




Projectplan

Projectplan E-Publicatie Fase IV / Programma E-Werken

 opdrachtgever

20 06 2024

Projectmanager


Projectcode

UN1149

Versie:

0.91

Projectnaam:
Projectcode:

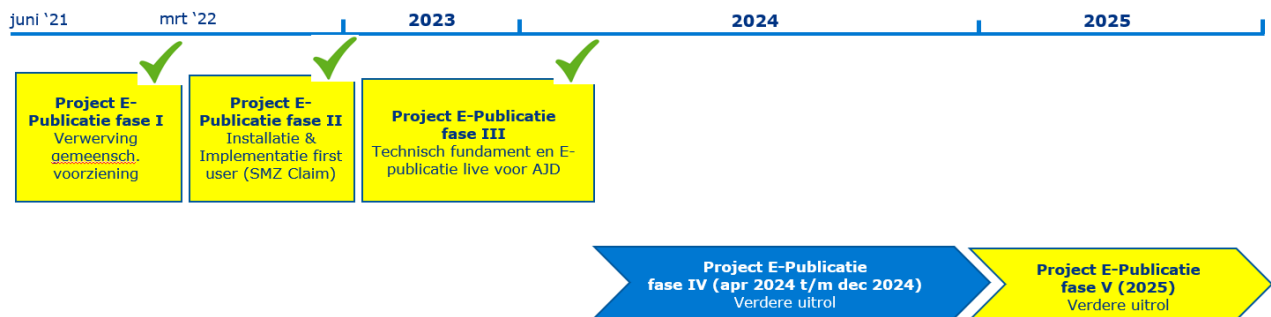
E-Publicatie Fase IV
Projectcode UN1149/ E-Werken

Datum:
Versie:

31-5-2024
0.95PB10

Managementsamenvatting

E-Publicatie is een reeks van projecten onder sturing van Programma E-Werken en is erop gericht om een UWV-brede publicatie voorziening (E-Publicatie) te verwerven en UWV breed te implementeren, zodat de IV flexibeler en kosten efficiënter wordt. Daarnaast wordt met deze voorziening een platform neergezet dat UWV gereed maakt voor verdere ontwikkelingen op het gebied van cliënt en werkgever communicatie. Fase I (Verwerven van de gemeenschappelijke voorziening E-Publicatie) en Fase II (de installatie van het fundament, functionele inrichting en implementatie first user SMZ claim) zijn inmiddels afgerond en door de RvB gedechargeerd. Fase III van het project E-Publicatie is in maart 2024 afgerond door AJD daadwerkelijk aan te sluiten op E-Publicatie. Het voorliggende projectplan 'E-Publicatie Fase IV', bouwt verder op de eerdere projectplannen en realiseert de verdere uitbouw van het technische fundament en de verdere uitrol van E-Publicatie in 2024.



Figuur 1: Projectplan E-Publicatie Fase IV gepositioneerd in de volledige E-Publicatie keten.

In het projectplan E-Publicatie Fase III is initieel ingezet op de 1-op-1 conversie van SMZ-Claim brieven maar eind Q2 2023 bleek dat de voorgestelde aanpak van een 1-op-1 conversie veel meer tijd zou vergen dan vooraf ingeschat. Hierop is middels een afwijkingsrapportage de scope en koers van het project gewijzigd, welke is goedgekeurd door de RvB. Voor de 2^e aansluitende partij "AJD/TWV" is in lijn met de geaccordeerde koerswijziging een bijgestelde aanpak gekozen. De bestaande brieven zijn losgelaten. Daarnaast is gekozen voor het realiseren van een standaard koppelvlak naar E-Publicatie die voor alle volgende partijen hergebruikt kan worden. Deze aanpak heeft als belangrijk voordeel dat bestaande legacy niet geforceerd omgebouwd hoeft te worden en we meer gebruik kunnen maken van de standaard mogelijkheden van DocSys.

Sinds de start van E-Publicatie is ook de koers van UWV flink gewijzigd. De focus is komen te liggen op 'Cliënt centraal' en '1 UWV'. Deze verandering van focus vraagt ook op het gebied van formele communicatie een andere insteek. Moderne communicatie vraagt daarnaast ook berichten met grafische ondersteuning (beeldbrieven) en een goede omnichannel communicatie. Deze nieuwe focus is meegenomen in de koerswijziging van E-Publicatie. Een andere belangrijke wijziging in aanpak is dat E-Publicatie altijd via een voorliggend systeem wordt opgestart en niet meer handmatig. Hiervoor is gekozen om het maken van fouten verder te beperken.

De hiervoor genoemde ervaringen en bevindingen hebben ertoe geleid dat er een koerswijziging heeft plaatsgevonden binnen het project E-Publicatie. De uitgangspunten voor de nieuwe koers, die in Fase III reeds is gestart, zijn:

- De *huidige* **briefsjablonen** loslaten.
- De formele uitingen (berichten) **opnieuw ontwerpen** op basis van de boodschap die we willen communiceren vanuit het proces.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

- Gebruik makend van een **standaard ontwerp per berichtsoort** (1 UWV)
- De standaard sjablonen per berichtsoort **direct omnichannel** ready ontwerpen en bouwen in E-Publicatie: Het experiment **beeldbrieven** heeft aangetoond dat met de moderne communicatiemiddelen en de wijze van communiceren berichten eenvoudiger en duidelijker gemaakt kunnen worden. Zie hieronder een grafische weergave hiervan.



De nieuwe aanpak met beeldbrieven zal in E-Publicatie Fase IV voor de nieuw aan te sluiten partijen worden toegepast. De in E-Publicatie Fase III aansluiting van AJD/TWV is nog voltooid volgens de aanpak waarbij de brieven opnieuw worden ontworpen, maar nog niet in de vorm van beeldbrieven. Deze Fase is in maart 2024 afgerond en opgeleverd.

Projectplan E-Publicatie Fase IV omvat de periode 1-4-2024 tot 31-01-2025. Het traject voor de aansluiting van de verschillende partijen is gestart in Fase III. Hieronder is aangegeven welke producten gerealiseerd worden in Fase IV uitgaande van het oorspronkelijke budgettaire scenario. In bijlage 3 is een schema weergegeven waarin de op te leveren producten per scenario staan.

In Fase IV wordt gerealiseerd:

- HOWW: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- SIO ZW/ARBO: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Handhaving (OBS): Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Verdere uitbreiding technisch fundament. (Kopie functie, EA bijlage ophalen, generieke koppeling voor aansluiters en een aantal beheersfuncties)
- FB-IV: Aansluitservice MOM, ontsluiten kanalen.
- Het beheer van de geconverteerde brieven.
- Uitkeren ZW Fase IV: Aansluitservice, conversie brieven.
- HOAW: Aansluitservice, conversie brieven.
- Handhaving (project IBF): Aansluitservice, conversie brieven.
- K&S: Aansluitservice DOC en KCC
- Kopieverzoeken

In Q4 2024 zal, vooruitlopend op Fase V, een roadmap voor de resterende implementaties voor 2025 e.v. in overleg met de verschillende onderdelen op actualiteit worden opgesteld.

Drie scenario's

Er zijn drie financiële scenario's uitgewerkt ten aanzien van Fase IV.

Project E-Publicatie Fase IV is oorspronkelijk begroot op € 4.650k. Het oorspronkelijke scenario (nr. 1), gaat uit van volledige financiering van € 4.650k, zal resulteren in het live brengen van de eerste beeldbrief in Q4 2024. In het projectportfolio van UWV is voor 2024 echter € 3.000k gereserveerd voor project E-Publicatie Fase IV (scenario 2). Indien het budget beperkt blijft tot die reeds toegekende € 3.000k, zal dit leiden tot vertraging van het neerzetten van het technische fundament waardoor de eerste beeldbrief niet in 2024 in gebruik kan worden genomen maar verschuift naar augustus 2025. Gezien de hoeveelheid consequenties, die het vertragen van de livegang met zich meebrengt, voor de aansluitende partijen (scenario 2) is er een derde scenario ontwikkeld waarbij als uitgangspunt is

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

genomen dat de livegang van de beeldbrief niet vertraagd wordt. Voor dit scenario is in 2024 3.850k vereist en aanvullend 50k in 2025.

Oorspronkelijke scenario (1): Op huidige tempo door en aanvullend budget aanvragen: Het project gaat door in de huidige samenstelling. Uitgaande van de huidige toekenningen voor Fase IV houdt dit scenario in dat eind september het beschikbare budget van € 3.000k op is. Er zal voor de laatste drie maanden resterend budget worden aangevraagd van € 1.650k. De oorspronkelijke planning en mijlpalen kunnen gehandhaafd blijven, waardoor vanaf Q4 nieuwe processen aangesloten kunnen worden op E-Publicatie. In bijlage 1 is de planning voor 2024, 2025 en 2026 voor dit scenario schematisch weergegeven.

Scenario 2: Het resterende budget zal worden uitgesmeerd over het resterende jaar. Dit houdt in dat zo'n 40% van de bezetting kan blijven. Het team zal in afgeslankte vorm blijven bestaan en zal voor 2024 trachten het fundament uit te bouwen, echter de snelheid zal aanzienlijk lager liggen dan in scenario 1. Aansluiting van nieuwe processen zal pas vanaf juli/augustus 2025 gerealiseerd kunnen worden. Als in 2025 weer geld beschikbaar komt zal het team weer opgebouwd moeten worden. Waarschijnlijk met nieuwe mensen waardoor veel kennis verloren gaat en er een behoorlijke investering qua tijd en geld nodig is om op hetzelfde niveau te komen. De verwachting is dat het project ongeveer met 8 maanden zal worden vertraagd en daardoor, gezien over de gehele looptijd van de verschillende projecten binnen E-Publicatie (Fase I t/m Fase VI), met een hogere investering van zo'n € 3000k te maken krijgt. In bijlage 2 is de planning voor 2024, 2025 en 2026 voor dit scenario schematisch weergegeven.

Scenario 3: Livegang beeldbrieven blijft staan op december 2024, technische fundament wordt smaller. Door een beperkte afbouw van het A&I team kan een besparing worden doorgevoerd (t.o.v. scenario 1) van €300k voor 2024. Binnen dit scenario levert E-Publicatie geen bijdrage aan aansluitende partijen voor kosten E-Publicatie. Dit levert een besparing op van 500K t.o.v. scenario 1. Verder is er op advies van PB nog een bedrag van € 50k opgenomen voor januari 2025 voor het onderdeel projectmanagement om de decharge af te ronden.

Consequentie van het te kiezen scenario:

Bij **scenario 1**, volledige financiering van € 4.650k, zal resulteren in het live brengen van de eerste beeldbrief in 2024. Het verlagen van deze begroting, naar de gereserveerde € 3.000k (**scenario 2**), zal leiden tot vertraging van het neerzetten van het technische fundament waardoor de eerste beeldbrief niet in 2024 in gebruik kan worden genomen. De totale doorlooptijd voor de implementatie van E-Publicatie UWV breed, zal hierdoor met minimaal 8 maanden toenemen. Daarnaast zal dit scenario naar schatting zo'n € 3.000k extra investering vragen, over de volledige looptijd bekeken, t.o.v. scenario 1 voor het project E-Publicatie.

De 8 maanden vertraging hebben ook consequenties voor de aansluitende partijen. Immers de beeldbrieven die wij voor hen live zouden brengen eind Q4 2024 of begin Q1 2025 zullen pas in de tweede helft van 2025 opgeleverd kunnen worden.

Als de livegang van de beeldbrief HOWW nog 2 kwartalen opschuift valt feitelijk het fundament onder het hele plan voor MDW 4 weg. Voor HOAW houdt het doorschuiven van E-Publicatie in dat de het project HOAW uit zal lopen en de geplande cliënt- en medewerker waarde pas 8 maanden later zal toe kunnen voegen. Voor ZW betekent acht maanden vertraging vanuit E-Publicatie dat het huidige brievenboek ZW langer in stand moet worden gehouden. Dit brengt risico's en extra kosten aan de kant van ZW met zich mee. Voor HH (OBS en IBF) heeft het 8 maanden later aansluiten op E-Publicatie voor gevolg dat er wordt terug gevallen op het handmatig starten van GCU en briefsjablonen op Sharepoint (IBF). Dit betreft voor de projecten bij HH OBS en HH IBF zowel een afwijking op scope als op de PSA. Bovendien zal het verschuiven ook voor handhaving leiden tot extra kosten en inzet aangezien het rework betekent op met name de Dataservice. In de paragraaf *projectdoelstelling* wordt verder ingegaan op de consequenties per aansluitende partij.

