



Dechargerapport eHerkenning Werk.nl en Overige Portalen

eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk
portaal en derden / WDO

Opdrachtgever: [REDACTED]

Gedelegeerd opdrachtgever: [REDACTED]

23 mei 2024

Projectmanager	[REDACTED]
Projectcode	UN0801
Versie:	0.83

Managementsamenvatting

Het project eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden waar de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning onder valt is onderdeel van de implementatie van WDO en is gelabeld als W&R project.

In de periode juli 2020 tot en met december 2020 is fase 1 gerealiseerd en zijn alle producten uit het faseplan opgeleverd. Deze fase heeft zich gericht op de voorbereidingen voor het aansluiten op eHerkenning van Werk.nl en analyse van Zakelijk Portaal, Burgerportalen en Jobcoach. Deze voorbereiden werkzaamheden zijn conform planning verlopen.

Fase 2 die liep van januari 2021 tot en met december 2021 bestond uit de realisatie van Werk.nl en analyse van het Marktplaatsportaal en Tolkenportaal. Tevens zijn de projectvoorstellen, projectplannen voor Zakelijk Portaal en Jobcoachportaal in deze fase opgesteld en akkoord bevonden. Voor fase 2 is tevens het projectplan voor het aansluiten Werk.nl op eHerkenning herijkt en geaccordeerd in de RvB op 9 februari 2021 en aldus gerealiseerd.

Fase 3 Werk.nl, periode januari 2022 tot en met december 2022. Fase 3 is in het herijkte projectplan voor fase 4 met alsnog opgedeeld in fase 3a en 3b. Fase 3a is na het vaststellen van de nieuwe baseline uit de afwijkingsrapportage eind 2021 met een jaar verlengt en eindigt in april 2023. Fase 3b uit het herijkte projectplan fase 3 is hernoemd naar fase 4 en heeft in het eerste kwartaal van 2023 een overlap met fase 3a. Het betreft een herverdeling van activiteiten waarbij de totale projectscope ongewijzigd ten opzichte van herijkte projectplan fase 3. Deze fase 3 betrof de implementatie van eHerkenning op Werk.nl door K&S en Werkbedrijf. Deze omvatte de aanpassingen in de front-, backend en middleware evenals de voorbereiding om logging en monitoring voor Werk.nl in te richten. Er is binnen deze fase vanuit Werkbedrijf een eigen testomgeving opgeleverd voor het project waardoor het tijdens het ontwikkelen en testen geen of minder afhankelijkheid bestond met andere projecten. Als beheersmaatregel heeft er medio 2022 een evaluatie plaatsgevonden op de voortgang en is het projectplan voor de volgende fase (4) herijkt.

In januari 2023 startte fase 4, oorspronkelijk gepland tot 31 augustus 2023, die gericht was op de laatste realisatiefase, inclusief de test- en implementatiefase van de eHerkenning-aansluiting van Werk.nl door K&S en het WERK bedrijf. Medio 2023 werd de noodzaak voor een afwijkingsrapportage duidelijk vanwege budget- en planningstekorten, wat leidde tot goedkeuring van een afwijking in tijd en budget op 31 oktober. Deze goedkeuring omvatte een verlenging van 4 maanden en een extra budgetvrijgave van € 991k voor 2023, waardoor het projectbudget voor de periode van 1 januari tot en met 31 december 2023 werd verhoogd van € 1.007 mln. naar € 1.998 mln. De werkgevers op Werk.nl zijn inmiddels overgestapt op eHerkenning en op de hoogte gebracht van de nieuwe dienst: beheer bedrijfsprofielen. De architectuur sign off van de wijziging is geaccordeerd door de K&S Leadarchitect op 8-2-2024 en is in februari aangeboden aan de architectuurboard ter informatie.

Financiën

In de oorspronkelijke begroting van het projectplan dat op 1 september 2020 is geaccordeerd door de RvB was de totale project begroting € 5.097k, de werkelijke projectkosten komen uit op € 9.936k. De einddatum was in het eerste projectplan was augustus 2022, de werkelijke einddatum is 31 december 2023 en het akkoord van de RvB wordt in januari 2024 verwacht. Het project is € 4.839k duurder geworden dan in eerste instantie voorzien.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

UWV biedt steeds meer diensten digitaal aan, vanuit werkgevers is dit ook een grote wens. Het resultaat van het project Werk.nl aansluiten op eHerkenning is een bijdrage aan de doelstelling dat UWV al haar digitale diensten veilig aan organisaties (werkgevers, leveranciers en afnemers) beschikbaar stelt conform de wettelijke vereisten vanuit AVG, eIDAS en WDO. Hiermee voldoet UWV aan de eisen die worden gesteld vanuit de wet, maar ook aan de eisen die vanuit de Wet worden gesteld aan en vanuit IB&P. Daarnaast is het project opgenomen in het UIP 2021 als W&R en de lijst aanvullende projecten portfolio 2022 en levert een bijdrage aan Informatiebeveiliging en Privacy.

