



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	6 augustus 2024
Agendapunt	Agendapunt 6 Nummer 24 – 285
Onderwerp	Decharge project Vernieuwen IV Werkvergunningen (UN1002)
Directeur	Uitkeren
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel, René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programmaraad E-Werken	
PortfolioBureau	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het decharge rapport Vernieuwen IV Werkvergunningen. De budgetvrijgave van € 52k beschouwt PB als administratieve afhandeling.</p> <p>Project Vernieuwen IV Werkvergunningen is het tweede project in een serie van minimaal vier projecten waarin VERA (Werkvergunningen en Ontslagvergunningen) vervangen en uitgefaseerd wordt.</p> <p>PB constateert dat WB een stijging van €700k aan structurele meerkosten voor beheer claimt. PB adviseert deze claim niet accepteren om meerdere redenen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Deze meerkosten komen pas bij decharge naar boven waarvan het merendeel (600k) voor externen is. Een vergoeding voor structurele kosten is al verstrekt bij het eerste project.<ul style="list-style-type: none">- In het vervolgproject Afronden TWV is er nog financiële ruimte om tijdelijk beheerkosten te dragen.2. Opdracht van de RvB is dat de IV kosten niet stijgen in 2024. <p>PB adviseert WB opdracht te geven een businesscase op te stellen voor het volledige werkvergunningen traject om daarmee inzichtelijk te maken wat de totale kosten (projectkosten én meerkosten in reguliere begroting) en baten (zowel op IV-uitfaseren AJD als efficiency in de uitvoering) van het hele traject. Dit is nuttige input voor de scope en financiering van het koploper cluster Werkvergunningen dat op korte termijn van start gaat. PB biedt aan WB te helpen bij de opstelling van deze businesscase.</p> <p>E-Werken geeft op pagina 2 van het decharge rapport aan dat de door het project opgeleverde keten vanwege het generieke karakter kan worden hergebruikt voor andere processen waardoor die sneller kunnen worden gerealiseerd. In plaats van bouw zal vaker sprake zijn van configuratie. PB verzoekt E-Werken – vóór indienen bij de RvB - in het decharge rapport te adresseren:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wat dit naar verwachting concreet betekent (qua doorlooptijd/kosten) voor het vervolgproject waarin het proces voor ontslagvergunningen uit Vera wordt gehaald.<ul style="list-style-type: none">- Welke andere processen in aanmerking komen voor hergebruik.
Programmadirecteur E-Werken	Het voorstel is om de decharge nu te verlenen voor het project. Zodat er gestart kan worden met het vervolg project, het beheer en er een goede administratief afronding is. De kanttekening wordt gemaakt dat met de aanvullende vrijgave (115k) die project Afronden heeft ontvangen, de

dekking voor structurele kosten over de resterende looptijd van het project niet volledig worden gedekt, hetgeen mogelijk consequenties kan hebben op de te realiseren doelen.

Parallel aan de decharge wordt er een lessons learned document op basis van een evaluatie geschreven. Hierin zal ook aandacht besteed worden aan de herbruikbaarheid van wat er aan kennis en software is ontwikkeld binnen dit project.

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord met vrijgave budget 2024 van 52K.
2. Akkoord met decharge van project Vernieuwen IV Werkvergunningen.
3. Akkoord met het financieren van de structurele kosten.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Arbeid juridische dienstverlening (AJD) draagt met vergunningplicht bij aan regulering van de arbeidsmarkt. Dit gebeurt met een ontslagtoets en een toelatingstoets voor arbeid door vreemdelingen van buiten de EU (verder: tewerkstellingsvergunning, TWV of werkvergunning). AJD moet zijn processen vernieuwen vanwege de noodzakelijke vervanging van de [REDACTED] applicatie VerA die nu wordt gebruikt.

Omdat zowel het klant- als medewerkersproces nog grotendeels op papier plaatsvond, is in 2020 gestart met project *Digitaliseren Werkvergunningen* dat de aanvraag van werkgever digitaliseerde en de eerste stappen van behandeling introduceerde in de vervanger van VerA: de Medewerkerapplicatie TWV. Deze werd aangesloten op het concept Werken met Zaken en bood toegang tot digitaal gearchiveerde documenten. Dit project is in 2022 afgerond.

Het volgende project *Vernieuwen IV Werkvergunningen* is in 2023 gesplitst in twee delen. Het eerste deel is nu afgerond. Het hoofdproces (het behandelen van aanvragen om een tewerkstellingsvergunning) vindt sinds begin april volledig plaats in de Medewerkerapplicatie TWV. De uitgaande communicatie verloopt via de nieuwe gemeenschappelijke voorziening E-Publicatie. En verantwoordingsinformatie wordt geleverd aan het Data Integratie Magazijn.

Wat dan resteert is het afsluitende project *Afronden TWV*. Dat project realiseert uitbreidingen op de nu opgeleverde Medewerkerapplicatie, waaronder het aansluiten van het berichtenverkeer met de IND op de generieke doelarchitectuur UWV waardoor adviesvragen van de IND ook worden afgehandeld in de Medewerkerapplicatie. Het project *Afronden TWV* eindigt in 2024.

Het dechargerapport *Vernieuwen IV Werkvergunningen* wordt hierbij aangeboden. Onderstaande tabel geeft de belangrijkste dechargepunten weer (projectcriteria: tijd, geld en scope).