Omdat de consequenties van het verschuiven van de livegang van de eerste beeldbrief significant zijn is in het derde scenario uitgegaan van livegang vanaf december 2024. Afbouw van het A&I team zal wel

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

leiden tot het opleveren van een smaller technisch fundament bij livegang eerste beeldbrief. Dit leidt tot meerwerk bij het content team (zij worden minder technisch ondersteund) en rework in later stadium. Daarnaast zullen werkzaamheden vanuit Fase IV (2024) doorschuiven naar Fase V. Kosten voor Project Fase V (vanaf jan 2025) zullen hierdoor hoger uitvallen. Bovendien zal E-Publicatie geen bijdrage leveren aan de gemaakte kosten bij aansluitende partijen, waardoor zij zelf voor de kosten moeten zorgdragen. Dit verschuift de kosten vraag, maar lost het voor het UWV niet op.

Na bespreking van de verschillende scenario's in de kwartaalsturing sessies is gekozen voor scenario 3.

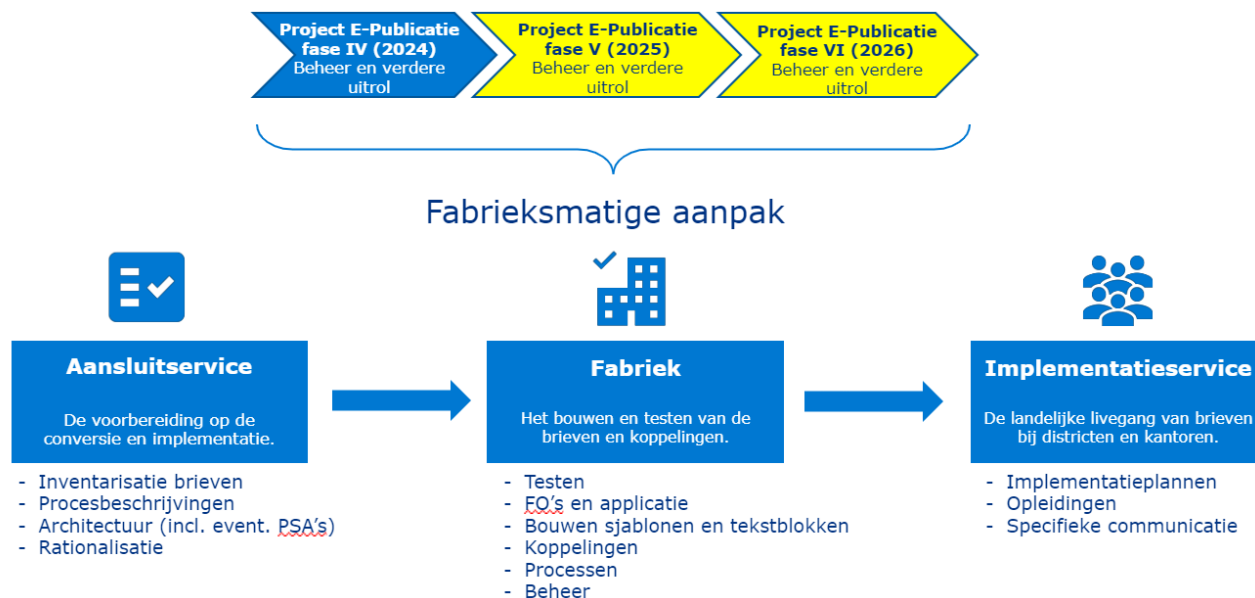
Afronding project

Op advies van PB wordt een extra vrijgave van €50k voor januari 2025 gevraagd. Het projectresultaat wordt pas aan het einde van het jaar opgeleverd. Het wordt dan te krap om te dechargeren. Daarom wordt voor decharge nog over het jaar heen tijd en budget gevraagd. Daarmee komt project op looptijd t/m 31-01-2025 en vraagt project, naast het budget voor 2024, aanvullend €50k om de maand januari te voorzien van decharge. Deze kosten hebben dan alleen nog betrekking op de werkzaamheden die een PM, PMO en controller nodig hebben om project af te hechten.

Aanleiding en voorstel

De implementatie van E-Publicatie UWV-breed bestaat uit meerdere projecten. In het eerste project (Fase I) is de gemeenschappelijk voorziening DocSys verworven. In project Fase II heeft de installatie van het fundament, de functionele inrichting en de implementatie bij de eerste gebruiker SMZ Claim plaatsgevonden. Tijdens het project Fase III is een koerswijziging doorgevoerd en is E-Publicatie als brievenboekstelsysteem in gebruik genomen door AJD/TWV.

Omdat de huidige brievenboeksystemen binnen een groot aantal domeinen in de komende periode vervangen moeten worden door E-Publicatie, is een fabrieksmatige aanpak ontwikkeld (figuur 2). Dit projectplan Fase IV beschrijft de werkzaamheden zoals deze in de periode maart 2024 t/m december 2024 zullen worden uitgevoerd. In een later stadium zal ook voor de komende jaren nog een separaat projectplan worden opgesteld, waardoor de beheersbaarheid vanuit de bestuurder goed is gewaarborgd.



Figuur 2: Fabrieksmatige aanpak E-Publicatie

Realisatie

De fabrieksmatige aanpak houdt in dat in een strak geregisseerde aanpak met een doorlooptijd van, in principe, 12 weken een traject (de 'Aansluitservice') wordt doorlopen samen met de aansluitende partij

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

om uiteindelijk tot een specifiek aansluitplan voor die partij te komen. Dit aansluitplan levert gespecificeerde input voor de 'Fabriek', waarin grotendeels onafhankelijk de brieven worden omgezet naar de nieuwe voorziening E-Publicatie en de eventuele aanpassingen in, en koppelingen naar de relevante bestaande bronsystemen worden gerealiseerd. Tenslotte zal de nieuwe werkwijze met de geconverteerde brieven worden geïmplementeerd bij de uitvoering.

Deze aanpak maakt het mogelijk om meerdere onderdelen parallel op te pakken en hoeven we niet te wachten tot een volledige implementatie gereed is voordat de volgende kan worden opgepakt. Ook geeft deze aanpak de mogelijkheid om flexibel in te kunnen spelen en mee te bewegen met ontwikkelingen in de organisatie.

Beheer

Vanaf E-Publicatie Fase III maakt het beheer van de geconverteerde brieven onderdeel uit van het project, zo ook in Fase IV. Deze werkzaamheden worden tot op heden uitgevoerd door het projectteam, maar worden uiteindelijk stapsgewijs overgeheveld naar een bij K&S ingericht en groeiend team dat uiteindelijk, na afronding van E-Publicatie als geheel, het volledige beheer in samenwerking met overige MDT's van K&S, zal overnemen (zie ook de paragraaf 'besturing en stakeholders').

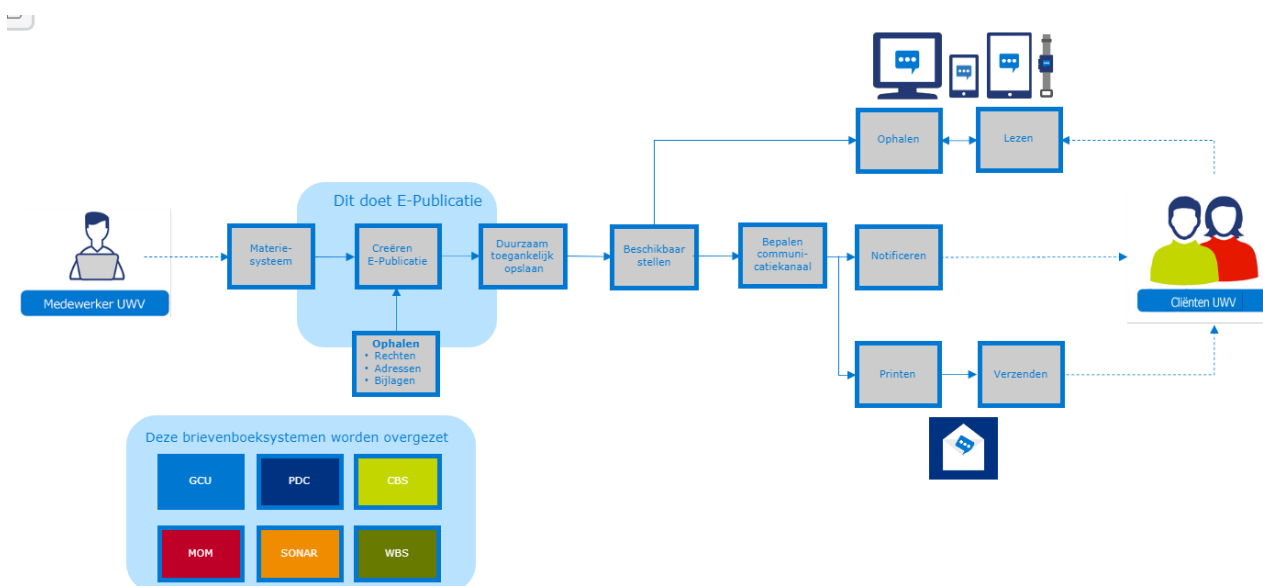
Bijdrage aan organisatiedoelstelling

In het UIP 2022-2026 is onder het domein 'E-Werken' en de categorie 'Nieuwe verwerving en functionele doorontwikkeling van gemeenschappelijke ICT-voorzieningen', het project Publicatievoorziening UWV (E-Publicatie), opgenomen.

Het doel van het project is om één gemeenschappelijke voorziening E-Publicatie te verwerven die alle bestaande brievenboeksystemen van UWV vervangt. De huidige brievenboeksystemen zijn verouderd en moeten vervangen worden. Daarmee wordt continuïteit in de dienstverlening bereikt en komen middelen vrij die kunnen worden besteed aan andere organisatiedoelstellingen.

Daarnaast is deze vernieuwing noodzakelijk (het fundament) voor verdere verbetering/vernieuwing van onze communicatie naar onze cliënten en werkgevers, zie ook figuur 4, blz. 6. Deze voorziening is randvoorwaardelijk voor de verdere ontwikkeling van omnichannel communicatie, het maken van beeldbrieven en zal communicatie via Digipoort naar werkgevers verbeteren c.q. mogelijk maken.

In onderstaand overzicht is de plek van E-Publicatie in de keten goed te zien. Deze functionele blokken geven de uiteindelijke situatie (de SOLL) aan.



Figuur 3: E-Publicatie in de keten van uitgaande klantcommunicatie

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

Het risico op fouten (datalekken) in communicatie-uitingen wordt verminderd doordat o.a. bijlages automatisch worden toegevoegd en als één geheel met de brief wordt samengesteld. Ook zal meer centraal geprint gaan worden.

Cliënt / Medewerker	Meerwaarde
Cliënt	Door deze doelmatige en efficiënte voorziening wordt de stap van papier naar digitaal positief bevorderd. Bovendien biedt dit in de toekomst de mogelijkheid voor de cliënt om van meer communicatiekanalen gebruik te maken.
Medewerker uitvoering	Minder kans op fouten (en datalekken) doordat brieven incl. bijlagen als één geheel gemaakt en afgehandeld kunnen worden. Uniforme manier van werken en maken van brieven.
Medewerker beheer	Verouderde versies van 6 verschillende brievenboeksystemen gaan uiteindelijk over naar 1 brievenboekstelsel. Het aantal briefsjablonen zal aanzienlijk verminderd worden.

Projectdoelstelling

Het doel van E-Publicatie is om één gemeenschappelijke voorziening "E-Publicatie" te verwerven en in te richten, inclusief de daarbij behorende beheer organisatie.

