

Vergadering Raad van Bestuur

Datum	9 juli 2024		
Agendapunt	Agendapunt	7	Nummer 24 – 241
Onderwerp	Decharge Transitie UWVnl (TUNL) Afronding domein MijnUWV		
Directeur	IV Klant & Service		
Opsteller			
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel		

Onderwerp heeft instemming van

Directeur	Toelichting
Naam van het organisatieonderdeel.	K&S
Advies Portfoliobureau (PB)	<p>PB K&S constateert dat het project al haar uiteindelijke doelen heeft behaald en er geen restpunten zijn. Tevens constateert PB K&S dat het project uiteindelijk binnen het budget is gebleven.</p> <p>Project TUNL heeft met <i>de uKIA</i> een belangrijk herbruikbare functionaliteit in de doelarchitectuur gerealiseerd, een enabler voor dienstverkleining in het Dienstverlenings Platform. Daarmee is een belangrijk uniform webcomponenten beschikbaar gekomen die UWV in staat stelt om de ontwikkeling van klantinteracties te versnellen en eenvoudiger te beheren.</p> <p>Gebruik van de uKIA zorgt ervoor dat de doorlooptijd van het ontwikkelen van nieuwe e-diensten wordt verkort doordat de benodigde webcomponenten, in de meeste voorkomende gevallen, op voorhand al beschikbaar zijn en vanuit de KOA backend-systeem geconfigureerd kunnen worden. Direct gevolg hiervan is dat uniformiteit en herkenbaarheid van digitale UWV dienstverlening wordt verbeterd.</p> <p>PB K&S adviseert project decharge te verlenen.</p> <p>Aanvullend constateert PB K&S dat het oorspronkelijke project ook de ontwikkeling van KOA in scope had. Deze buiten scope plaatsing heeft geresulteert in een aanvullende uitdaging voor K&S bij het logischewijs technisch breed implementeren van <i>de uKIA</i> ter vervanging van alle huidige applicaties.</p> <p>PB K&S adviseert DT K&S om daarover dialoog met stakeholders en divisies te starten en beleidsmatig keuzes en plannen te maken aangaande huidige beheerde applicaties. Om volledig rendement uit de uKIA te halen is het beheer en doorontwikkeling van de uKIA geborgd binnen de K&S IV Organisatie. Werkzaamheden zijn primair belegd binnen bestaande formatie. Het ombouwen betreft applicatie specifieke KIA's. Hier heeft K&S een rol is, dit in samenwerking met de divisies.</p>
Reactie indienende directeur op advies PB	Akkoord

PortfolioBureau Centraal	<p>PB adviseert decharge te verlenen aan het project Afronding TUNL én extra maatregelen in te richten op de toepassing van de gemaakte generieke voorziening.</p> <p>PB constateert dat de projectresultaten nog niet zijn voorgelegd aan de Architectuur Board, daarmee is geen duidelijkheid of er conform architectuur is opgeleverd of dat de architectuur principes zijn aangepast zodat dit product wordt gebruikt. PB adviseert voorafgaand aan besluitvorming door RvB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oplevering van producten door te nemen in de AB en door te voeren in de standaard architectuur; - Het projectproduct en de impact daarvan op de divisies door te nemen in de IV-Board. <p>UWV heeft € 13 miljoen geïnvesteerd in de oplossingsrichting van de projecten Transitie UWV.nl (TUNL). De ICT-middelen van deze oplossingsrichting zijn opgeleverd (uKIA en Pseudo KOA), maar er is nog niet aantoonbaar gemaakt of de batenhypothese kan worden gerealiseerd. Daarvoor moet de voorziening nog worden toegepast in de organisatie. Op dit moment ontbreekt ook nog een batenreviewplan. PB adviseert opdracht te geven het batenreviewplan en een implementatieroadmap op te stellen voor de ingebruikname van deze producten, op te leveren in maart 2024. PB adviseert elk kwartaal te rapporteren in de portfoliorapportage van K&S over de verwezenlijking van de batenhypothese. PB adviseert deze verantwoordelijkheid te beleggen bij de Product Owner van K&S.</p>
Reactie K&S	<p>Door lead architect van K&S zal de AB worden geïnformeerd over de oplevering van de uKIA als IT bouwblok. IV directeur zal de IV-Board informeren over uKIA als IT bouwblok en de impact hiervan op de andere divisies.</p> <p>K&S onderkent het belang van het realiseren van de in de businesscase benoemde baten.</p> <p>Binnen IV directie van K&S is besluit genomen dat voor ontwikkeling van nieuwe KOA's de uKIA als IT bouwblok dient te worden gebruikt. Besluit en de kennis van het bouwblok en hoe dit te gebruiken is binnen K&S (betrokken teams/specialisten) geborgd. Middels reguliere portfoliorapportage is inzichtelijk welke nieuwe KOA's worden ontwikkeld. Hiermee is inzichtelijk op welk moment baten worden gerealiseerd. Het migreren van bestaande "applicatiespecifieke KIA's" naar de nieuwe oplossing zal in overleg met e-diensteigenaren plaatsvinden. Nadere afspraken hierover zullen worden gemaakt in aansluiting op de te plannen IV Board afspraak.</p> <p>Tijdens de Kwartaalsturing Portfolio juni 2024 is EUR 350 K vanuit Portfolio beschikbaar gesteld om met een beperkt team uKIA door te ontwikkelen, zodat WW, VFV (ODI) en ZW hierop aan kunnen gaan sluiten.</p>

