



# UWV Beleid

## Business Continuity Management

### Doel van dit document

Dit beleid beoogt het belang van bedrijfscontinuïteit met taken en verantwoordelijkheden te communiceren aan de organisatie zodat UWV zich bewust en gedegen voorbereidt op het voorkomen en indien nodig beheersen van crisissituaties.

De organisatie heeft een gedeeld beeld van haar taken zoals omschreven in het BCM Systeem én werkt samen conform de doelen en tijdslijnen van het centrale BCM programma om aantoonbaar werkende continuïteitsplannen te onderhouden die de organisatie en haar belangen beschermen.



## Policy statement

UWV vervult als overheidsorganisatie een belangrijke taak in de Nederlandse samenleving. Samen met onze partners helpen wij mensen aan werk en als dat niet lukt zorgen we voor vervangend inkomen. We dragen bij aan een samenleving waarin ieder mens kan meedoen.

Omdat veel mensen afhankelijk zijn van UWV en willen bouwen en vertrouwen op UWV, dienen wij ervoor te zorgen dat onze kerntaken, onze diensten en producten altijd geleverd worden conform afspraken. Daarom heeft UWV een goed werkend BCM Systeem met continuïteitsplannen. Plannen die de gezondheid en veiligheid van mensen beschermt en de dienstverlening, bedrijfsvoering en al onze kritieke eigendommen veilig stelt. Met het BCM Systeem zorgt UWV dat zij die betrouwbare overheid is die klaar staat voor onze samenleving.

De directies en het senior management van iedere divisie, directoraat en stafdienst van de UWV organisatie zullen Business Continuity Management uitvoeren en Business Continuity Plannen opstellen om de continuïteit van UWV zeker te stellen in het geval van een calamiteit of crisis.

De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor het beschermen en continueren van de UWV organisatie, haar kerntaken en dienstverlening en alle mensen en middelen die daar bij betrokken zijn. Als eigenaar van het BCM Systeem ondersteunt zij het BCM beleid en stelt dat de UWV organisatie het BCM beleid volgt, onderhoudt en daarover verantwoording aflegt.

### Wat is BCM?

Business Continuity Management (BCM) is een risicomanagement strategie om de continuïteit van de UWV organisatie en haar belangen te waarborgen. BCM stuurt op het tijdig mitigeren van bedreigingen om een calamiteit of crisis te voorkomen (weerbaarheid) en als het toch gebeurt zijn er maatregelen aanwezig om de dienstverlening en kerntaken van UWV weer te herstellen (veerkracht).

### Doelstellingen BCM

- 1** Veiligheid en gezondheid  
Het beschermen van **personeel, bezoekers en burgers** in en om onze locaties staat altijd voorop.
- 2** Dienstverlening  
Het beschermen van de **primaire dienstverlening** van UWV en de daarvoor nodige bedrijfsprocessen.
- 3** Compliance  
Voldoen aan de vereisten van **wet- en regelgeving, toezichthouders en intern beleid**.
- 4** Middelen en eigendommen  
Het beschermen van onze middelen en eigendommen voor (bewust of onbewust) **verlies** of **schade**.

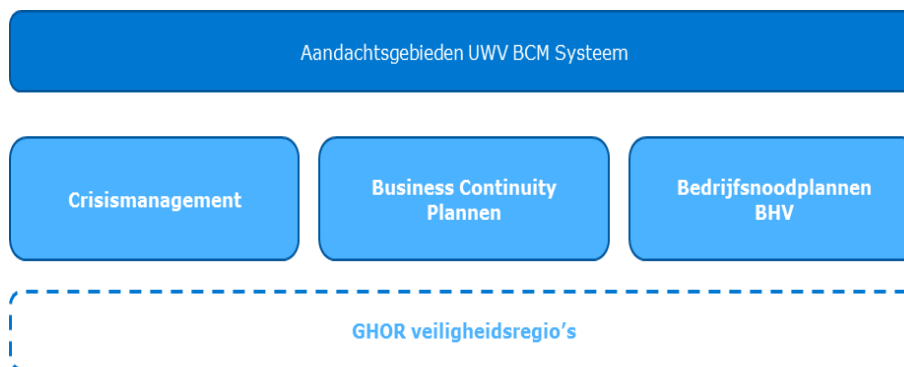
## Het BCM Systeem

Het BCM Systeem van UWV stelt vast hoe we georganiseerd zijn en welke taken we uitvoeren om de doelen van BCM te halen.

