

## Verslag RvB-vergadering d.d. 18 april 2023

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Nathalie van Berkel, Guus van Weelden en Johanna Hirscher.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 4 april 2023</u></p> <p>Opmerkingen: Bladzijde 8, agendapunt 15 <i>Inzet toestemming als grondslag voor verwerking persoonsgegevens</i>: aan de verslagtekst toe te voegen dat de medewerkers in de uitvoering betrokken moeten worden bij de verzameling van knelpunten en mogelijke beproefthema's.</p> <p><i>Bij publicatie van dit verslag is één opmerking niet opgenomen omdat deze betrekking heeft op een agendapunt dat in het vorige verslag niet voor publicatie in aanmerking kwam.</i></p> <p>Bladzijde 9, agendapunt 17 <i>De Versnelling</i>: aan de verslagtekst het volgende toe te voegen: 'Er is hard gewerkt om de IV-voortbrenging te versnellen en er zijn veel activiteiten om dit teweeg te brengen, maar in de praktijk blijft de voortbrenging nog achter. Positief is wel de rekrutering van IV collega's.'</p> <p>Het verslag wordt met inbegrip van bovenstaande opmerkingen vastgesteld.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad vraagt om ook de collega's van de IV Valuestreams uit te nodigen voor de bespreking van Drempelloze Digitale Dienstverlening op 2 mei om zo te zorgen voor de verbinding tussen beide onderwerpen.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de kalender agendering vergaderingen RvB.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad neemt kennis van het overzicht actiepunten RvB en geeft complimenten voor het korte overzicht.</p>		
	<b>Hamerstukken</b>		
(2)	<p><b>Herijkt Projectplan Vernieuwen IV Werkvergunningen</b></p> <p>Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt door middel van een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de Siebelapplicatie VerA die voor de werkzaamheden wordt gebruikt. Project Vernieuwen IV Werkvergunningen realiseert dat:</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VerA voor het werkproces TWV wordt uitgefaseerd en voor de verantwoordingsinformatie aan het ministerie wordt aangesloten op Data Integratie Magazijn.</li> <li>- Het berichtenverkeer met de IND wordt omgeleid naar de Medewerkerapplicatie.</li> <li>- De werkgever alle communicatie over werkvergunningen digitaal kan doen op het Werkgeversportaal UWV.</li> </ul> <p>Vanwege een samenloop van tegenvallers heeft het project Vernieuwen IV Werkvergunningen eind 2022 een afwijkingsrapport opgeleverd. Hierdoor komen de totale projectkosten uit op €6,7 mln (was €4,5 mln). Gelet op de totale hoogte van de kosten wenst Portfoliobureau omwille van de beheersbaarheid meer te sturen op kleinere minimal viable products. Een deel van de bovenstaande oplossingen wordt daarom ondergebracht in een nieuw project: <i>Afronden TWV</i>.</p> <p>De Raad van Bestuur heeft nog een aantal aanvullende vragen over de splitsing. Met de van de programmadirecteur E-werken ontvangen antwoorden op de gestelde vragen gaat de Raad van Bestuur akkoord met de Splitsing projectplan vernieuwen Werkvergunningen.</p>		
(3)	<p><b>Projectplan Afronden Tewelkstellingsvergunningen (TWV)</b></p> <p>Het project <i>Afronden TWV</i> realiseert digitale dienstverlening voor de werkgever en sluit de digitale berichtenwisseling aan en van VerA met ketenpartner Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND) aan op de generieke UWV-oplossing (KOA Klantverzoek). Om de afdeling TWV volledig los te koppelen van VerA worden de resterende kleine taken die de afdeling TWV uitvoert binnen de scope van dit nieuwe project gebracht. Dit betreft zeven korte formulieren die inhoudelijk grote overeenkomsten vertonen met het reguliere TWV-proces en die doorgaans zonder behandelproces worden afgedaan.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het projectplan Afronden TWV en vrijgave van het benodigde budget van €2300k.</p>		
