



# Bijlage UWV BCM implementatiescenario's

CISO Office – BCM 04.2024



# Versterken van BCM UWV

Deze bijlage beschrijft een toelichting op de vier implementatie scenario's voor BCM. In bijgaande tabel staan de scenario's met scope en indicatie van inzet. Het voorkeursscenario is Scenario 2.

Scenario 1		Voorgesteld scenario Scenario 2		Scenario 3		Scenario 4	
<b>Essentieel &amp; Kritisch</b> <i>Volledige scope: UWV is het best beschermd en in control</i>		<b>Kritische processen</b> <i>UWV Kritische processen beschermd binnen 2 jaar</i>		<b>Kritische processen</b> <i>UWV Kritische processen beschermd binnen 4 jaar</i>		<b>Huidige situatie</b> <i>BCM op best-effort basis UWV onvoldoende beschermd</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Continuïteit volledig in control; laagste risico</li> <li>+ Beste weerbaarheid en herstelbaarheid voor diensten van UWV, gestructureerde aanpak</li> <li>+ Volledige dekking van continuïteitsmaatregelen, met focus op kritische processen eerst</li> <li>- Hogere inzet en resources zijn vereist van gehele organisatie t.o.v. Scenario 2</li> <li>- BCM tooling software is vereist</li> <li>- Uitbreiding van regieteam is vereist</li> <li>- Onduidelijk welke tijdslijn haalbaar is</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Focus op de meest kritische processen van UWV, gestructureerde aanpak</li> <li>+ Centraal ondersteuningsteam helpt om de tijdelijke piek inzet/resources te verzachten</li> <li>+ Compliance: BCM kan BIO faciliteren op de continuïteitshoofdstukken</li> <li>+ Hoogste risico's worden het snelst geïdentificeerd en geadresseerd</li> <li>- Extra inzet is vereist van de gehele organisatie</li> <li>- Geen volledige scope (Scenario 1)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Focus op de meest kritische processen van UWV</li> <li>+ Meer tijd voor inrichten BCM maatregelen op kritische processen</li> <li>- Hoogste continuïteitsrisico's en potentiële gevolgen zijn langer onduidelijk</li> <li>- Mate van bescherming kritische processen langer onduidelijk</li> <li>- Compliance: BCM kan niet tijdig BIO faciliteren op de continuïteitshoofdstukken</li> <li>- Extra inzet is vereist van de gehele organisatie, maar wel over een langere tijd</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Geen additionele inzet en resources vereist van gehele organisatie</li> <li>- UWV is onvoldoende voorbereid op crises en noodsituaties</li> <li>- Zeer beperkte dekking van continuïteitsmaatregelen op kritische dienstverlening</li> <li>- Onduidelijk welke processen kritisch zijn</li> <li>- Hoogste continuïteitsrisico's en potentiële gevolgen blijven onduidelijk</li> <li>- Ongestructureerde aanpak BCM</li> <li>- Compliance: BCM kan niet BIO faciliteren op de continuïteitshoofdstukken</li> </ul>	
<b>SCOPE:</b> 5 integrale Klantreizen met 12 essentiële en 5 kritieke processen		<b>SCOPE:</b> 5 kritieke processen		<b>SCOPE:</b> 5 kritieke processen		<b>SCOPE:</b> Onbepaald, niet in lijn met UWV strategie	
BCM rol Business unit	2 fte (prime & backup)	BCM rol Business unit	1+ fte (prime & backup)	BCM rol Business unit	1+ fte (prime & backup)	BCM rol Business unit	Best effort (as is)
Inrichting (1 <sup>e</sup> PDCA cyclus)	890 uur per proces 370 uur risk mngt p.j.	Inrichting (1 <sup>e</sup> PDCA cyclus)	890 uur per proces 370 uur risk mngt p.j.	Inrichting (1 <sup>e</sup> PDCA cyclus)	890 uur per proces 185 uur risk mngt p.j.	Inrichting (1 <sup>e</sup> PDCA cyclus)	Best effort (capaciteit bij gelegenheid)
BAU (run fase)	475 uur per proces 370 uur risk mngt p.j.	BAU (run fase)	475 uur per proces 370 uur risk mngt p.j.	BAU (run fase)	475 uur per proces 185 uur risk mngt p.j.	BAU (run fase)	Best effort (capaciteit bij gelegenheid)
BCM regie (CISO Office)	3 fte regie 6 fte support team	BCM regie (CISO Office)	2 fte regie 3 fte support team	BCM regie (CISO Office)	2 fte regie 1 fte support team	BCM regie (CISO Office)	1 fte regie





