezien en gedownload voor het matchen van vacatures, maar het gebruik lijkt onrechtmatig door de buitenproportionele aantallen en dit is tegen de gebruiksregels. - Er is contact geweest met de werkgever. Deze is verbaasd en geeft aan dit niet gedaan te hebben. Vandaag is opnieuw contact geweest. De werkgever heeft een advocaat ingeschakeld en het contact verloopt nu via de advocaat. <u>Besluit:</u> Vanuit UWV zal ook door de advocaat Artikel 5.1 lid 2 Woo worden gecommuniceerd. - UWV gaat 13 mei 2024 telefonisch aangifte doen bij de politie tegen het verlies van data. De werkgever wordt hierover geïnformeerd. | <p>JZ</p> <p>JZ Deadline: 10-05-2024 16.00 uur</p> |
| Doelen en uitgangspunten | <ul style="list-style-type: none"> - Zorgen voor cliënten wiens gegevens zijn ingezien. - Reputatie van UWV als betrouwbare partner die goed omgaat met gegevens. - ICT-technisch goed omgaan met een dergelijke incident. - De werkgeversdienstverlening voortzetten. | |
| Werk.nl | <ul style="list-style-type: none"> - Dit weekend stond al groot onderhoud gepland voor werk.nl en is de website niet bereikbaar. - <u>Besluit:</u> Werkbedrijf kijkt naar de mogelijkheid om alle cv's op werk.nl te anonimiseren en doet alvast voorwerk in afwachting van een besluit op maandag 13 mei 2024. - <u>Besluit:</u> Werkbedrijf werkt drie scenario's uit voor na het weekend met de voor- en nadelen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Werk.nl is vanaf maandag open met verhoogde dijkbewaking en monitoring door het USOC. 2. Werk.nl is vanaf maandag open zonder verhoogde dijkbewaking. 3. Werk.nl blijft vanaf maandag dicht tot alle cv's op werk.nl geanonimiseerd zijn. - K&S zorgt voor beheersmaatregelen als voor scenario 3 gekozen wordt. | <p>WB</p> <p>WB, i.s.m. USOC Deadline: 10-05-2024 15.30 uur (voor persbericht)</p> |
| K&S | <ul style="list-style-type: none"> - In afwachting van vragen blijft het KCC dit weekend open. - Bezetting voor de KCC is geregeld: een basisbezetting als overflow en de voice prompt staat klaar. - De Q&A is afgerond, wordt getest en daarna in K3CR gezet. - In het geval groot onderhoud van invloed is op de systemen van het KCC, kunnen die uitgesteld worden (NB: | ICT |

| Onderwerp | Notulen + besluit | Actiehouder |
|-----------------|--|--|
| | <p>dit geldt niet voor het onderhoud op werk.nl; dat gaat dit weekend door).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cliënten worden zo snel mogelijk geïnformeerd. K&S stemt de doorlooptijd af met FB DIV zodat brieven snel uitgestuurd kunnen worden, en gebruikt de database van Werkbedrijf. | K&S, i.s.m. FB DIV en WB |
| SZW | <ul style="list-style-type: none"> - De directeur SV is gisteravond bijgepraat en begrijpt de acties die in gang zijn gezet. De SG en minister zijn ook geïnformeerd. - SBK deelt op korte termijn een feitenrelaas, waarin ook antwoorden staan op vragen van de minister. | SBK Deadline: 10-05-2024 16.00 uur |
| Communicatie | <ul style="list-style-type: none"> - Er is gekozen voor een proactieve persbenadering. - Besluit: uiterlijk 16.00 uur wordt een persbericht uitgestuurd dat is gebaseerd op het feitenrelaas van SBK. - Interne communicatie wordt voorbereid: voor alle medewerkers en specifiek voor Werkbedrijf-medewerkers. Een integraal DWU-bericht wordt voorbereid. - Social media monitoring staat klaar. - Stakeholders worden geïnformeerd, o.a. FNV Uitkeren, Landelijke Cliëntenraad en de Centrale Cliëntenraad. - Communicatie over de maatregelen sinds het cv-lek in 2019 wordt ook opgenomen. | DC, i.s.m. SBK Deadline: 10-05-2024 16.00 uur |
| Woordvoerder | <ul style="list-style-type: none"> - Besluit: Artikel 5.1 lid 2 Woo is woordvoerder. | |
| Volgend overleg | Maandagochtend 13-05-2024 om 9.30 uur is het volgende crisisoverleg. | |