Projectdoelstelling

Het project Werk.nl aansluiten op eHerkenning sluit aan bij de UWV-werkstrategie 2021-2025 en bijbehorende werkagenda en meer specifiek de doelstelling: Stabiele ICT die de dienstverlening en de medewerkers ondersteunt.

Projectnaam:	eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Projectcode:	UN0801 / WDO
Datum:	13-2-2024
Versie:	0.82

Het doel van het project eHerkenning Overige Portalen is om de portalen waar digitale dienstverlening wordt aangeboden aan organisaties (w.o. werkgevers en zakelijke klanten) aan te sluiten op eHerkenning. Met deze aansluiting is de dienstverlening voor werkgevers op een veilige en betrouwbare wijze digitaal toegankelijk op het juiste betrouwbaarheidsniveau.

Bij het aansluiten op eHerkenning is logging en monitoring ingericht vergelijkbaar met de logging en monitoring zoals ingericht op het werkgeversportaal UWV. Ook de bijbehorende 2de lijns dienstverlening is geïmplementeerd voor eHerkenning.

Projectresultaat en scope

Fase
Fase 1 (jun 20 t/m dec 20): Voorbereiding in 2020 is afgerond.
Fase 2 (jan 21 t/m dec 21): Realisatie van Werk.nl en analyse van het Marktplaatsportaal en Tolkenportaal Afwijkingsrapportage opgesteld in Q4 met uitloop van 1 jaar. Fase afgerond incl. eindfase rapport en akkoord stuurgroep.
Fase 3 (jan 22 t/m dec 22): Realisatie en implementatie van eHerkenning op Werk.nl. Fase afgerond incl. eindfase rapport en akkoord stuurgroep.
Fase 4 (jan t/m dec 23): Testfase en de implementatie van de aansluiting eHerkenning van Werk.nl realisatie opruimen oude inlog & LoMo. Afwijkingsrapportage opgesteld in Q2 met uitloop in tijd en kosten.

Fase 4, die loopt van januari 2023 en eindigt in december 2023 betrof het laatste stukje realisatie waaronder de testfase en de implementatie van de aansluiting eHerkenning van Werk.nl door K&S en WERK bedrijf. In Q2 2023 was de livegang gepland en dat is 21 september 2023 geworden.

Deze aansluiting op Werk.nl omvat naast de technische aansluiting op het stelsel voor eHerkenning ook aanpassingen in de front-, backend en middleware vanwege de benodigde aanpassingen aan de accountstructuur. Voor het project was de complexiteit en verwevenheid van de accountstructuur alsmede de benodigde inspanning voor wijziging ervan aanleiding de huidige oplossingsrichting aan te houden. Hierdoor voldoet UWV bij het ingaan van de WDO direct aan de geldende wet- en regelgeving en kan de veiligheid van gebruikers van Werk.nl worden geborgd.

De aanleiding voor het beveiligen van de toegang voor werkgevers tot werk.nl is tweeledig, enerzijds zorgen dat UWV klaar is voor invoering van de WDO en anderzijds de download van 117.000 Cv's door 1 werkgever. Met de livegang is naast de aansluiting op eHerkenning ook de accountstructuur aangepast omdat deze onlosmakelijk verbonden is met de dienstverlening. Deze werkwijze maakt het mogelijk om informatie over kandidaten en over Cv's te delen binnen deze omgeving. Als op enig moment, als onderdeel van Digitale Dienstverlening besloten wordt om deze werkgeversfunctionaliteit via het UWV-Werkgeversportaal aan te bieden is deze aanpassing in de accountstructuur ook nodig. Door de aanpassingen die nu gedaan worden, is de accountstructuur klaar om de bestaande dienstverlening te blijven bieden in combinatie met individuele inlogmiddelen i.p.v. een gemeenschappelijk wachtwoord voor een hele organisatie.

