



2024

## Projectplan

# Artemis 1

Opdrachtgever

Datum: 19-06-2024

Klik of tik om een datum in te voeren.

Projectmanager	<span style="background-color: #cccccc; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>
Projectcode	UN1109
Versie:	1.0

## Managementsamenvatting

Op basis van het vooronderzoek DGV zijn in 2023 door FB IV analyses uitgevoerd en hebben [REDACTED] (outside in) en [REDACTED] (inside out) een verkenning uitgevoerd naar de mogelijkheden voor doorontwikkeling van het huidige applicatielandschap van FB IV (het 'Elektronisch Archief platform'). De uitkomsten van deze onderzoeken hebben geleid tot een duidelijk toekomstbeeld voor de komende 5 jaar.

Om dit toekomstbeeld te realiseren is een aantal omvangrijke aanpassingen nodig aan het FB IV landschap en moet uitbreiding plaatsvinden op de gemeenschappelijke voorzieningen. Sommige aanpassingen moeten worden uitgevoerd om uitval en/of onbeheerbaarheid van het EA platform te voorkomen. Anderen zijn nodig om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen of de klantreizen optimaal te kunnen ondersteunen. Enkele voorbeelden van urgente aanpassingen zijn:

- De EA database splitsing; de database is momenteel zo groot dat een herstart die nodig is na uitval of Groot Onderhoud niet meer te realiseren is in een weekend.
- Het in context kunnen plaatsen van documenten is nu slechts deels mogelijk. Volledige context is randvoorwaardelijk voor een juiste vernietiging en het kunnen uitvoeren van WOO verzoeken (beiden wettelijke verplichting).
- De DRL (DIV Regie Laag) moet worden aangepast door het op korte termijn wegvallen van support op onderliggende componenten.
- De Frameworks waarop diverse maatwerkcomponenten zijn ontwikkeld moet worden geüpgraded, omdat de huidige versies zijn verouderd en hierdoor nakoming van BIO eisen niet mogelijk is of in gevaar komt.
- De applicatie Zomer moet worden vereenvoudigd of vervangen. Door de complexiteit van de huidige applicatie komt de beheerbaarheid van Zomer in gevaar, waardoor nu substantieel veel tijd en geld moet worden gestoken in (relatief kleine) aanpassingen
- Om aan te tonen hoe een beslissing tot stand is gekomen moet inzicht zijn in alle relevante data omtrent die beslissing. Dit betekent dat bijvoorbeeld ook audio en video opgenomen moeten worden in het EA.

De benodigde veranderingen zijn dusdanig omvangrijk dat de sturing, inhoudelijke voorbereiding en realisatie niet met de huidige bezetting kan worden uitgevoerd. Daarom is het Artemis team opgezet om deze verandering de komende jaren te ondersteunen in zowel de coördinatie als de realisatie.

FB IV heeft er voor gekozen om voorlopig de focus te leggen op een beperkt aantal gestelde DGV doelen. Hierbij is geprioriteerd op basis van technische noodzaak, business waarde en de mogelijkheid om kort cyclisch (deel)oplossingen te realiseren. In dit projectvoorstel, Artemis 1, staan voor de eerste 3 te realiseren doelen de op te leveren MVPs (Minimal Viable Products) beschreven, inclusief de daarvoor te realiseren EPICs (uit te voeren werkzaamheden). De EPICs die in 2024 worden uitgevoerd zijn verder in detail beschreven inclusief de verwachte kosten en baten.

In samenwerking met CIO/FEZ wordt bepaald hoe de portfolio gerelateerde besturing voor de rest van de duur van het project het best kan worden ingericht. Hierbij wordt rekening gehouden met de te implementeren SAFe/Lean portfoliomanagement methodiek en de huidige UPM werkwijze. De opvolgende plateaus en de bijbehorende MVP's zijn uit te voeren als autonome onderdelen/deelprojecten.

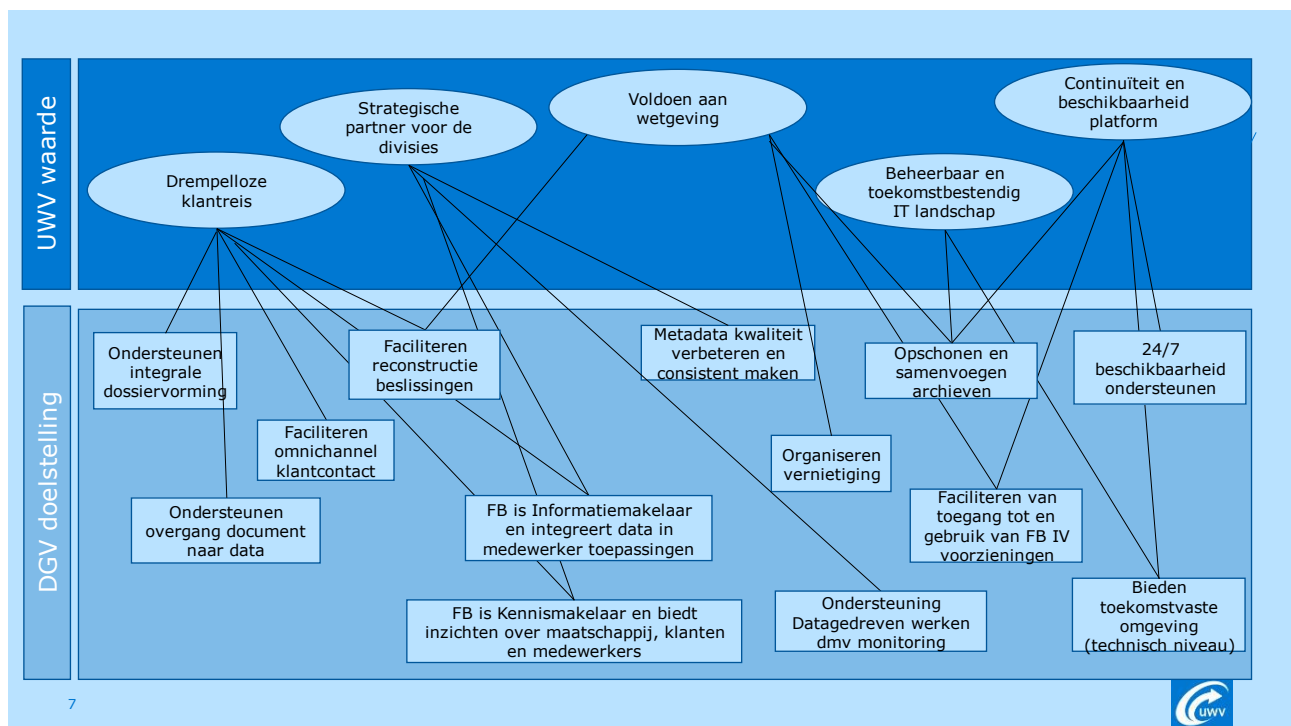
**Drempelloze klantreizen vragen om een volwaardig Content Services Platform**

UWV maakt de beweging naar integrale klantreizen en het UWV dienstverleningsconcept waarbij de menselijke maat een belangrijk uitgangspunt is.

Voor een goede klantreis, geïoriënteerde dienstverlening en om compliant te zijn met wetregelgeving, is het zaak dat UWV te allen tijde een totaalbeeld heeft van een lopende, of afgeronde, klantreis. Hierbij moet het mogelijk zijn dat klanten (en UWV medewerkers) niet alleen kennisnemen van een besluit dat door UWV is genomen, maar ook inzicht hebben op basis van welke informatie UWV tot dit besluit is gekomen. Dit houdt onder meer in dat een reconstructie mogelijk moet zijn op basis van alle informatie die onderdeel is van een klantreis. De huidige informatievoorziening van Facilitair Bedrijf (FB) (o.a. het Elektronisch Archief (EA)) is daarvoor momenteel een belangrijke bron, maar levert slechts een deel van de benodigde informatie. Om een drempelloze klantreis te kunnen blijven ondersteunen is het daarom van belang om op korte termijn een omslag te maken.

Naast de ontwikkeling van de dienstverlening en de klantreizen is het essentieel dat we het applicatielandschap van FB IV verstevigen en doorontwikkelen om de continuïteit van de Gemeenschappelijke Voorzieningen van FB IV te kunnen garanderen. Zo zien we applicaties waarvoor de support op middellange termijn wegvalt en zien we een versnelling in de overgang naar cloud computing.

Om het beeld te verkrijgen wat de bovenstaande ontwikkelingen betekenen is in de tweede helft van 2022 het vooronderzoek Doorontwikkeling Gemeenschappelijke Voorzieningen (DGV) uitgevoerd. Hierdoor zijn veranderdoelstellingen geformuleerd die gezamenlijk de enablers vormen om de klantreizen optimaal te ondersteunen en de bedrijfsvoering te verbeteren.



Op basis van het vooronderzoek DGV zijn in 2023 door FB IV analyses uitgevoerd en hebben (outside in) en (inside out) een verkenning uitgevoerd naar de mogelijkheden voor doorontwikkeling van het huidige applicatielandschap. De uitkomsten van deze onderzoeken hebben geleid tot een longlist

Projectnaam:	<Projectnaam>
Projectcode, UN1234:	<Projectcode UN...> / <Programma>
	Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden
Datum:	DD-MM-JJJJ
Versie:	<nummer>

van te ondernemen activiteiten en worden gebruikt bij de realisatie van het project Artemis. Tevens is op basis van deze uitkomsten een nieuwe iteratie van de doelarchitectuur opgesteld.

Hiermee is een duidelijk toekomstbeeld over de ontbrekende capabilities van onze gemeenschappelijke voorzieningen voor de komende 5 jaar ontstaan.

