



2024

Projectplan Pulse

Programma Nexus



6 mei 2024

Projectmanager

Projectcode

Versie:

UN1146

1.0

Managementsamenvatting

Voor u ligt...

Het projectplan Project Pulse, onderdeel van Programma Nexus, waarin continuïteit en toekomstgerichte vernieuwing voor het domein voor de Arbeidsongeschiktheidswet(ten) (AW-domein) wordt opgepakt. De basis voor de voorgestelde aanpak in dit project is gestoeld op vier pijlers:

- Waarborgen van continuïteit
- Beheersbaar risicoprofiel
- Toekomstbestendigheid
- Onderkende afhankelijkheden.

Om de continuïteit van dienstverlening voor het AW-domein te borgen, is uit meerdere alternatieven gekozen om de bestaande applicatie te herbouwen. De herbouw geschiedt op moderne, toekomst vaste technologie zodat na realisatie en implementatie de dienstverlening de continuïteit van de dienstverlening voor langere tijd geborgd is. De primaire doelstelling het realiseren van bestaande functionaliteit. Er zal sprake zijn van slimme herbouw, functionaliteit wordt niet 'blind' opnieuw gerealiseerd. Het aspect slim komt voort uit het volgende:

- De nieuwe technologie biedt meer mogelijkheden waardoor zowel dienstverlening aan de cliënten zal verbeteren (o.a. minder fouten) en betere ondersteuning van de medewerkers mogelijk maakt (o.a. gebruikersvriendelijkheid, bijvoorbeeld "single sign on");
- Niet gebruikte functionaliteit wordt niet herbouwd;
- De nieuw applicatie wordt zodanig opgebouwd dat de complexiteit afneemt en het eenvoudiger kan worden aangepast. Dit komt de flexibiliteit en wendbaarheid ten goede;
- Bij de herbouw worden aanvullende aanpassingen doorgevoerd, mits realiseerbaar binnen de randvoorwaarden van het project (voornaamste is tijd).

De scope van project Pulse betreft een grote en complexe technologische vernieuwing van een bedrijf kritische applicatie. Het aanpakscenario van dit project is gebaseerd op de adviezen van AcICT en KPMG:

Adviesrapport van bureau AcICT¹:

- Rond de Proof of Concept (PoC) Replatforming af;
- Onderzoek de mogelijkheden om de netwerkdatabase te vervangen door een relationele database
- Onderzoek, ten behoeve van definitieve scenariokeuze, de volgende punten:
 - ResaFasa vereenvoudigen door afscheid te nemen van een deel van de circa vijfendertig jaar uitvoeringshistorie in het systeem (zie Samenstelling doelstellingen);
 - Monitoring van kansrijke ontwikkelingen in de markt (OpenVMS specifieke COBOL-compiler op courante x86 apparatuur).

Adviesrapport KPMG

- Leg technische keuzes voor herbouw van ResaFasa zo snel mogelijk vast. Geef hoogste prioriteit aan de hoogste technische complexiteit zoals het vervangen van de Codasyldatabase. Dit zorgt er ook voor dat PoC projecten niet in een later stadium in een andere programmeertaal herbouwd hoeven worden;
- Resources kunnen niet beschikbaar zijn door spanningsveld tussen herbouw ResaFasa en Herontwerp AW: project Pulse en Herontwerp AW lopen parallel aan elkaar. Het risico bestaat dat beide een beroep doen op dezelfde kritische capaciteit, waardoor de voorziene tijdslijnen niet haalbaar blijken;

Planning

- Initiatie project Pulse: november 2023 – juni 2024
- Uitvoering project Pulse: juni 2024 – Q4 2026
- Archiveren en ontmantelen huidige ResaFasa (en gerelateerde systemen), decharge: december 2026

Afhankelijkheden

Project Pulse heeft raakvlakken met een aantal andere programma's/projecten binnen UWV. De volgende raakvlakken worden in dit projectplan in detail beschreven:

- Project Uitfaseren ODS
- Project IKV
- Project Herontwerp AW

¹ NB: genoemde rapportages zijn vanwege de omvang niet bijgesloten en zijn bij het programmasecretariaat op te vragen.