Voor het deelproject logging en monitoring zijn de technische werkzaamheden voor de realisatie van de use cases Werk.nl uitgevoerd. Ook worden als restpunt de processen voor het opvolgen van signalen uit de logging en monitoring ingeregeld. Tenslotte is de oude inlog mogelijkheid verwijderd. De planning van LoMo was afgestemd op die voor de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning. LoMo is conform deze planning na livegang van eHerkenning gerealiseerd waarbij het testen en via acceptatie in productie nemen als restpunt voor het project bij de lijn is belegd.

De implementatiefase bestond voornamelijk uit het communiceren met de doelgroep om ze tijdig voor te bereiden op het gebruik van eHerkenning. Tevens is de ondersteuning bij eHerkenning vanuit UWV conform werkwijze op het Werkgeversportaal ingericht bij K&S DigiZSM. Hiervoor is gebruik gemaakt van lessons learned van eerdere aansluitingen.

Decharge

Van elke fase is een eindfase-rapport opgesteld en voor akkoord voorgelegd aan de Stuurgroep Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening. De drie einde fase rapporten zijn de start geweest voor het decharge document dat nu voorligt en waarbij de RvB decharge voor het gehele project wordt verzocht. De einde fase rapporten voor de fasen 1, 2 en 3 zijn terug te vinden als bijlage bij dit document.

BIT-toets

Projectnaam:	eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Projectcode:	UN0801 / WDO
Datum:	13-2-2024
Versie:	0.82

Er is een BIT-toets dossier ingediend bij het Ministerie SZW en op 11-11-21 heeft SBK het volgende aan het project teruggekoppeld. "Het Adviescollege ICT Toetsing heeft definitief besloten om het project eHerkenning Overige Portalen niet te toetsen."

Gerealiseerde resultaten

Voor de fasen 1,2 en 3 zijn einde faserapporten opgesteld en opgenomen als bijlage (2) van onderhavig document. De einde fase rapporten bevatten een overzicht per fase van de in die betreffende fase gerealiseerde producten. Onderstaand overzicht vermeld voor de vierde en tevens laatste fase de gerealiseerde producten:

Product:	Afnemer:	Plandatum:	Geaccepteerd door afnemer (+datum):
eHerkenning stub op acceptatie (Wato en Kato; activiteit was eerder niet voorzien)	K&S	Oktober 2023	December 2023
Einde fase rapport fase 3	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening	April 2023	Mei 2023
Realisatie veranderopdrachten Werkbedrijf en K&S	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening	April 2023	April 2023
Stuurgroep verslagen	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening	In beginsel elke twee maanden	Voorafgaand aan volgende SG
Voortgangsrapportage	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening	Maandelijks tot einde project	Stuurgroep maandelijks
Ondersteuning digiZSM bij eHerkenning werkwijze WGP.	DigiZSM	April 2023	September 2023
Ketentest (SIT) & rework	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening	31-12-2022 is gewijzigd n.a.v. herijking fase 3 naar medio mei '23	April 2023
Go-NoGo beslissing Stuurgroep livegang aansluiting eHerkenning.	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening	Juni 2023	September 2023
Afronding LoMo (excl. SIT en productie, zie restpunt)	Werkbedrijf	31 Juli 2023	November 2023
<i>Alternatief Go-NoGo beslissing Stuurgroep livegang</i>	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening	26 Juli 2023	Juli 2023
<i>Alternatieve Go Live</i>	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening	26 Augustus 2023	September 2023
De oude inlogmogelijkheden verwijderen.	Werkbedrijf	Juli 2023- Augustus 2023	November 2023
De Helpdesk kan aan alle portalen haar service verlenen.	K&S	Juli 2023	Augustus 2023
Sign off architectuur	K&S	December 2023	Februari 2024
Dechargerapport eHerkenning Overige Portalen	Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening & RvB	Augustus 2023	Januari 2024

Niet of gedeeltelijk gerealiseerde resultaten

Alle in het projectplan fase 4 beoogde resultaten zijn behaald, behalve dat Logging en Monitoring nog op acceptatie, getest met eventueel rework en vervolgens op productie gezet moet worden. Tevens moeten er een koppeling vanuit SI t.b.v. LoMo gelegd worden waarmee de rapportages voor QRadar gerealiseerd kunnen worden. De oorzaak dat dit niet binnen de kaders van het project geleverd kan worden is gelegen in de uitlopende performancetesten waardoor de planning is geschoven in tijd en er geen release moment voor decharge meer mogelijk is, zie ook risico's. Deze activiteiten zijn als restpunt aan de lijn van Werkbedrijf en K&S overgedragen. Meer specifiek betreft het de volgende onderdelen:

Actie	Uitvoerder	Geschatte kosten
Koppeling SI t.b.v. LoMo	K&S	€ 4K
Naar Acceptomgeving, Testen accept, Rework	Werkbedrijf	€ 88K
Naar Acceptomgeving, Testen accept, Rework	K&S	€ 72K
LoMo Werk.nl naar productie	Werkbedrijf	n.v.t.
Rapportages Qradar bouwen, Afstemmen rapportages/Alerts	K&S	€ 11K

Voor bovenstaande punten is het volledige besluitvormingsproces doorlopen vanuit de divisies. Werkbedrijf neemt ten aanzien van deze punten haar verantwoordelijkheid zo is met de IV-manager van Werkbedrijf afgestemd en schriftelijk geaccepteerd op 16-11-23. De overige punten zijn schriftelijk op 22-11-23 door de IV-manager van K&S geaccepteerd. Verder is afgestemd met de hoofden BC&K van de divisies, zie hoofdstuk financiën.

Projectnaam:	eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Projectcode:	UN0801 / WDO
Datum:	13-2-2024
Versie:	0.82

Nog uit te voeren acties om resultaat alsnog te behalen

Om het projectresultaat (naast de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning ook een werkende logging en monitoring voor Werk.nl) af te ronden dient het LoMo deel van de oplossing die is gebouwd gedurende het project nog via acceptatie, getest en met eventueel rework naar productie te worden gebracht, zie onderstaande tabel.

Mijlpalen

Actie	Uitvoerder	Datum oplevering
LoMo O&T en testen	Werkbedrijf - [REDACTED]	Mei tm juli 2024
LoMo Acceptatie omgeving & testen	Werkbedrijf - [REDACTED]	Juli tm Aug 2024
Inrichten Qradar rapportage en alerts Werk.nl	K&S	Augustus 2024
Lomo productie & release	Werkbedrijf - [REDACTED]	Augustus/September 2024

Over de mijlpalen wordt vanwege het per 1-6-2024 dechargeren van het Regie programma WDO gerapporteerd door de gedelegeerd opdrachtgever vanuit de lijn in de K&S maandrapportage.

Leerpunten

Leerpunten rapportage

Aan de hand van een gezamenlijke sessie met diverse stakeholders vanuit Werkbedrijf en K&S is een sessie gehouden om nog verdere lessen te trekken uit dit project. De geleerde lessen zijn samengevat in een leerpunten rapport dat als bijlage (1) van onderhavig document is opgenomen.

Leerpunten tijdens project

Tijdens het project zijn vanuit de stakeholders verschillende leerpunten beschreven, zie onderstaande lijst met aandachtspunten en vragen:

- ✓ Toepassen van lessons learned is dat medio elk jaar het project is herijkt. Hierdoor hebben C-ICT gezamenlijk de governance op de besturing van de leverancier [REDACTED] geïntensiveerd.
- ✓ In combinatie met ontwerpwijzigingen (Rework) en [REDACTED]-vertraging die in dezelfde periode plaatsvonden, bleek het geplande werk niet meer te passen in de huidige planning. Belangrijkste lessons learned hierbij is dat de impact onderschat was van de afhankelijkheid tussen de technisch complexe accountstructuur en de vele softwarecomponenten in Werk.nl. Dit heeft tot tweemaal toe ertoe geleid dat er de noodzaak bestond voor een afwijkingsrapportage in tijd en geld.
- ✓ *Betrokkenheid*: Het vroegtijdig betrekken van stakeholders heeft gezorgd dat de nodige veranderopdrachten kwalitatief konden worden uitgevoerd. Het voortdurend betrekken en actief informeren via regelmatige overleggen heeft de betrokkenheid van stakeholders en projectmedewerkers verhoogd.
- ✓ Het is lastig gebleken dat het agile voortbrengingsproces tussen Werkbedrijf en K&S nog niet een gelijke cadans kent met enerzijds sprints van 3 en anderzijds sprints van 2 weken terwijl het project een 4-wekelijkse rapportage cyclus kent. Hierdoor was het een uitdaging om maandelijks over alle informatie op het juiste moment te beschikken daarom is ter ondervanging als maatregel een het projectoverleg gebruikt om wekelijks de status op te halen bij de stakeholders.
- ✓ Tijdens de realisatie van de oplossing voor het aansluiting van eHerkenning op Werk.nl is de afhankelijkheid tussen de technisch complexe accountstructuur en de vele softwarecomponenten waar Werk.nl uit is opgebouwd onderschat. Dit heeft geleid tot meerwerk en meer kosten en uitloop in tijd van 1 jaar. Dit is verwerkt in een afwijkingsrapportage versie 0.8 geaccordeerd door PB FEZ op dd. 29-11-2021 en het herijkte projectplan werk.nl versie 0.84 is dd. 22-12-2021 door PB FEZ geaccordeerd.
- ✓ De wereld draait door ook als een project voortduurt en vertraagt waardoor het kan zijn dat zaken uit de initiatiefase als er eenmaal aan gewerkt wordt zijn achterhaalt en opnieuw moeten of in elk