De nieuwe voorziening zal alle bestaande legacy brievenboeksystemen van UWV vervangen en wordt bij alle gebruikers van de huidige brievenboeksystemen geïmplementeerd.

De inrichting van de nieuwe voorziening E-Publicatie is mede een randvoorwaarde om omnichannel communicatie naar onze klant mogelijk te maken in de toekomst. De doelmatigheid en continuïteit van de voortbrenging wordt verhoogd, naast het verbeteren van de kwaliteit van de communicatie-uitingen zelf (meer uniform en eenduidig).

Projectplan E-Publicatie Fase IV omvat de periode 1-4-2024 tot 31-1-2025. Het traject voor de aansluiting van de verschillende partijen is gestart in Fase III. Hieronder is aangegeven welke producten gerealiseerd worden in Fase IV, uitgaande van het oorspronkelijke budgettaire scenario. In bijlage 5 is een schema weergegeven waarin de op te leveren producten per scenario staan.

In Fase IV wordt gerealiseerd:

- HOWW: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- SIO ZW/ARBO: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Handhaving (OBS): Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Verdere uitbreiding technisch fundament. (Kopie functie, EA bijlage ophalen, generieke koppeling voor aansluiters en een aantal beheersfuncties)
- FB-IV: Aansluitservice MOM, ontsluiten kanalen.
- Het beheer van de geconverteerde brieven.
- Uitkeren ZW Fase IV: Aansluitservice, conversie brieven.
- HOAW: Aansluitservice, conversie brieven.
- Handhaving (project IBF): Aansluitservice, conversie brieven.
- K&S: Aansluitservice DOC en KCC
- Kopieverzoeken

Uitgaande van scenario 1 is het project succesvol als de eerste beeldbrief in gebruik is genomen, de aansluitservice gestandaardiseerd is, de fabrieksmatige aanpak vorm krijgt, de voorziening stabiel is, en de bijbehorende organisatie is ingericht die zorgt voor beheer en het blijven aansluiten van de voorziening op de veranderende behoeften van UWV.

De PSA en GEB rapportage opgeleverd in Fase I, zijn ook voor dit project nog steeds geldend. In Fase IV zal de PSA worden herijkt en worden voorgelegd aan de AB. Eind Q2/begin Q3 zal de PSA worden opgeleverd.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

Drie scenario's

Er zijn drie financiële scenario's uitgewerkt ten aanzien van Fase IV.

Project E-Publicatie Fase IV is oorspronkelijk begroot op € 4.650k. Het oorspronkelijke scenario (nr. 1), gaat uit van volledige financiering van € 4.650k, zal resulteren in het live brengen van de eerste beeldbrief in Q4 2024. In het projectportfolio van UWV is voor 2024 echter € 3.000k gereserveerd voor project E-Publicatie Fase IV (scenario 2). Indien het budget beperkt blijft tot die reeds toegekende € 3.000k, zal dit leiden tot vertraging van het neerzetten van het technische fundament waardoor de eerste beeldbrief niet in 2024 in gebruik kan worden genomen maar verschuift naar augustus 2025. Gezien de hoeveelheid consequenties, die het vertragen van de livegang met zich meebrengt, voor de aansluitende partijen (scenario 2) is er een derde scenario ontwikkeld waarbij als uitgangspunt is genomen dat de livegang van de beeldbrief niet vertraagd wordt. Voor dit scenario is in 2024 3.850K vereist en aanvullend 50K voor januari 2025.

Oorspronkelijke scenario (1): Op huidige tempo door en aanvullend budget aanvragen: Het project gaat door in de huidige samenstelling. Uitgaande van de huidige toekenningen voor Fase IV houdt dit scenario in dat eind september het beschikbare budget van € 3.000k op is. Er zal voor de laatste drie maanden resterend budget worden aangevraagd van € 1.650k. De oorspronkelijke planning en mijlpalen kunnen gehandhaafd blijven, waardoor vanaf Q4 nieuwe processen aangesloten kunnen worden op E-Publicatie. In bijlage 1 is de planning voor 2024, 2025 en 2026 voor dit scenario schematisch weergegeven.

Scenario 2: Het resterende budget zal worden uitgesmeerd over het resterende jaar. Dit houdt in dat zo'n 40% van de bezetting kan blijven. Het team zal in afgeslankte vorm blijven bestaan en zal voor 2024 trachten het fundament uit te bouwen, echter de snelheid zal aanzienlijk lager liggen dan in scenario 1. Aansluiting van nieuwe processen zal pas vanaf juli/augustus 2025 gerealiseerd kunnen worden. Als in 2025 weer geld beschikbaar komt zal het team weer opgebouwd moeten worden. Waarschijnlijk met nieuwe mensen waardoor veel kennis verloren gaat en er een behoorlijke investering qua tijd en geld nodig is om op hetzelfde niveau te komen. De verwachting is dat het project ongeveer met 8 maanden zal worden vertraagd en daardoor, gezien over de gehele looptijd van de verschillende projecten binnen E-Publicatie (Fase I t/m Fase VI), met een hogere investering van zo'n € 3000k te maken krijgt. In bijlage 2 is de planning voor 2024, 2025 en 2026 voor dit scenario schematisch weergegeven.

Scenario 3: Livegang beeldbrieven blijft staan op december 2024, technische fundament wordt smaller. Door een beperkte afbouw van het A&I team kan een besparing worden doorgevoerd (t.o.v. scenario 1) van 300K voor 2024. Binnen dit scenario levert E-Publicatie geen bijdrage aan aansluitende partijen voor kosten E-Publicatie. Dit levert een besparing op van 500K t.o.v. scenario 1. In bijlage 3 is de planning voor 2024, 2025 en 2026 voor dit scenario schematisch weergegeven.

Afronding project

Op advies van PB Centraal wordt een extra vrijgave van 50K voor januari 2025 gevraagd. Het projectresultaat wordt pas aan het einde van het jaar opgeleverd. Het wordt dan te krap om te dechargeren. Daarom wordt voor decharge nog over het jaar heen tijd en budget gevraagd. Daarmee komt project op looptijd t/m 31-01-2025 en vraagt project, naast het budget voor 2024, aanvullend 50K om de maand januari te voorzien van decharge. Deze kosten hebben dan alleen nog betrekking op de werkzaamheden die een PM, PMO en controller nodig hebben om project af te hechten.

Consequentie van het te kiezen scenario:

Bij **scenario 1**, volledige financiering van € 4.650k, zal resulteren in het live brengen van de eerste beeldbrief in 2024. Het verlagen van deze begroting, naar de gereserveerde € 3.000k (**scenario 2**), zal leiden tot vertraging van het neerzetten van het technische fundament waardoor de eerste beeldbrief niet in 2024 in gebruik kan worden genomen. De totale doorlooptijd voor de implementatie van E-Publicatie UWV breed, zal hierdoor met minimaal 8 maanden toenemen. Daarnaast zal dit scenario naar schatting zo'n € 3.000k extra investering vragen, over de volledige looptijd bekeken, t.o.v. scenario 1 voor het project E-Publicatie.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

De 8 maanden vertraging hebben ook consequenties voor de aansluitende partijen. Immers de beeldbrieven die wij voor hen live zouden brengen eind Q4 of begin Q1 zullen pas in de tweede helft van 2025 opgeleverd kunnen worden.

Als de livegang van de beeldbrief HOWW naar kwartaal 3 2025 opschuift valt feitelijk het fundament onder het hele plan voor MDW 4 weg. HOWW vult dit plan in door het zetten van een aantal volgtijdelijke stappen waarvan de eerstvolgende het 'realtime maken van de WW-aanvraag keten' is. E-Publicatie is daarbij noodzakelijk. HOWW heeft begin 2023 voor E-Publicatie gekozen als alternatief voor het aanpassen van WWO. WWO is onderdeel van het ODS en OpenVMS traject. Als livegang gaat verschuiven kunnen aanpassingen in WWO voor dit jaar en waarschijnlijk een deel van 2025 niet plaatsvinden. De impact voor HOWW is dus zeer wezenlijk omdat er nu geen alternatief voor E-Publicatie is en houdt in dat als E-Publicatie werkelijk naar augustus 2025 gaat er een volledige herziening van het projectplan MDW 4 nodig zal zijn.

Voor HOAW houdt het doorschuiven van E-Publicatie in dat de het project HOAW uit zal lopen en de geplande cliënt- en medewerker waarde pas 8 maanden later zal toe kunnen voegen. In AW keten, zowel aan de SMZ als aan de Uitkeren kant, worden tot nu toe nagenoeg alle brieven handmatig aangemaakt met het risico op fouten. Een koppeling met het huidige GCU is niet meer aan de orde omdat de focus ligt op de nieuwe ontwikkelingen (HOAW). In Q1 2025 staat de koppeling tussen HOAW en E-Publicatie gepland en worden de eerste (beeld)brieven vanuit de nieuwe HOAW applicatie (MACA) naar productie gebracht.

Voor ZW betekent acht maanden vertraging vanuit E-Publicatie dat het huidige brievenboek ZW langer in stand moet worden gehouden. Dit brengt risico's met zich mee zoals verminderde beschikbaarheid en toenemende beheerlast. Door vertraging zijn we genoodzaakt aanpassingen te doen in huidige brieven én in generationaliseerde brieven. Bovenstaande leidt tot ook bij ZW voor extra kosten.

Voor HH (OBS en IBF) heeft het 8 maanden later aansluiten op E-Publicatie voor gevolg dat er wordt terug gevallen op het handmatig starten van GCU en briefsjablonen op Sharepoint (IBF). Dit betreft voor de projecten bij HH OBS en HH IBF zowel een afwijking op scope als op de PSA. Ook is er nu capaciteit beschikbaar vanuit HH OBS en HH IBF wat niet optimaal ingezet kan worden. Daarnaast betekent het voor Handhaven zelf nieuwe veranderopdrachten in 2025, immers aansluiting op een brievenboek is wel noodzakelijk. Dit zal extra kosten en inzet met zich mee brengen aangezien het rework betekent op met name de Dataservice.

Binnen project SIO ZW-Arbo wordt het medewerkersportaal (MWP) gerealiseerd dat de bestaande applicatie IMF, die nu gebruikt wordt door de ZW-Arbo uitvoering, gaat vervangen. De aansluiting MWP op E-Afspraak voor het vastleggen van spreekuren wordt op dit moment gebouwd en een koppeling met E-Publicatie voor de aanmaak van de bijbehorende oproepbrieven (in beeldbrief-variant) staat eind 2024 op de rol. Op dat moment kan de oude agenda- en brieffunctionaliteit in IMF uitgeschakeld worden en de uitvoering volledig gebruik maken van de nieuwe tooling.

Als de koppeling met E-Publicatie pas vanaf augustus 2025 kan worden gerealiseerd heeft dit gevolgen voor het SIO- ZW-Arbo project.

1. SIO ZW-Arbo zal alsnog met het MWP moeten aansluiten op GCU (een applicatie die binnenkort wordt uitgefaseerd - een desinvestering) om oproepbrieven aan te maken. Dit zorgt voor meerkosten.
2. SIO ZW-Arbo maakt langer gebruik van verouderde briefsjablonen en heeft geen mogelijkheden voor kanaalonafhankelijke communicatie.
3. Het project SIO ZW-Arbo zal mogelijk vertraging oplopen.

Omdat de consequenties van het verschuiven van de livegang van de eerste beeldbrief significant zijn is in het derde scenario uitgegaan van livegang vanaf december 2024. Afbouw van het A&I team zal wel leiden tot het opleveren van een smaller technisch fundament bij livegang eerste beeldbrief. Dit leidt tot meerwerk bij het content team (zij worden minder technisch ondersteund) en rework in later stadium. Daarnaast zullen werkzaamheden vanuit Fase IV (2024) doorschuiven naar Fase V. Kosten voor Project

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

Fase V (vanaf jan 2025) zullen hierdoor hoger uitvallen. Bovendien zal E-Publicatie geen bijdrage leveren aan de gemaakte kosten bij aansluitende partijen, waardoor zij zelf voor de kosten moeten zorgdragen. Dit verschuift de kosten vraag, maar lost het voor het UWV niet op.