Om dit toekomstbeeld te realiseren is een aantal omvangrijke aanpassingen nodig aan het FB IV landschap en moet uitbreiding plaatsvinden op de gemeenschappelijke diensten. Deze veranderingen zijn dusdanig omvangrijk dat de sturing, inhoudelijke voorbereiding en realisatie niet met de huidige bezetting kan worden uitgevoerd. Daarom is het Artemis team opgezet om deze verandering te ondersteunen in zowel de coördinatie als de realisatie. We gaan daarbij op zoek naar de best passende wijze van sturen, monitoren en rapporteren voor omvangrijke veranderingen. Enerzijds aansluitend op de SAFe Agile werkwijze van de voortbrenging, anderzijds gebruik makend van de UWV Lean portfoliomanagement methodiek.

## Bijdrage aan organisatiedoelstelling

UWV werkt aan een dienstverlening ingericht volgens het principe van klantreizen. Binnen Artemis realiseren we de werkzaamheden die nodig zijn om te komen tot een toekomst vaste en stabiele informatievoorziening van FB die een bijdrage aan deze klantreizen kan leveren. Artemis draagt bij aan:

- UWV strategie en het IV koersplan: Artemis faciliteert een totaalbeeld van de lopende of afgeronde klantreis, waar informatie duurzaam toegankelijk wordt opgeslagen en kan worden opgevraagd. Waarbij de FB IV dienstverlening in de toekomst zoveel als mogelijk wordt geleverd conform het principe van dienstverlening as a service (DAAS).
- De FB strategie: Artemis verbetert de dienstverlening naar de FB klanten en FB IV is daarmee een strategische partner voor de UWV divisies en bedrijfsonderdelen. Artemis doet dat vernieuwend, wendbaar, middels experimenten en actief zoekend naar mogelijkheden om de toegevoegde waarde van de gemeenschappelijke voorzieningen te vergroten.
- UIP: Artemis versterkt het ICT-fundament, ontwikkelt gemeenschappelijke voorzieningen die door de UWV afdelingen worden gebruikt en maakt het mogelijk om te voldoen aan diverse wet- en regelgeving.

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

## Projectdoelstelling

**Doelstelling van Artemis is de doorontwikkeling van de Gemeenschappelijke Voorzieningen van FB IV conform de DGV doelen, zodat de drempelloze klantreis optimaal wordt ondersteund.**

Artemis richt zich daarbij op de volgende aandachtsgebieden:

### Versteving van het fundament onder de Gemeenschappelijke Voorzieningen van FB IV.

Het applicatielandschap waarop de ingerichte gemeenschappelijke voorzieningen van FB IV zijn ontwikkeld en draaien – denk daarbij natuurlijk aan het archief maar ook aan E-dossier of Werken met Zaken - is stabiel maar niet meer passend bij wat er steeds meer gevraagd wordt voor de dienstverlening. Daarnaast moeten onderdelen van het landschap aangepast worden op basis van Applicatie Lifecycle management.

Belangrijke zaken die met hoge urgentie moeten worden opgepakt zijn o.a de EA database splitsing, omdat die momenteel zo groot is dat een herstart (bv na GOH) niet meer te realiseren is in een weekend. De DRL moet worden aangepast door het op korte termijn wegvallen van support op onderliggende componenten. De Frameworks waarop diverse maatwerkcomponenten zijn ontwikkeld zijn zwaar verouderd en hierdoor kunnen we niet voldoen aan de BIO eisen. Door de complexiteit van de applicatie komt de beheerbaarheid van Zomer in gevaar.

### Uitbreiding en toevoeging van services aan de Gemeenschappelijke Voorzieningen / innovatie.

Waar het eerste aandachtsgebied zich vooral richt op de technische infrastructuur kijken we bij dit aandachtsgebied naar de uitbreiding dan wel de verbetering van de services van de Gemeenschappelijke Voorzieningen. Het betreft functionele toevoegingen en/of aanpassingen die nodig zijn om de klantreizen nog beter te kunnen ondersteunen. Denk hierbij aan de beweging van document naar data of het kunnen opslaan, gebruiken, bewaren en vernietigen van ook chat, audio en video.

### Ondersteuning van de implementatie van verbeterde en/of nieuwe services.

Om verbeterde en/of uitgebreide Gemeenschappelijke Voorzieningen UWV breed zo goed mogelijk in te zetten moet bij de ontwikkeling daarvan al voorgesorteerd worden op de uiteindelijke implementatie. Mogelijke elementen als vakontwikkeling, (gebruikers)opleidingen en mogelijk zelfs organisatorische impact zullen te zijner tijd duidelijk worden.

Al met al behelst Artemis een grote verandering die een aantal jaren in beslag zal nemen. Om dit geheel bestuurbaar te houden is gekozen om te werken in diverse plateau's. In lijn met het SAFE gedachtengoed, wordt periodiek bepaald welke aanpassing op dat moment de meeste urgentie heeft en/of waarde oplevert voor de organisatie en/of de klant.

## Gekozen fasering

Voor de prioritering van de activiteiten voor de diverse project plateau's is getoetst op onderstaande:

- Functionaliteiten om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving (vernietiging).
- Services die FB IV beter in staat stelt om pro-actief te reageren op veranderingen in het landschap
- Het creëren van nieuwe en verbeterde Services die snel waarde toevoegen voor onze interne en externe klant ('Integrale dossiervorming' en 'Van document naar data'),
- Functionaliteiten die essentieel zijn voor andere projecten (opslag video voor project Beeldbellen en opslag vormvrij bericht voor project E-publicatie)

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

Op basis van bovenstaande, is gekozen om in eerste instantie binnen Artemis te werken aan de volgende DGV doelstellingen:

- Ondersteunen overgang document naar data
- Organiseren vernietiging
- Metadata kwaliteit verbeteren en consistent maken

En voor een 3 tal DGV doelstellingen een analyse op te leveren zodat deze doelstelling in 2025 kan worden doorgepakt. Het gaat daarbij om:

- Ondersteuning datagedreven werken dmv monitoring
- Ondersteuning integrale dossiervorming
- Faciliteren omnichannel klantcontact

Als deze doelstellingen zijn gerealiseerd kan worden gestart met de DGV doelstellingen met een lagere prio:

- Faciliteren reconstructie beslissingen
- 24/7 beschikbaarheid ondersteunen
- Faciliteren van toegang tot en gebruik van FB IV Voorzieningen
- Samenvoegen en opschonen van archieven

De DGV doelstelling 'Bieden toekomstvaste omgeving' wordt deels in Artemis opgepakt. Het project bepaald welke aanpassingen concreet nodig zijn om het gehele FB IV landschap toekomst vast te maken. Indien nodig worden hiervoor vanuit het project tevens vooronderzoeken opgepakt en/of pilots uitgevoerd. Daadwerkelijke aanschaf van nieuwe systemen of aanzienlijke aanpassingen aan bestaande systemen zijn niet opgenomen in Artemis en zullen als separate projecten worden ingericht en aangeboden in de kwartaalsturing. Waarbij Artemis wel de regievoering houdt over het totaal.

De DGV doelstellingen Informatiemakelaar en Kennismakelaar vragen een UWV brede aanpak op langere termijn en worden door Artemis volledig buiten beschouwing gelaten.

Projectnaam:	<Projectnaam>
Projectcode, UN1234:	<Projectcode UN...> / <Programma> Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden
Datum:	DD-MM-JJJJ
Versie:	<nummer>

## Samenhang doelstellingen, projecten

Artemis heeft raakvlakken met de volgende projecten c.q. ontwikkelingen. Deze lijst is niet uitputtend maar geeft de belangrijkste aan. Samenhang wordt door Artemis gemanaged door middel van Stakeholdermanagement en regelmatige afstemming met betreffende projecten en programma's.

<b>Project/initiatief</b>	<b>Samenhang</b>
Integrale Klantreis (IKR)	<p>Klantreizen zijn een belangrijke aanleiding voor Artemis. Om de klantreizen optimaal te ondersteunen zorgen we ervoor dat onze collega's in de uitvoering beter worden ondersteund bij gebruik van het EA. Zo kunnen zij straks niet alleen documenten, maar ook informatie dragers als Audio en Video bestanden in het EA opslaan en raadplegen. Daarnaast wordt veel aandacht besteed aan het makkelijker kunnen zoeken in het EA en het tonen van informatie in hun context (bv zaakdossiers). Dit komt niet alleen de efficiency ten goede, maar zorgt ook dat we kunnen voldoen aan de eisen die bv door de WOO worden gesteld.</p> <p>Vanuit FB IV zijn inmiddels collega's aangesloten bij de diverse Klantreisteam's. Op deze manier bewaken we de samenhang tussen IKR en Artemis.</p>
Modernisering Identity Acces Management Informatievoorziening (MIAMI)	<p>Doelbinding is een belangrijk aandachtsgebied van Artemis. Het programma MIAMI ontwikkelt UWV brede richtlijnen en technische oplossingen voor autorisatie en authenticatie, die van belang zijn voor een juiste inrichting van doelbinding. Artemis zorgt dat het FB IV landschap wordt aangepast, zodat collega's alleen die informatie in EA kunnen zien die zij daadwerkelijk mogen zien. Hiervoor wordt het landschap aangesloten op de Azure Active Directory.</p> <p>Vanuit Artemis is een architect aangesloten bij de IAM Programmatafel om de samenhang te bewaken en de werkzaamheden te plannen en bewaken daar waar Artemis als Enabler fungeert voor Miami.</p>
Kiara	<p>Met het project Kiara ontwikkelt FB nieuwe capabilities om door middel van een AI model geautomatiseerd informatie uit documenten (uit o.a. het EA) te halen. Hierdoor wordt er gericht en versneld aan de informatiebehoefte van gebruikers voldaan. Artemis heeft als doel Data gedreven werken beter te ondersteunen. Functionaliteiten die door Kiara worden ontwikkeld kunnen daarbij wellicht ook binnen Artemis worden ingezet. Samenhang tussen Artemis en Kiara wordt bewaakt door afstemming tussen de beide projecten, het FB IV Portfoliobureau en door reguliere afstemming tussen Projectmanagers en Architecten van beide projecten.</p>
Programma Informatiehuishouding (IHH)	<p>Het programma Informatie Huishouding genereert veranderverzoeken voor de IV voorzieningen van FB. Zo wordt momenteel door IHH bekeken hoe mails moeten worden opgeslagen om te kunnen voldoen aan de bewaarplicht en wordt gekeken hoe we UWV breed WOO verzoeken kunnen afhandelen binnen de gestelde verwerkingstijden. Artemis draagt als enabler in belangrijke mate bij aan de doelstellingen van IHH.</p> <p>Samenhang wordt bewaakt door gedelegeerd opdrachtgever van Artemis, die vast lid is van diverse IHH overleggen. Tevens zijn</p>