Projectnaam:
Projectcode:
Datum:
Versie:

eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
UN0801 / WDO
13-2-2024
0.82

geval weer gecheckt. Dat heeft scherpte gevraagd van het volledige team. Het projectoverleg is gebuikt om af te stemmen waardoor zaken tijdig konden worden gesignaleerd.

- ✓ Bij dergelijk, grote, complexe trajecten is er veel tijd nodig voor refinement. Daarbij vindt refinement in delen plaats waardoor er altijd een risico is dat op een bepaald moment een inzicht er nog niet is maar deze wel nodig is om bijvoorbeeld een prognoses in verband met budget aanvraag voor een volgend jaar of fase aan te kunnen doen.

Planning en financiën

Start- en einddatum	Startdatum	01-07-2020
	Oorspronkelijke einddatum	30-06-2022
	Werkelijke einddatum	24-01-2024

Financiële consequenties

In de oorspronkelijke begroting van het projectplan dat op 1 september 2020 is geaccordeerd door de RvB was de totale project begroting € 5.097k, de werkelijke projectkosten komen uit op € 9.936k. De einddatum was in het eerste projectplan juni 2022, de werkelijke einddatum is geworden 31 december 2023. Het project is € 4.839k en dus bijna 2x duurder geworden dan in eerste instantie voorzien.

Enmalige projectkosten*	Kostensoort	Totaal Initieel begroot 2020	Totaal werkelijk einde project	Vershil
	Intern	€ 1.942	€ 3.226	€ -1.284
	Extern	€ 85	€ 1.125	€ -1.040
	Automatisering:			
	▪ Hardware			
	▪ Standaard Software		€ 7	€ -7
	▪ Spraak & Dataverbindingen			
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 3.070	€ 5.575	€ -2.505
	Overig		€ 3	€ -3
	Totaal	€ 5.097	€ 9.936	€ -4.839

Structurele kosten	Divisie/Directoraat	Initieel per jaar 2023	Werkelijk per jaar
	Divisie ICT USOC	€ 0	€ 0
	Divisie K&S	€ 41	€ 41
	Werkbedrijf	€ 0	€ 780
	Totaal	€ 41	€ 821

Structurele baten	Divisie/Directoraat	Initieel per jaar 2023	Werkelijk per jaar
	Divisie x	€ 0	€ 0
	Divisie y	€ 0	€ 0
	Totaal	€ 0	€ 0

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw

** Initieel begroot is het eerst vastgestelde Projectplan

In de tabellen zijn de definitieve cijfers 2023 verwerkt. Voor 2023 is er € 1.998k aan budget vrijgegeven, de realisatie over 2023 is € 1.968k. Hiermee blijft het project € 30k onder het vrijgegeven budget.

Onderstaand de realisatie van 2019 t/m 2023 van het project.

Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2019	2020	2021	2022	2023	totaal
		Intern	€ 106	€ 578	€ 1.097	€ 757	€ 688
	Extern		€ 30	€ 180	€ 774	€ 141	€ 1.125
	Automatisering:						
	Hardware						
	Standaard Software				€ 4	€ 3	€ 7
	Spraak & Dataverbindingen						
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 2	€ 121	€ 1.758	€ 2.566	€ 1.128	€ 5.575
	Overig		€ 1	€ -6		€ 8	€ 3

Projectnaam: eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
 Projectcode: UN0801 / WDO
 Datum: 13-2-2024
 Versie: 0.82

De projectkosten zijn oorspronkelijk in het eerste projectplan (01-09-2020) opgenomen voor €5.097k. De werkelijke projectkosten zijn € 9.936k.

