



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

<b>Vergadering Raad van bestuur</b>	
Datum	20 augustus 2024
Agendapunt	Agendapunt 2 Nummer 24 – 296
Onderwerp	Decharge eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden
Directeur	Directeur Uitvoering K&S
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel en Rene Steenvoorden
<b>Onderwerp heeft instemming van</b>	
<b>Directeur</b>	<b>Toelichting</b>
Advies Portfoliobureau K&S	<p>PB K&amp;S adviseert akkoord te gaan met het decharge van project "eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden".</p> <p>Dit project heeft een goede basis gelegd voor een moderne beveiliging en autorisatievorm op de portalen van UWV. Werkgevers krijgen hierdoor onder andere gemakkelijker toegang tot de dienstverlening van UWV.</p> <p>PB K&amp;S constateert dat er nog restpunten zijn die worden belegd in de lijn organisaties van K&amp;S en werkbedrijf. De kosten hiervoor worden vanuit reguliere begrotingen gefinancierd, dat is ook afgestemd en bevestigd.</p> <p>PB K&amp;S betreurt de forse overschrijding van het uiteindelijk benodigde budget, als gevolg van de onderschatting van de complexiteit door alle betrokken partijen. Daarbij constateert PB K&amp;S dat het Project adequaat en navolgbaar maatregelen heeft genomen en daar altijd transparant over heeft gecommuniceerd.</p> <p>PB K&amp;S constateert dat er nog een inspanning geleverd moet worden door vooral het werkbedrijf ondersteund door K&amp;S om de beoogde Logging &amp; Monitoring functionaliteit in gebruik te nemen. Deze functionaliteit is absoluut noodzakelijk om het geheel conform eisen van security te realiseren.</p> <p>Voortgang op de restpunten worden door Programma WDO gemonitord. De beoogde werkzaamheden zijn gepland om halverwege 2024 in de halfjaarlijkse releasemogelijkheid van werkbedrijf op te leveren. Project heeft in overleg met IB&amp;P van de beide divisies goedkeuring gegeven aan deze overgangs situatie.</p>
Reactie Directeur K&S	KS DT is akkoord met de decharge van het project UN0801 eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden.
Centraal Portfoliobureau	<p>PB adviseert (nog) niet akkoord te gaan met decharge.</p> <p>PB constateert dat het project ten opzichte van de oorspronkelijke baseline anderhalf jaar is uitgelopen en dat de projectkosten zijn verdubbeld van € 5 miljoen naar € 10 miljoen.</p> <p>PB signaleert het risico dat logging en monitoring niet geïmplementeerd wordt. Hiervoor moet nog – bij K&amp;S en WB - voor zo'n € 0,2 miljoen aan werkzaamheden regulier uitgevoerd worden. Anders dan toezeggingen voor de komende PI-planning is niet vast te stellen wanneer logging en monitoring daadwerkelijk is gerealiseerd en aantoonbaar gemaakt kan</p>

worden dat acties of gebeurtenissen in het IT landschap hebben plaatsgevonden, dat data/informatie blijvend aan betrouwbaarheidsnormen voldoet. PB adviseert K&S en WB opdracht te geven:

1. gezamenlijk met een concrete mijlpalenplanning te komen voor onderdeel logging en monitoring.
2. Over de voortgang logging en monitoring te rapporteren in de maandrapportage.

Dit is randvoorwaardelijk voor decharge van het project.

PB adviseert kennis te nemen van het kwaliteitskader.

*Update: PB constateert dat K&S met onderstaande reactie invulling geeft aan het advies van PB. PB adviseert daarom akkoord te geven op decharge van het project.*

Reactie indienende directeur K&S op advies PB Centraal

Naar aanleiding van het advies van PB Centraal op de decharge van het project is het project nogmaals in gesprek gegaan met het Werkbedrijf om aan de hierboven gestelde randvoorwaarden voor decharge van voorliggend project te kunnen voldoen. De randvoorwaarden zijn in de tussentijd als volgt gemitigeerd/ingericht door het project:

- Voor het onderdeel Logging en Monitoring is in gezamenlijkheid met het Werkbedrijf de volgende mijlpalenplanning afgestemd en gecommiteerd:

Actie	Uitvoerder	Datum oplevering
LoMo O&T en testen	Werkbedrijf -	Mei tm juli 2024
LoMo Acceptatie omgeving & testen	Werkbedrijf -	Juli tm Aug 2024
Inrichten Qradar rapportage en alerts Werk.nl	K&S	Augustus 2024
Lomo productie & release	Werkbedrijf -	Augustus/September 2024

- Over de mijlpalen wordt vanwege het per 1-6-2024 dechargeren van het regie programma WDO gerapporteerd door de gedelegeerd opdrachtgever van het project vanuit de lijn in de K&S maandrapportage.