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

Datum:  
Versie:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

	<p>zowel Business consultants/analisten als Architecten uit het Artemis kernteam tevens werkzaam voor het IHH programma. Zij bewerkstelligen daarbij de afstemming op inhoud.</p>
<p>Sociale Zekerheidszaak (SZZ) (project is reeds gedechargeerd)</p>	<p>Het FB project SZZ heeft de functionele requirements geleverd voor een duurzame oplossing voor het selecteren en vernietigen van gegevens/documenten in het kader van een recht of aanspraak. Deze requirements zijn inmiddels opgenomen in het Metadatamodel. Hiermee draagt de implementatie van het Metadatamodel bij aan de mogelijkheid tot Vernietiging.</p>
<p>Implementatie van Werken met Zaken (WmZ)</p>	<p>Alleen voor divisies die WmZ hebben geïmplementeerd kunnen documenten worden geplaatst in de context van een zaak. Hetgeen één van de randvoorwaarden is voor de Artemis doelstellingen Reconstructie en Vernietigen. En derhalve opgenomen als 'context' binnen het Metadatamodel</p> <p>Omdat beheer en implementatie van WmZ onder regie valt van FB IV is er een korte lijn tussen Artemis en WmZ.</p>
<p>Restpunten doelbinding &amp; proportionaliteit</p>	<p>De restpunten van het project Doelbinding en Proportionaliteit EA zijn belegd in de organisatie. Het betreft restpunten binnen de werkstromen: 1-Terugdringen breed zoeken EA, 2-Verbeteren AOS codes, 6-Impl. BIV2+ classificatie en punten die door andere organisatieonderdelen worden opgepakt. Hierbij ontstaat in sommige gevallen inhoudelijke samenhang met Artemis. Dit wordt bewaakt middels het reguliere Vraagsturingsproces.</p>
<p>E-werken</p>	<p>Binnen het programma E-werken loopt een aantal projecten die het EA raken. Zo heeft het project Klantbeeld veel raakvlakken en overeenkomsten met de doelstelling Reconstructie. Met dit project zoeken we de samenwerking bij de ontwerp van de reconstructie functionaliteit. Het project Publicatievoorziening heeft behoefte aan een vormvrij bericht, zodat onze klanten gedurende de gehele klantreis kunnen worden bediend via hun favoriete klantkanaal. Artemis is hierdoor een enabler voor het project Publicatievoorziening.</p> <p>Projectmanager Artemis heeft regulier afstemming met projectmanagers van E-werken projecten.</p> <p>Daarnaast zijn sturgroepleden van Artemis vertegenwoordigd in de E-werken programmaraad</p>
<p>Nieuwe Moderne Werkplek</p>	<p>In het programma Nieuwe Moderne Werkplek wordt gekeken naar de wijze waarop we binnen UWV samenwerken aan documentcreatie. De hier gemaakte keuzes waar documenten worden bewaard kunnen invloed hebben op Artemis, met name als het gaat om reconstructie en het voldoen aan de archiefwet. In gezamenlijkheid moeten goede afspraken worden gemaakt wanneer documenten in de MS365 omgeving worden bewaard en wanneer ze in het EA moeten worden opgenomen.</p>
<p>Vervolg Vernietigen gegevens in systemen.</p>	<p>Gegevensdiensten verzorgt de vernietiging van data voor een aantal pilotprocessen (startend bij het proces Vrijwillig Verzekeren en het proces ZW-Arbo) plaatsvinden. Het project beoogt om alle divisies ertoe te bewegen alle ketens op deze wijze in beeld te brengen zodat structurele vernietiging ingericht wordt.</p>

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

Datum:  
Versie:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>



	Bij het opstellen en invoeren van het nieuwe Metadatamodel houdt Artemis rekening met het Metadatamodel dat door Gegevensdiensten wordt gebruikt voor de vernietiging van data.
COE OpenShift containerplatform	Om Filenet naar een (private) cloud te kunnen overzetten zijn we afhankelijk van de UWV brede ontwikkelingen rond het OpenShift Containerplatform.

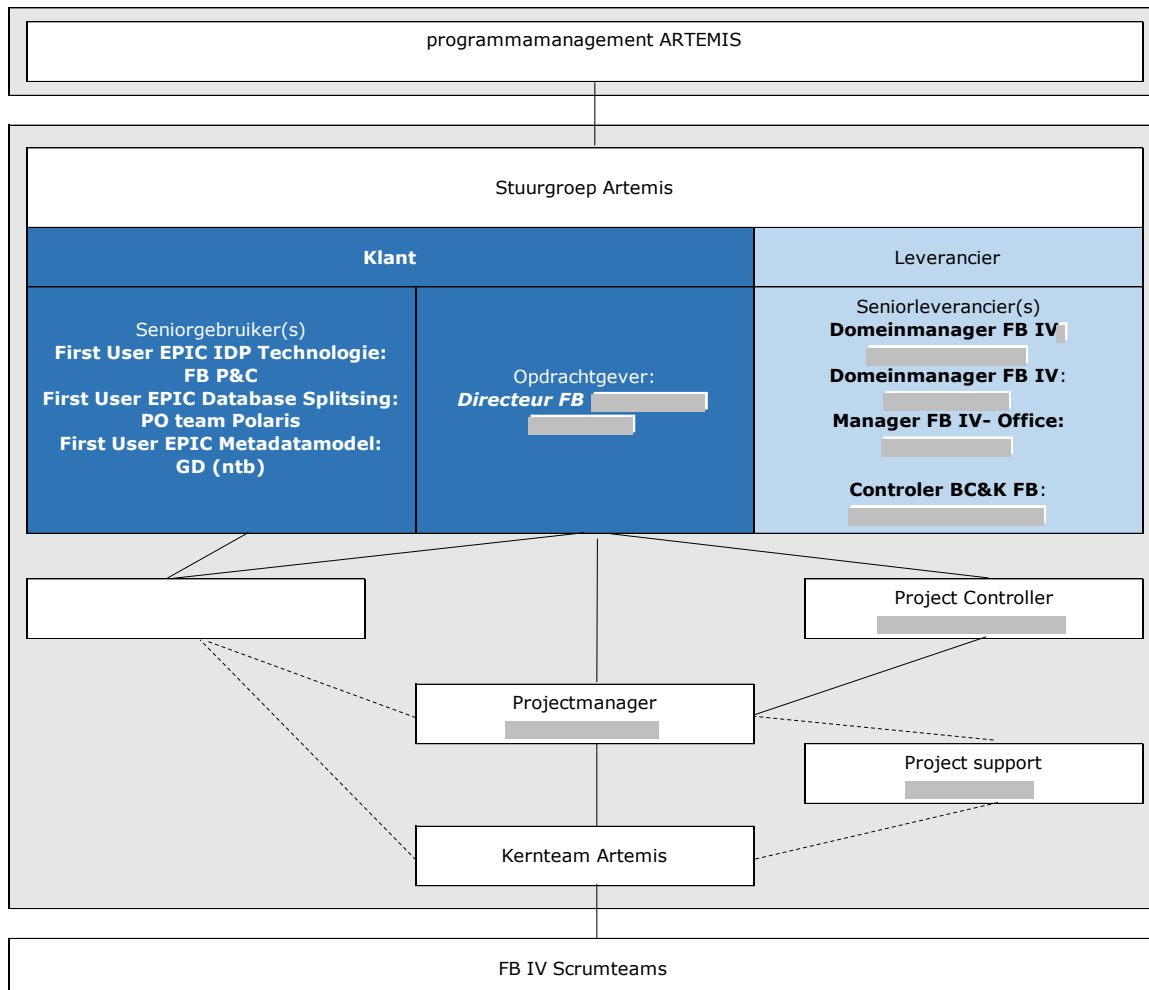
## Maakbaarheid projectresultaten

In Artemis 1 verwachten we met name interne capaciteit nodig te hebben. Binnen FB IV zal vooral inzet nodig zijn van het Artemis kernteam en de Agile teams, waarvoor tot en met Q2 2024 al tijd is geclaimd en goedgekeurd in de PI sessies. De benodigde resources voor de rest van 2024 zijn binnen FB IV geprioriteerd, afgestemd met de lijn en vastgelegd in FCC. Daarmee zijn ze geborgd gedurende de gehele looptijd van het project.

Zodra nieuwe diensten worden doorontwikkeld en/of uitgerold zal capaciteit worden gevraagd van andere organisatieonderdelen. Zo ver mogelijk vooruit, maar in ieder geval per program increment wordt aangegeven om welke capaciteit het gaat. Voor de planning en reservering van capaciteit wordt gebruik gemaakt van FCC, als gebruikelijk in het informatieplannings- en portfoliomanagementproces.

Projectnaam:	<Projectnaam>
Projectcode, UN1234:	<Projectcode UN...> / <Programma> Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden
Datum:	DD-MM-JJJJ
Versie:	<nummer>

Artemis is ingericht conform de SAFE methodiek en sluit aan bij zowel de Lean Portfolio methode (in verband met prioriteitstelling in de planningsfase) als op de Vraagsturing- en Agile-aanpak zoals die binnen FB IV wordt gehanteerd (voor de uitvoering).