De **organisatie** bestaat uit een samenwerking van drie domeinen:

- Bestuurszaken coördineert de UWV Crisisorganisatie die het herstel vanuit calamiteiten en crisissituaties realiseert.
- CISO Office stelt kaders, verbindt en ondersteunt de UWV organisatie bij het onderhouden van de business continuity plannen die de dienstverlening en bedrijfsvoering beschermen.
- Facilitair Bedrijf organiseert de BHV, bedrijfsnoodplannen en de coördinatie met veiligheidsregio's en hulpdiensten.

### De BCM organisatie bij UWV



### Het UWV BCM Systeem conform ISO 22301



Om onze continuïteitsplannen en maatregelen te onderhouden voeren we onze **taken** uit conform de BCM lifecycle van de ISO 22301 standaard:

- UWV heeft een BCM Systeem en een centraal BCM programma dat gecoördineerd wordt vanuit het CISO Office.
- UWV ziet het als fundamentele taak om de continuïteit van de organisatie te waarborgen en draagt dit uit in de organisatie, haar cultuur en activiteiten.
- UWV heeft een gestructureerde BCM organisatie met governance, rollen en verantwoordelijkheden ingericht.
- UWV bepaalt wat haar kritieke diensten en processen zijn, voert risico- en business impact analyses uit, ontwerpt en implementeert continuïteitsmaatregelen inclusief een crisismanagementorganisatie en zal dit alles testen, oefenen en voortdurend verbeteren.

Het BCM systeem zorgt dat wij doelgericht de weerbaarheid en veerkracht van UWV te vergroten. Het BCM Programma geeft daarvoor de deliverables en tijdslijnen in een voortdurende verbetercyclus. We werken risicogestuurd en conform het enterprise risk management van UWV.