Met de invulling van deze twee punten omtrent het restpunt van Logging en Monitoring is K&S ervan overtuigd dat het restpunt Logging en Monitoring op een juiste manier en zo snel als mogelijk wordt afgerond. Nu deze randvoorwaarden voor de decharge van het project zijn ingevuld is K&S vol vertrouwen om de decharge van het project verder in te vullen, zodat het project formeel ontbonden kan worden en de resterende benodigde acties onder regie van de gedelegeerd opdrachtgever verder afgerond zullen worden.

## Door Raad van bestuur te nemen besluiten

De Raad van Bestuur gaat akkoord met decharge van het project.

## Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Het project eHerkenning voor alle werkgeversportalen, zakelijk portaal en derden waar de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning onder valt is onderdeel van de implementatie van WDO en is gelabeld als W&R project. Het project is opgenomen in het UIP en kent een centraal mandaat.

Fase
Fase 1 (jun 20 t/m dec 20): Voorbereiding in 2020 is afgerond.
Fase 2 (jan 21 t/m dec 21): Realisatie van Werk.nl en analyse van het Marktplaatsportaal en Tolkenportaal Afwijkingsrapportage opgesteld in Q4 met uitloop van 1 jaar. Fase afgerond incl. eindfase rapport en akkoord stuurgroep.
Fase 3 (jan 22 t/m dec 22): Realisatie en implementatie van eHerkenning op Werk.nl. Fase afgerond incl. eindfase rapport en akkoord stuurgroep.

Fase 4 (jan t/m dec 23): Testfase en de implementatie van de aansluiting eHerkenning van Werk.nl realisatie opruimen oude inlog & LoMo. Afwijkingsrapportage opgesteld in Q2 met uitloop in tijd en kosten.
---

Aan de hand van herijking is jaarlijks een herijkt projectplan opgesteld en geaccordeerd door de RvB en aan het einde van elke fase is voor de eigen stuurgroep een eindfaseapport besproken.

Fase 4, die loopt van januari 2023 en eindigt in december 2023 betrof het laatste stukje realisatie waaronder de testfase en de implementatie van de aansluiting eHerkenning van Werk.nl door K&S en WERK bedrijf. In Q2 2023 was de livegang gepland en dat is uiteindelijk 21 september 2023 geworden. Mede door tegenvallende testresultaten bij de performancetesten werd de initiële einddatum in juni niet gehaald en ontstond de noodzaak voor een afwijkingsrapportage. Voor de afwijking in tijd en geld is een afwijkingsrapportage opgesteld. Deze is akkoord bevonden door RvB op 31 oktober 2023.

Deze aansluiting op Werk.nl omvat naast de technische aansluiting op het stelsel voor eHerkenning ook aanpassingen in de front-, backend en middleware vanwege de benodigde aanpassingen aan de accountstructuur. Voor het project was de complexiteit en verwevenheid van de accountstructuur alsmede de benodigde inspanning voor wijziging ervan aanleiding de huidige oplossingsrichting aan te houden. Hierdoor voldoet UWV bij het ingaan van de WDO direct aan de geldende wet- en regelgeving en kan de veiligheid van gebruikers van Werk.nl worden geborgd. De aanleiding voor het beveiligen van de toegang voor werkgevers tot werk.nl is tweeledig, enerzijds zorgen dat UWV klaar is voor invoering van de WDO en anderzijds de issue van download van 117.000 Cv's door 1 werkgever. Met de livegang is naast de aansluiting op eHerkenning ook de accountstructuur aangepast omdat deze onlosmakelijk verbonden is met de dienstverlening. Deze werkwijze maakt het mogelijk om informatie over kandidaten en over Cv's te delen binnen deze omgeving. Als op enig moment, als onderdeel van Digitale Dienstverlening besloten wordt om deze werkgeversfunctionaliteit via het UWV-Werkgeversportaal aan te bieden is deze aanpassing in de accountstructuur ook nodig. Door de aanpassingen die nu gedaan is, is de accountstructuur klaar om de bestaande dienstverlening te blijven bieden in combinatie met individuele inlogmiddelen i.p.v. een gemeenschappelijk wachtwoord voor een hele organisatie. De architectuur sign off van de wijziging is geaccordeerd door de K&S Leadarchitect op 8-2-2024 en is in februari aangeboden aan de architectuurboard ter informatie.

