



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	6 augustus 2024
Agendapunt	Agendapunt 7 Nummer 24 – 286
Onderwerp	Afwijkingsrapport Afronden TWV (UN1086)
Directeur	Uitkeren
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel, René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
PortefolioBureau	<p>PB adviseert akkoord te gaan met de afwijkingsrapportage Afronden TWV en budgetvrijgave van € 970k tot en met december 2024. Hierbij inbegrepen is een ruimte van € 115k waaruit tijdelijk de meerkosten als gevolg van decharge Vernieuwen IV Werkvergunningen kunnen worden gefinancierd.</p> <p>Het project AJD Ontslagvergunningen wordt getemporiseerd conform afspraken kwartaalsessie. Dit leidt ertoe dat de legacy applicatie Vera later wordt uitgefaseerd. Doordat deze applicatie langer draait, is het mogelijk dat er Groot Onderhoud op VERA nodig is. PB adviseert in deze afweging een scenario uit te werken waarin een MVP voor Ontslagvergunningen wordt opgeleverd voordat Groot onderhoud VERA nodig is. Dit actiepunt ligt bij Werkbedrijf in afstemming met C-ICT. PB ontvangt graag de uitkomst van de afweging.</p>
Programma directeur E-Werken	De programma directeur stelt voor eerst de huidige implementatie en digitalisering van TWV succesvol af te ronden, een aantal verdere automatiseringen (o.a. IND integratie) door te voeren, voordat er gestart wordt met ontslagvergunningen. Door deze prioriteitstelling kan ook het gereserveerde 2024 budget voor Ontslag vrijvallen voor TWV.

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord met Afwijkingsrapportage van project *Afronden TWV* voor het beperken van de scope van het project en het verlenen van uitstel van eind mei naar eind september voor de decharge.
2. Om de beperkte scope te realiseren is -ten opzichte van de via kwartaalsturing in maart 2024 vrijgegeven €700k- nog een additionele €855k nodig, waarvan €235k als risico-budget.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Arbeidsjuridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: tewerkstellingsvergunning, TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de vervanging van de [] applicatie VerA die nu wordt gebruikt.

Omdat het proces werkvergunningen nog grotendeels op papier plaatsvond, is in 2020 gestart met project *Digitaliseren Werkvergunningen*. Dit project digitaliseerde de aanvraag en introduceerde de eerste stappen van behandeling in de vervanger van VerA: de Medewerkerapplicatie TWV. Dit project is in 2022 afgerond. Na het tweede project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* vindt de behandeling van aanvragen om een tewerkstellingsvergunning sinds april 2024 volledig plaats in de Medewerkerapplicatie. Daarmee is dat project afgerond. Het dechargerapport heeft de Stuurgroep geaccordeerd en is op weg naar definitieve

besluitvorming door de Raad van bestuur. Wat resteert met het laatste project *Afronden TWV* zijn noodzakelijke uitbreidingen op de Medewerkerapplicatie.

De oplevering van de Medewerkerapplicatie voor de business livegang van project *Vernieuwen IV Werkvergunningen*, is fors vertraagd, grotendeels vanwege acceptatietesten en herstel aan de opgeleverde versie van de Medewerkerapplicatie. Omdat de features van project *Afronden TWV* volledig afhankelijk waren van de livegang project *Vernieuwen* heeft het project begin 2024 gerapporteerd dat alle aandacht naar project *Vernieuwen* ging en uitloop was te verwachten voor project *Afronden TWV*. De overschrijding in tijd en geld was toen nog niet hard te maken bij gebrek aan schattingen van het Werkbedrijf. Na de livegang van project *Vernieuwen* in april werd het pas mogelijk om scenario's en de impact op uitloop en kosten vast te stellen voor dit afwijkingsrapport.

De Stuurgroep heeft na bespreking van verschillende scenario's, besloten de scope van het project te verkleinen en het project te beperken tot die veranderopdrachten met veel business en klantwaarde. Het restant zal het Werkbedrijf zelf afmaken, zodat het einddoel om de afdeling niet langer in VerA te laten werken, kan worden bereikt.

Go-Live momenten en decharge

De Go-Live momenten van project *Afronden TWV* gaan dan naar juli resp. augustus 2024. De decharge naar eind september 2024.

Go Live	was	wordt
Behandelen aanvragen GVVA	15-01-2024	15-08-2024
Behandelen Meldingen (Oekrainers)	01-04-2024	01-07-2024
Intrekken vergunningen	01-04-2024	01-07-2024
Geautomatiseerd beslissen werkstudent	01-04-2024	29-08-2024
Wijzigen zaakgegevens Werken met Zaken	01-04-2024	Regulier Werkbedrijf
Wijzigen vergunningen	01-04-2024	Regulier Werkbedrijf
Heroverweging vergunningen	01-04-2024	Regulier Werkbedrijf
Behandelen fysieke aanvragen (buitenland)	01-04-2024	Regulier Werkbedrijf
Behandelen regeling Internationale handel	01-04-2024	Regulier Werkbedrijf
Behandelen Vrijwilligerswerkverklaring	01-04-2024	Regulier Werkbedrijf

Business Case

Ook met bovenstaande maatregel zal het project boven het gereserveerde budget van 820k uitkomen. Er is echter sprake van een business case waardoor de investering zich terugverdient. De exacte omvang daarvan moet nog afgestemd en bevestigd worden door de senior user.