In de onderstaande tabel zijn de stuurdocumenten door de jaren heen aangegeven die als basis hebben gediend voor de ophoging van de totale projectkosten.

stuurdocumenten project *	kosten 2019	Begroot 2020	begroot 2021	begroot 2022	begroot 2023	TOTAAL
Projectplan eHerkenning 01-09-2020	€ 108	€ 746	€ 2.246	€ 1.997	€ 0	€ 5.097
Herijkt projectplan 27-01-2021	€ 108	€ 731	€ 3.413	€ 1.069	€ 0	€ 5.321
Afwijkingsrapportage 10-01-2022	€ 108	€ 730	€ 2.850	€ 3.630	€ 570	€ 7.888
Herijktprojectplan fase 3 10-01-2022	€ 108	€ 730	€ 2.850	€ 3.903	€ 570	€ 8.161
Herijkt projectplan fase 4 02-08-2023	€ 108	€ 730	€ 3.029	€ 4.101	€ 1.007	€ 8.975
Afwijkingsrapportage 06-09-2023	€ 108	€ 730	€ 3.029	€ 4.101	€ 1.998	€ 9.966

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw

In de aanvraag van extra budget zijn deze kosten in de bovenstaande stuurdocumenten onderbouwd, de extra kosten bestaan voornamelijk uit:

- PMO kosten in verband met langere doorlooptijd met 1 ½ jaar.
- Veel meer sprintkosten doorbelast i.v.m. complexiteit vanuit Werkbedrijf.
- Veel meer sprintkosten K&S door complexiteit.
- Meer sprints K&S (Barbados) door meerwerk LoMo.
- Opruimen oude inlogmethode in scope gekomen met als gevolg extra sprintkosten.
- Uren externe OAM van leverancier Oracle in 2022 en 2023 bijgekomen.
- O&T omgeving in de scope gekomen.
- Opruimen oude inlogmethode in de scope gekomen.
- Doorbelasting van medewerkers Werkbedrijf zowel interne en externe veel hoger dan voorzien mede door de langere doorlooptijd van het project.

Het project heeft één restpunt met betrekking tot het live brengen van logging en monitoring (LoMo) Van het project. Er zijn nog werkzaamheden te verrichten door Werkbedrijf en K&S. Het betreft:

Activiteit	planning	Kosten K&S	Kosten Werkbedrijf
koppelingen SI	Q1 2024	€ 4	
Naar Acceptomgeving, Testen accept, Rework betreft sprintkosten	Q1 2024	€ 72	€ 88
Rapportages Qradar bouwen	Q2 2024	€ 11	
Totaal		€ 87	€ 88

De verwachte kosten van het restpunt zijn voor Werkbedrijf € 88k. Het restpunt is door Werkbedrijf geaccepteerd en ook voor de kosten is via de mail op 23-11-2023 een akkoord gegeven door Manager BC&K Werkbedrijf.().

De verwachte kosten van het restpunt voor K&S is € 87k. Het restpunt en de verwachte kosten zijn door de manager in de lijn () geaccordeerd. Manager BC&K K&S heeft formeel akkoord gegeven op 19-12-2023.

Structurele kosten aansluiten eHerkenning Werk.nl

De structurele kosten K&S treden op vanaf 2024 en zijn €41k per jaar. De kosten bestaan uit:

- Automatiseringskosten €25k
- Personeelskosten IV €16k

De kosten bestaan uit de volgende posten

- functioneel beheer €4k

Projectnaam:	eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Projectcode:	UN0801 / WDO
Datum:	13-2-2024
Versie:	0.82

- applicatiebeheer €12k
- makelaar KPN €17k
- overige externe kosten €8k

De lijn K&S IV is akkoord en de manager BC&K K&S heeft akkoord gegeven op de structurele meerkosten op 19-12-2023.

De O&T omgeving zal na afronding van het project door het werkbedrijf gebruikt worden voor eventueel andere projecten. De jaarlijkse kosten bedragen €780k per jaar (Onderhoud en beheer € 65k per maand). De O&T omgeving gaat na vrijgave door eHerkenning ingezet worden voor het project BMS (Bemiddelingservice). Op verzoek van PB Centraal zijn deze kosten opgenomen in de tabel structurele meerkosten. (Afgestemd met PB Centraal d.d. 1-12-2023).

Structurele kosten logging en monitoring

De structurele kosten voor Logging en Monitoring van eHerkenning Werk.nl zullen niet veel veranderen t.o.v. de huidige situatie. De activiteiten zullen snel weer na het live brengen van LOMO weer worden uitgevoerd.

Kwantitatieve Baten

Dit project heeft geen kwantitatieve baten.

Kwalitatieve baten

Het project levert een bijdrage aan de verhoging van het beveiligingsniveau van die portalen die zijn aangesloten op eHerkenning. Het beveiligingsniveau van de portalen die zijn aangesloten is minimaal niveau substantieel.