## Verantwoording scenario's

De scenario's zijn genummerd op volgorde van benodigde inzet van de UWV organisatie: Scenario 1 vereist de meeste inzet, Scenario 4 vereist geen aanvullende inzet.

Elk scenario bevat voor- en nadelen. De Scenario's 1, 2 en 3 zijn telkens afgezet tegen de huidige situatie van Scenario 4. Per scenario is een tabel opgenomen met een indicatie van:

- De inzet voor de BCM rol per bedrijfsonderdeel,
- Het voor de eerste keer doorlopen van de PDCA cyclus voor een bedrijfsproces (initiële inrichting),
- De Business As Usual (BAU) fase is het voortdurend beheren en verbeteren van maatregelen en plannen in de jaren na de initiële inrichting,
- De inzet voor de centrale BCM regierol die beleidskaders, instrumenten, stuurinformatie, advies en ondersteuning geeft.

Bij de begrote uren is uitgegaan van de grotere bedrijfsonderdelen. Voor minder complexe en omvangrijke omgevingen kan de inzet lager zijn en zijn ook synergie voordelen te behalen. Zo kunnen staven bijvoorbeeld gezamenlijk optrekken en werkzaamheden efficiënt bundelen.

Omdat bij Scenario 1 de scope van de essentiële bedrijfsprocessen voor de vijf integrale Klantreizen binnen het BCM programma nog vastgesteld moet worden is een tijdslijn nog niet te geven.

BCM is een corporate risk management proces dat de weerbaarheid en herstelbaarheid van de organisatie vergroot. Ook op het vlak van informatiebeveiliging worden BCM best-practices toegepast. BIO gaat er vanuit dat de organisatie een BCM Systeem heeft dat kan worden toegepast om continuïteitsmaatregelen te nemen op het informatiebeveiligingsdomein. Bij scenario 3 en 4 wordt BIO niet (tijdig) gesteund door een werkend BCM Systeem en worden mogelijk een aantal BIO rijksmaatregelen niet gehaald.



## Toelichting begrippen

De kritische bedrijfsprocessen (BCM classificatie 1: mission critical) benoemd in de scenario's worden op dit moment geïnventariseerd door de bedrijfsonderdelen en bevatten in ieder geval de onderstaande top 5 die het merendeel van de inzet voor zijn rekening neemt:

- 1) Uitkeren (betalen, geldverkeer FEZ > Banken)
- 2) Klantcontact (K&S)
- 3) Portalen (E-dienstverlening)
- 4) LAK keten (gegevensleveringen)
- 5) IT infrastructuurdiensten

De kritieke bedrijfsprocessen zijn onmisbaar om überhaupt de kerntaken van UWV uit te voeren.

De essentiële bedrijfsprocessen (BCM classificatie 2: essential) zoals genoemd in scenario 1 betreffen alle bedrijfsprocessen die de volwaardige en voortdurende uitvoering van de 5 integrale Klantreizen mogelijk maken en de kritieke processen steunen.

Risico management is verkort genoteerd maar omvat ook governance, awareness en educatie activiteiten op jaarbasis. Dit is een vaste begrote post ongeacht het aantal bedrijfsprocessen bij een bedrijfsonderdeel.

--o--

# Business Continuity Management