Na bespreking van de verschillende scenario's in de kwartaalsturing sessies is gekozen voor scenario 3.

Samenhang doelstellingen, projecten

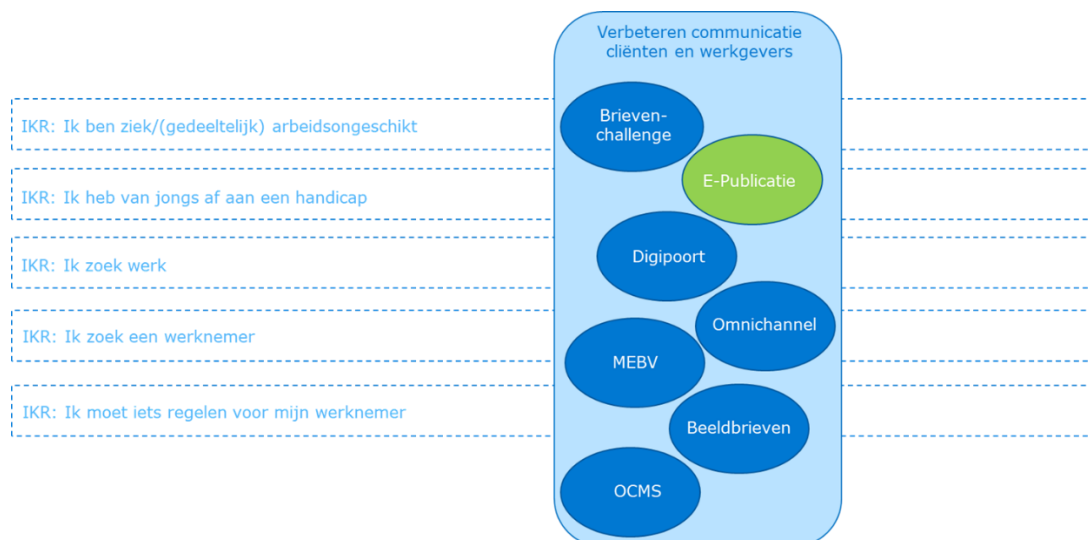
E-Publicatie is een UWV-brede voorziening en zal uiteindelijk aan alle integrale klantreizen een bijdrage leveren. Zoals in figuur 3 is aangegeven, maakt E-Publicatie onderdeel uit de keten voor formele cliënt, werkgever en derden communicatie. Met E-Publicatie wordt een belangrijk fundament gelegd voor verdere verbeteringen en vernieuwingen op het gebied van de communicatie.

Naast de mogelijkheden voor toekomstige omnichannel communicatie, maakt E-Publicatie ook het toepassen van beeldbrieven (afbeeldingen, iconen, kaders, schema's, kleur etc.) mogelijk. In het huidige E-Publicatieproject wordt al daar waar mogelijk rekening gehouden met (toekomstige) MEBV requirements op het gebied van notificeren.

Wanneer het "vormvrij" opslaan van de E-Publicatiebrieven eenmaal mogelijk is (FB-IV en K&S werkten hieraan. Dit traject is echter momenteel stopgezet door het gebrek aan financiële middelen en prioriteitstelling door RvB), zal de communicatie naar werkgevers via Digipoort flink uitgebreid kunnen worden. Naast PDF-brieven kunnen dan ook databestanden eenvoudiger uitgewisseld worden.

Verder zijn veel projecten afhankelijk van het project E-Publicatie, zoals hierboven is beschreven bij de consequenties voor aansluitende partijen als er gekozen wordt voor het tweede financiële scenario. E-Publicatie is een cruciaal onderdeel voor de verbeterde dienstverlening die veel projecten najagen.

Figuur 4 geeft een overzicht van de projecten, trajecten en initiatieven die allemaal bijdragen aan een verbetering van de communicatie naar onze cliënten en werkgevers. Vanuit E-Werken zouden wij een verdere integrale aanpak over deze trajecten aanbevelen, omdat daarmee efficiency en een betere sturing op het (sneller) creëren van klantwaarde bereikt kan worden.



Figuur 4: Projecten, trajecten en initiatieven die bijdragen aan verbetering van de communicatie naar cliënten en werkgevers

Maakbaarheid projectresultaten

De werkzaamheden in de gekozen fabrieksmatige aanpak zullen worden uitgevoerd door 3 teams. Een vast projectteam vanuit E-Werken aangevuld met testservices en bouwers en consultants van de leverancier (B-Ware). Daarnaast een vast, maar groeiend team vanuit K&S dat het beheer op zich zal nemen, en mede invulling zal geven aan de conversie / het bouwen van brieven. En tenslotte een

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

wisselend team per aansluitende partij dat voornamelijk de koppelingen met en eventuele aanpassingen in, de bronsystemen voor haar rekening zal nemen. En ook de nodige invulling zal geven bij de implementatie bij de uitvoering.



1. **Projectteam:** Vast team bestaande uit E-Werken, B-Ware, Testservices, Content-team bestaande uit bouwers, redacteuren en een visual-designer.
2. **MDT K&S:** Groeiend team bestaande functioneel beheerders en uiteindelijk bouwers en redacteuren (DD en IV)
3. **Team per aansluitende partij:** Wisselend team en samenstelling en omvang afhankelijk van de uitkomsten van het aansluitplan.

Figuur 5: Bemensing fabrieksmatige aanpak

Figuur 6 geeft een overzicht van de activiteiten van ieder team voor de verschillende onderdelen.

Projectteam	<ul style="list-style-type: none"> • Coördinatie aansluitservice • Consultancy • Aansluit architectuur • Rationaliseren brieven • Aansluitplan 	<ul style="list-style-type: none"> • Bouwen brieven en tekstblokken • Bouwen koppelingen B-ware (DocSys) • Testen • Ondersteunen beheer • Ondersteunen bouwen brieven en tekstblokken • Eindredactie • Beheer geconverteerde brieven 	<ul style="list-style-type: none"> • Coördinatie implementatie • Implementatieplan • Voorbereiden opleidingen
MDT K&S	←	<ul style="list-style-type: none"> • Afbouwen/uitfaseren GCU • Ondersteunen FB 	→
Divisie team	<ul style="list-style-type: none"> • Business beschrijving • Procesbeschrijvingen • Inventariseren huidige brieven • Aansluit architectuur 	<ul style="list-style-type: none"> • Bouwen koppelingen bronsysteem • Realiseren eventuele aanpassingen bronsysteem • Uitmaken/uitbouwen huidig brievenboekstelsel 	<ul style="list-style-type: none"> • Trainen / opleiden gebruikers • Begeleiden gebruikers

Figuur 6: Verdeling van werkzaamheden

De benodigde inzet vanuit het E-Werken projectteam en K&S is geborgd in FCC. Voor K&S is een groeimodel in de begroting opgenomen, waarbij in eerste instantie medewerkers van K&S in het projectteam zijn opgenomen en later binnen de eigen teams van K&S worden geplaatst. De inzet van de leverancier B-Ware is contractueel vastgelegd en wordt per periode verlengd. Afgesproken is dat aansluitende partijen zelf zorgdragen voor de kosten die de inzet van medewerkers aan hun kant vergt. Er is in de begroting een kostenpost voor aansluitende partijen opgenomen, deze post is echter ook bedoeld voor inzet van FB-IV die met het aansluiten van de kanalen ook een forse inzet voorziet voor het project in Q4 2024.

Verantwoording gekozen scenario

In het projectplan E-Publicatie Fase III is initieel ingezet op de 1-op-1 conversie van SMZ-Claim brieven maar eind Q2 bleek dat de voorgestelde aanpak van een 1-op-1 conversie veel meer tijd zou vergen dan vooraf ingeschat. De belangrijkste oorzaken hiervan zijn: Complexe (legacy) functionaliteit, vele

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

specifieke sjabloon varianten, (noodzakelijke) handmatige aanpassingen door eindgebruikers en ingewikkelde interfaces (koppelingen). Een aantal in Fase III genomen maatregelen hebben tot enige verbetering geleid, maar nog steeds onvoldoende om alle huidige brievenjablonen volgens de 1-op-1 methode binnen een redelijke termijn om te zetten. Het totaal aantal briefsjablonen binnen UWV bleek na onderzoek ruim 7000 te zijn. Het 1-op-1 converteren van deze hoeveelheid, zou nog minimaal 6 jaar duren. Met als resultaat precies dezelfde brieven die geforceerd met het nodige maatwerk in een modern E-Publicatie systeem (DocSys) omgebouwd zijn.

Hierop is middels een afwijklingsrapportage de scope en koers van het project gewijzigd, welke is goedgekeurd door de RvB. Voor de 2^e aansluitende partij "AJD/TWV" is in lijn met de geaccordeerde koerswijziging een bijgestelde aanpak gekozen. De bestaande brieven zijn losgelaten. Er is opnieuw vanuit het proces gekeken naar welke formele berichten nodig zijn en hoe deze eruit zouden moeten zien. Dit alles rekening houdend met de opzet en functionaliteit van het nieuwe E-Publicatie systeem. Daarnaast is gekozen voor het realiseren van een standaard koppelvlak naar E-Publicatie die voor alle volgende partijen hergebruikt kan worden. Deze aanpak heeft als belangrijk voordeel dat bestaande legacy niet geforceerd omgebouwd hoeft te worden en we meer gebruik kunnen maken van de standaard mogelijkheden van DocSys. Bovendien is het aantal sjablonen drastisch verminderd voor AJD/TWV van ruim 150 naar 6 sjablonen.

Sinds de start van E-Publicatie is ook de koers van UWV flink gewijzigd. De focus is komen te liggen op 'Cliënt centraal' en '1 UWV'. We willen niet meer (uitsluitend) vanuit de wet communiceren maar veel meer uitgaan van de behoefte van de cliënt. Dit vraagt ook op het gebied van formele communicatie een andere insteek. Stappen worden al gezet met de brievenchallenge, waar briefteksten worden verbeterd en helderder zijn voor onze cliënten. Moderne communicatie vraagt daarnaast ook berichten met grafische ondersteuning (beeldbrieven) en een goede omnichannel communicatie. Deze nieuwe focus is meegenomen in de koerswijziging van E-Publicatie.

Een andere belangrijke wijziging in aanpak is dat E-Publicatie altijd via een voorliggend systeem wordt opgestart en niet meer handmatig. Hiervoor is gekozen om het maken van fouten verder te beperken. Gegevens zijn hiermee altijd vastgelegd in het (bron)systeem waarmee het organisatieonderdeel werkt. Het maken van een communicatie-uiting start dan ook altijd via het voorliggende systeem die de nodige gegevens aan E-Publicatie doorgeeft. Een brief wordt hiermee alvast voor ingevuld, daar waar dat kan. Het is dan ook niet meer nodig om een brief handmatig op te stellen. De mogelijkheid tot nabewerking (indien nodig) en fatteren zullen wel worden geboden.