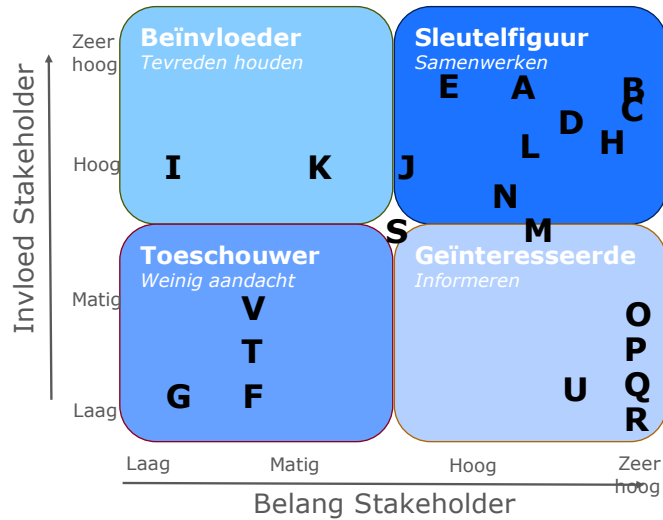
Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

## Stakeholder totaal overzicht

A	DT Facilitair Bedrijf
B	Stuurgroep Artemis
C	Directie FB
D	Kernteam Artemis
E	Kwartaalsturing UWV (RvB, CPB, PB FB)
F	Leveranciers (o.a. DXC, CGI, C-ICT)
G	Communicatie partners (FB, IV)
H	MT FB IV
I	Programma GOH
J	FB DIV (B&I, Archivaris, IB&P)
K	Data Office
L	Ontwikkelteams FB IV
M	Leverancier
N	Architectuur Board
O	Directe gebruikers
P	Sleutel gebruikers
Q	Interne UWV gebruikers
R	Clënten
S	Projecten in de periferie
T	(voorheen) UMOC
U	BCs van de divisies
V	FB IV medewerkers



In lijn met de Agile en SAFE aanpak is het Stakeholdermanagement, project afstemming en besluitvorming zo veel als mogelijk ingericht rond de reguliere UWV Governance. Daarnaast worden stakeholders geïnformeerd via Moonwalk sessies (Review sessies van Artemis) en presentaties in bv afdelingsoverleggen.

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

## Per niveau de bijbehorende communicatiemiddelen

Interne communicatie	Niveau	Communicatie middelen
<b>Meebepalen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zijn ambassadeurs van Artemis, weet dus waarom Artemis belangrijk is en draagt daarmee een voortrekkersrol, zowel in tempo als in gedrag.</li> <li>Weet hoe het programma Artemis eruit ziet, kent de 13 veranderdoelstellingen, de (lopende) epics, wat de impact is, wie wat doet en hoe de samenhang is en kan daardoor de scrumteams ook effectief (bij)sturen/meenemen.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PI-event</li> <li>MoonWalk</li> <li>Stuurgroep</li> <li>PO overleg</li> <li>MT</li> <li>DT</li> <li>(Obeya)</li> </ol>
<b>Meewerken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heeft vertrouwen in Artemis en voelt de energie en urgentie van Artemis.</li> <li>Weet welke Epics er zijn, kent de VO's, weet hoe de samenhang is en hoe hij/zij kan bijdragen aan deze Epics.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PI-event</li> <li>MoonWalk</li> <li>(Obeya)</li> </ol>
<b>Meedenken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelooft in het waarom van Artemis en begrijpen de noodzaak van de verandering.</li> <li>Denken op onderwerpen mee waar eigen portefeuille en verantwoordelijkheid geraakt worden.</li> <li>Zijn voldoende geïnformeerd voor een rol als klankbordgroep voor Artemis en brengen vragen en verbeterideeën naar de scrumteams en PO's.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>MoonWalk</li> <li>PO(/Scrumteam) Overleg</li> </ol>
<b>Meeweten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weet waarom Artemis belangrijk is. Weet hoe de veranderaanpak eruit ziet en wat de beoogde doelen zijn.</li> <li>Weet hoe hij/zij eventueel kan bijdragen aan Artemis</li> <li>Collega's begrijpen dat er veel moet gebeuren, maar zien dat er prioriteiten worden gesteld en keuzes worden gemaakt.</li> <li>Collega's begrijpen onze belangen altijd gedeeld zijn.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>DWU</li> <li>Nieuwsbrief FB IV / FB / IV</li> <li>Bestaande gremia en communicatiekanalen van bedrijfsonderdelen (we kunnen hiervoor optrekken met de communicatieadviseurs van de divisies)</li> <li>IV-congres</li> </ol>

5 Communicatie Artemis



De kwadranten van de stakeholderanalyse kunnen worden geplot op de communicatie doelen zoals opgenomen in het hierboven genoemde overzicht.

Alle stakeholders zullen worden geïnformeerd conform de strategie Meeweten.

Geïnteresseerden en beïnvloeders worden daarnaast ook meegenomen in de strategie Meedenken.

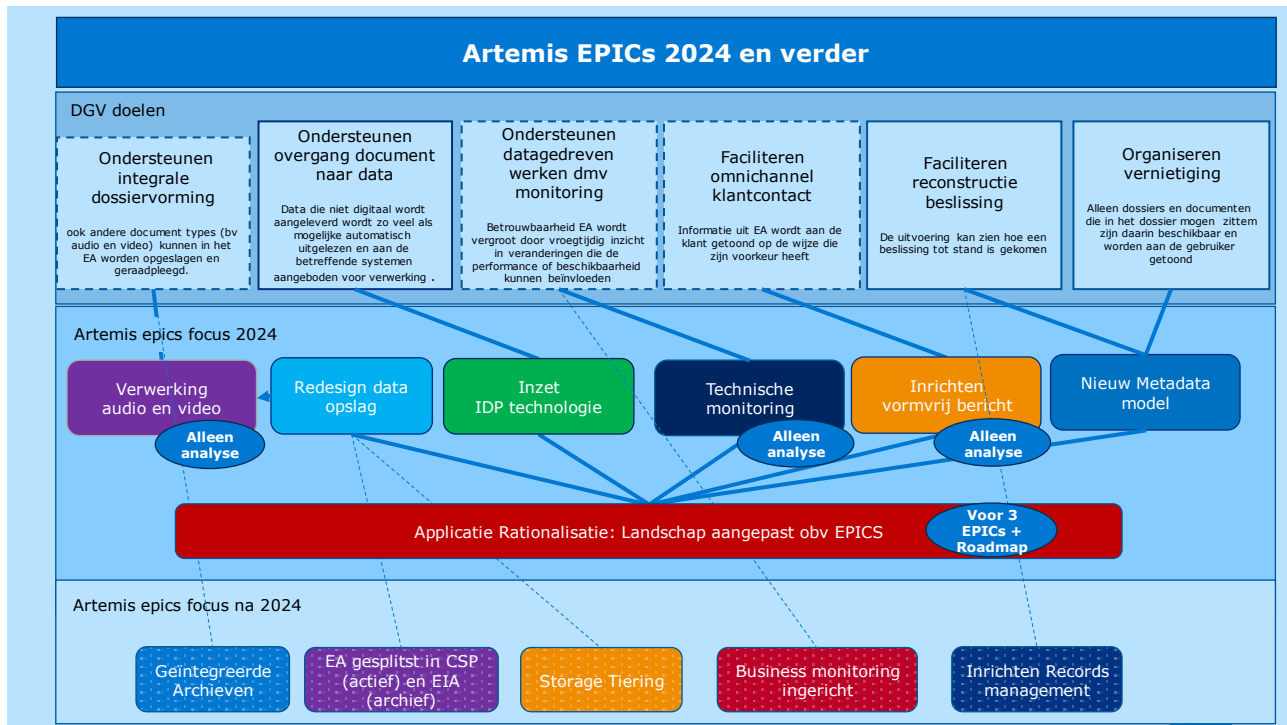
Terwijl de sleutelfiguren vooral worden benaderd conform de strategieën meebepalen en meewerken.

Zie het communicatieplan Artemis voor meer details over de wijze van communicatie vanuit het project.

### Projectresultaat en scope 2024

Om de meest urgente DGV doelstellingen (zie paragraaf projectscope) te kunnen realiseren zijn 3 concrete Artemis doelstellingen bepaald die in 2024 de focus krijgen. Voor 3 andere doelstellingen wordt in ieder geval een analyse gestart zodat zij in Artemis 2 kunnen worden doorgepakkt. Deze doelstellingen zijn gekozen omdat zij op afzienbare termijn klantwaarde kunnen opleveren en/of omdat zij de meeste urgentie hebben doordat ze randvoorwaardelijk zijn voor andere projecten of om te voldoen aan wet- en regelgeving.

Projectnaam: <Projectnaam>  
 Projectcode, UN1234: <Projectcode UN...> / <Programma>  
 Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
 Datum: DD-MM-JJJJ  
 Versie: <nummer>



De EPICs Redesign data opslag, Inzet IDP technologie en Nieuw Metadata model worden in zijn geheel opgepakt omdat deze de hoogste prioriteit kennen. Voor de EPICs Verwerking Audio & Video, Technische Monitoring en Inrichten vormvrij bericht worden alleen analyses opgeleverd.

De onderste (gespikkelde) EPICs zijn ook van belang om de gestelde doelen te kunnen behalen, maar zullen pas na 2024 worden opgestart.