Aanleiding en voorstel

Eén van de kerntaken van UWV is het verstrekken van uitkeringen. Hiervoor is UWV afhankelijk van het goed functioneren van de applicatie ResaFasa ten behoeve van uitkeringsrechten voor de wetten: WIA, Wajong en WAO, WAZ. Ruim 800 duizend UWV-klanten zijn financieel afhankelijk van de goede werking van dit systeem.

Op basis van de heroverweging van de moderniseringsstrategieën, nieuwe mogelijkheden tot extended support, en de status van de applicatie is herbouw van de applicatie het voorstel.

Met de applicatie is het volgende aan de hand:

1. Na 2027 is de continuïteit van het OpenVMS-platform en de daarop werkende applicaties niet langer geborgd. De hardware voor het OpenVMS-platform wordt niet meer geproduceerd. De periode waarbinnen onderhoudscontracten kunnen worden afgesloten eindigt eind 2027 en deze periode kan niet worden verlengd. Voor verstoringen in het betreffende deel van de UWV-dienstverlening, als gevolg van uitvallende hardware, is UWV na 2027 op zichzelf aangewezen om tot een oplossing te komen.
2. De applicatie is verouderd (programmeertaal COBOL en maakt gebruik van een netwerkdatabase) en is niet geschikt om mee te bewegen met de ontwikkelagenda van UWV. De applicatie ResaFasa op het OpenVMS-platform staan de ontwikkeling van de organisatie in de weg.
3. Er zijn te weinig leveranciers met kennis om beheer en onderhoud van applicatie infrastructuur concurrerend aan te besteden. Verder zijn er te weinig IT-leveranciers met de benodigde technische expertise van deze applicatie infrastructuur om beheer en onderhoud concurrerend aan te aanbesteden.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

Het project Pulse maakt onderdeel uit van het programma Nexus en is een resultante van het vooronderzoek voor programma OpenVMS en de herijking hiervan. Project Pulse heeft als doelstelling:

Het borgen van de continuïteit van de uitkeringsdienstverlening, te realiseren met een beheersbaar risicoprofiel en met oog voor de toekomstbestendigheid van het applicatielandschap.

De vernieuwde applicatie zorgt ervoor dat dienstverlening aantoonbaar is geborgd en dat de kwaliteit van de uitgaande transacties gegarandeerd blijft, door:

- a. Modernisering van de technologie: De technologisch herbouwde applicatie sluit zoveel mogelijk aan bij de doeltechnologie van UWV.
- b. Het afsluiten van een Extended Support-contract op OpenVMS / Itanium 6 als een randvoorwaarde. Mocht de bij a. genoemde vernieuwing niet of niet op tijd slagen dan kan de applicatie, weliswaar met een beperkte duur, doordraaien op OpenVMS / Itanium 6.
- c. Rekening te houden met toekomstbestendigheid: De technologisch vernieuwde applicatie is voorbereid op beheer en doorontwikkeling.

Kernwaarde	Toelichting:
Continuïteit	Met de herbouwde applicatie is het continuïteitsprobleem opgelost.
Beheersbaar risicoprofiel	Door inhuur van specialisten op het gebied van softwareanalyse en herbouw wordt het risico verlaagd. Daarnaast wordt zeker gesteld dat er voldoende tijd is voor fallback scenario's.
Toekomstbestendigheid	De herbouwde applicatie is toekomstbestendig en gereed voor beheer en doorontwikkeling.
Onderkende afhankelijkheden	Nauwe samenwerking met HOAW is reeds gestart en cruciaal omdat de projecten Herbouw en Herontwerp beide de ResaFasa-applicatie en Uitvoeringsprocessen raken. Om dit in goede banen te leiden zijn onder andere de volgende uitgangspunten gedefinieerd:

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Pulse
Projectcode UN1146 / Programma Nexus

Datum:
Versie:

1-5-2024
1.0

	<ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijk architectuurontwerp waarbij project Pulse de lead neemt; • De verandervraag zal door een regieboard met vertegenwoordigers van IV AW, HOAW (en dus ook SMZ) en Herbouw worden georkestreerd. Hierbij krijgt continuïteit prioriteit maar wordt ook de balans met toegevoegde waarde voor de medewerker en cliënt gezocht; • Herbouw brengt de IT-functies stapsgewijs naar productie. Daarna kan HOAW deze oppakken voor doorontwikkeling. <p>ODS en IKV:</p> <p>Parallel aan de herbouw zullen de ODS-wijzigingen in de bestaande applicatie gerealiseerd worden en vervolgens overgenomen worden in de herbouw. IKV-functionaliteit zal, voor het deel dat tijdens de herbouw voldoende uitgewerkt is, direct meegenomen worden in de herbouw en gerealiseerd zijn vóór de aan het ministerie afgegeven datum van 1-1-2027.</p>
--	---

Eindgebruiker, cliënt	Meerwaarde	Akkoord divisie (als eindgebruiker of namens klant)
Cliënt	Zekerheid dat uitkeringsrechten voor de wetten: WIA, Wajong en WAO, WAZ blijvend correct en tijdig kunnen worden vastgesteld waardoor de uitkeringen van deze cliënten tijdig en correct worden vastgesteld.	Uitkeren/SMZ
Divisie Uitkeren	Continuïteit van werkproces	Uitkeren
Divisie SMZ	Continuïteit van werkproces	SMZ

Projectdoelstelling

Het borgen van de *continuïteit* van de uitkeringsdienstverlening middels herbouw van de bestaande gebruikte functionaliteit van applicatie ResaFasa, te realiseren met een *beheersbaar risicoprofiel* en met oog voor de *toekomstbestendigheid* van het applicatielandschap.

Door de gebruikers van de IV-organisatie en de uitvoeringsorganisatie van Uitkeren AW en SMZ dient uitkomst van de herbouw geaccepteerd en geïmplementeerd te worden.

Fallback scenario's welke onderdeel uitmaken van projectdoelstelling:

- Afronden PoC ResaFasa replatforming
Het belangrijkste fallback scenario voor de ResaFasa Herbouw is replatforming (naar COBOL op Linux) waar op twee ijkmomenten (begin 2025 en begin 2026) voor gekozen kan worden. Om zeker te stellen dat dit fallback scenario haalbaar is wordt de reeds gedeeltelijk uitgevoerde PoC volledig afgerond in 2024. Dit is in lijn met het advies van AcICT.
- Rehosting X86
Project Pulse blijft in overleg met leverancier over de mogelijkheden voor rehosting naar X86. Als deze mogelijkheid beschikbaar is, zal worden bepaald of dit een alternatief fallback scenario is voor UWV (uitgangspunt is dat UWV geen 'early adopter' wil zijn). Als dit het geval is, zal op basis van de status van project worden afgestemd met opdrachtgever in hoeverre het uitvoeren van een PoC wenselijk is.

IJkmomenten continuïteit

Project Pulse rapporteert de voortgang door middel van de UPM methodiek en levert input met betrekking tot de voortgang voor de UWV Kwartaalsturing. Het project bouwt in het kader van continuïteit twee ijkmomenten in:

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

1. Uiterlijk april 2025; De WWO-replatforming resultaten kunnen in dit ijkmoment meegenomen worden;
2. Uiterlijk april 2026; Het laatste moment dat er nog, met voldoende tijd voor realisatie, voor een fallback scenario gekozen kan worden.

Op deze ijkmomenten wordt geëvalueerd of de beoogde einddatum met herbouw nog haalbaar is. Als wordt geconstateerd dat er niet voldoende vorderingen zijn wordt het continuïteitsscenario voor ResaFasa gestart met een conversie naar Cobol op Linux (of indien beschikbaar en bewezen in de markt rehosting naar X86). De kosten voor deze fallback scenario's zijn niet in de scenariobegroting meegenomen en worden in de tweede helft van 2024 doormiddel van bij de leverancier opgevraagde Rough Order of Magnitude (ROM) offertes bekend. Na beide ijkmomenten is er nog voldoende tijd voor realisatie van de fallback scenario's om de continuïteit te waarborgen.