De hiervoor genoemde ervaringen en bevindingen hebben ertoe geleid dat er een koerswijziging heeft plaatsgevonden binnen het project E-Publicatie. De uitgangspunten voor de nieuwe koers, die in Fase III reeds is gestart, zijn:

- De *huidige* **brievenjablonen** loslaten.
- De formele uitingen (berichten) **opnieuw ontwerpen** op basis van de boodschap die we willen communiceren vanuit het proces.
- Gebruik makend van een **standaard ontwerp per berichtsoort** (1 UWV).
- De standaard sjablonen per berichtsoort **direct omnichannel** ready ontwerpen en bouwen in E-Publicatie: Het experiment **beeldbrieven** heeft aangetoond dat met de moderne communicatiemiddelen en de wijze van communiceren berichten eenvoudiger en duidelijker gemaakt kunnen worden. Zie hieronder een grafische weergave hiervan.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

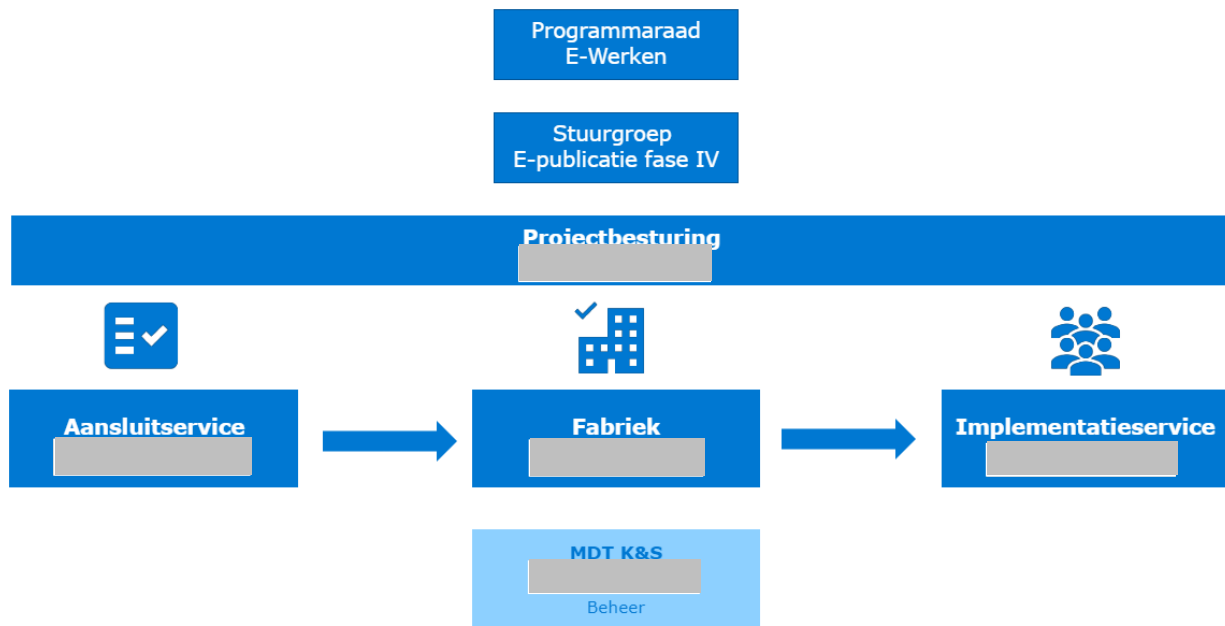


De nieuwe aanpak met beeldbrieven zal in E-Publicatie Fase IV voor de nieuw aan te sluiten partijen worden toegepast. De in E-Publicatie Fase III aansluiting van AJD/TWV is nog voltooid volgens de aanpak waarbij de brieven opnieuw worden ontworpen, maar nog niet in de vorm van beeldbrieven. Deze Fase is in maart 2024 afgerond en opgeleverd.

Vanaf dit project (E-Publicatie Fase IV) is gekozen voor de koerswijziging en een fabrieksmatige aanpak. Deze is eerder besproken in paragraaf "Aanleiding en voorstel".

Besturing en stakeholders

Het project wordt uitgevoerd conform UPM en valt onder sturing van E-Werken.



Figuur 7: Besturing E-Publicatie

Rol	Naam	Functie
Ged. opdrachtgever	[Redacted]	Directeur Programma E-Werken
Sr. Supplier/user K&S	[Redacted]	Manager Contentmanagement / Manager K&S IV
Sr. Supplier/user Uitk. AW	[Redacted]	Manager IV Uitk.AW
Sr. Supplier/user Uitk. ZW	[Redacted]	Manager IV Uitk.ZW
Sr. Supplier/user FB-IV	[Redacted]	IV-manager FB-IV
Sr. User SMZ	[Redacted]	Programmamanager SMZ
Sr. Supplier/user SMZ	[Redacted]	Manager SMZ IV

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

- De Stuurgroep werkt met agenda-leden zodat iedereen altijd geïnformeerd is, maar niet actief hoeft deel te nemen als er in een bepaalde periode feitelijk geen impact is op de divisie.
- Stuurgroep E-Publicatie Fase III is geleidelijk overgegaan in stuurgroep E-Publicatie Fase IV (en zal indien nodig weer uitgebreid/aangepast worden met/aan volgende aansluitende partijen).
- Iedere aansluitende partij is vertegenwoordigd in de stuurgroep door ten minste één persoon in de veelal gecombineerde rol van senior user en senior supplier.

Projectresultaat en scope

Projectplan E-Publicatie Fase IV omvat de periode 1-4-2024 tot 31-1-2025. Het traject voor de aansluiting van de verschillende partijen is gestart in Fase III. Hieronder is aangegeven welke producten gerealiseerd worden in Fase IV uitgaande van het oorspronkelijke budgettaire scenario. In bijlage 5 is een schema weergegeven waarin de op te leveren producten per scenario staan.

In Fase IV wordt gerealiseerd:

- HOWW: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- SIO ZW/ARBO: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Handhaving (OBS): Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Verdere uitbreiding technisch fundament. (Kopie functie, EA bijlage ophalen, generieke koppeling voor aansluiters en een aantal beheersfuncties)
- FB-IV: Aansluitservice MOM, ontsluiten kanalen.
- Het beheer van de geconverteerde brieven.
- Uitkeren ZW Fase IV: Aansluitservice, conversie brieven.
- HOAW: Aansluitservice, conversie brieven.
- Handhaving (project IBF): Aansluitservice, conversie brieven.
- K&S: Aansluitservice DOC en KCC
- Kopieverzoeken

Buiten scope

De bestaande brieven worden overgezet vanuit het bestaande brievenboekstelsel naar de nieuwe voorziening E-Publicatie. Het eventueel daadwerkelijk uitfasen van de bestaande brievenboeksystemen is **geen** onderdeel van dit project. Dit omdat er in de afgelopen jaren 'extra' functionaliteiten in de huidige brievenboeken zijn opgenomen die niet thuis horen binnen een brievenboek systeem. Om de huidige brievenboeken uit te kunnen faseren dienen deze extra functionaliteiten eerst elders een plek te krijgen alvorens een oud brievenboek systeem daadwerkelijk uitgefaseerd kan worden.

Overzicht fasen:

In Fase IV worden zes trajecten voor het omzetten van de brievenboeken opgestart. Voor iedere aansluitende partij wordt het hele traject van de fabrieksmatige aanpak doorlopen.

Kwaliteit

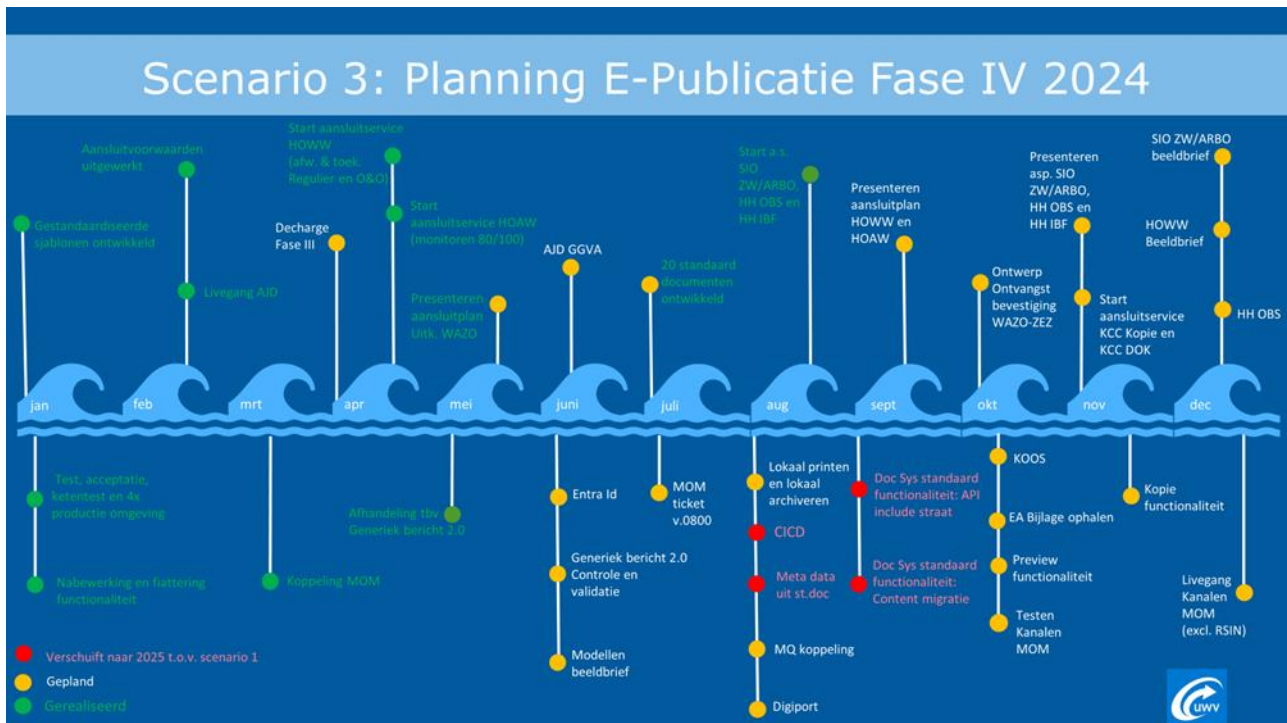
Per onderdeel van de aanpak (aansluitservice, fabriek en implementatieservice) is een gedetailleerde aanpak uitgewerkt. Deze aanpak wordt voor iedere aansluitende partij gevolgd en afgerond met een opleverdocument / testresultaten.

Ook worden de lessons learned vanuit iedere cyclus weer meegenomen in het volgende traject dat wordt opgepakt. Het kernteam E-Publicatie (projectmanager, deelprojectmanagers, testmanager, architect, product owner content, product owner applicatie en infra, projectcontroller, projectsecretaris en vertegenwoordiger van de leverancier) bewaakt deze aanpak.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

Resultaten & planning

In onderstaande figuur is de mijlpalenplanning voor 2024 weergegeven. In bijlage 1, 2 en 3 is de planning voor de beschreven scenario's uitgewerkt voor de looptijd van het project. In de planning zijn de werkzaamheden die aan het technische fundament worden gedaan 'onder water' weergegeven. De mijlpalen die 'boven water' zijn weergegeven zijn mijlpalen die klantwaarde (voor de medewerker of client) opleveren. Onderstaande planning betreft de planning op hoofdlijnen van scenario 3 en kan gedurende de looptijd van Fase IV worden bijgesteld zodat onderdelen die meer waarde aan de organisatie toevoegen voorrang krijgen. Met de verschillende aansluitende partijen wordt intensief samengewerkt om te werken aan de concrete implementatie. In bijlage 4 is weergegeven met welke beeldbrieven daadwerkelijk zal worden gestart bij de eerste 8 aansluitende partijen. Tevens is de toegevoegde waarde voor de eerste aansluitende partijen en de implementatie afgezet in tijd schematisch afgebeeld.