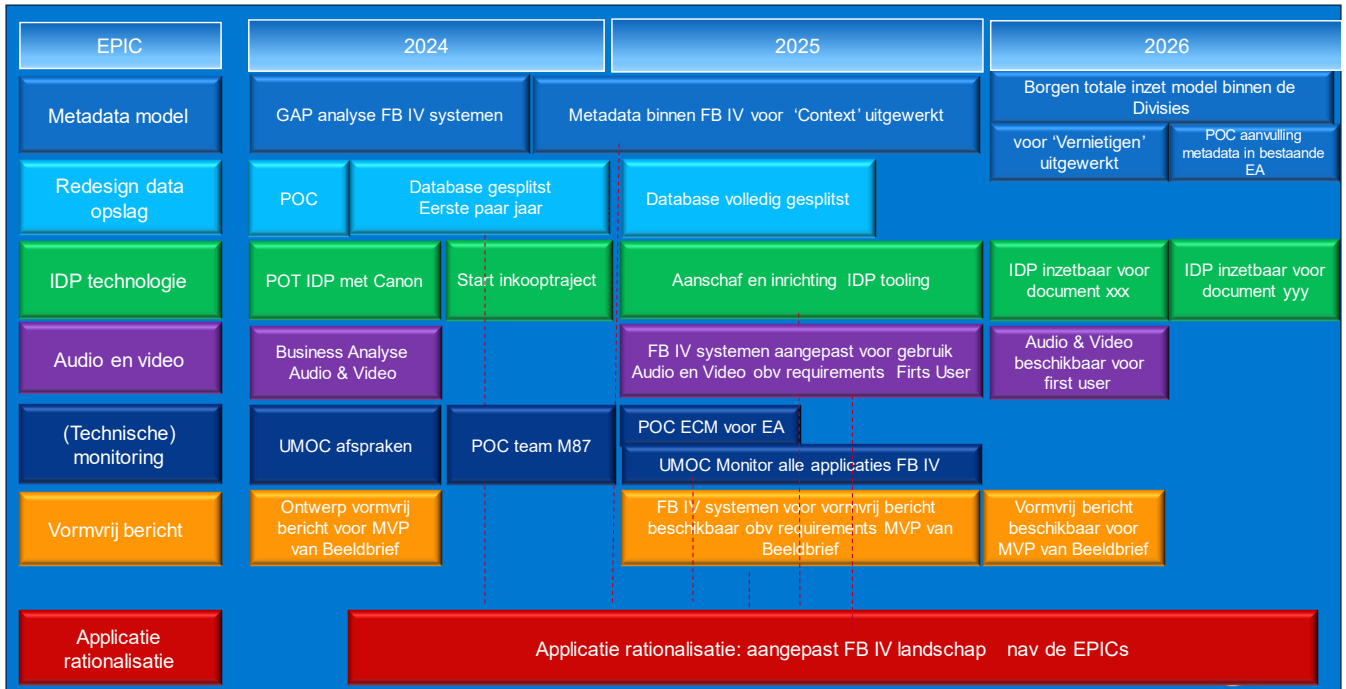
Landschap aanpassing zal continu plaatsvinden op basis van de te realiseren EPICs. Daarnaast zullen in de komende jaren aanpassingen in het landschap noodzakelijk zijn in verband met onder andere Applicatie Lifecycle Management. Realisatie van deze aanpassingen zijn niet voorzien in Artemis, maar regievoering zal wel door Artemis worden opgepakt, te starten met de uitwerking van een Life Cycle Management Roadmap voor de komende jaren gebaseerd op de doelen uit DGV, de adviezen van [ ] en [ ] de doelarchitectuur en de visies van de Product Owners.

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

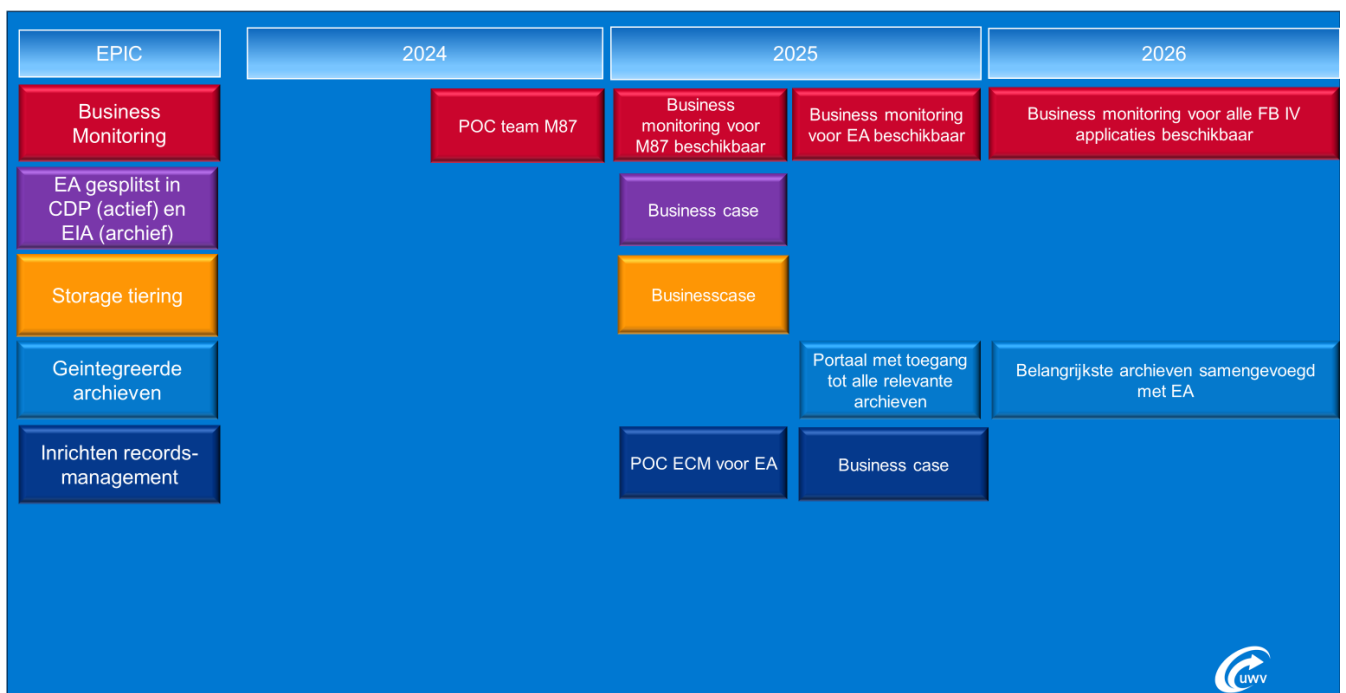
<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

### Solution Roadmap EPICs met primaire focus in 2024



### Solution Roadmap EPICs met primaire focus na 2024



Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
Datum:  
Versie:  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

## Onderbouwing gekozen fase aanpak

Aandachtsgebieden van Artemis zijn als volgt opgebouwd:

- UWV, IV en FB doelen zijn vertaald naar gewenste FB IV dienstverlening (zie DGV doelen)
- Op basis van deze FB IV Dienstverlening is bepaald welke Capabilities nodig zijn (zie Capability plaat FB IV die als 'bouwplaat' dient voor Artemis)
- Voor deze capabilities is bepaald of deze al wordt ondersteund binnen het huidige FB IV landschap cq de huidige FB IV organisatie (zie uitgewerkte capabilityplaat, geplot op huidige FB IV landschap)
- Voor het huidige FB IV landschap is daarbij gekeken of:
  - het logisch is dat de capability door de huidige oplossing wordt ondersteund, of dat (bv door technische ontwikkelingen) het logischer is de capability op een andere manier te ondersteunen
  - de oplossing nog voldoet aan de Applicatie Lifecycle Management (ALM) eisen en nog afdoende ondersteuning bieden voor de toekomstige dienstverlening (zie rapporten [ ] en [ ] visie PO's en architectuur visie)
- Voor de ontbrekende capabilities wordt bepaald hoe deze kunnen worden ingevuld. Moeten huidige systemen worden aangepast of uitgebreid of wordt een nieuw systeem ingericht?

Op basis van deze analyses zijn de GAPS en verandergebieden zichtbaar in het FB IV landschap. Om deze te dichten is een omvangrijk verandertraject nodig. Omdat de beschikbare verandercapaciteit beperkt is en om het geheel behapbaar te maken is het van belang continu te bepalen welke verandering (uitgedrukt in EPICs) de hoogste prioriteit hebben om op te pakken. We kijken daarbij naar:

- Klantwaarde
- (Technische) urgentie vanuit Applicatie Lifecycle Management of Wet & Regelgeving
- Randvoorwaardelijkheid voor andere EPICs of veranderingen binnen de UWV organisatie

De vertaling van de doelen naar gewenste dienstverlening is gedaan in het Programma DGV (Doorontwikkeling Generieke Voorzieningen).

De vertaling naar de capabilities en de vertaling wat dit betekent voor het FB IV landschap wordt uitgevoerd in de huidige fase van Artemis (Artemis 1). In deze fase worden tevens een aantal randvoorwaardelijke EPICs opgepakt en EPICs met een hoge urgentie en/of klantwaarde.

De fasering van Artemis kent 2 niveau's

1: fasering van de te realiseren EPICs gebaseerd op klantwaarde, technische urgentie en randvoorwaardelijkheid

2: fasering binnen de op te pakken EPICs:

- Onderzoeksfase: opstellen business eisen/wensen, bepalen klantwaarde, inzicht in technische (on)mogelijkheden, MVP bepaling, bepaling vervolg acties etc
- Realisatie 1e MVP
- Realisatie vervolg MVPs
- (UWV) brede inzet van de dienst (= einddoel)

Periodiek wordt op basis van de beschikbare capaciteit bekeken voor welke EPICs de vervolgfase wordt opgestart en welke nieuwe EPICs worden opgestart.

Hierbij zullen we in de tijd een verschuiving zien in prioriteit. In het begin zal met name aandacht worden besteed aan EPICs met een hoge urgentie (bv redesign data opslag) en/of een hoge randvoorwaardelijkheid (bv metadata model). Later zal de focus verschuiven naar realisatie van klantwaarde.

Gestreefd wordt naar de realisatie van toegevoegde waarde per EPIC per kwartaal. Hierdoor wordt kwartaalsturing mogelijk.

Projectnaam:	<Projectnaam>
Projectcode, UN1234:	<Projectcode UN...> / <Programma> Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden
Datum:	DD-MM-JJJJ
Versie:	<nummer>

Voor meer detail zie tevens het kwartaaloverzicht zoals opgenomen in de begrotingsparagraaf.

