



Versie
1.1

Blad
1 van 6
Datum:
10-1-2020

Gegevensleveringsafspraken

tussen

UITVOERINGSINSTITUUT WERKNEMERSVERZEKERINGEN

en

STICHTING PENSIOENFONDS ZORG EN WELZIJN

Afspraken set behorende bij de gegevensleveringen
Loonaangiftegegevens

Klantcode : 116
Contractnummer : 55383
GLV-nummer : 3203



Versie
1.1

Blad
2 van 6
Datum:
10-1-2020

Inhoudsopgave

1	Productspecificaties	3
1.1	Populatie	3
1.2	Gevensgroepen / gegevensset	3
2	Leverafspraken	3
2.1	Frequentie	3
2.2	Vraagbestand	3
2.3	Transportkanaal	4
2.4	Beveiliging en Privacy	4
2.5	Bewaartermijn	4
3	Tarief	4
4	Productwijzigingen	5
5	Contact	5
6	Verstoringen	5
7	Escalatiemanagement	6



Versie
1.1

Blad
3 van 6
Datum:
10-1-2020

UWV Gegevensdiensten en de Afnemer leggen in dit document afspraken vast rond de gegevenslevering en de bijbehorende dienstverlening.

1 Productspecificaties

In het kader van de Wet SUWI geldt dat deze levering zorgdraagt voor de registratie van werkgevers die deelnemer zijn aan het pensioenfonds. Voor dit pensioenfonds worden de uit te voeren regelingen gedaan en is deze levering voornamelijk gebaseerd op het inregelen van nieuwe ingeschreven werkgevers binnen de bij dit pensioenfonds horende sectorindeling

1.1 Populatie

De levering wordt via PLM (Parameteriseerbare Leveringen Module) aangemaakt.

Voor het product Loonaangiftegegevens geldt dat er een vraagbestand door de afnemer wordt aangeleverd met loonheffingnummers. De afnemer filtert uit de populatie die is geleverd onder het product werkgevergegevens de LH-nummers van relevante werkgevers voor de uitvraag van de loonaangiftegegevens

1.2 Gevegensgroepen / gegevensset

De gegevenslevering betreft de levering van gegevens met betrekking tot loonaangiftegegevens.

Voor de inhoudelijke gegevensset wordt verwezen naar de specificaties voor dit gegevensproduct. De specificaties zijn te downloaden via het zakelijk portaal Mijn Gegevensdiensten (<https://gegevensdiensten-portaal.uwv.nl>).

2 Leverafspraken

2.1 Frequentie

De Leverkalender wordt in onderling overleg tussen afnemer en UWV Gegevensdiensten vastgesteld. Deze laatste draagt zorg voor het beheer en distributie van de Leverkalender. In de Leverkalender zal worden opgenomen dat deze levering maandelijks op de 27e van de maand gestart zal worden. De levering van de gegevens zal meestal op deze dag plaatsvinden maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de startdatum. De hierboven vastgestelde planning zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en voor verlenging van de overeenkomst gelden. Wijzigingen die nodig zijn bijvoorbeeld vanwege onderhoudsweekenden worden tijdig gemeld door UWV. Indien de afnemer zelf een wijziging in de planning wenst kan hiervoor een verzoek gedaan worden bij UWV-Gegevensdiensten. Dit kan een eenmalige of een wijziging voor alle leveringen zijn.

2.2 Vraagbestand

Het vraagbestand dient uiterlijk 1 dag voordat de levering tot stand gebracht wordt in het portaal onder het juiste product en contractnummer geplaatst te worden. Het vraagbestand dient aan de afgesproken eisen te voldoen. Bij het vraagbestand dient in ieder geval gelet te worden op de volgende punten:



Versie
1.1

Blad
4 van 6
Datum:
10-1-2020

- Loonheffingsnummers dienen zonder headers of andere toevoegingen in het bestand aangeleverd te worden.
- Loonheffingnummers die in het bestand worden opgenomen dienen voor de L uit 9 cijfers te bestaan bij minder cijfers dienen deze aangevuld te worden met voorloopnullen na de L volgen 2 cijfers.
- Het bestand dient als .csv bestand te worden ge-upload.

Het vraagbestand wordt na het uploaden klaargezet voor controle. Elk kwartier worden de aangeboden vraagbestanden gecontroleerd. Na de controle wordt een verwerkingsverslag van de controle op Mijn Gegevensdiensten geplaatst. Wanneer fouten zijn geconstateerd, wordt het hele vraagbestand afgekeurd en daarmee niet verwerkt. Na herstel van de fouten moet het vraagbestand opnieuw geplaatst worden in Mijn Gegevensdiensten en wordt het vraagbestand opnieuw gecontroleerd.

De consequentie van niet tijdig aanleveren van een vraagbestand kan zijn dat door de krappe productieplanning een levering niet tijdig of niet gemaakt kan worden of dat hiervoor extra kosten in rekening gebracht moeten worden.

2.3 Transportkanaal

Het bestand wordt door UWV op het portaal Mijn Gegevensdiensten geplaatst onder het contractnummer van deze GLA. Afnemer ontvangt een notificatie van UWV Gegevensdiensten als de gegevens beschikbaar zijn gesteld.

2.4 Beveiliging en Privacy

Beveiligings- en privacy afspraken zijn terug te vinden in de algemene voorwaarden UWV Gegevensdiensten of indien van toepassing in de Algemene voorwaarden UWV Gegevensdiensten voor Eenmalige Gegevensdienst. De algemene voorwaarden worden als bijlage bij de overeenkomst geleverd en staan op www.uwv.nl/zakelijk/formulieren-documenten/algemene-voorwaarden-uwv-gegevensdiensten.aspx.

2.5 Bewaartermijn

UWV Gegevensdiensten bewaart de levering vijf jaar conform de wettelijke voorschriften.

3 Tarief

Voor deze gegevenslevering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Tarief 2020
Voor elke levering

Dit bedrag is exclusief 21% BTW

Nieuwe tarieven worden tijdig bekend gemaakt conform de Algemene voorwaarden.



Versie
1.1

Blad
5 van 6
Datum:
10-1-2020

4 Productwijzigingen

De Afnemer dient rekening te houden met collectieve wijzigingen in het product. Bijvoorbeeld door wetswijzigingen, bronwijzigingen, wijzigingen in de gegevenshuishouding, wijzigingen in het collectief gegevensmodel van UWV Gegevensdiensten, innovatieve ontwikkeling etc.

Als de Afnemer een wijziging in het product wenst kan deze een wijzigingsverzoek indienen door middel van een nieuw Gegevensleveringsverzoek via e-GLV op MGD.

Gegevensdiensten zal in beide bovenstaande situaties de productwijziging in behandeling nemen. De afnemer zal op de hoogte worden gehouden van het verloop en verdere afspraken en uitvoering met de afnemer afstemmen.

5 Contact

UWV Gegevensdiensten
Contacten over o.a.: <ul style="list-style-type: none">- Techniek / berichtenverkeer- Functionele vragen koppeling- Wijzigingsverzoeken- Inhoudelijke vragen over gegevens
Aanspreekpunt
Loket Services Op werkdagen tussen 08:00 – 17:00 uur Email: Gegevensdiensten@uwv.nl Telefoon: 020-6872400 (Klant Contact Centrum)

Contactgegevens afnemer
Naam: [redacted] E-mail: [redacted]
Naam : [redacted] E-mail: [redacted]

6 Verstoringen

Op werkdagen informeren wij u zodra bekend is dat de levering niet tijdig kan plaatsvinden. Is er een storing in het weekend of op een feestdag, dan informeren wij u op de eerstvolgende werkdag.

De Afnemer kan verstoringen melden bij het Loket van Services. Hierbij houdt UWV Gegevensdiensten rekening met het belang van de levering.

Problemen en incidenten worden in overleg opgelost.



Versie
1.1

Blad
6 van 6
Datum:
10-1-2020

7 Escalatiemanagement

Geschillen tussen partijen betreffende leveringen en de totstandkoming hiervan worden altijd schriftelijk (e-mail) bij elkaar ingediend. De manager wordt op de hoogte gebracht van het geschil. Wanneer uit overleg tussen de partijen blijkt dat geen overeenstemming over het geschil kan worden bereikt, wordt het geschil ter bespreking en besluitvorming voorgelegd aan de directeur Uitvoering van UWV Gegevensdiensten.