



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	23 juli 2024
Agendapunt	Agendapunt 8a Nummer 24 – 265A
Onderwerp	Afwijkingsrapportage HOF
Directeur	
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Stuurgroep HOF	akkoord met afwijkingsrapportage hof
DO Uitkeren	akkoord met afwijkingsrapportage hof
PortfolioBureau	<p>PB adviseert niet akkoord te gaan met de afwijkingsrapportage Herontwerp Faillissementen.</p> <p>PB constateert dat de totale projectkosten stijgen van € 5,3 miljoen naar € 7,3 miljoen. Het project heeft geen invulling gegeven aan de afspraak die de Algemeen Directeuren met de RvB hebben gemaakt om in 2023 binnen budget te blijven, niet met afwijkingsrapportages te komen en overschrijdingen binnen de projectbegroting op te lossen. Uitkeren claimt nu € 1.245k extra nodig te hebben in 2023 ten opzichte van het budget 2023 van € 2.690k. In augustus werd duidelijk dat het project mogelijk meer zou gaan uitgeven in 2023 dan het door de RvB maximaal vastgestelde budget. Daarna is er onvoldoende adequaat op gestuurd door de opdrachtgever om ervoor te zorgen alsnog binnen budget te blijven of de overschrijding beperkt te houden. PB vindt het niet verantwoord het project door te laten gaan zonder maatregelen om het project beter in control te krijgen. PB adviseert de RvB om Uitkeren opdracht te geven maatregelen in de afwijkingsrapportage op te nemen om de sturing te verbeteren en de kosten te beperken.</p> <p>PB signaleert voorts dat een deel van de uitloop veroorzaakt wordt door een instabiele BAW omgeving en gebrek aan BAW capaciteit. Deze problemen liggen voor het grootste deel buiten de invloedssfeer van het project. Deze problemen zijn zorgwekkend omdat binnen UWV steeds meer gebruik gemaakt wordt van BAW. We worden dus steeds afhankelijker. PB adviseert GIV in kaart te brengen hoe groot de stabiliteitsproblemen zijn met BAW en te komen met voorstellen hoe deze op te lossen. Daarnaast adviseert PB de meerjarige behoefte aan BAW capaciteit in kaart te brengen en een plan hoe hier UWV Breed invulling aan kan worden gegeven. Tot die tijd adviseert PB geen of beperkt nieuwe (project)initiatieven te starten met BAW.</p>
Reactie directeur Uitkeren	<p>Uitkeren kiest ervoor om geen nieuwe afwijkingsrapportage op te stellen en legt de afwijkingsrapportage, ondanks negatief advies PB centraal, voor aan de RvB.</p> <ul style="list-style-type: none">Uitkeren erkent dat het niet is gelukt om volgens afspraak binnen budget te blijven voor 2023, en dat het budget voor 2024 onder voorbehoud van de vaststelling van het portfolio 2024 is. Bijsturing op 2023 is niet meer mogelijk. Uitkeren gaat ervanuit dat de genomen maatregelen voor de afronding van deze fase in 2024 effect zullen hebben. Daarnaast zal voor het vervolg traject in kleinere deelfunctionaliteit opgeleverd gaan worden zodat de voorspelbaarheid van oplevering kan toenemen, evenals de mogelijkheid tot bijsturing.

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord op de afwijkingsrapportage
2. Akkoord op vrijgave van aanvullend budget, €1.245K voor 2023 en €755k tot en met maart 2024.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Deze afwijkingsrapportage beschrijft een afwijking, afgezet tegen de in maart 2023 vastgestelde afwijkingsrapportage:

- Het project duurt vijf maanden langer
- In 2023 wordt € 1.245k meer uitgegeven door het project
- Voor 2024 is €755K nodig voor de afronding van het plateau

Het project Herontwerp Faillissementen plateau 1 duurt langer dan gepland. De eerste uitloop werd veroorzaakt doordat de Minimal Viable Product te groot was om binnen 12 maanden te realiseren. De 12 maanden is de door concernportfolio gewenste doorlooptijd van projecten binnen een plateau gewijze aanpak. Een kleinere MVP was niet mogelijk omdat we bij de inrichting van BAW zijn gestart met het proces van de buitendienst. Dit proces is het eerste deel van het proces betalingsonmacht en is een samenhangend geheel voor de uitvoering. Daarnaast was het BAW systeem zeer instabiel waardoor regelmatig de ontwikkelomgeving niet beschikbaar was voor het project en er dus kostbare tijd verloren ging. Tot slot lag de voortgang 2 maanden stil door fouten in de migratie waardoor niet kon worden ontwikkeld.