Kansen en risico's

Er heeft een CRSA-sessie Werk.nl plaatsgevonden. De risico's zijn opgenomen in de risicolog van het project. De risico's op de realisatie hebben geleid tot het opstellen van een afwijkingsrapportage in 2021 met uitloop in tijd en geld in 2022. Medio 2022 heeft wederom een herijking op de planning plaats gevonden met PO's om risico's op de planning tijdig te onderkennen en maatregelen te benoemen. Medio 2023 is wederom een afwijking in tijd en geld noodzakelijk gebleken.

Feitelijk zijn er op dit moment geen openstaande risico's behalve beperkt met betrekking tot Logging en Monitoring (LoMo). Door de verschuiving in planning is LoMo namelijk kniet gelijk met Werk.nl opgeleverd. Hiervoor geldt dat dit risico is geaccepteerd op 8-3-22 in overleg met IB&P K&S en IB&P Werkbedrijf. In het herijkt projectplan van 2022 stond daarom vermeld dat IB&P akkoord is met LoMo afbouwen na livegang eHerkenning op Werk.nl. Het herijkt projectplan heeft destijds de volledige route van besluitvorming doorlopen en is door de RvB geaccordeerd.

In aanloop naar decharge voor dit project is de borging van het risico dat Werk.nl verminderde logging (ongeeoorloofd downloaden van CV's wordt bijvoorbeeld al wel geregistreerd) kent voor een bepaalde periode wederom besproken met de IB&P coordinatoren van beide divies. De BSO's hebben op 19-12-23 beiden positief geadviseerd. De toezegging op de planning voor het restpunt is iets dat men nauwlettend volgt en gezien de goedkeuring vanuit IV, ook iets dat men verwacht terug te zien in de komende PI-planning. De toezegging op juni 2024 is voor IB&P een uiterste en hard gecommitteerde datum. Het WDO programma zal eveneens regievoeren op bovenbedoeld commitment van de divisies en waar nodig escalleren naar de betrokken directie(s). Het project gaat er daarmee vanuit voldoende maatregelen te hebben genomen om het ook het portfolio bureau het vertrouwen te geven in het reguliere decharge proces.

Personele consequenties

Er zijn geen personele consequenties.

Tabel versiebeheer			
Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	22-11-23	WDO programma manager, WDO programma consultant	Verwerken tekstuele aanpassingen.
0.2	23-11-23	WDO programma manager, BC&K	Financiële paragraaf bijgewerkt
0.5	27-11-23	Stuurgroep digitale dienstverlening	Akkoord
0.6	29-11-23	Interne review PB K&S	Verwerken review opmerkingen

Projectnaam:	eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Projectcode:	UN0801 / WDO
Datum:	13-2-2024
Versie:	0.82

0.6	07-12-23	Externe review PB UWV	Verwerken review opmerkingen
0.9	08-01-24	Portfoliotafel	
0.9	11-01-24	DT Portfolio	
0.95	17-01-24	DT Regulier (als die doorgaat)	
1.0	24-01-24	Stuurgroep PB Centraal (als die doorgaat)	

BIJLAGE(N)

Bijlage I - Lessons learned rapport

<https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Werk.nl/Management%20producten/Leerpuntenrapport%201.0.docx>

Indien u geen toegang heeft via deze link kunt u zich voegen bij de programma PMO en kan die een afschrift verzorgen.

Bijlage 2 Eindfaserapport fase rapportages

Indien u geen toegang heeft via onderstaande links kunt u zich voegen bij de programma PMO en kan die een afschrift verzorgen.

1. Fase 1:
https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Management%20producten/26012021%20Einde_Fase_Rapport_%20project%20eHerkenning%20Overige%20Portalen%20fase%201%20%20def%20v1.0.doc
2. Fase 2:
https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Management%20producten/Einde_Fase_Rapport_%20project%20eHerkenning%20Overige%20Portalen%20fase%202%20v0.8.doc
3. Fase 3:
<https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv/eop/Werk.nl/Management%20producten/Einde%20Fase%20Rapport%20-%20Fase%203.doc>

Projectnaam:	eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Projectcode:	UN0801 / WDO
Datum:	13-2-2024
Versie:	0.82

Portfolio Bureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.	7-12
<i>Strategische afstemming</i>	<i>Decharge</i>
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	<i>Decharge</i>
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	<i>Decharge</i>
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	<i>Decharge</i>
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resource management</i>	<i>Decharge</i>
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	<i>Decharge</i>
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	<i>Decharge</i>
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	
<i>Decharge, Overdracht & Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	<i>Decharge</i>
27. Doelstellingen zijn behaald	
28. Afsproken resultaten zijn gehaald	
29. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie	
30. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd	
31. Business case geactualiseerd	
32. Openstaande acties belegd en geborgd	
33. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd	
34. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?	
35. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen	
36. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?	

