



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	23 juli 2024
Agendapunt	Agendapunt 4 Nummer 24 – 261
Onderwerp	Projectplan Artemis 1
Directeur	Facilitair Bedrijf
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
PB FB	Portefoliobureau FB heeft het projectstuurdocument getoetst op kwaliteitscriteria en adviseert akkoord te gaan met het projectplan Artemis 1
Reactie indienend directeur op advies PB FB	DT FB is akkoord met het Projectplan Artemis.
PB Centraal	PB adviseert akkoord te gaan met het Projectplan Artemis Plateau 1 en budgetvrijgave tot en met december 2024 en (onder voorbehoud van besluitvorming over de portfolio 2025) tot en met januari 2025. PB constateert dat in het projectplan een toelichting gegeven wordt over mogelijke meerkosten en baten, maar dat de juiste tabellen ontbreken. PB vraagt FB een businesscase op te stellen voor het volledige Artemis traject voor zowel kwalitatieve als kwantitatieve baten.

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord te gaan met het projectplan Artemis 1.
2. Vrijgave van het budget conform vaststelling UIP portfolio 2024 van voor de realisatiefase van 1 juni t/m 31 dec en in januari 2025 voor decharge van Artemis 1.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

In juni 2024 is het projectvoorstel Artemis akkoord bevonden en besloten het project Artemis op te knippen in 3 plateaus. In dit projectplan voor het eerste plateau worden de resultaten voor 2024 in lijn met de besluitvorming over de portfolio 2024 en de afspraken uit de kwartaalsturing verder uitgewerkt.

Door Artemis 1 zal in 2024 het volgende worden gerealiseerd:

- Proof of Technology om te bepalen of en zo ja hoe de inzet van IDP technologie (intelligente document processing) om het classificatieproces te versnellen en de kwaliteit te verbeteren, waardoor UWV medewerkers de dienstverlening aan de klant sneller kunnen starten. Voor deze technologie wordt tevens een inkooptraject gestart.
- Opstellen van een nieuw Metadatumodel waarmee documenten en data in het FB IV landschap beter kan worden geormerkt om ze op de juiste wijze te kunnen terugvinden en vernietigen. Het model wordt ontwikkeld en er wordt een roadmap opgesteld voor alle FB IV systemen waaruit blijkt welke aanpassingen nodig zijn om die nieuwe metadata te kunnen verwerken.
- Gestart wordt met het terugbrengen van de FileNet database naar een beheerbare omvang, waardoor binnen 48 uur een back-up & restore kan worden uitgevoerd. In Artemis 1 zal hiervoor de data van 2004 – 2010 worden gesplitst van de metadata.

- Het bedrijfskritische FB IV landschap moet worden gemoderniseerd zodat het optimaal beschikbaar is voor de uitvoering. In Artemis 1 is een roadmap uitgewerkt met daarin alle benodigde aanpassingen aan het FB IV landschap.

De benodigde veranderingen zijn dusdanig omvangrijk dat de sturing, inhoudelijke voorbereiding en realisatie niet met de huidige bezetting kan worden uitgevoerd. Daarom is het Artemis team opgezet om deze verandering te ondersteunen in zowel de coördinatie als de realisatie.

Verantwoording van de gekozen aanpak

In Artemis 1 ligt de focus op een beperkt aantal gestelde veranderdoelen. Hierbij is geprioriteerd op basis van technische noodzaak, business waarde en de mogelijkheid om kort cyclisch (deel)oplossingen te realiseren. In dit projectplan staan voor de eerste te realiseren doelen de op te leveren MVPs (Minimal Viable Products) beschreven, inclusief de daarvoor te realiseren EPICs (uit te voeren werkzaamheden). De EPICs die in 2024 worden uitgevoerd zijn verder in detail beschreven inclusief de verwachte kosten en baten.

Artemis heeft als pilot meegewerkt aan de inrichting van de kwartaalsturing en hiervoor een Kwartaalmemo en One-Pager opgesteld. Daarnaast doet Artemis mee in de FCC-Pilot en wordt het project door CIO/FEZ als voorbeeld gebruikt voor de portfolio gerelateerde besturing conform de SAFe/Lean portfoliomanagement methodiek. In dit projectplan is zoveel als mogelijk rekening gehouden met deze nieuwe werkwijzen. Daarom zijn de activiteiten uitgeschreven in EPIC's. Ook is het project in 3 fasen opgeknipt (Artemis 1 t/m 3), waarbij de opvolgende plateaus en de bijbehorende MVP's uitvoerbaar zijn als autonome onderdelen/deelprojecten.

Gevolgen voor mensen

Artemis 1 heeft nog geen personele gevolgen of direct merkbare gevolgen voor onze klanten. Wel schept het de basis voor verdere vereenvoudiging van onze uitvoeringsprocessen en daarmee een verbetering van onze dienstverlening.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Dit project draagt bij aan de drempelloze klantreis.

Risico's bij het niet uitvoeren van Artemis 1:

- Onderdelen van het FB IV platform lopen 'out of support' en daarmee komt de continuïteit en veiligheid van het platform in gevaar en kan niet worden voldaan aan de BIO vereisten.
- Zonder de geschetste aanpassingen is het niet mogelijk om aan wettelijke verplichtingen te voldoen vanuit de archiefwet (met name vernietiging) en de WOO (met name het in context leveren van opgeslagen informatie). Artemis 1 is de start om de basis op orde te krijgen die nodig is om in de toekomst aan deze eisen te kunnen voldoen.
- Op termijn kan niet meer de dienstverlening worden geleverd die de Business van ons verwacht. Zo kunnen bijvoorbeeld de klantreizen niet afdoende worden ondersteund en is het niet mogelijk om aan de multichannel eisen te voldoen. Artemis 1 levert de basis die nodig is om de benodigde dienstverlening verder uit te kunnen bouwen.

[Redacted content]

Strategische aspecten van het besluit

Artemis draagt bij aan:

- UWV strategie en het IV koersplan: Artemis faciliteert een totaalbeeld van de lopende of afgeronde klantreis, waar informatie duurzaam toegankelijk wordt opgeslagen en kan worden opgevraagd.

Waarbij de FB IV dienstverlening in de toekomst zoveel als mogelijk wordt geleverd conform het principe van dienstverlening as a service (DAAS).

- FB strategie: Artemis verbetert de dienstverlening naar de FB afnemers en FB IV is daarmee een strategische partner voor de UWV divisies en bedrijfsonderdelen. Artemis doet dat vernieuwend, wendbaar, middels experimenten en actief zoekend naar mogelijkheden om de toegevoegde waarde van de gemeenschappelijke voorzieningen te vergroten.
- UIP: Artemis versterkt het ICT-fundament, ontwikkelt gemeenschappelijke voorzieningen die door de UWV afdelingen worden gebruikt en maakt het mogelijk om te voldoen aan diverse wet- en regelgeving.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Artemis budget voor 2024 is vastgesteld op [redacted] conform vastgesteld UIP portfolio 2024. Hiervan is [redacted] voor de initiatiefase t/m 31 mei reeds vrijgegeven. Voor de realisatiefase van 1 juni t/m 31 dec wordt vrijgave gevraagd van [redacted] in januari 2025 voor decharge van Artemis 1.

Gedurende Artemis 1 worden voor de in dit traject op te pakken EPICs business cases uitgewerkt voor zowel de kwalitatieve als kwantitatieve baten.

Zie projectvoorstel voor verdere personele en financiële impact.

Duurzaamheid

Niet van toepassing

Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing

Communicatie

Artemis heeft aandacht voor de afstemming met de stakeholders van de drempelloze klantreis. Alle Artemis (door)ontwikkeling staat in dienst daarvan. Stakeholders worden uitgenodigd voor relevante sprintdemo's. Ook zal de opdrachtgever regelmatig een update geven van Artemis doelen en voortgang in daarvoor relevante gremia en aan de RvB.

In het projectplan is een stakeholder analyse met communicatie strategie opgenomen.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

Let bij keuze 1, 2 en 3 op het volgende:

- Markeer wat gelakt moet worden en geef aan waarom.
- Geef ook aan als het stuk pas op een later moment openbaar gemaakt kan worden met daarbij de voorwaarde en datum.
- Let er daarnaast op dat eventuele externe partijen, anders dan SZW, in de gelegenheid zijn gesteld om bezwaren tegen openbaarmaking naar voren te brengen.

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel.
[redacted] |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels, omdat... . |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat.... |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet, omdat.... |

Metadata

Omschrijving: Projectplan Artemis 1

Trefwoord(en): doorontwikkeling dienstverlening, applicatielandschap