Te overwegen criteria op ijkmoment:

- Voortgang herbouw t.o.v. nog te bouwen IT-functies (uitgedrukt in functiepunten).
- Kwaliteit van de herbouw t.o.v. vastgestelde normen.
- Beheersbaarheid van de scope door middel van beoordeling reeds geaccepteerde scope wijzigingen.
- Stakeholderbetrokkenheid en tevredenheid (is het commitment en vertrouwen er?).
- Risico beoordeling (welke risico's zijn er opgetreden).
- Beoordeling interne en externe factoren die het project beïnvloeden.

In kwartaal 3 2024 worden deze criteria op basis van de resultaten van de eerste sprints SMART gedefinieerd (mede afhankelijk van de te realiseren "velocity" van de bouwteams).

Samenhang doelstellingen, projecten

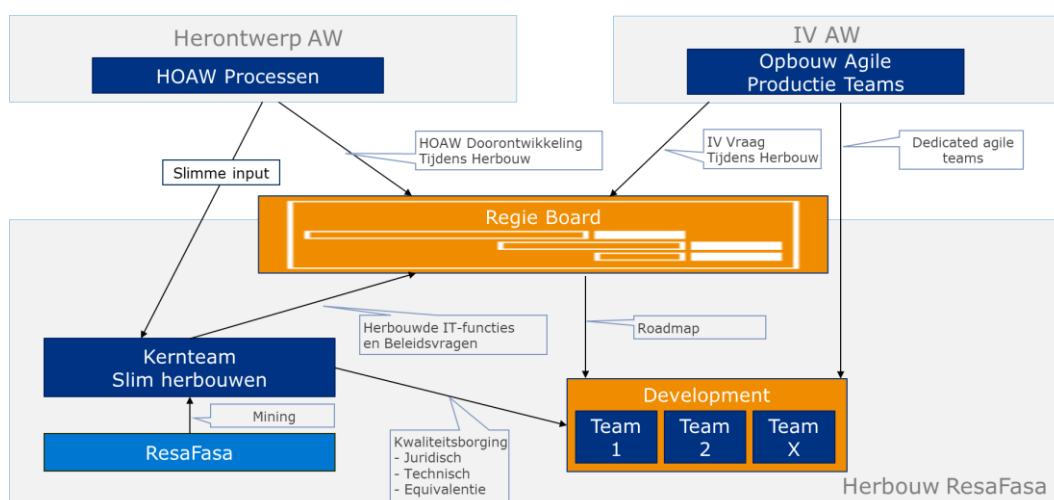
Het volledig vervangen van het primaire uitkerensysteem ResaFasa heeft impact op het complete AW-domein. Daarom zijn er veel raakvlakken met de omgeving, waaronder de staande UWV-organisatie en andere IT-gerelateerde projecten. Op volgorde van impact op de applicatie wordt hieronder ingegaan op deze raakvlakken:

Project Herontwerp AW

Er is een directe samenhang tussen project Pulse en Herontwerp AW. Deze raakt de ontwikkeling van IT Functies (als onderdeel van de bestaande ResaFasa applicatie en de datamigratie-strategie (incl. beleid historie). Om te zorgen dat de projecten optimaal samenwerken en de samenhang te bewaken is onderstaand governancemodel uitgewerkt.

Operating model herbouw

Project Pulse zal in nauwe samenwerking met IV AW en Herontwerp AW worden gerealiseerd. Onderstaande figuur geeft inzicht in het operating model om dit te ondersteunen.