Door Raad van bestuur te nemen besluiten

- 1) Akkoord met de decharge van project TUNL afronding domein MijnUWV.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Het project TUNL Afronding domein mijnUWV heeft de "universeleKlantInteractieApplicatie (uKIA)" ontwikkeld, inclusief het team ingericht dat dit nieuwe IT bouwblok kan beheren en verder kan ontwikkelen binnen de IV organisatie van K&S.

De uKIA bevat functionaliteit, lees webcomponenten, die kan worden gebruikt voor het maken van webformulieren en -pagina's voor de e-diensten van UWV. Voor alle webcomponenten geldt dat deze voldoen aan de WCAG richtlijnen. De uKIA als IT bouwblok leidt tot verbeterde beheerbaarheid en een consistente en eenduidige klantbeleving. Door de ontwikkeling van dit nieuwe bouwblok kan de ontwikkeltijd van nieuwe e-diensten worden verkort (lagere ontwikkelkosten) doordat benodigde webcomponenten, in de meeste voorkomende gevallen, op voorhand beschikbaar zijn (hergebruik).

Het product is reeds ingezet om de KOA's te kunnen ontsluiten voor de cliënten van UWV: KOA Voortgang en AanvraagWW. Qua functionaliteit kan de uKIA tevens de KOA WIBO Spoor 2 ondersteunen.

Project heeft de gestelde doelen gerealiseerd en verzoekt RvB het project decharge te verlenen.

De totale projectkosten bedragen €6.088k (€1.545 in 2022 & €4.543 in 2023) ten opzichte van €6.625k begroot.

De projectkosten 2022 en 2023 komen in totaal €537k lager uit dan initieel begroot, omdat de scope van het project per april 2023 is veranderd. Verkleining van de scope heeft geresulteerd in lagere kosten t.o.v. het initiële projectplan.

Enmalige projectkosten*	Kostensoort	Totaal Initieel begroot**	Totaal werkelijk	Vershil
		<u>Vastgesteld</u> <u>21-12-2022</u>		
	Intern	€ 1.064	€ 1.052	€ 12
	Extern	€ 388	€ 765	€ - 377
	Automatisering:			
	▪ Hardware			
	▪ Standaard Software			
	▪ Spraak & Dataverbindingen			
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 4.839	€ 4.444	€ 395
	Overig (werkelijk is incl. vrijval TP)	€ 334	€-173	€ 507
	Totaal	€ 6.625	€ 6.088	€537

Gevolgen voor mensen

Project zorgt er mede voor dat wordt voldoen aan de toegankelijkheidswetgeving, wat toegang vergemakkelijkt tot de diensten van UWV voor bepaalde groepen cliënten.

Project zorgt met het introduceren van de uKIA dat doorlooptijd van het ontwikkelen van nieuwe diensten wordt verkort en dat uniformiteit en herkenbaarheid van digitale UWV dienstverlening wordt verbeterd.

Binnen K&S is het beheer- en de doorontwikkeling van de uKIA belegd binnen de huidige K&S IV organisatie (en formatie). Opgebouwde kennis en expertise is hiermee geborgd

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

Project draagt bij aan de modernisering van IT landschap door het implementeren van de KIA/KOA-doelarchitectuur middels het ontwikkelen van de uKIA en standaard componenten wat het mogelijk maakt sneller en onafhankelijker te ontwikkelen.

Project draagt bij aan vereenvoudiging van beheer door het introduceren van een universele KIA IT component.

Strategische aspecten van het besluit

De doelstelling van het project TUNL Afronding domein mijnUWV maakt onderdeel uit van het UIP 2023-2027 (UWV Informatieplan):

- Verbeteren en verbreden dienstverlening; als onderdeel van "Onderzoek en transitie portalen".

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Niet van toepassing.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing

Communicatie

De uKIA is als IT bouwblok geborgd in de doelarchitectuur e-Dienstverlening. Door project is breed gecommuniceerd met IV community (binnen en buiten K&S) over de functie en werking van de uKIA. Documentatie is toegankelijk gemaakt via Confluence.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden

Ja, in hun geheel

Metadata

Omschrijving: Decharge Transitie UWVnl (TUNL) Afronding domein MijnUWV

Trefwoord(en): Decharge, TUNL, UN1074, Transitie UWVnl (TUNL) Afronding domein MijnUWV