Voor het deelproject Logging en Monitoring (LoMo) zijn de technische werkzaamheden voor de realisatie van use cases Werk.nl uitgevoerd. Ook worden als restpunt de processen voor het opvolgen van signalen uit de Logging en Monitoring ingeregeld. Tenslotte is de oude inlog mogelijkheid verwijderd. De planning van LoMo was afgestemd op die voor de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning. LoMo is conform deze planning na livegang van eHerkenning gerealiseerd waarbij het testen en via acceptatie in productie nemen als restpunt voor het project bij de lijn is belegd. De implementatiefase bestond voornamelijk uit het communiceren met de doelgroep om ze tijdig voor te bereiden op het gebruik van eHerkenning. Tevens is de ondersteuning bij eHerkenning vanuit UWV conform werkwijze op het Werkgeversportaal ingericht bij K&S DigiZSM. Hiervoor is gebruik gemaakt van lessons learned van eerdere aansluitingen.

### **Decharge**

Van elke fase is een eindfase-rapport opgesteld en voor akkoord voorgelegd aan de Stuurgroep WDO Toegang digitale dienstverlening. De drie einde fase rapporten zijn de start geweest voor het decharge document dat nu voorligt en waarbij de RvB decharge voor het gehele project wordt verzocht. De einde fase rapporten voor de fasen 1, 2 en 3 zijn terug te vinden als bijlage bij het dechargerapport.

### **BIT-toets**

Er is een BIT-toets dossier ingediend bij het Ministerie SZW en op 11-11-2021 heeft SBK het volgende aan het project teruggekoppeld. "Het Adviescollege ICT Toetsing heeft definitief besloten om het project eHerkenning Overige Portalen niet te toetsen."

### **Goedgekeurde afwijkingen op herijkt projectplan fase 4**

Medio 2023 ontstond de noodzaak voor een afwijkingsrapportage omdat vanwege diverse oorzaken budget en planning ontoereikend bleken. Op 31 oktober heeft de RvB akkoord gegeven op meer (4 maanden) tijd en aanvullend budgetvrijgave voor 2023 van € 991K waardoor het projectbudget in de periode 1 januari tot en met 31 december 2023 wordt verhoogd van € 1,007 mln. naar € 1,998 mln.

### **Gerealiseerde producten**

Een overzicht met alle gerealiseerde producten is opgenomen in het dechargerapport.

### Niet of gedeeltelijk gerealiseerde resultaten

De performance testen hebben uiteindelijk veel meer tijd dan gepland gekost waardoor de marge tussen de livegang en decharge korter is geworden. De overgebleven tijd was met ook de andere opdrachten uit het portfolio niet meer voldoende om realisatie van LoMo nog voor decharge op te leveren. Verder zijn wel alle in het projectplan fase 4 beoogde resultaten behaald, behalve dus dat Logging en monitoring nog op acceptatie, getest met eventueel rework en vervolgens op productie gezet moet worden. Tevens moeten er een koppeling vanuit SI t.b.v. LoMo gelegd worden waarmee de rapportages voor QRadar gerealiseerd kunnen worden. Deze activiteiten zijn als restpunt aan de lijn van Werkbedrijf en K&S overgedragen waarbij het WDO programma zorgt voor regievoering en escallatie naar de betreffende directies indien nodig opdat uitvoer wel geborgd blijft ook na decharge van dit project.

Voor bovenstaande punten is het volledige besluitvormingsproces doorlopen vanuit de divisies. Werkbedrijf neemt tenaanzien van deze punten haar verantwoordelijkheid zo is met de IV-manager van Werkbedrijf afgestemd en schriftelijk geaccepteerd op 16-11-23. De overige punten zijn schriftelijk op 22-11-23 door de IV-manager van K&S geaccepteerd. Verder is afgestemd met de hoofden BC&K van de divisies, zie hoofdstuk financiën. Wat betreft het risico dat Werk.nl live is en Logging en Monitoring pas daarna live wordt gezet is dit geaccepteerd op 8-3-22 in overleg met IB&P K&S en IB&P Werkbedrijf. In het herijkt projectplan van 2022 stond daarom vermeld dat IB&P akkoord is met LoMo afbouwen na livegang eHerkenning op Werk.nl. Het herijkt projectplan heeft destijds de volledige route van besluitvorming doorlopen en is door de RvB geaccordeerd. In aanloop naar decharge voor dit project is de borging van het risico dat Werk.nl verminderde logging (ongeoorloofd downloaden van CV's wordt bijvoorbeeld al wel geregistreerd) kent voor een bepaalde periode wederom besproken met de IB&P coördinatoren van beide divisies en door hen geaccepteerd.

### Nog uit te voeren acties om resultaat alsnog te behalen

Om het projectresultaat (naast de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning ook een werkende logging en monitoring voor Werk.nl) af te ronden dient het LoMo deel van de oplossing die is gebouwd gedurende het project nog via acceptatie, getest en met eventueel rework naar productie te worden gebracht, zie onderstaande tabel.