## Kwaliteit

Kwaliteitscriteria voor de EPICs met focus in 2024

EPIC	Op te leveren product	Gemeten kwaliteit	Acceptant	Eindgebruikers
Splitsing Database	Data uit 2004 – 2010 is verplaatst naar storage device	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er is een goed inzicht of en zo ja hoe de Database krimpt na splitsing data</li> <li>In de database staat voor 2004 - 2010 enkel metadata</li> </ul>	Domeinmanager Digitale dienstverlening	PO team Polaris
IDP technologie	POC met Abbyy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzicht in voordelen inzet IDP technologie</li> <li>Inzicht in businesscase</li> <li>Inzicht in functionele en non-functionele requirements IDP tooling</li> </ul>	Domeinmanager Logistieke verwerking Manager DIV	Team IKB DIV H&F medewerkers
Metadata model	Metadata fit-GAP analyse gereed	Overzicht Veranderopdrachten per FB IV applicatie	Domein managers FB IV	PO's FB IV
Audio & Video	Analyse behoefte opslag Audio en Video	Duidelijkheid business behoefte	Domeinmanager Digitale dienstverlening	Afhankelijk uitkomst analyse
Vormvrij bericht	Impactanalyse uitgevoerd wat vormvrije opslag betekend voor IV landschap	Duidelijkheid technische impact	Domeinmanagers FB IV	K&S
Technische monitoring	Afspraken met UMOC over Business Monitoring mogelijkheden  POC M87	Afspraken met UMOC over Business Monitoring mogelijkheden  Inzicht welke voordelen monitoring oplevert van de momenteel beschikbare data	Domeinmanagers FB IV	Beheerteam M87
Applicatie Rationalisatie	Inventarisatie ontwikkelingen  Roadmap top 5 aanpassingen  Aanpassingen applicaties ivm splitsen database  Aanpassingen applicaties ivm Metadatamodel	Geaccepteerde rapportages van [redacted] en [redacted]  Prioriteitstelling door Stuurgroep mogelijk voor aanpassingen in FB IV landschap op KT  Splitsing database is afgerond voor de jaren 2004 -2010  FB IV applicaties kunnen het nieuwe metadatamodel verwerken	Stuurgroep  Domeinmanagers FB IV en PO's	PO's en Agileteams

Voor alle lopende EPICs is voor deze fase door de AB ontheffing ontvangen voor de PSA en door de BSO uitstel verkregen voor de GEB. Voor GEB is afgesproken dat deze zal worden opgeleverd voor implementatie van het EPIC resultaat. Met de AB is afgesproken dat per EPIC fase opnieuw bekeken wordt of een PSA nodig is.

## Resultaten & planning

### Managementproducten:

- Op te leveren Q4 van ieder jaar:

Projectnaam:	<Projectnaam>
Projectcode, UN1234:	<Projectcode UN...> / <Programma> Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden
Datum:	DD-MM-JJJJ
Versie:	<nummer>



- (aangepast) Projectplan voor komende project jaar
- Communicatieplan
- Op te leveren ieder kwartaal
  - Kwartaalmemo met:
    - activiteiten in detail voor komende kwartaal (Q+1)
    - terugblik op resultaten afgelopen kwartaal (Q -1)
  - Project Start Architecturen, of ontheffing daarvoor, voor de Epics voor het komende increment.
  - GEB rapport t.b.v. de Epics voor het komende increment, indien noodzakelijk

Regieproducten: gedurende het gehele project

- Integraal regie voeren op de te ontwikkelen onderdelen van de doelarchitectuur.
- In samenhang beheren van de iteratief (aansluiten op de PI-planning) te ontwikkelende roadmap en projectbacklog.
- Afstemming met stakeholders en borgen van UWV brede alignment.
- Initiëren en uitvoeren van vooronderzoeken.
- Realisatie van epics / verandersignalen
- Besluitvorming, kwaliteitsborging en financiering
- Analyse en voorstel Agile werkwijze in combinatie met UPM rapportagestructuur. Deze analyse wordt uitgevoerd in samenwerking met CPB en PFB FB.
- Projectregie (o.a. Kwaliteitsmanagement, Risicomangement, Capaciteitsmanagement)
- Batenmanagement

Specialistische producten: op te leveren in de loop van het project conform de Solution Roadmap

Naast de reguliere producten zoals die door UPM verwacht worden, zet Artemis tijdens dit plateau ook een aantal inhoudelijke stappen. Voor een aantal EPICS die door Artemis gedurende het totale project worden opgeleverd wordt een start gemaakt. Soms gaat het om een MVP die nodig is voor besluitvorming m.b.t. wijze van doorontwikkeling binnen Artemis en/of het verkrijgen van inzicht in de noodzakelijke werkzaamheden in de komende projectplateaus. Maar waar mogelijk wordt direct een product geleverd waar de business direct gebruik van kan maken en, al dan niet na verdere implementatie, baat bij heeft.

De Solution Roadmap en een Kwartaal planning voor 2024 zijn in dit Projectplan opgenomen. De Solution Roadmap zal ieder half jaar worden bijgesteld al naar gelang beschikbare capaciteit en prioriteit.

- De kwartaal planning wordt door het project gebruikt voor bewaking van de realisatie van de Solution Roadmap en zal na iedere FB IV PI worden bijgewerkt. Het creëren van nieuwe en verbeterde Services die snel waarde toevoegen voor onze interne en externe klant ('Integrale dossiervorming' en 'Van document naar data')
- Functionaliteiten die essentieel is voor andere projecten (opslag video voor project Beeldbellen en opslag vormvrij bericht voor project E-publicatie)

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

### Kwartalen Planning Features per EPIC

	2024 Q1	2024 Q2	2024 Q3	2024 Q4
Audio en video	Business analyse		Besluitvorming	
Redesign data opslag	POC	Splitsing data uit 2004 in Acceptatie omgeving	Splitsing data uit 2004 in Productie	Splitsing data 2004 - 2010
IDP technologie	POT IDP Canon	Voorbereiding aanschaf tooling	Opstellen requirements	Start aanschaf tooling : aanbesteding of mini competitie
Technische monitoring	Planning maken met UMOC over inrichting monitoring	Analyse mogelijkheden Businessmonitoring met huidige beschikbare data	POC M87 Businessmonitoring met huidige beschikbare data	POC M87 Businessmonitoring met huidige beschikbare data
Vormvrij bericht	Ontwerp Vormvrij bericht obv Beeldbrief	GAP analyse en Roadmap FB IV landschap		
Metadata model	Bepalen GAPs binnen applicaties FB IV platform	Bepalen GAPs binnen applicaties FB IV platform	Opstellen Roadmap voor dichten GAPs applicatie landschap FB IV	Aanpassen FB IV landschap voor functie context
Applicatie rationalisatie	Inventarisatie ontwikkelingen	Roadmap top 5 aanpassingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse ivm DRL systeem aanpassingen ivm splitsing Database</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse ivm DRL systeem aanpassingen ivm splitsing Database &amp; Metadatamodel</li> </ul>

### Issues, kansen, risico's & maatregelen

No.	Situatie/Risico	Effect op doel/resultaat	K	I	Prio	Beheersmaatregel	Eigenaar
1	Risico dat de Implementatie van Samen op Koers en LEAN portfoliomanagement zoals die door Artemis zijn omarmd onvoldoende aansluiting vinden bij de staande organisatie (Agileteams en CPB)	Kans op vertraging (incl. kostenstijging) of kwaliteitsverlies, alle doelstellingen	G	G	H	Continu afstemmen en betrekken van de relevante organisatieonderdelen (o.a. CIO/FEZ/FB IV) op diverse lagen.	Opdrachtgever
2	Krapte op de arbeidsmarkt, waardoor we mogelijk niet de juiste- en hoeveelheid expertise binnen krijgen. Dit geldt in de volle breedte en voor Filenet kennis in het bijzonder	Doelstellingen mbt stabiliteit en uitbreiding dienstverlening worden slechts deels haalbaar	G	G	H	Uitvoeren waar wél de juiste expertise voor in huis is zodat het project geen vertraging oploopt. Agile projectplanning voor meer flexibiliteit.	Domeinmanagers FB IV
3	Risico dat er wel geld beschikbaar is om een EPIC MVP te realiseren, maar geen	Scope beperking op het gehele project, waardoor einddoelen niet worden behaald	G	G	H	Vroegtijdige oplevering vervolgplannen en goede afstemming over de noodzaak van	Opdrachtgever

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

geld beschikbaar komt voor vervolgfases.				Artemis in de kwartaalsessies	
4		G	G	H	

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

### Financiën

De aandachtsgebieden van Artemis (Verstevigen fundament, Uitbreiden voorzieningen, Implementatie) worden per aandachtsgebied anders begroot.

- Voor uitbreiding voorzieningen worden de kosten door Artemis gedragen
- Voor Verstevigen fundament en de Implementatie zullen door Artemis (met name) de regiekosten worden begroot. Voor de daadwerkelijke uitvoering van de aanpassingen zal aparte financiering worden aangevraagd cq een apart project worden opgezet indien het om een aanzienlijke aanpassing gaat, zoals aanschaf van licenties en vervanging van een complete applicatie.

De ingeschatte begroting voor Artemis 2 en 3 zijn indicatief. Gezien de agile-werkwijze van Artemis is het lastig om verder dan 2 PI's vooruit te kijken. Daarom wordt voorgesteld om voor Artemis 2 in december 2024 een planning met indicatieve begroting op te stellen en deze na een half jaar aan te scherpen. Vrijgave van de financiering zal ook ieder half jaar plaats vinden, waarmee wordt voorkomen dat het gevraagde budget significant afwijkt van de werkelijke kosten. Hierdoor is meer flexibiliteit in de sturing van het project mogelijk.

