



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	23 juli 2024
Agendapunt	Agendapunt 13a Nummer 24 – 270A
Onderwerp	Activering en ontbinding Centraal Crisisteam Storing Crowdstrike
Directeur	Janneke Boer
Opsteller	Beheerders Crisisorganisatie
Portefeuillehouder RvB	René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

De Raad van Bestuur gaat akkoord met het door René Steenvoorden genomen besluit om het Centrale Crisisteam te activeren en te ontbinden om de impact van de Crowdstrike-storing te managen.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Vrijdag 19 juli werd duidelijk dat een update van Crowdstrike zorgde voor technische problemen in systemen bij organisaties wereldwijd. Ook voor UWV had dit gevolgen. Nagenoeg al onze applicaties ondervonden problemen met beschikbaarheid. Vanwege de UWV-brede impact heeft René Steenvoorden daarom vrijdagochtend besloten om het Centrale Crisisteam (CCT) te activeren. Het Centrale Crisiscommunicatieteam en het ICT Crisismanagement Team zijn ook opgeschaald.

Op vrijdag 19 en zaterdagochtend 20 juli hebben er vier crisisoverleggen plaatsgevonden om de impact van de Crowdstrike-storing op UWV te managen. Alle systemen en portalen zijn getest, beschikbaar en weer stabiel. Daarmee is het CCT ook ontbonden.

Gevolgen voor mensen

n.v.t.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

n.v.t.

Strategische aspecten van het besluit

n.v.t.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

n.v.t.

Duurzaamheid

n.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Communicatie

In het weekend zijn medewerkers geïnformeerd over de storing via bulk-sms en een bericht op DWU. Aan het begin van de week wordt er een interview gepubliceerd met collega's van ICT over de (impact van de) storing en hoe UWV hiermee om is gegaan.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlagen niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |

Metadata

Omschrijving: vanwege de wereldwijde Crowdstrike-storing ondervond UWV ook technische problemen en is het Centrale Crisisteam geactiveerd om de impact te managen.

Trefwoorden: crisisorganisatie, Crowdstrike, storing, systemen, applicaties