Projectcriteria	Toelichting	
Scope	De projectscope is niet volledig gerealiseerd in overeenstemming met het projectplan. De mijlpalen <i>Verwerken fysieke aanvragen</i> en <i>Verwerkt verzoek intrekken vergunning</i> heeft de Stuurgroep doorgezet naar project <i>Afronden TWV</i> . Aanvullend op de oorspronkelijke scope is het proces als eerste proces aangesloten op de nieuwe gemeenschappelijke voorziening E-Publicatie.	
Tijd	Startdatum	Realisatiefase 5 april 2022
	Oorspronkelijke einddatum	Decharge mei 2023
	Werkelijke einddatum	Decharge april 2024
	Reden uitloop	De uitloop is toe te schrijven aan vertraagde opleveringen door het realisatieteam van de medewerkerapplicatie, een moeizaam traject om aan te sluiten op de kernregistraties UPA en HR, langere doorlooptijd van de ketentesten op acceptatie-omgeving (daarvoor wordt getest met stubs) en de eerste livegang van E-Publicatie.
Geld	In het initiële plan is €4.548K begroot als projectkosten. Ervan uitgaande dat het project in mei 2023 zou zijn afgerond. De verwachte werkelijke kosten zijn lager dan het oorspronkelijke bedrag. De langere looptijd heeft in dit project dus niet tot extra kosten geleid. Wel zijn onderdelen van de scope verschoven naar het project <i>Afronden TWV</i> .	

Het project geeft hierbij overigens als leerpunt mee dat het tussentijds splitsen van het project (zoals in dit project gebeurd is) waarna parallel wordt gewerkt in 2 projecten en waarbij meerdere bouwopdrachten een gemeenschappelijke oplossing bieden voor beide projecten, invloed heeft gehad op de betrouwbaarheid van de declarabele uren die de medewerkers toeschrijven aan het ene of andere project.
--

Gevolgen voor mensen

Werkgevers kunnen hun aanvraag digitaal indienen. Omdat de aanvraag digitaal wordt ingelezen en gevalideerd bij de kernregistraties UPA en HR, is de kans op verschrijvingen bij handmatige invoer van aanvraaggegevens in de UWV-systemen verleden tijd en is de datakwaliteit van de registratie van UWV verbeterd. De reacties van UWV op de aanvraag worden genotificeerd.

De focus van de medewerkers TWV verschuift naar de inhoudelijke beoordeling van de aanvraag. Door de inzet van checklists, minder handmatige invoer en geautomatiseerde controles waar dat mogelijk is, zal de uitvoering uniformer worden.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

UWV moderniseert en rationaliseert het applicatielandschap. Daarvoor geldt als uitgangspunt dat er zo veel als mogelijk gebruik gemaakt wordt van gemeenschappelijke en generieke voorzieningen. Het project heeft het eerste end-to-end-proces volledig aangesloten op deze middelen en daarmee aangetoond dat de doelarchitectuur van UWV resulteert in een werkbaar proces. Het projectresultaat is een herbruikbaar IV-landschap.

Strategische aspecten van het besluit

Het belang van wat in productie is gezet, is van groot belang voor de inrichting van het IV-landschap van UWV.

UWV moderniseert en rationaliseert het applicatielandschap.

VerA was als representant van de oude architectuur een monoliet waarin alle gegevens voor het proces werden vastgelegd (NAW-gegevens, materiedata, zaaknummers). De Medewerkerapplicatie TWV is onderdeel van een UWV-brede keten van gemeenschappelijke en generieke applicaties met ieder hun eigen aandeel in de behandeling. De keten bestaat uit deels bij de start al bestaande voorzieningen die nu aan elkaar zijn gekoppeld en zo onderling hun bijdrage leveren aan het eindproduct en deels uit nieuwe gebouwde applicaties die door en/of samen met het project zijn gerealiseerd.

Het project levert daarbij een bijdrage aan de integrale klantreis *Ik wil iets regelen voor mijn werknemer* door werkgevers eigentijdse dienstverlening te bieden met een hogere uniformiteit in afhandeling.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Personeel

De focus van de medewerkers TWV verschuift naar de inhoudelijke beoordeling van de aanvraag. Door de inzet van checklists, minder handmatige invoer en geautomatiseerde controles waar dat mogelijk is, zal de uitvoering uniformer worden.

Financieel

In het initiële plan is €4.548K begroot als projectkosten, ervan uitgaande dat het project in mei 2023 zou zijn afgerond. De verwachte werkelijke kosten zijn lager dan het oorspronkelijke bedrag. De langere looptijd heeft in dit project dus niet tot extra kosten geleid. Wel zijn onderdelen van de scope verschoven naar het nog lopende project *Afronden TWV*. Structureel zijn er zowel kosten als baten die zijn afgestemd met FEZ.

Duurzaamheid

Minder verbruik papier, minder vervoer van papieren stukken (CO2-reductie).

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Communicatie

Gedurende het project lag de focus van de communicatie op de toekomstige gebruikers bij AJD/TWV die regelmatig zijn geïnformeerd door middel van nieuwsbrieven, presentaties en inloopsprekuren.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel (m.u.v. namen).
- 2 Deels, omdat... .
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat....
- 4 Nee, helemaal niet, omdat....

Metadata

Omschrijving: Decharge, E-Werken, Gemeenschappelijke voorzieningen, UN1002

Trefwoord(en): E-Werken, Werkvergunningen, TWV, Arbeidsjuridische dienstverlening, Medewerkerapplicatie, Klantwaarde