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

	Kostensoort/product	Artemis 1				Artemis 2	Artemis 3
		2023	2024	2025 (Uitloop)	Totaal	2025	2026
Enmalige projectkosten Artemis	Intern	€					
	Extern	€					
	Automatisering:						
	• Hardware	€					
	• Standaard Software	€					
	• Spraak & Dataverbindingen	€					
	• Uitbesteed ICT leveranciers	€					
	Overig	€					
Totaal	€						

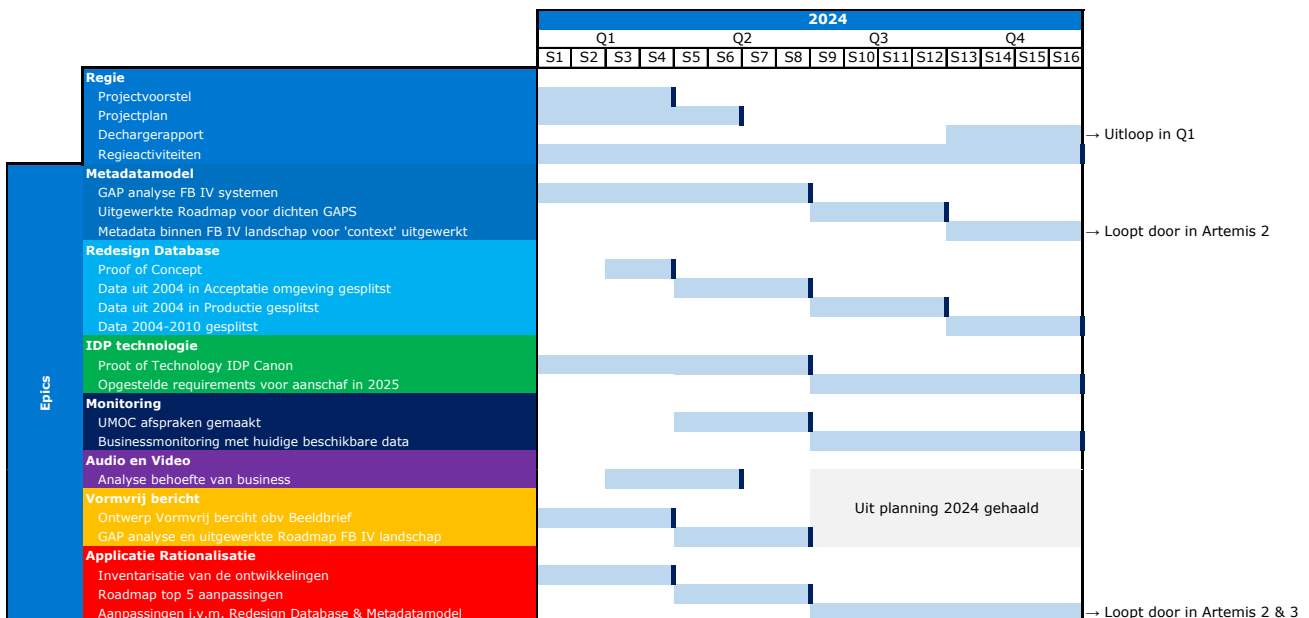
	Kostensoort/product	Artemis 1		
		Initiatie	Uitvoering	Totaal
Enmalige projectkosten Artemis WAS*	Intern	€		
	Extern	€		
	Automatisering:			
	• Hardware	€		
	• Standaard Software	€		
	• Spraak & Dataverbindingen	€		
	• Uitbesteed ICT leveranciers	€		
	Overig	€		
Totaal	€			
Enmalige projectkosten Artemis WORDT	Intern	€		
	Extern	€		
	Automatisering:			
	• Hardware	€		
	• Standaard Software	€		
	• Spraak & Dataverbindingen	€		
	• Uitbesteed ICT leveranciers	€		
	Overig	€		
Totaal	€			

\* In projectvoorstel

De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw.

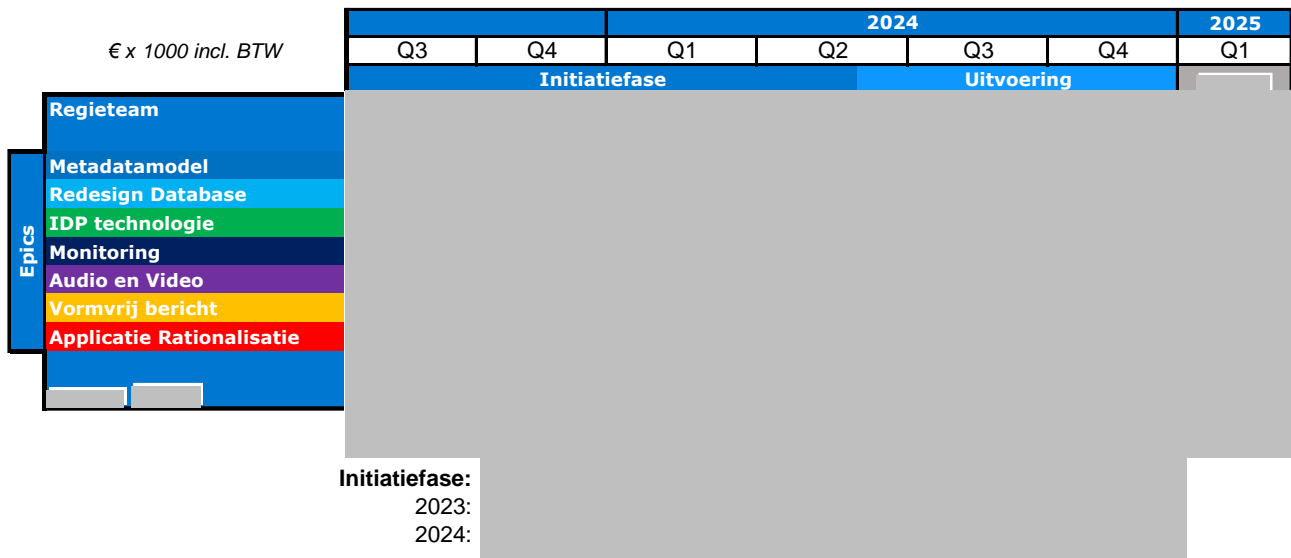
### Kostenoverzicht per EPIC

In het onderstaande overzicht staan alle EPICs en bijbehorende resultaten in 2024 volgens de meest recente planning. De tijdlijn is verdeeld in 4 sprints van 3 weken per kwartaal (incl. 1 week PI-planning). Artemis heeft een eigen regieteam, maar maakt voor de uitvoering van de EPICs gebruik van gedeeltelijke inzet uit 6 verschillende Agileteams.



In het onderstaande overzicht staan de kosten die bij de tijdlijn horen. De inzet uit de Agileteams varieert per EPIC en per feature, waardoor de kosten per sprint van 3 weken niet overal gelijk zijn.

Projectnaam: <Projectnaam>  
 Projectcode, UN1234: <Projectcode UN...> / <Programma>  
 Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
 Datum: DD-MM-JJJJ  
 Versie: <nummer>



### Structurele meer- en minderkosten

Structurele kosten FB IV:

IDP technologie: Initiële kosten ca. 00 jaar aan licenties voor tooling vanaf het moment van aanschaf in 2025. Dit is een grove inschatting en zal nader gespecificeerd worden na aanbesteding.

Redesign database: Gedurende 2025-2026 per jaar aan extra storage kosten; er is tijdelijk een dubbele uitvoering van een deel van de storage nodig. Na 2026 is naar verwachting de database vrijwel evenveel gekropen als dat er extra storage benodigd is, waardoor de jaarlijkse kosten weer op het oude niveau komen. (Met uitzondering van de extra opslag die nodig is voor de natuurlijke groei van het EA).

Structurele baten UWV-breed:

IDP technologie: Na volledige implementatie zullen de classificatieverzoeken afnemen, waarbij de ambitie is om de afdeling herclassificatie vanaf 2028 sterk te beperken. Deze kostenbesparing zal nader gespecificeerd worden in de Businesscase die in 2024 voor de EPIC IDP technologie wordt opgeleverd.

Redesign database: Verwachting is dat, na splitsing van de Oracle database, deze aanzienlijk aanzienlijk is geslonken en eventueel kan worden vervangen door een goedkopere database oplossing. Deze baten komen niet ten gunste van FB IV, omdat de kosten van de database niet door C-ICT worden doorbelast, maar dit betekent wel een batenopbrengst UWV-breed.

Zowel voor Metadatamodel als Applicatie rationalisatie zijn de structurele meer- of minderkosten pas te bepalen zodra duidelijk is welke applicaties worden aangepast en op welke manier. Dit wordt gedurende de loop van Artemis 1,2 en 3 bekend. De MMK-tabel is derhalve op dit moment nog niet volledig te vullen.

Door Artemis 1 worden geen baten gerealiseerd. Wel is Artemis 1 randvoorwaardelijk om baten te kunnen genereren in de toekomst. Ook beperkt Artemis 1 het risico dat op afzienbare termijn hoge kosten ontstaan door instabiliteit van het FB IV landschap. Onbeschikbaarheid van het elektronisch archief betekent dat onze UWV collega's de UWV dienstverlening niet efficiënt kunnen uitvoeren en dat onze klanten in de portalen niet bij hun documenten kunnen komen. Dit resulteert al snel in hoge kosten en/of reputatieschade.

Projectnaam:	<Projectnaam>
Projectcode, UN1234:	<Projectcode UN...> / <Programma> Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden
Datum:	DD-MM-JJJJ
Versie:	<nummer>

Structurele kosten	Divisie/ Directoraat	Initieel per ja	Werkelijk per	Vershil
	FB IV	€		
	Overige divisies	€		
	<b>Totaal</b>	<b>€</b>		
Structurele baten	Divisie/ Directoraat	Initieel per ja	Werkelijk per	Vershil
	FB IV	n.t.b.	€ -	€ -
	Overige divisies		€ -	€ -
	<b>Totaal</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>

### Batenmanagement

BC&K van FB is via project- en business control nauw betrokken bij Artemis. Bij de keuze voor epics en het bepalen van de business waarde daarvan denkt BC&K mee om deze smart te formuleren. BC&K houdt tevens tweedelijns zicht op de realisatie daarvan. Indien de waarde financieel uit te drukken is zullen hier in afstemming met de business controller de meer- of minderkosten van worden bepaald en gerapporteerd.