5. → restpunt

27. en 28. → restpunt

29. tm 35. Dubbelchecken bij PM

Projectnaam:	eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Projectcode:	UN0801 / WDO
Datum:	13-2-2024
Versie:	0.82

21. De structurele kosten zijn nu volledig, ICT USOC heeft bevestigd dat geen structurele kosten van toepassing zijn. Kleur van oranje naar groen gezet.

36. Het project heeft aangegeven de verplichtingen, webproject en Peoplesoft na afsluiting van december af te sluiten.

PortfolioBureau Centraal heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.	7-02
<i>Decharge, Overdracht & Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	<i>Decharge</i>
27. Doelstellingen zijn behaald	
28. Afsproken resultaten zijn gehaald	
29. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie	
30. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd	
31. Business case geactualiseerd	
32. Openstaande acties belegd en geborgd	
33. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd	
34. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?	
35. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen	
36. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?	

27) Er is niet voldaan aan het Generiek Architectuurprincipe ten aanzien van informatiebeveiliging

Bron: 2018 - 04 c 1 03 b 1 PSA eHerkenning v1.0

Generiek Architectuurprincipe	Specifieke betekenis of toepassingswijze in dit project.
P2 - Integriteit: Er kan worden aangetoond dat acties of gebeurtenissen in het IT landschap hebben plaatsgevonden, dat data/informatie blijvend aan betrouwbaarheidsnormen voldoet.	SAML wordt toegepast als veilig protocol. Logging en monitoring moeten worden ingericht.

Bron: 2020 - 17 c 1 PSA eHerkenning addendum - werk.nl 1.0

Systemen / Tools	Omschrijving	Effect
Qradar	Qradar is een dienst van IBM met de focus op: <ul style="list-style-type: none"> Gebruikersacties die relevant zijn vanuit het oogpunt van vertrouwelijkheid en/of onweerlegbaarheid zoals: <ul style="list-style-type: none"> Inloggen Uitloggen Raadplegen (vertrouwelijke) gegevens. Wijzigen (vertrouwelijke) gegevens. 	Aanpassen: Aan te leveren gegevens vanuit de Logging moeten ook verwijzen naar de nieuwe <i>e-Toegang (Access management)</i>

PB adviseert dit restpunt/afwijking op te nemen in restpunten/afwijkingenlijst van de AB en over de voortgang hiervan maandelijks te rapporteren,

28) Alle in het projectplan fase 4 beoogde resultaten zijn behaald, behalve dat Logging en Monitoring nog op acceptatie, getest met eventueel rework en vervolgens op productie gezet moet worden. Tevens moeten er een koppeling vanuit SI t.b.v. LoMo gelegd worden waarmee de rapportages voor QRadar gerealiseerd kunnen worden. Deze activiteiten zijn als restpunt aan de lijn van Werkbedrijf en K&S overgedragen.

29) Volgens de oude planning zou Werk.nl op de ingangsdatum van de wet Digitale Overheid (1 juli 2023) aangesloten zijn op E-Herkenning. Die datum is niet gehaald. Sinds 23 september is E-Herkenning beschikbaar op Werk.nl. Wanneer Logging is gerealiseerd is nog onbekend.

31) De Ontwikkel- en testomgeving die voor dit project is opgeleverd kost met ingang van 2024 € 780k per jaar. WB verwacht deze in te kunnen zetten voor andere projecten en/of groot onderhoud, maar niet duidelijk is op welke wijze dit gefinancierd wordt en wat het oplevert. Ondanks eerdere adviezen ontbreekt een businesscase en kan PB niet beoordelen of de jaarlijkse kosten (meer- en minderkosten) van € 780k wenselijk zijn.

Projectnaam:	eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Projectcode:	UN0801 / WDO
Datum:	13-2-2024
Versie:	0.82

32,33) PB adviseert niet gerealiseerde resultaat (logging) expliciet te benoemen in het leerpunten rapport. PB adviseert pas decharge te verlenen wanneer logging daadwerkelijk is gerealiseerd.

PB stelt de onderstaande meer- en minderkosten vast tbv de centrale administratie FEZ.

Structurele kosten	Divisie/Directoraat	Kosten type	€ *1.000
	K&S	IV Auto	25
	K&S	IV Personeel	16
Structurele Baten			0

Projectnaam:
Projectcode:
Datum:
Versie:

eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
UN0801 / WDO
13-2-2024
0.82