(4)	<p><b>Afwijkingsrapport E-Afspraak Medewerker Werkbedrijf</b></p> <p>De gemeenschappelijke voorziening E-afspraak maakt het voor medewerkers van UWV mogelijk om eenvoudiger en sneller afspraken in te plannen. Door een koppeling met de KOA Afspraak worden alle met E-Afspraak gemaakte afspraken getoond op het portaal.</p> <p>E-Afspraak is inmiddels geïmplementeerd bij SMZ en in dit project wordt gewerkt aan de implementatie bij Werkbedrijf, wat een</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>belangrijke stap is in het vervangen van Sonar. Het project legt de basis voor een toekomstig scenario waarin de cliënt zelf afspraken kan maken, wijzigen en annuleren.</p> <p>Voorliggend rapport heeft twee afwijkingen ten opzichte van het goedgekeurde projectplan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Van volgtijdig implementeren van drie plateaus naar implementeren van drie plateaus in één keer.</li> <li>2. Een langere doorlooptijd, in plaats van eind tweede kwartaal 2023 naar eind februari 2024, en een financiële afwijking van €3.345k naar €4.632k.</li> </ol> <p>Guus van Weelden benadrukt dat de oorspronkelijke opdracht om E-afpraak op dezelfde manier bij Werkbedrijf te implementeren als bij SMZ niet verandert, met uitzondering van de benodigde aanpassingen voor de groepsafspraken en het driegesprek.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De gewijzigde aanpak waarbij plateaus 1 tot en met 3 worden samengevoegd.</li> <li>- De uitloop in tijd van het project van acht maanden.</li> <li>- De gewijzigde begroting en daarmee vrijgave van budget van €2.358K voor de afronding van het project.</li> </ul>		
(5)	<p><b>Riscoscan Platform Robuust (RSP)</b></p> <p><i>Op het moment van publicatie komen de verslagtekst en vergaderstukken niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(6)	<p><b>Inhuur van juristen ter ondersteuning aan procesbegeleiders SMZ Midden &amp; Oost Brabant (MOB)</b></p> <p><i>Op het moment van publicatie komen de vergaderstukken niet voor openbaarmaking in aanmerking, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</i></p>		
(7)	<p><b>Bestuurlijke reactie Onderzoek niet-gebruik Toeslagenwet van de Nederlandse Arbeidsinspectie</b></p> <p>De Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) heeft onderzoek gedaan naar het niet-gebruik binnen de Toeslagenwet. De NLA concludeert daarin dat het niet-gebruik van de Toeslagenwet op 1 september 2019 hoog is onder rechthebbenden met een Wajonguitkering (68%) en rechthebbenden met een IOW-uitkering (56%). Het niet-gebruik van rechthebbenden van de andere regelingen ligt lager.</p> <p>Als UWV zijn we blij met dit onderzoek, omdat we hiermee inzicht hebben gekregen in de</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>omvang van het niet-gebruik binnen de Toeslagenwet. Het onderzoek is sterk kwantitatief gericht en levert vooral inzicht in de omvang van het niet-gebruik in 2019, niet in de redenen voor het niet-gebruik. Het rapport geeft goede aanknopingspunten om het gesprek over de Toeslagenwet te blijven voeren, zodat hiermee mogelijk schulden kunnen worden voorkomen.</p> <p>In voorliggende bestuurlijke reactie reflecteren we op de uitkomsten van het onderzoek en over maatregelen die we hebben ingezet of nog willen inzetten om niet-gebruik binnen de Toeslagenwet te reduceren.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de bestuurlijke reactie van UWV op het onderzoek van de Nederlandse Arbeidsinspectie naar het niet-gebruik van de Toeslagenwet.</p>		
	<b>Ter kennisname</b>		
(8)	<p><b>Actualiteiten</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de actualiteiten.</p>		
	<b>Ter besluitvorming</b>		
<p>(9)(i.a.v. Directeur SBK, hoofd Strategie en Beleid SBK en Programmadirecteur SMZ)</p>	<p><b>Interdepartementaal Beleidsonderzoek (IBO) Vereenvoudiging Sociale Zekerheid</b> In 2022 is er door een werkgroep bestaande uit de ministeries van SZW, Financiën, Algemene Zaken, Binnenlandse Zaken, Economische Zaken en SVB, Divosa, SCP en CPB gewerkt aan het IBO Vereenvoudiging Sociale Zekerheid. De belangrijkste opdracht was te onderzoeken "of vereenvoudiging vanuit het perspectief van de burger de werking en doelmatigheid van het socialezekerheidsstelsel kan verbeteren, en zo ja hoe".