In juli jl. is er een "go" afgegeven door de centrale beheerorganisatie van BAW voor livegang van de Medewerkerapplicatie Betalingsonmacht (MABO) in Utrecht. 11 september zijn we live gegaan in de werkplaats van kantoor Utrecht. De landelijke livegang is voorzien in januari 2024.

Er is ook nieuwe uitloop. Deze nieuwe uitloop wordt veroorzaakt door:

1. Rework dat uitgevoerd moet worden naar aanleiding van bevindingen bij de GAT test.
2. De contracten van een sr. externe BAW ontwikkelaar en een sr. Tester zijn in het voorjaar geëindigd. Het was niet mogelijk om de contracten te verlengen. Door marktomstandigheden is het niet mogelijk gebleken om tijdig en adequaat deze collega's te vervangen.
3. Bij de inrichting van MABO zijn enkele eisen om de koppeling tussen MABO en WWF werkbaar te maken door miscommunicatie over het hoofd gezien. Een voorbeeld hiervan is dat bepaalde velden nu invoer niet meer gewijzigd kunnen worden terwijl uit de praktijk blijkt dat dat wel noodzakelijk is. Dit veroorzaakt extra rework.
4. Tegenslagen bij het inrichten van de acceptatie en productie omgeving t.b.v. de livegang in Utrecht. Het testen en live brengen van vijf nieuwe koppelingen blijkt door het grote aantal participanten tijdrovender dan bedacht. Voorbeelden hiervan zijn dat ketenpartners vergeten waren koppelingen live te zetten en of wachtwoorden niet goed had opgenomen.
5. In oktober 2023 heeft zowel de ontwikkel- en testomgeving er wederom een week uitgeleggen. Hierdoor is de voortgang van het project opnieuw opgehouden. Tot slot is de release van half oktober niet goed gegaan waardoor tevens het project is opgehouden.

Daarnaast moeten nog conform planning functionaliteiten aan het systeem worden toegevoegd om de MVP volledig te maken zodat landelijke uitrol mogelijk wordt. Voorbeelden hiervan zijn het versturen van brieven en een koppeling met het WWF systeem om dubbele invoer door de uitvoering te voorkomen.

Gevolgen voor mensen

De afwijkingsrapportage heeft geen gevolgen voor mensen

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

De afwijkingsrapportage zorgt niet voor aanvullende kansen en risico's voor UWV.

Strategische aspecten van het besluit

Herontwerp Faillissementen draagt bij aan het behalen van de verschillende strategische doelstellingen van het UWV. Zo zorgt het project voor een drempelloze klantreis naar vervolgdiensten binnen UWV, wat zorgt voor het ervaren van één UWV bij de cliënt. Het project zorgt voor een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening door een standaard digitale dienstverlening te bieden voor zowel werknemer, werkgever als curator. Dit geeft ruimte om de persoonlijke service naar de cliënt te vergroten.

Politiek-bestuurlijke aspecten van het besluit

Geen.

Personele aspecten

Deze afwijkingsrapportage heeft geen impact op personele aspecten.

Financiële aspecten

Het effect van deze afwijkingsrapportage zijn hogere eenmalige uitvoeringskosten (2023 € 1.245K en 2024 €755k).

Duurzaamheid en kwaliteit

Drie van de vijf e-formulieren zijn inmiddels live. De livegang van de twee resterende e-formulieren is later dan initieel gepland. Hierdoor is de afbouw van de papieren formulieren ten gunste van de e-formulieren vertraagd.

Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing.

Communicatie en openbaarheid

De besluitvorming op de afwijkingsrapportage is openbaar.

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- 1 Ja, in hun geheel.
- 2 Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4 Nee, helemaal niet.

Metadata

Omschrijving: Afwijkingsrapportage HOF Plateau 1 m.b.t. langere looptijd en hogere eenmalige uitvoeringskosten in 2023 en 2024

Trefwoord(en): Afwijkingsrapportage, HOF Plateau 1