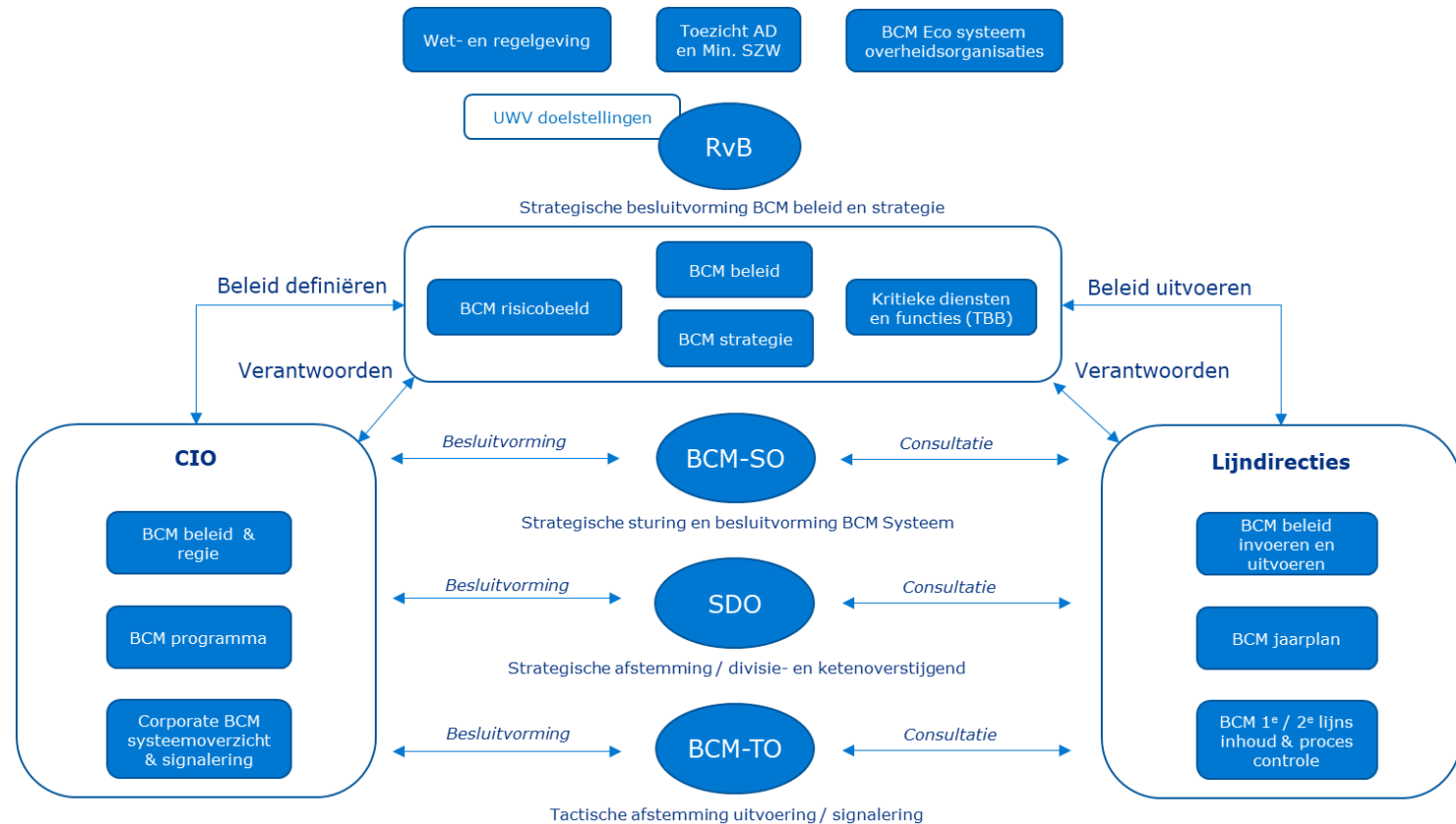
## Definities

Business Continuity Management	BCM	Een holistisch management proces waarbij de organisatie maatregelen neemt om risico's te voorkomen en indien nodig de organisatie te herstellen vanuit een crisissituatie zodat diensten en producten geleverd blijven worden tegen vooraf gedefinieerde en acceptabele serviceniveaus.
BCM Systeem	BCMS	De definitie van en de wijze waarop resources, governance, processen, rollen, taken en verantwoordelijkheden op een gestructureerde en beheerste wijze georganiseerd zijn in de organisatie.
BCM Programma	BCMP	Het overkoepelende en richtinggevende programma waarin de organisatie samenwerkt om in een voortdurende verbetercyclus conform het BCM Systeem de risico- en business impactanalyses, de maatregelen, plannen, testen en oefeningen conform vastgestelde plannen te onderhouden.
Business Continuity Plan	BCP	Een gedocumenteerd plan die de strategie, processen en middelen definieert om de continuïteit en het herstel van kritieke diensten en bedrijfsprocessen te waarborgen. Een BCP verwijst naar een set aan DRP's voor herstel bij een crisis (e.g. uitwijkplannen, herstelplannen, ontruimingsplannen en runbooks).
Disaster Recovery Plan	DRP	Technisch document waarin de herstelprocedure DR voor systemen, processen en overige middelen is opgenomen.
Crisis Management Plan	CMP	Plan dat de organisatie, resources, governance, processen, rollen, taken en verantwoordelijkheden beschrijft om crises effectief en efficiënt te beheersen.
Continuïteitsrisico	-	Een risico is het effect van onzekerheid op het halen van de bedrijfsdoelstellingen en het continueren van de organisatie. Het effect is een afwijking van het verwachte en kan zowel positieve als negatieve gevolgen hebben.
Crisis	-	Een crisis is een verstoring met potentieel of feitelijk een hoge impact die niet meer binnen de reguliere organisatie opgelost kan worden. De continuïteit van de organisatie, haar bedrijfsvoering en dienstverlening wordt geraakt.
Incident	-	Een incident is een verstoring in het bedrijfsproces met lage impact die binnen de reguliere organisatie kan worden opgelost door de (lijn)organisatie. Een incident kan leiden tot een crisis.

## BCM Governance

De governance in het BCM Systeem zorgt voor samenhang in de wijze van sturen, beheersen en toezicht houden op de uitvoering van de BCM taken. Naast het 3 lines of defence (3LoD) model met kwaliteitsbewaking in de uitvoering, bij BC&K en onafhankelijk de AD zijn de volgende overlegvormen aanwezig:

- BCM Strategisch Overleg (BCM-SO) Periodiek sturend en besluitvormend overleg van de directies verantwoordelijk voor het BCM Systeem, de crisismanagementorganisatie, business continuity, BHV/bedrijfsnoodplannen en HRM. Onder voorzitterschap van het RvB lid dossierhouder BCM.
- Strategisch Directeuren Overleg (SDO) Periodieke afstemming tussen de algemeen directeuren van de bedrijfsonderdelen voor BCM ontwikkelingen en divisie- en ketenoverstijgende continuïteitsmaatregelen en plannen.
- BCM Tactisch Overleg (BCM-TO) Periodiek afstemmend en signalerend overleg met de Business Continuity Managers van ieder bedrijfsonderdeel om de voortgang en uitvoering van BCM taken te bespreken conform het BCM Beleid, BCM Systeem en BCM Programma.