Daarbij werkt de business voor de behandeling van aanvragen TWV (bij UWV) en aanvragen voor Gecombineerde vergunningen voor verblijf en arbeid (GVVA) (via de IND) niet (meer) met 2 systemen (VerA en Medewerkerapplicatie), maar vindt alle behandeling plaats vanuit de Medewerkerapplicatie. Op enkele kleine processen na (Vrijwilligerswerk en Internationale Handel), heeft de afdeling TWV dan VerA verlaten. En de werkgever ontvangt alle communicatie in de heldere toegankelijke huisstijl UWV (waar die uit VerA juridisch van toon is).

Maakbaarheid

Wat de maakbaarheid betreft, ligt het zwaartepunt bij Werkbedrijf. Daar zit een dedicated team voor het proces Werkvergunningen. De werkzaamheden van K&S zijn met de betrokken teams afgestemd en richten zich in hoofdzaak op het team Webformulieren. Met dit team zijn afspraken gemaakt over opleveringen van eind- of deelproducten (afhankelijk van binnen/buiten scope). De impact voor de andere teams van K&S beperkt zich tot regulier werk dat niet meegaat in de PI-planningen. De leveringen voor rapportages uit DIM door Gegevensdiensten betreft een uitbreiding die in mei start. De capaciteit van FB-IV beperkt zich tot deelname aan ketentesten.

Gevolgen voor mensen

Dienstverlening aan werkgevers wordt versneld en vereenvoudigd. Dat betreft het geautomatiseerd behandelen van meldingen van tewerkstelling van Oekraïense vluchtelingen, als ook het geautomatiseerd (positief) beslissen op aanvragen voor werkstudenten (grootste categorie: >60% van de aanvragen). De dienstverlening rond werkvergunningen gebruikt de UWV-huisstijl met begrijpelijke communicatie.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

UWV moderniseert en rationaliseert het applicatielandschap. Daarvoor geldt als uitgangspunt dat er zo veel als mogelijk gebruik gemaakt wordt van gemeenschappelijke en generieke voorzieningen. Het project heeft het eerste end-to-end-proces volledig aangesloten op deze middelen en daarmee aangetoond dat de doelarchitectuur van UWV resulteert in een werkbaar proces. Het projectresultaat is een herbruikbaar IV-landschap.

Strategische aspecten van het besluit

- Tegemoetkomen aan politieke toezegging om de [REDACTED] applicaties Sonar en VerA uit te faseren. VerA wordt door AJD gebruikt door de onderdelen Ontslagvergunningen en Werkvergunningen. Werkvergunningen maakt op enkele kleine processen na, geen gebruik meer van VerA na oplevering van project *Afronden TWV*.
- De processen Werkvergunningen worden uitgevoerd in lijn met de wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer (MEBV).

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Personeel

De focus van de medewerkers TWV verschuift naar de inhoudelijke beoordeling van de aanvraag. Door de inzet van checklists, minder handmatige invoer en geautomatiseerde controles waar dat mogelijk is, zal de uitvoering uniformer worden.

Financieel

De begroting is bijgesteld. Formeel is het vrijgegeven budget 2024 €700k, maar het gereserveerde budget is 820k. De huidige begroting komt uit op €1320k. Daarnaast wordt €235k gevraagd als risico-budget. Het project zal over de uitnutting van dit risicobudget apart rapporteren via de voortgangsrapportages.

Risicobudget

De opleveringen van project Vernieuwen IV Werkvergunningen zijn pas enkele weken in productie en nog niet alle systemen in de keten werken even stabiel, waardoor de kans reëel is dat zich blokkerende issues voordoen die met voorrang moeten worden afgehandeld. Daar komt bij dat de business in de huidige inwerkperiode problemen ervaart met de nieuwe werkwijze zoals die recent zijn geïntroduceerd en daartoe een aantal veranderwensen heeft ingediend die het met voorrang wil oplossen.

Deze veranderwensen zullen in lijn met het vraagsturingproces eerst worden geanalyseerd en vertaald naar veranderopdrachten die vervolgens op de intaketafel AJD zullen worden geprioriteerd in relatie tot de (resterende) scope van het project. In dat geval kan dit invloed hebben op de projectplanning. Gelet op deze en onderstaande aspecten heeft het project een extra risico budget opgenomen.

Duurzaamheid

Minder verbruik papier, minder vervoer van papieren stukken (CO2-reductie).

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Communicatie

Gedurende het project blijft de focus van de communicatie op de toekomstige gebruikers bij AJD/TWV die regelmatig zijn geïnformeerd door middel van nieuwsbrieven, presentaties en inloopsprekken. Werkgever worden geïnformeerd via de gebruikelijke UWV-kanalen.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel (m.u.v. namen).
- 2 Deels, omdat... .
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat....
- 4 Nee, helemaal niet, omdat....

Metadata

Omschrijving: Afwijking, E-Werken, Gemeenschappelijke voorzieningen, UN1086

Trefwoord(en): E-Werken, Werkvergunningen, TWV, Arbeidsjuridische dienstverlening, Medewerkerapplicatie, Klantwaarde