De resultaatindicatoren in de onderstaande tabel zijn ambitieus gesteld. De baseline zal binnenkort worden opgesteld en realisme zal worden ingebracht gaande het project. Voor de herclassificatie is de nul-meting reeds bekend en in de tabel opgenomen.

De volgende baten worden nagestreefd voor de EPICs die in 2024 de focus hebben:

Verbeterde dienstverlening aan cliënten door snellere toegang tot de juiste informatie benodigd voor werkzaamheden medewerkers in de uitvoering			
Resultaatindicator EPIC IDP Technologie			
In 2027 is het classificatieproces met <input type="checkbox"/> versneld waardoor medewerkers sneller de dienstverlening aan de klant kunnen starten	Ambitie Artemis fase 1	Ambitie Artemis fase 2	Ambitie Artemis fase 3
		<input type="checkbox"/> van de fysiek aangeleverde informatie wordt automatisch uitgelezen	<input type="checkbox"/> van de fysiek aangeleverde informatie wordt automatisch uitgelezen
		<input type="checkbox"/> van de digitaal aangeleverde informatie wordt automatisch uitgelezen	<input type="checkbox"/> van de digitaal aangeleverde informatie wordt automatisch uitgelezen
	Veranderingen Artemis fase 1	Veranderingen Artemis fase 2	Veranderingen Artemis fase 3
Aankoop IDP Tooling aangeschaft Q1 2025	Ingerichte tooling en geautomatiseerd proces voor bepaalde formulieren (bijvoorbeeld RIV formulieren)	Ingerichte tooling en geautomatiseerd proces voor alle inkomende documenten	
In 2027 is door automatisering van het classificatieproces de kwaliteit van de classificatie verbeterd waardoor het aantal herclassificatieverzoeken met <input type="checkbox"/> is afgenomen	Ambitie Artemis fase 1	Ambitie Artemis fase 2	Ambitie Artemis fase 3
		Het aantal herclassificatieverzoeken als gevolg van foutieve classificatie door cliënt of medewerker is afgenomen met <input type="checkbox"/>	Het aantal herclassificatieverzoeken als gevolg van foutieve classificatie door cliënt of medewerker is afgenomen met <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Veranderingen Artemis fase 1	Veranderingen Artemis fase 2	Veranderingen Artemis fase 3
IDP Tooling aangeschaft Q1 2025	Ingerichte tooling en geautomatiseerd classificatieproces voor bepaalde documenten (bijvoorbeeld alle RIV formulieren)	Ingerichte tooling en geautomatiseerd proces voor alle inkomende documenten	
Cliënten worden beter geholpen en hebben vertrouwen in UWV doordat alleen relevante data over de client in het EA beschikbaar is en aan de uitvoering wordt geleverd			
Resultaatindicator EPIC Metadata model			
Alle documenten en data binnen het FB IV landschap worden voorzien van uniforme	Ambitie Artemis fase 1	Ambitie Artemis fase 2	Ambitie Artemis fase 3
		Alle data van na 2025 die van een zaaknummer zijn voorzien voldoen aan de	Alle data van na 2025 die van een zaaknummer zijn voorzien voldoen

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:

metadatering waardoor documenten op de juiste wijze kunnen worden vernietigd.		vernietigingseisen van de archiefwet	aan de vernietigingseisen van de archiefwet
	<b>Veranderingen Artemis fase 1</b>	<b>Veranderingen Artemis fase 2</b>	<b>Veranderingen Artemis fase 3</b>
	Er is een roadmap voor alle FB IV systemen met de gewenste aanpassingen om de nieuw metadata te kunnen verwerken	Alle FB IV systemen kunnen de nieuw metadata verwerken	De belangrijkste UWW systemen kunnen de nieuwe metadata verwerken
<b>Cliënten en medewerkers worden beter geholpen doordat het FB IV systemen continu beschikbaar zijn</b>			
<b>Resultaatindicator EPIC redesign data opslag</b>			
Filenet database is in 2025 teruggebracht naar een beheerbare omvang	<b>Ambitie Artemis fase 1</b>	<b>Ambitie Artemis fase 2</b>	<b>Ambitie Artemis fase 3</b>
		Filenet Database is dusdanig geslonken	
	<b>Veranderingen Artemis fase 1</b>	<b>Veranderingen Artemis fase 2</b>	<b>Veranderingen Artemis fase 3</b>
	Data tot 2004 - 2010 is gesplitst in de P omgeving.	Alle documenten zijn verwijderd uit de database. Database bevat alleen nog maar metadata	
<b>Resultaatindicator EPIC Applicatie Rationalisatie</b>			
Het bedrijfskritische FB IV landschap wordt geoptimaliseerd en gemoderniseerd zodat het optimaal beschikbaar is voor de uitvoering	<b>Ambitie Artemis fase 1</b>	<b>Ambitie Artemis fase 2</b>	<b>Ambitie Artemis fase 3</b>
		Capabiliteit Classificatie geoptimaliseerd voor zowel fysieke als digitale documenten	Capabiliteiten Regie en Zaaknummer geoptimaliseerd
	<b>Veranderingen Artemis fase 1</b>	<b>Veranderingen Artemis fase 2</b>	<b>Veranderingen Artemis fase 3</b>
	Er is een Roadmap uitgewerkt met daarin alle benodigde aanpassingen aan het FB IV landschap	IDP technologie aangeschaft Onderzoek gedaan naar vervanging DRL Onderzoek gedaan naar vervanging Zomer	Aantal belangrijke componenten van het FB IV landschap zijn gemoderniseerd en belangrijkste ALM gaps zijn gedicht

## Personele consequenties

Voor Artemis 1 worden geen personele consequenties voorzien.

De optimalisatie van het FB IV landschap zal op termijn wel aanpassing van kennis en kunde binnen de FB IV organisatie vragen. Hiervoor wordt door FB IV momenteel een plan uitgewerkt.

## Versiebeheer

Tabel versiebeheer			
Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	24 mei 2024	PFB FB IV	
0.2	28 mei 2024	Kernteam Artemis en PB FB IV	Opmerkingen verwerkt
0.3	1 juni 2024	CPB voor collegiale toets. Opdrachtgever, MT FB IV voor akkoord	Akkoord opdrachtgever en MT FB IV
0.4	16 juni 2024	DT FB	Akkoord DT FB
1.0	24 juni 2024	CPB en RvB	

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
Datum:  
Versie:

DD-MM-JJJJ  
<nummer>

PortfolioBureau FB heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	
<b>Strategische afstemming</b>	PV
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<b>Management control</b>	PV
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<b>Organisatie</b>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<b>Kwaliteit</b>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<b>Planning</b>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<b>Batenmanagement</b>	PV
18. Batenmanagement aanpak	
<b>Financieel management</b>	PV
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<b>Resource management</b>	PV
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	
<b>Risicomanagement</b>	PV
23. Risicomanagement aanpak	
<b>Stakeholders management</b>	PV
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	

**Toelichting: (indien oranje of rood)**

12. De business is nog niet vertegenwoordigd in de besturing van het project, voor dit plateau van Artemis is dit nog niet noodzakelijk. Het betrekken van de business beperkt zicht tot een informerende rol. Bij vervolging van het project, Artemis 2, wordt deze rolinvulling wel verwacht. Hoe besluitvorming daadwerkelijk wordt georganiseerd is niet duidelijk, verschillende gremia worden genoemd.

18. 21. Kwalitatief batenmanagement is ingericht en monitoring kan plaatsvinden. De financiële effecten van de epics zijn op dit moment nog niet beschikbaar en komen in de loop van 2024 beschikbaar.

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie:



**PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.**

Onderwerp	
<i>Strategische afstemming</i>	<i>PV</i>
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	<b>Groen</b>
2. Handboek PFM Rijk	<b>Groen</b>
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	<b>Groen</b>
4. Architectuur	<b>Groen</b>
5. Informatie Beveiliging en Privacy	<b>Groen</b>
6. Contract en Leveranciersmanagement	<b>Groen</b>
7. Inkoop	<b>Groen</b>
8. Gegevens Effect Beoordeling	<b>Groen</b>
<i>Management control</i>	<i>PV</i>
9. Projectdoelstelling	<b>Groen</b>
10. Samenhang doelstellingen, projecten	<b>Groen</b>
11. Verantwoording gekozen scenario	<b>Groen</b>
<i>Organisatie</i>	<b>Groen</b>
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	<b>Groen</b>
13. Resultaat en scope	<b>Groen</b>
<i>Kwaliteit</i>	<b>Groen</b>
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	<b>Groen</b>
15. Kwaliteit Voorlegger	<b>Groen</b>
<i>Planning</i>	<b>Groen</b>
16. Projectresultaten duidelijk	<b>Groen</b>
17. Realisatie pad met producten	<b>Groen</b>
<i>Batenmanagement</i>	<i>PV</i>
18. Batenmanagement aanpak	<b>Oranje</b>
<i>Financieel management</i>	<i>PV</i>
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	<b>Groen</b>
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	<b>Groen</b>
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	<b>Oranje</b>
<i>Resource management</i>	<i>PV</i>
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	<b>Groen</b>
<i>Risicomangement</i>	<i>PV</i>
23. Risicomangement aanpak	<b>Groen</b>
<i>Stakeholdersmanagement</i>	<i>PV</i>
24. Stakeholdermanagement aanpak	<b>Groen</b>
25. Communicatie aanpak	<b>Groen</b>
26. Personele consequenties	<b>Groen</b>

18/21. Batenmanagement/MMK ontbreekt. Er wordt wel een toelichting gegeven over mogelijke meerkosten en baten, maar de juiste tabellen ontbreken. PB adviseert FB opdracht te geven een businesscase op te stellen voor het volledige Artemis traject voor zowel kwalitatieve als kwantitatieve baten.

Projectnaam:  
Projectcode, UN1234:

<Projectnaam>  
<Projectcode UN...> / <Programma>  
Als het project onderdeel uitmaakt van een programma, hier ook naam van het programma vermelden  
DD-MM-JJJJ  
<nummer>

Datum:  
Versie: