

Retouradres Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Datum

17 mei 2024

ALLEEN PER E-MAIL: [REDACTED]

Van

[REDACTED]  
Bestuurszaken/Juridische  
Zaken UWV

E:

[REDACTED]@uwv.nl

Onderwerp

Beslissing op uw verzoek om informatie d.d. 17-2-2024

Ons kenmerk

WOO 2024012

Uw kenmerk

-

Geachte [REDACTED],

Op 19 februari 2024 heeft UWV uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) ontvangen. U heeft meerdere Woo-verzoeken ingediend. Op ons verzoek om uw verzoeken gelijktijdig af te handelen heeft u afwijzend gereageerd. U ontvangt derhalve van ons verschillende besluiten op uw verzoeken, waarbij UWV de nummering aanhoudt die u heeft aangegeven in uw verzoeken. Hierbij ontvangt u een besluit op uw (derde) verzoek.

### Beslissing

UWV wijst deels uw verzoek af en deels wordt de informatie openbaar gemaakt.

UWV betreurt dat de afhandeling van uw verzoek vertraging heeft opgelopen.

### Woo-verzoek

In uw verzoek (vraag 3) is verzocht om de openbaarmaking van documenten met de volgende informatie:

- Documenten waarin expliciet de rol, de taak en de aansturing wordt beschreven per adviesbureau, die UWV ingeschakeld zou hebben bij het vormgeven van digitale strategieën leidend tot een optimaal gedigitaliseerd UWV (toevoeging: Het gaat hierbij om de acht grote adviesbureaus (waaronder EY, KPMG, Gartner en McKinsey).*
- Alle documenten die reeds door voornoemde adviesbureaus aan UWV zijn opgeleverd, en de gedetailleerde planning wat deze adviesbureaus gaan doen in 2024 (toevoeging: Wij gaan er vanuit dat u hiermee alleen doelt op de gevallen waarin UWV voornoemde bedrijven heeft ingeschakeld in het geval van digitale strategieën).*

### Inventarisatie documenten

Naar aanleiding van uw verzoek is intern uitvraag gedaan of er documenten aanwezig zijn met de door u gevraagde informatie.

De volgende documenten zijn aangetroffen met betrekking tot punt 1:

Nr.	Documentnaam	Beoordeling
1.	Aankondiging van gegunde opdracht Strategische Diensten	Reeds openbaar

2.	UWV BCM rapportage	Geweigerd op grond van artikel 2.57 en artikel 2.138 sub c van de Aanbestedingswet
3.	181126_KS_Kanaalsturing_V1.0 (1)	Deels openbaar, geweigerd op grond van artikel 5.1 lid 2 sub e en f
4.	Advies Klant Contact Center UWV_april 2022_v1.0	Deels openbaar, geweigerd op grond van artikel 5.1 lid 2 sub e en f
5.	Advies Klant Contact Center UWV_Bijlagen_april 2022_v1.0	Deels openbaar, geweigerd op grond van artikel 5.1 lid 2 sub e en f

### Overwegingen

In uw verzoek heeft u gevraagd om informatie waarin expliciet de rol, de taak en de aansturing wordt beschreven per adviesbureau, die UWV ingeschakeld zou hebben bij het vormgeven van digitale strategieën leidend tot een optimaal gedigitaliseerd UWV (punt 1).

De plicht tot openbaarmaking ingevolge de Woo heeft geen betrekking op informatie die reeds openbaar is. Wij verwijzen hiervoor naar de uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 1 december 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BNS6990) en 20 oktober 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BO1165). UWV heeft daarom besloten afwijzend op uw verzoek om informatie te beslissen en te verwijzen naar de reeds openbaar gemaakte documenten.

De betreffende reeds openbaar gemaakte documenten kunt u vinden op de volgende website:

- <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/283434>

Document 2 is integraal geweigerd op grond van artikel 2.57 en artikel 2.138 sub c van de Aanbestedingswet. We kunnen de door u gevraagde informatie niet aan u verstrekken.

Bij aanbestedingen waarop de Aanbestedingswet van toepassing is, heeft de specifieke regeling over geheimhouding in de Aanbestedingswet voorrang (lex specialis) op de regeling uit de Wet open overheid (Woo). Deze specifieke geheimhoudingsregels zijn opgenomen in artikel 2.57 en artikel 2.138 sub c van de Aanbestedingswet. Die regels gelden alleen voor het al dan niet openbaar maken van documenten die onder die specifieke aanbestedingsrechtelijke geheimhouding vallen. Onder die specifieke regeling van de Aanbestedingswet vallen de inschrijvingen, de gunningsinformatie en financiële bedrijfsgegevens van derden. Nu bij de aanbesteding van digitale strategieën sprake is van een niet-openbare procedure (geheimhouding) kunnen wij u derhalve niet voorzien van de gevraagde informatie.

Naar aanleiding van uw verzoek zijn de documenten 3 tot en met 5 (deels) openbaar gemaakt. Alle documenten zijn ontdaan van de persoonsgegevens. Dit houdt in dat op grond van artikel 5.1 lid 2 sub e Woo alle naar medewerkers te herleiden gegevens, zoals namen, e-mailadressen of telefoonnummers, onleesbaar zijn gemaakt in de documenten. Het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van deze medewerkers weegt zwaarder dan het belang dat gediend wordt met openbaarheid.

Op grond van artikel 5.1 lid 2 sub f Woo mogen wij geen informatie openbaar maken als het gaat om bedrijfs- en fabricagegegevens die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld.

Hieronder vallen gegevens waaruit informatie kan worden afgeleid over de technische bedrijfsvoering, het productieproces, de afzet van producten, of de afnemers of leveranciers. Ook financiële gegevens kunnen als bedrijfs- en fabricagegegevens worden beschouwd.

Deze uitzonderingsgrond beschermt concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Wij moeten afwegen of het belang van openbaarmaking opweegt tegen het belang van bescherming van de bedrijfs- en fabricagegegevens. Wij zijn van mening dat het belang van bescherming van de bedrijfs- en fabricagegegevens in dit geval zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking.

Ook heeft u gevraagd om documenten die reeds door voornoemde adviesbureaus aan UWV zijn opgeleverd, en de gedetailleerde planning wat deze adviesbureaus gaan doen in 2024 (punt 2).

Er zijn bij UWV geen documenten aangetroffen met de door u verzochte informatie met betrekking tot punt 2. Wat betreft de digitale strategieën zijn er geen lopende activiteiten meer in 2024. De Woo voorziet niet in een verplichting voor bestuursorganen om documenten te vervaardigen (Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 5 juni 2013, ECLI:NL:2013:CA2102).

UWV heeft daarom besloten om met betrekking tot punt 2 afwijzend op uw verzoek te beslissen.

### **Publicatie**

Dit besluit en de openbaar gemaakte documenten worden binnen enkele werkdagen na dagtekening van dit besluit geanonimiseerd gepubliceerd op de website [uwv.nl](http://uwv.nl).

### **Niet eens met deze beslissing?**

Als u het niet eens bent met onze beslissing op uw Woo-verzoek, kunt u tot uiterlijk zes weken na de datum op deze brief een bezwaarschrift indienen. Richt uw bezwaar aan UWV, afdeling Juridische Zaken, Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam.

Wij kunnen sneller op uw bezwaarschrift reageren als u een kopie van deze brief meestuurt.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Namens de Raad van Bestuur van UWV,



Juridisch adviseur