



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	23 juli 2024
Agendapunt	Agendapunt 6 Nummer 24 – 263
Onderwerp	Toestemming als grondslag bij de verwerking van persoonsgegevens
Directeur	Bestuurszaken
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Maarten Camps
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

### Door Raad van bestuur te nemen besluiten

- Kennis te nemen van de notitie 'Het gebruik van toestemming als grondslag om persoonsgegevens te verwerken'.
- Het beleid vast te stellen ten aanzien van het gebruik van toestemming als grondslag zoals vastgelegd in bijgevoegde notitie.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

De Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) heeft zich in het verleden negatief uitgelaten over het gebruik van toestemming als grondslag om persoonsgegevens te verwerken door bestuursorganen vanwege de afhankelijkheidsrelatie tussen de burger en het bestuursorgaan. De recent gepubliceerde [handreiking](#) van de AP biedt echter mogelijkheden voor UWV om persoonsgegevens van burgers in een kwetsbare positie te verwerken en te verstrekken aan andere organisaties door gebruik te maken van toestemming als grondslag. Het doel van deze verstrekking is dat deze burgers hulp kunnen krijgen van deze organisatie(s).

In afwachting van de handreiking van de AP heeft Juridische Zaken in 2022 een notitie opgesteld over de mogelijkheden om toestemming te gebruiken als grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens. De recent gepubliceerde handreiking van de AP is in lijn met deze eerder geschreven notitie. Op basis van de handreiking van de AP en de notitie uit 2022 willen wij met bijgevoegde notitie een definitieve beleidslijn vaststellen. De notitie is besproken in het Strategisch Directeuren Overleg (SDO) van 30 april 2024 en is daar positief ontvangen.

De bijgevoegde notitie geeft de voorwaarden weer waaraan voldaan moet worden indien UWV persoonsgegevens van burgers in een kwetsbare positie wil verwerken en verstrekken aan andere organisaties door gebruik te maken van toestemming als grondslag. Er dient sprake te zijn van een specifieke hulpvraag, waarbij het aannemelijk is dat de burger doorgaans niet goed zelf contact kan leggen met de juiste (hulpverlenende) organisatie. UWV verstrekt daarbij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk aan deze specifieke (hulpverlenende) organisatie, doorgaans zullen dit enkel contactgegevens zijn.

Indien zich een situatie voordoet die afwijkt van de voorwaarden, maar waarbij een ruimer gebruik van toestemming wenselijk wordt geacht, dient deze situatie voorgelegd te worden aan de Raad van Bestuur. Op deze manier ontstaat er enerzijds ruimte om in de behoefte uit de praktijk te voorzien, anderzijds kan er een goede risico afweging gemaakt worden door de Raad van Bestuur. Daarnaast dient er ook een GEB opgesteld te worden waarin het werken met toestemming als grondslag wordt onderbouwd.

Tijdens het afgelopen bestuurlijk overleg tussen UWV en de AP d.d. 20 juni jl. heeft de AP verzocht of UWV voorbeelden uit de praktijk, waar gewerkt wordt met toestemming, met hen kan delen. De AP kan op die

manier hun handreiking op de website aanvullen met concrete toepassingen, waardoor het werken met toestemming breed kan worden verduidelijkt. Daarop is door UWV positief gereageerd.

We gaan nog na op welke manier er inzichtelijk gemaakt kan worden met welke frequentie er binnen UWV gebruik gemaakt wordt van toestemming als grondslag en waar binnen de organisatie dit gepositioneerd kan worden.

### **Gevolgen voor mensen**

Door akkoord te gaan met de notitie ontstaat er ruimte voor UWV-medewerkers om UWV-cliënten in een kwetsbare positie te helpen om in contact te komen met een (hulpverlenende) organisatie door het gebruik van toestemming als grondslag. Daarnaast ontstaat er ook ruimte voor een breder gebruik van toestemming als grondslag indien daartoe een behoefte en wens bestaat in de praktijk, waarbij er wel een goede risico afweging wordt gemaakt, met het uiteindelijke doel de burger (verder) te helpen.

### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

#### *Kansen*

- Er bestaat meer ruimte om burgers in een kwetsbare positie door te verwijzen naar de juiste (hulpverlenende) organisatie.
- Tevens wordt er een mogelijkheid gecreëerd om door middel van een goede risico afweging breder gebruik te maken van toestemming als grondslag bij het verwerken van persoonsgegevens.

#### *Risico's*

- Door toestemming als grondslag breder in te zetten dan alleen onder de voorwaarden die de handreiking van de AP beschrijft, handelt UWV in strijd met deze handreiking. De beleidsnotitie is reeds ter kennisname aan de AP verstrekt.

### **Strategische aspecten van het besluit**

De voorgestelde beleidslijn over het gebruik van toestemming als grondslag om persoonsgegevens te verwerken, draagt bij aan de wens om burgers in een kwetsbare positie pro actief te helpen bij hun hulpvraag.

### **Bedrijfsvoering (personeel/financieel)**

Niet van toepassing

### **Duurzaamheid**

Niet van toepassing

### **Vervolgtraject besluitvorming**

Niet van toepassing

### **Communicatie**

Niet van toepassing

### **Openbaarheid**

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- |   |                                     |                                       |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel                     |
| 2 | <input type="checkbox"/>            | Deels.                                |
| 3 | <input type="checkbox"/>            | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/>            | Nee, helemaal niet.                   |

### **Metadata**

Omschrijving: Een notitie over de voorwaarden waaronder toestemming als grondslag bij het verwerken van persoonsgegevens gebruikt kan worden binnen UWV

Trefwoorden: toestemming, grondslag, persoonsgegevens