Figuur 8: Planning E-Publicatie Fase IV

Issues, kansen, risico's & maatregelen

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Omdat er een grote afhankelijkheid is binnen de voortbrengingsketen, en de planningen en prioriteiten binnen deze keten niet altijd synchroon lopen, kan vertraging ontstaan. Waaronder de afhankelijkheid van MOM en de freeze inzake Groot Onderhoud aldaar.	G	G	H	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen en delen detailplanningen Veelvuldige en intensieve afstemming met partners in de keten. 	Senior supplier / Projectmanager
2.	Omdat de uitgangssituaties vanuit de verschillende partijen van elkaar afwijken (verschillende brievenboeksystemen) en de	G	G	H	<ul style="list-style-type: none"> Uitgangspunten E-Publicatie breed uitdragen. Aansluitplannen toetsen op deze uitgangspunten. 	Voorzitter programmaraad E-Werken / Voorzitter Stuurgroep/

Projectnaam: E-Publicatie Fase IV
 Projectcode: Projectcode UN1149/ E-Werken
 Datum: 31-5-2024
 Versie: 0.95PB10

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
	werkwijzen binnen de districten kunnen verschillen, is het een uitdaging om de nieuwe voorziening E-Publicatie maximaal standaard en uniform te houden, zowel qua werkwijze als qua technische koppelingen				<ul style="list-style-type: none"> • Commitment op standaardisatie en uniformiteit borgen vanuit de stuurgroep en programmaraad. • Opnemen architect in kernteam. 	Projectmanager
3.	Doordat met relatief veel externe medewerkers (ZZP'ers) wordt gewerkt, en voor een beperkte periode ingehuurd mogen worden door UWV, zal veelvuldig gewisseld moeten worden binnen het totale E-Publicatie traject. En zal veel kennis en ervaring verloren gaan en steeds opnieuw moeten worden aangevuld.	G	M	M	<ul style="list-style-type: none"> • Hiermee rekening houden in de plannings en begroting • Tijdig vervangingstrajecten in gang zetten, indien mogelijk door interne medewerkers. 	Projectmanager
4.	De werkdruk op de medewerkers is hoog door de vele veranderingen die op hen afkomen. Hierdoor komt het implementatietraject onder druk te staan.	M	M	M	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie zodanig voorbereiden dat de impact op de uitvoering minimaal is. 	Senior user / Projectmanager
5.	Tijdens de aansluitservice wordt de omvang van werkzaamheden voor zowel het projectteam als de aansluitende partij pas echt duidelijk. Definitieve plannings kunnen daardoor afwijken van oorspronkelijke inschattingen.	M	M	M	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibiliteit inbouwen in het vervolgtraject. Zowel aan de kant van de het projectteam als de aansluitende partij. 	Senior supplier / Projectmanager
6.	Leegloop in de keten van de fabrieksmatige aanpak.	K	H	H	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een maximale inzet op de aansluitservice, zodat de werkvoorraad op pijl blijft. • Creëren van voldoende flexibiliteit in de volgorde waarin onderdelen kunnen worden opgepakt. • Creëren van de mogelijkheid om (licht) te kunnen op- en afschalen indien de omstandigheden daarom vragen. 	Projectmanager

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Projectnaam:
Projectcode:

E-Publicatie Fase IV
Projectcode UN1149/ E-Werken

Datum:
Versie:

31-5-2024
0.95PB10

Financiën

Conform de keuze van de stuurgroep is de onderstaand financiële paragraaf gebaseerd op het gekozen scenario 1.

Eenmalige projectkosten	Kostensoort	Begroot	
		apr t/m dec 2024	Totaal
	Intern	€ 1.757	€ 1.757
	Extern	€ 1.162	€ 1.162
	Automatisering:		
	• Hardware		
	• Standaard Software		
	• Spraak & Dataverbindingen		
	Uitbesteed ICT leveranciers	€ 1.731	€ 1.731
	Overig		
	Totaal	€ 4.650	€ 4.650

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

Dit projectplan en het benodigde budget gaan over de periode van 1 april 2024 tot en met 31 december 2024. Om de doelstellingen van Fase IV te realiseren is er een budget nodig van € 4.650k. Dit bedrag is opgebouwd uit de volgende componenten:

- Het projectteam.
- De kosten voor de aansluitservice van de verschillende divisies/domeinen.
- Een dedicated omnidisciplinair team vanuit K&S bestaande uit contentbouwers, redacteurs ontwikkelaars en functioneel beheerders die binnen het projectteam vorm wordt gegeven en na afloop van het totale projectteam zal worden opgeheven waarbij de teamleden weer worden verdeeld over de MDT's bij K&S.
- SI-koppelingen en infrastructurele kosten vanuit [REDACTED].
- Kosten voor het aansluiten van partijen, waaronder kosten voor inzet vanuit FB-IV.
- Leverancier B-Ware voor de bouw en ondersteuning.
- Licentiekosten voor het gebruik van DocSys.

Voor 2024 is er een budgetvrijgave van € 4.650k nodig voor Fase IV. Echter is er voor Fase IV € 3.000k beschikbaar gesteld. Aangezien er voor 2024 € 4.650k nodig is, zal er nog € 1.650k beschikbaar gesteld moeten worden om de doelstellingen te realiseren.

De kosten vanuit de divisies zijn afgestemd met de betrokken stakeholders. De inzet vanuit B-Ware wordt doorgezet, en kan verminderen wanneer meer werkzaamheden door het E-Publicatie MDT team vanuit K&S kunnen worden overgenomen. Dit team zal na de volledige implementatie van E-Publicatie UWV-breed het volledige beheer (eigenaarsrol) op zich nemen.

Projectnaam:
Projectcode:

E-Publicatie Fase IV
Projectcode UN1149/ E-Werken

Datum:
Versie:

31-5-2024
0.95PB10

De onderstaande financiële paragraaf is gebaseerd op het scenario 2.

Enmalige projectkosten	Kostensoort	Begroot	
		apr t/m dec 2024	Totaal
	Intern	€ 1.125	€ 1.125
	Extern	€ 940	€ 940
	Automatisering:		
	• Hardware		
	• Standaard Software		
	• Spraak & Dataverbindingen		
	Uitbesteed ICT leveranciers	€ 935	€ 935
	Overig		
	Totaal	€ 3.000	€ 3.000

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

Het budget zal worden uitgesmeerd over het resterende jaar. Dit houdt in dat zo'n 40% van de bezetting kan blijven. Het team zal in afgeslankte vorm blijven bestaan en zal voor 2024 trachten het fundament uit te bouwen, echter de snelheid zal aanzienlijk lager liggen dan in scenario 1. Aansluiting van nieuwe processen zal pas vanaf juli/augustus 2025 gerealiseerd kunnen worden. Als in 2025 weer geld beschikbaar komt zal het team weer opgebouwd moeten worden. Waarschijnlijk met nieuwe mensen waardoor veel kennis verloren gaat en er een behoorlijke investering qua tijd en geld nodig is om op hetzelfde niveau te komen. De verwachting is dat het project ongeveer met 8 maanden zal worden vertraagd en daardoor, bezien over de gehele looptijd van de verschillende projecten binnen E-Publicatie (Fase I t/m Fase X), met een hogere investering van zo'n € 3000k te maken krijgt. Deze financiële consequentie betreft sec de consequentie voor het project E-Publicatie. De financiële consequenties voor de vertraging bij de aansluitende partijen is hierbij niet opgenomen.

De onderstaande financiële paragraaf is gebaseerd op het scenario 3.

Enmalige projectkosten	Kostensoort	Begroot		
		apr t/m dec 2024	jan-25	Totaal
	Intern	€ 1.326	€ 50	€ 1.376
	Extern	€ 908		€ 908
	Automatisering:			€ 0
	• Hardware			€ 0
	• Standaard Software			€ 0
	• Spraak & Dataverbindingen			€ 0
	Uitbesteed ICT leveranciers	€ 1.616		€ 1.616
	Overig			€ 0
	Totaal	€ 3.850	€ 50	€ 3.900

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

Door een beperkte afbouw van het A&I team kan een besparing worden doorgevoerd (t.o.v. scenario 1) van € 300k voor 2024. Binnen dit scenario levert E-Publicatie geen bijdrage aan aansluitende partijen voor kosten E-Publicatie. Dit levert een besparing op van € 500k t.o.v. scenario 1. Verder is er op advies van PB Centraal nog een bedrag van € 50k opgenomen voor januari 2025 voor het onderdeel projectmanagement om de decharge af te ronden.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

Structurele meerkosten	Divisie/Directoraat	2023	2024	2025	Vanaf Jaar 2026
(als gevolg van het project)	K&S, beheerskst	0	0	0	€ 461
	K&S, kosten servermanagement	0	0	0	€ 66
	K&S, licentie- en onderhoudskst	0	€ 70	€ 70	€ 70
	Totaal nieuw	0	€ 70	€ 70	€ 597
Structurele baten	Divisie/Directoraat	2023	2024	2025	Vanaf Jaar 2026
(als gevolg van het project)	Divisies/domeinen	0	0	0	0
	Totaal nieuw	0	0	0	0

Structurele meerkosten

De kosten voor het beheer van de geconverteerde brieven, servermanagement en licentiekosten worden door het project gedragen. Er wordt een MDT ingericht bij K&S dat op den duur dit beheer zal gaan uitvoeren. De kosten die dit team maakt voor ontwikkelen en beheer worden door het project gedragen tot het eigenaarschap wordt overdragen aan de beoogd eigenaar K&S. Bij de overdracht aan de beoogd eigenaar (K&S) zal een herijking van de beheerkosten plaatsvinden. Bij decharge van fase IV zal er meer inzicht komen over de hoogte van de beheerkosten die na Fase VI naar K&S zullen overgaan.

Er is € 70k begroot aan licentiekosten voor de medewerkers die in Fase IV gebruik zullen maken van DocSys. In Fase IV worden deze licentiekosten door het project gedragen. Bij decharge van Fase IV zullen deze kosten aan de lijn bij K&S overgedragen.

Na dit project zullen naar alle waarschijnlijkheid nog minimaal 2 vervolgprojecten (Fase V en Fase VI) volgen. De daadwerkelijke kosten zullen in latere fases bepaald worden, wanneer het team geformeerd en operationeel is en het aantal daadwerkelijke gebruikers van DocSys bekend is. Conform beleid worden kosten voor beheer en bijbehorende kosten, zolang de E-Publicatie projecten lopen, door deze projecten gedragen.

Kwantitatieve baten

Fouten in communicatie uitingen wordt verminderd doordat o.a. bijlages automatisch worden toegevoegd en als één geheel met de brief wordt geprint. Medewerkers hoeven dus niet zelf naar de printer te lopen en of de brieven op de post te doen. Er zal bovendien meer centraal geprint gaan worden. Dit zal een besparing opleveren van gemiddeld 1 minuut per brief die doormiddel van een normeringsonderzoek door de desbetreffende divisie/domein inzichtelijk gemaakt moet worden. Deze besparing in tijd zal lastig te kwantificeren zijn, echter zal wel bijdragen aan het feit dat de medewerker meer tijd krijgt voor het toepassen van de menselijke maat.

Kwalitatieve baten

Het doel van het project is om één gemeenschappelijke voorziening E-Publicatie te verwerven die alle bestaande brievenboeksystemen van UWV vervangt. De huidige brievenboeksystemen zijn verouderd en moeten vervangen worden. Daarnaast is deze vernieuwing noodzakelijk (het fundament) voor verdere verbetering/vernieuwing van onze communicatie naar onze cliënten en werkgevers. Deze voorziening is randvoorwaardelijk voor de verdere ontwikkeling van omnichannel communicatie, het maken van beeldbrieven en zal communicatie via Digipoort naar werkgevers verbeteren c.q. mogelijk maken. Het risico op fouten (datalekken) in communicatie uitingen wordt verminderd.

Personele consequenties

Het beheer van de nieuwe voorziening E-Publicatie zal centraal belegd gaan worden bij K&S. Mogelijk dat bepaalde beheerfuncties bij de aansluitende partijen hierdoor komen te vervallen c.q. overgedragen gaan worden aan K&S. Per aansluitende partij zal dit onderwerp bekeken worden en daar waar van toepassing

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

zal in overleg getreden worden met het management om te bepalen welke stappen genomen moeten worden. Dit zal in de volgende PSA verder worden uitgewerkt, die eind Q2 begin Q3 wordt opgeleverd.

Versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	30-04-2024	Deelprojectleider E-Publicatie en Controller E-Werken	Opmerkingen verwerkt
0.2	01-05-2024	Stuurgroep en Kernteam E-Publicatie	Opmerkingen verwerkt
0.7	14-05-2024	Portfoliobureau Decentraal	
0.8	27-05-2024	Programmaraad E-Werken	Programmaraad Raad, Friendly Review – akkoord, aanpassingen verwerkt
0.9		PB UWV	Advies PB UWV overgenomen in definitieve versie, scenario 3 toegevoegd
0.91PB10	20-06-2024	Retour van PB UWV	Akkoord en van advies voorzien
0.95PB10	09-07-2024	RvB (Portefeuillehouder)	
1.0		Projectdossier	

Projectnaam:
Projectcode:

E-Publicatie Fase IV
Projectcode UN1149/ E-Werken

Datum:
Versie:

31-5-2024
0.95PB10

Decentrale PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	Oordeel
<i>Strategische afstemming</i>	
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	Groen
2. Handboek PFM Rijk	Groen
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	Groen
4. Architectuur	Groen
5. Informatie Beveiliging en Privacy	Groen
6. Contract en Leveranciersmanagement	Groen
7. Inkoop	Groen
8. Gegevens Effect Beoordeling	Groen
<i>Management control</i>	
9. Projectdoelstelling	Groen
10. Samenhang doelstellingen, projecten	Groen
11. Verantwoording gekozen scenario	Groen
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	Groen
13. Resultaat en scope	Groen
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	Groen
15. Kwaliteit Voorlegger	Groen
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	Groen
17. Realisatie pad met producten	Groen
<i>Batenmanagement</i>	
18. Batenmanagement aanpak	Groen
<i>Financieel management</i>	
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	Groen
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	Groen
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
<i>Resource management</i>	
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	Groen
<i>Risicomanagement</i>	
23. Risicomanagement aanpak	Groen
<i>Stakeholdersmanagement</i>	
24. Stakeholdermanagement aanpak	Groen
25. Communicatie aanpak	Groen
26. Personele consequenties	Groen
<i>Decharge, Overdracht & Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	
27. Doelstellingen zijn behaald	n.v.t.
28. Afgesproken resultaten zijn gehaald	n.v.t.
29. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie	n.v.t.
30. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd	n.v.t.
31. Business case geactualiseerd	n.v.t.
32. Openstaande acties belegd en geborgd	n.v.t.
33. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd	n.v.t.
34. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?	n.v.t.
35. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen	n.v.t.
36. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?	n.v.t.

Toelichting: (indien oranje of rood)

Ad21: Portfoliobureau decentraal adviseert de structurele beheerkosten te kwantificeren bij decharge met bijbehorende fasering over de toekomstige projecten en een geleidelijke in beheer name van de geïmplementeerde onderdelen door de beoogde eigenaar.

PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

Onderwerp	Oordeel
Strategische afstemming	
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	Groen
2. Handboek PFM Rijk	Groen
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	Groen
4. Architectuur	Groen
5. Informatie Beveiliging en Privacy	Groen
6. Contract en Leveranciersmanagement	Groen
7. Inkoop	Groen
8. Gegevens Effect Beoordeling	Groen
Management control	
9. Projectdoelstelling	Groen
10. Samenhang doelstellingen, projecten	Groen
11. Verantwoording gekozen scenario	Groen
Organisatie	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	Groen
13. Resultaat en scope	Oranje
Kwaliteit	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	Groen
15. Kwaliteit Voorlegger	Groen
Planning	
16. Projectresultaten duidelijk	Groen
17. Realisatie pad met producten	Groen
Batenmanagement	
18. Batenmanagement aanpak	Oranje
Financieel management	
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	Groen
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	Groen
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
Resource management	
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	Groen
Risicomanagement	
23. Risicomanagement aanpak	Groen
Stakeholdersmanagement	
24. Stakeholdermanagement aanpak	Groen
25. Communicatie aanpak	Groen
26. Personele consequenties	Groen

Toelichting: (indien oranje of rood)

Ad13. E-Werken geeft aan beeldbrieven te implementeren bij HOWW, SIO-ZW ARBO en Handhaving, maar uit het plan wordt niet duidelijk om hoeveel brieven het gaat.

Ad18,21. Er is nog geen inzicht wat de financiële consequenties (meerkosten en baten in IV en uitvoering) zijn van het volledige E-Publicatie traject. E-Werken geeft in het projectplan aan dat bij decharge van fase IV er meer inzicht is over de hoogte van de beheerkosten die na Fase VI naar K&S zullen overgaan. PB adviseert E-Werken om op basis van die inzichten een businesscase op te stellen voor het gehele E-Publicatie traject.

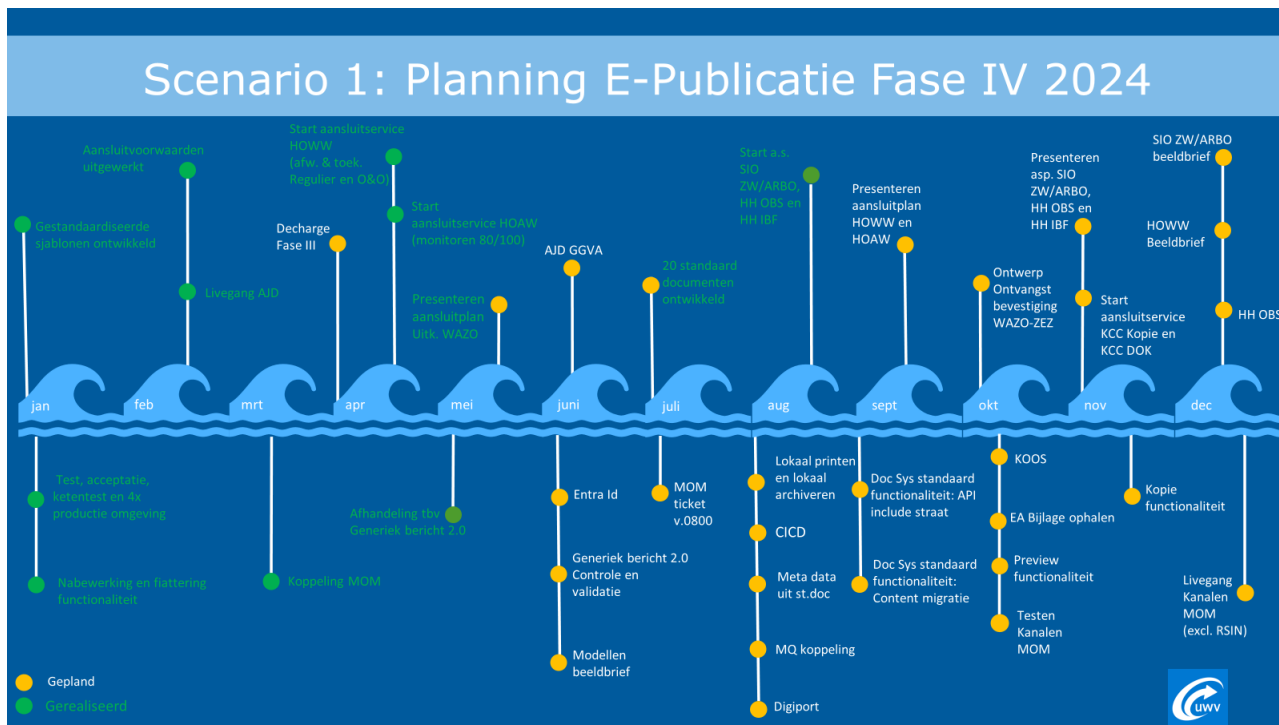
Projectnaam:
Projectcode:

E-Publicatie Fase IV
Projectcode UN1149/ E-Werken

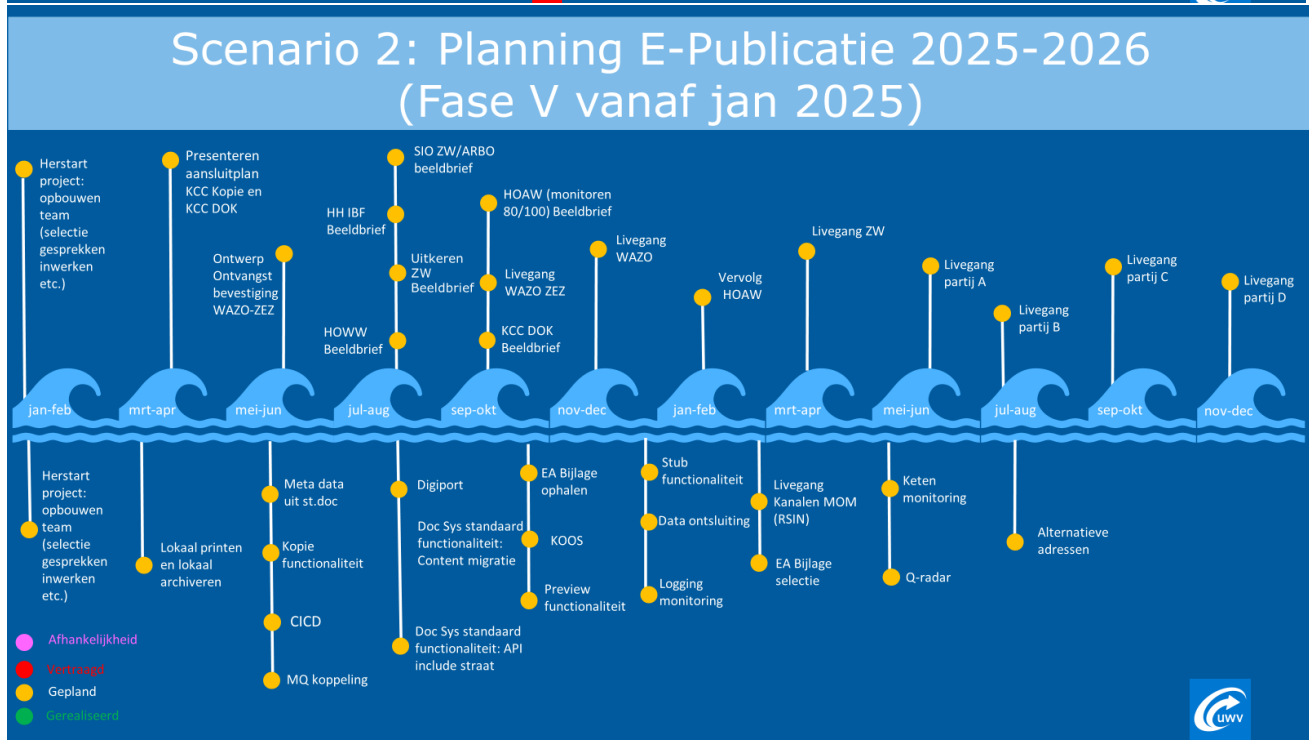
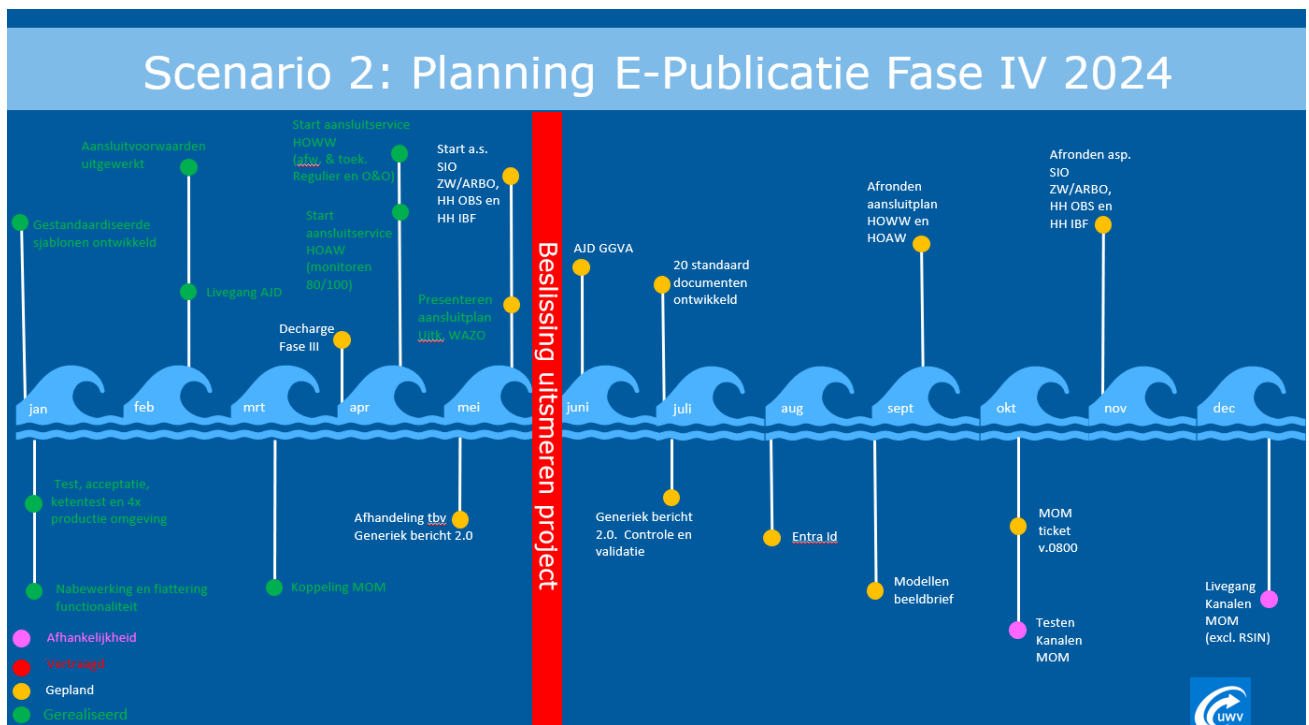
Datum:
Versie:

31-5-2024
0.95PB10

Bijlage 1 – Planning scenario 1

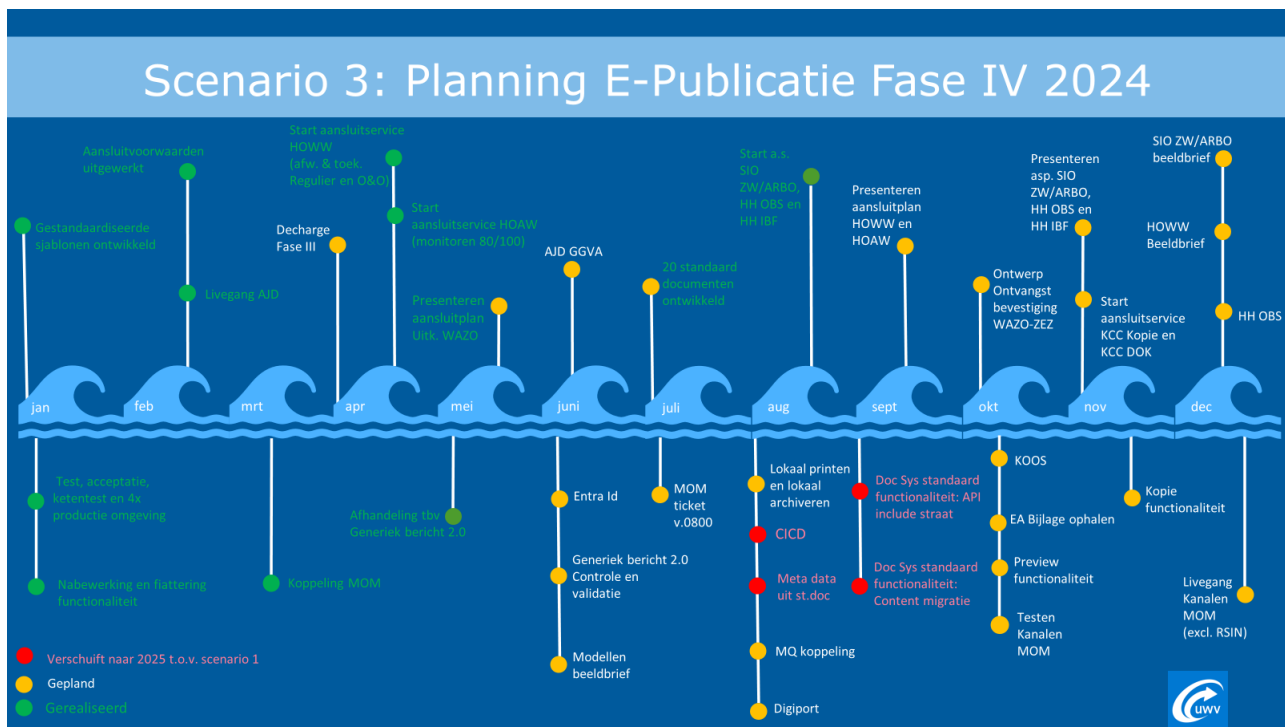


Projectnaam: E-Publicatie Fase IV
 Projectcode: Projectcode UN1149/ E-Werken
 Datum: 31-5-2024
 Versie: 0.95PB10



Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

Bijlage 3 – Planning scenario 3



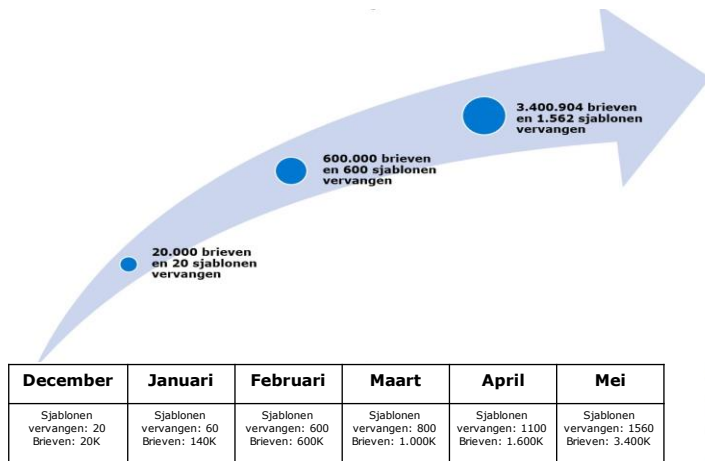
Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

Bijlage 4 – Toegevoegde waarde E-Publicatie eerste livegang en soort beeldbrief eerste aansluitende partijen

Toegevoegde waarde E-Publicatie



In de periode van december 2024 t/m mei 2025 gaan we live met de eerste 8 aansluitende partijen. Dit leidt tot (op jaarbasis) 3.400.904 brieven en 1562 sjablonen die zijn vervangen door E-Publicatie (figuur 1). Bij het aansluiten van een partij zullen we steeds gefaseerd over gaan, verspreid over een periode van een aantal maanden (figuur 2). Er zullen meerdere aansluittrajecten naast elkaar lopen. De daadwerkelijke cijfers staan op de volgende slide per partij aangegeven.



Figuur 1



Figuur 2

7 E-Publicatie



UWV-onderdeel	Nieuwe brief	Aantallen per jaar	Aantal sjablonen vervangen
SIO ZW Arbo	Oproepbrief	143.000	146
HOWW	Afwijzing stp	600	2
	Toekenning stp	80.000	2
	Kopie werkgeversbrief stp	3.200	2
HOWW (deel 2)	Continueren/Muteren stp en voorlopig max bericht	850.000	2
HOAW	Monitoring	20.900	3
	Herbeoordeling	1.688	3
	Aanvraag	250.580	71
Handhaving OBS	Uitnodiging gesprek	4.588	8
	Beslissing boete	1.492	3
	Resterende brieven	61.248	131
Uitkeren Wazo Zwanger/bevalling	Bevestiging, Mededeling, Verzoek, Herinnering, Beschikking	714.798	410
Uitkeren Wazo ZEZ (locatie Heerlen)	Bevestiging, Mededeling, Verzoek, Herinnering, Beschikking	42.598	75
Uitkeren Wazo Pleegzorg	Bevestiging, Mededeling, Verzoek, Herinnering, Beschikking	3.851	88
Uitkeren Wazo Adoptie	Bevestiging, Mededeling, Verzoek, Herinnering, Beschikking	1.360	65
Uitkeren Wazo AGV	Bevestiging, Mededeling, Verzoek, Herinnering, Beschikking	365.634	253
Uitkeren Wazo BOV	Bevestiging, Mededeling, Verzoek, Herinnering, Beschikking	840.367	255
KCC kopiebrief	Divers	15.000	
DOK ingebrekestellingen	Divers	nb	21
Handhaving IBF		nb	22
	TOTAAL	3.400.904	1562

Projectnaam: E-Publicatie Fase IV
 Projectcode: Projectcode UN1149/ E-Werken
 Datum: 31-5-2024
 Versie: 0.95PB10

Bijlage 5 - Mijlpalen Fase IV per scenario

Uitgaande van scenario 1 (€4.650 mln beschikbaar) wordt in Fase IV het volgende gerealiseerd:

- HOWW: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- SIO ZW/ARBO: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Handhaving (OBS): Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Verdere uitbreiding technisch fundament. (Kopie functie, EA bijlage ophalen, generieke koppeling voor aansluiters en een aantal beheersfuncties)
- FB-IV: Aansluitservice MOM, ontsluiten kanalen.
- Het beheer van de geconverteerde brieven.
- Uitkeren ZW Fase IV: Aansluitservice, conversie brieven.
- HOAW: Aansluitservice, conversie brieven.
- Handhaving (project IBF): Aansluitservice, conversie brieven.
- K&S: Aansluitservice DOC en KCC
- Kopieverzoeken

Uitgaande van scenario 1 is het project E-Publicatie Fase IV succesvol als de eerste beeldbrief in gebruik is genomen, de aansluitservice gestandaardiseerd is, de fabrieksmatige aanpak vorm krijgt, de voorziening stabiel is, en de bijbehorende organisatie is ingericht die zorgt voor beheer en het blijven aansluiten van de voorziening op de veranderende behoeften van UWV.

Uitgaande van scenario 2 (€3.000 mln beschikbaar) wordt in Fase IV het volgende gerealiseerd:

- HOWW: Aansluitservice
- SIO ZW/ARBO: Aansluitservice
- Handhaving (OBS): Aansluitservice
- Verdere uitbreiding technisch fundament (model beeldbrief en aantal beheersfuncties)
- FB-IV: Aansluitservice MOM, ontsluiten kanalen.
- Het beheer van de geconverteerde brieven.
- Uitkeren ZW Fase IV: Aansluitservice.
- HOAW: Aansluitservice.
- Handhaving (project IBF): Aansluitservice.

De volgende punten worden binnen scenario 2 doorgeschoven naar Fase V:

- HOWW: conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- SIO ZW/ARBO: conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Handhaving (OBS): conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Verdere uitbreiding technisch fundament. (Kopie functie, EA bijlage ophalen, generieke koppeling voor aansluiters en een aantal beheersfuncties)
- FB-IV: Aansluitservice MOM, ontsluiten kanalen.
- Het beheer van de geconverteerde brieven.
- Uitkeren ZW Fase IV: conversie brieven.
- HOAW: conversie brieven.
- Handhaving (project IBF): Conversie brieven.
- K&S: Aansluitservice DOC en KCC
- Kopieverzoeken

Uitgaande van scenario 2 is het project E-Publicatie Fase IV succesvol als het technische model voor de beeldbrief gereed is, de aansluitservice gestandaardiseerd is, de fabrieksmatige aanpak vorm krijgt en de bijbehorende organisatie is ingericht die zorgt voor beheer en het blijven aansluiten van de voorziening op de veranderende behoeften van UWV.

Uitgaande van scenario 3 (€3.850 mln beschikbaar) wordt in Fase IV het volgende gerealiseerd:

- HOWW: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- SIO ZW/ARBO: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.
- Handhaving (OBS): Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie beeldbrief.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10

- Verdere uitbreiding technisch fundament. (Kopie functie, EA bijlage ophalen, generieke koppeling voor aansluiters en een aantal beheersfuncties)
- FB-IV: Aansluitservice MOM, ontsluiten kanalen.
- Het beheer van de geconverteerde brieven.
- Uitkeren ZW Fase IV: Aansluitservice, conversie brieven.
- HOAW: Aansluitservice, conversie brieven.
- Handhaving (project IBF): Aansluitservice, conversie brieven.
- K&S: Aansluitservice DOC en KCC
- Kopieverzoeken

De volgende punten worden binnen scenario 2 doorgeschoven naar Fase V:

- Metadata uit standaard documentatie
- CI/CD
- Docsys standaard functionaliteit: API include straat
- Docsys standaard functionaliteit: Content migratie

Uitgaande van scenario 3 is het project E-Publicatie Fase IV succesvol als de eerste beeldbrief in gebruik is genomen, de aansluitservice gestandaardiseerd is, de fabrieksmatige aanpak vorm krijgt, de voorziening stabiel is, en de bijbehorende organisatie is ingericht die zorgt voor beheer en het blijven aansluiten van de voorziening op de veranderende behoeften van UWV.

Projectnaam:	E-Publicatie Fase IV
Projectcode:	Projectcode UN1149/ E-Werken
Datum:	31-5-2024
Versie:	0.95PB10