## Rollen

Binnen de governance van het BCM Systeem kent UWV de volgende rollen:

- De **RvB** is UWV breed eindverantwoordelijk voor BCM en is eigenaar van het BCM Systeem.
- **Algemeen directeuren** zijn binnen divisies en directoraten verantwoordelijk voor BCM en de uitvoering conform het BCM beleid en de BCM Strategie. Over BCM wordt in de divisierapportage verantwoord. De verantwoordelijkheid en de regie op een divisie/directoraat overstijgend bedrijfsproces (keten) ligt bij de directeur met het grootste aandeel of het grootste belang in dat bedrijfsproces.
- De **Business Continuity Manager (BCM-er)** coördineert het BCM jaarplan en ondersteunt de eigen divisie of directie bij de uitvoering van BCM taken en werkproducten conform het BCM beleid en het BCM Programma.
- De **Chief Information Officer (CIO)** is in opdracht van de RvB verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van het BCM Systeem en het BCM beleid voor UWV. Over de werking van het corporate BCM Systeem wordt in de UWV rapportage verantwoord.
- De **Chief Information Security Officer (CISO)** is uitvoerend verantwoordelijke voor het inrichten en onderhouden van het BCM Systeem, het BCM Beleid en het BCM programma. De CISO is proceseigenaar van het BCM Systeem en voorzitter van de Proces Beheer Groep (PBG).
- De **Corporate Business Continuity Officer (CBCO)** voert regie en geeft inzicht op de werking van het BCM Systeem, formuleert het BCM beleid en coördineert het BCM Programma. De CBCO adviseert en ondersteunt de organisatie bij het uitvoeren van haar BCM taken, en is plv. proceseigenaar.
- **Alle medewerkers** zijn zich bewust van de kritieke diensten en processen van UWV én van hun bedrijfsonderdeel, zij weten of zij een kritieke rol hebben en zij weten hoe te handelen bij incidenten en crises. Medewerkers die expliciet een taak uitvoeren binnen het BCM Systeem zijn getraind conform het BCM opleidingsadvies.





## Compliance

Het volgen van het BCM beleid, en het daaraan verbonden BCM Systeem en BCM Programma, is verplicht voor alle UWV bedrijfsonderdelen. Het BCM Systeem is gestandaardiseerd zodat er een uniforme, samenhangende en beheerste werkwijze ontstaat. Het BCM Systeem volgt de ISO 22301 norm en de Good Practice Guidelines van het BCI Institute zodat de BCM implementatie bij UWV herkenbaar en vergelijkbaar is voor peers in de markt en de overheidssector.

De algemeen directeur van ieder bedrijfsonderdeel is verantwoordelijk voor het laten inrichten en beheersen van de BCM taken en werkproducten conform het BCM beleid. De directeur stelt daartoe een Business Continuity Manager aan die de activiteiten binnen het bedrijfsonderdeel coördineert en ondersteunt. Het Business Continuity Plan (BCP) voor iedere kritieke dienst, bedrijfsonderdeel of bedrijfsfunctie wordt daarbij minimaal jaarlijks gereviewd en getest of geoefend. Bij significante wijzigingen in de diensten, producten, processen of organisatiestructuur geldt dit ook. Dit is een basisvoorwaarde om de werking en kwaliteit van het BCM Systeem zeker te stellen, de PDCA cyclus te garanderen en te zorgen dat UWV haar BCM Systeem actueel houdt.

Het volgen van het BCM beleid en de geldende normen, wetten en regelgeving is niet alleen van toepassing op de UWV organisatie maar ook op haar leveranciers waar zij van afhankelijk is. UWV toetst haar leveranciers en de verbonden supply chains op naleving van het BCM beleid.

## Gerelateerde BCM documentatie

Beleidskader BCM Systeem

UWV BCM Programma

BCM Procesmodel

UWV BCM Portaal - <https://uwvnl.sharepoint.com/sites/bcmbz/SitePages/BCM%20homepage.aspx>

<b>Titel</b> UWV Beleid – Business Continuity Management	<b>Doc ID</b> V1.0	
<b>Documenteigenaar</b> CISO @ CISO Office	<b>Document beheerder</b> Corporate BCO @ CISO Office / █████@uwv.nl	
<b>Laatste reviewdatum</b> 28/2/2024	<b>Volgende reviewdatum</b> 28/2/2025	<b>Bronlocatie</b> UWV SharePoint / BCM Portaal
<b>Publicatiedatum</b> 03/09/2024	<b>Versienummer</b> 1.0 final	<b>Goedgekeurd door</b> RvB (3-9-2024)

UWV – voor intern gebruik

Van een geprint document kan een nieuwere versie bestaan, zie altijd de bronlocatie

# Business Continuity Management