</p> <p>Hoofdpijn van de concept-kabinetsreactie zal zijn, naast de erkenning van het grote probleem van complexiteit en stapeling van regelingen, dat niet alles kan worden opgepakt dan wel dat sommige voorstellen aansluiten op reeds lopende trajecten en daar kunnen worden ingebracht.</p> <p>Uit dit onderzoek blijkt dat de wetten die UWV uitvoert heel complex zijn. De top drie van ingewikkeldste wetten in de sociale zekerheid voert UWV uit. Daarnaast staat een grote vereenvoudigingsbeweging op gespannen voet met individuele maatregelen voor vereenvoudiging. Dat maakt dat die vereenvoudiging anders kan uitpakken en ook het tijdspad kan veranderen.</p> <p>De Raad benadrukt de noodzaak van vereenvoudiging. Niet alleen voor de</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>uitvoerbaarheid van wetten, maar vooral ook voor de uitlegbaarheid. De Raad merkt op dat de vereenvoudiging van individuele wetten niets afdoet aan de complexiteit van wetten samen. Het harmoniseren van (begrippen en voorwaarden) in verschillende wetten is daarom ook belangrijk.</p> <p>Momenteel loopt de afstemming met SZW om drie tot vijf fastlanes te selecteren voor onderwerpen die al op korte termijn aangepakt zouden moeten en kunnen worden. Voor 11 mei zal SBK aan Maarten Camps een voorstel sturen met onderwerpen die een fastlane moeten zijn en later in mei zal een concreet voorstel in het OGO worden besproken.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de notitie IBO Vereenvoudiging Sociale Zekerheid.</p>		
(10)(i.a.v. Directeur SBK, hoofd Strategie en Beleid SBK en Programmadirecteur SMZ)	<p><b>Duiding arbeidsmarktpakket</b></p> <p><i>Deze verslagtekst en vergaderstukken komen niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat dit een onderwerp betreft in het kader van vrije ideevorming en intern beraad.</i></p>		
	<p><b>Vaste punten</b></p>		
(11)	<p><b>Communicatie</b></p> <p>a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.</p> <p>b. <u>Kalender publiciteit</u> De Raad neemt kennis van de Kalender publiciteit.</p> <p>c. <u>Media</u> De Raad neemt kennis van de Mediamonitor.</p>		
(12)	<p><b>Mededelingen</b></p> <p>In het onderling overleg van de Raad van Bestuur is een aantal benoemingen akkoord bevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De vervangingsrol van directeur IV bij K&amp;S.</li> <li>- Per 1 juni 2023 de manager IV Expertisediensten bij Generieke Informatie Voorzieningen van Concern ICT.</li> <li>- Per 1 juli 2023 de Districtsmanager Zuid-Oost van Bezwaar en Beroep.</li> <li>- Per 1 september 2023 de teamlead bij de Klantreis 'ik moet iets regelen voor mijn werknemer'.</li> </ul> <p><u>Agenda Directeurensessie 20 april 2023</u> De agenda is als volgt vastgesteld:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbeteren dienstverlening</li> <li>2. Actualiteiten</li> </ol> <p><u>RvB-vrijdagvergaderingen van de komende tijd</u> Voor de komende tijd zijn er veel onderwerpen aangemeld voor de RvB-vrijdagen. De Raad besluit het volgende:</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nathalie van Berkel geeft updates over het Kinderopvangtoeslagstelsel in het onderling overleg van de Raad.</li> <li>- Klantsignaalmanagement i.c.m. de Menselijke Maat Monitor wordt geagendeerd voor een themabespreking op een dinsdagvergadering.</li> <li>- Public Affairs wordt ook geagendeerd voor een dinsdagvergadering.</li> <li>- Gedachtewisseling MVO wordt voor maximaal een halfuur op een dinsdagvergadering geagendeerd.</li> <li>- Onboarding van 21 april verschuift naar 12 mei.</li> <li>- Op donderdag 15 juni van 14.30 tot 17.30 wordt een extra RvB-vrijdagvergadering ingepland waarop een aantal grote IT-projecten worden besproken; Programma Datafabriek, Sonar, CompetentNL en OpenVMS.</li> <li>- Het onderwerp IV Valuestreams wordt opnieuw geagendeerd als er een duidelijk plan is opgesteld voor de komende tijd. De samenhang met de Integrale Klantreizen wordt in het Sturingsteam besproken.</li> </ul> <p><u>De Beste Voorlegger</u> De Raad van Bestuur kiest de beslisnotitie van agendapunt 9 – <i>IBO Vereenvoudiging Sociale Zekerheid</i>, als beste voorlegger.</p>		
(13) W.v.t.t.k/ Rondvraag	<b>Rondvraag/w.v.t.t.k.</b> Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.		