#### Mijlpalen

Actie	Uitvoerder	Datum oplevering
LoMo O&T en testen	Werkbedrijf - ██████████	Mei tm juli 2024
LoMo Acceptatie omgeving & testen	Werkbedrijf - ██████████	Juli tm Aug 2024
Inrichten Qradar rapportage en alerts Werk.nl	K&S	Augustus 2024
Lomo productie & release	Werkbedrijf - ██████████	Augustus/September 2024

Over de mijlpalen wordt vanwege het per 1-6-2024 dechargeren van het regie programma WDO gerapporteerd door de gedelegeerd opdrachtgever vanuit de lijn in de K&S maandrapportage.

### Gevolgen voor mensen

Met deze aansluiting is de dienstverlening voor werkgevers op een veilige en betrouwbare wijze digitaal toegankelijk op het juiste betrouwbaarheidsniveau.

### Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Feitelijk zijn er op dit moment geen openstaande risico's behalve beperkt met betrekking tot Logging en Monitoring (LoMo). Door de verschuiving in planning is LoMo namelijk kniet gelijk met Werk.nl opgeleverd. Hiervoor geldt dat dit risico is geaccepteerd op 8-3-22 in overleg met IB&P K&S en IB&P Werkbedrijf. In het herijkt projectplan van 2022 stond daarom vermeld dat IB&P akkoord is met LoMo afbouwen na livegang eHerkenning op Werk.nl. Het herijkt projectplan heeft destijds de volledige route van besluitvorming doorlopen en is door de RvB geaccordeerd.

In aanloop naar decharge voor dit project is de borging van het risico dat Werk.nl verminderde logging (ongeoorloofd downloaden van CV's wordt bijvoorbeeld al wel geregistreerd) kent voor een bepaalde periode wederom besproken met de IB&P coördinatoren van beide divisies. De BSO's hebben op 19-12-23 beiden positief

geadviseerd. De toezegging op de planning voor het restpunt is iets dat men nauwlettend volgt en gezien de goedkeuring vanuit IV, ook iets dat men verwacht terug te zien in de komende PI-planning. De toezegging op juni 2024 is voor IB&P een uiterste en hard gecommitteerde datum. Het WDO programma zal eveneens regievoeren op bovenbedoeld commitment van de divisies en waar nodig escalleren naar de betrokken directie(s). Het project gaat er daarmee vanuit voldoende maatregelen te hebben genomen om het ook het portfolio bureau het vertrouwen te geven in het reguliere decharge proces.

### **Strategische aspecten van het besluit**

Met de aansluiting van Werk.nl op eHerkenning voldoet UWV aan de geldende wet- en regelgeving vanuit de WDO en kan de veiligheid van gebruikers van Werk.nl worden geborgd.

### **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

#### **Personeel**

Er zijn geen personele consequenties

#### **Financiën**

In de oorspronkelijke begroting van het projectplan dat op 1 september 2020 is geaccordeerd door de RvB was de totale project begroting € 5.097k, de werkelijke projectkosten komen uit op € 9.936k. De einddatum was in het eerste projectplan juni 2022, de werkelijke einddatum is 31 december 2023. Het project is € 4.839k en bijna 2x duurder geworden dan in eerste instantie voorzien. In het decharge document is een overzicht opgenomen van de stuurdocumenten door de jaren heen die als basis hebben gediend voor de ophoging van de totale projectkosten.

Het decharge document bevat verder nog een verantwoording van de werkelijk gerealiseerde kosten alsmede een verantwoording van de structurele kosten, kwantitatieve- en kwalitatieve baten van het project.

### **Duurzaamheid**

N.v.t.

### **Vervolgtraject besluitvorming**

WDO Stuurgroep Digitale Dienstverlening,  
PB K&S,  
Directie K&S en directie WB,  
PB UWV,  
RvB

### **Communicatie**

Communicatieactiviteiten door Communicatieadviseurs programma WDO – Werk.nl aansluiten op eHerkenning.

Extern communicatie naar de zakelijke afnemers die gebruik maken van inloggen op het portaal Werk.nl.

- Intern communicatie naar de UWV-medewerkers die gebruik maken van inloggen op het portaal Werk.nl.
- Informeren management van de UWV-medewerkers over inloggen op het portaal Werk.nl.

### **Openbaarheid**

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- |   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel.  |
| 2 | <input type="checkbox"/>            | Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden. |
| 3 | <input type="checkbox"/>            | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.                                 |
| 4 | <input type="checkbox"/>            | Nee, helemaal niet.   |

### **Metadata**

Omschrijving: Dechargerapport

Trefwoorden: Dechargerapport, Werk.nl, WDO, eHerkenning