Relatie met project Herontwerp AW (HOAW) en IV AW-verandervraag

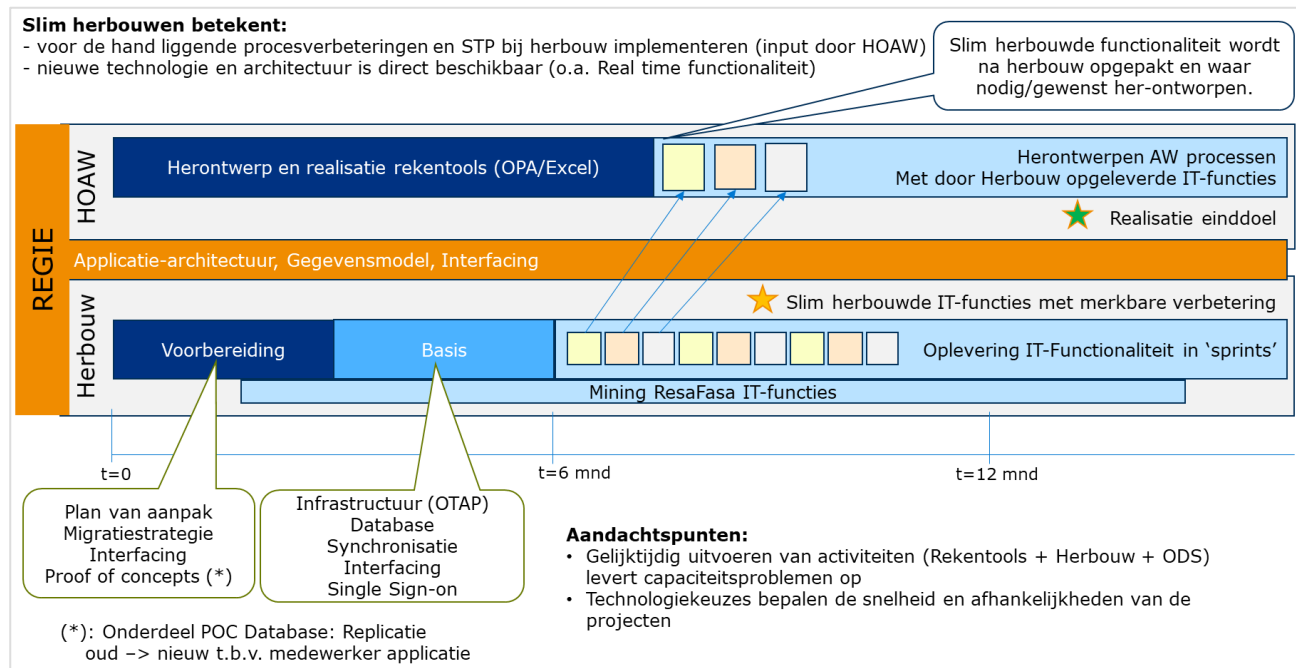
Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

We onderkennen een drietal bronnen van de verandervraag voor het AW-domein:

- Pulse: Herbouw huidige functionaliteit ResaFasa
- IV AW: Noodzakelijk onderhoud en verbeteringen
- HOAW: Aanpassingen voortkomend uit processen voor herontwerp

In nauwe samenwerking met Herontwerp AW worden de principes en processen ontwikkeld om de herbouw 'slim' te maken. Hierbij wordt zowel naar prioriteitstelling als naar toegevoegde waarde voor de medewerker en cliënt gekeken. Te allen tijde blijft echter de continuïteitsdoelstelling de hoogste prioriteit. Vanwege dit raakvlak is een nauwe samenwerking met IV AW en HOAW cruciaal. Daarom is in Q4 2023 een start gemaakt m.b.t. een aantal gezamenlijke uitgangspunten.

De Uitvoeringsorganisatie zal in meer of mindere mate positieve impact ondervinden van de herbouw. Dit is mede afhankelijk van de veranderingen als gevolg van slimme herbouw. Deze veranderingen zullen volgens het reguliere proces in de Uitvoeringsorganisatie uitgerold worden.



Architectuur

- Gezamenlijk architectuurontwerp onder leiding van Pulse (betreffen de volgende architectuurthema's: applicatie-architectuur, interfacing, infrastructuur)

Regieboard

- De regie-board staat onder leiding van Project Pulse en bestaat uit vertegenwoordigers van project Pulse, IV AW en HOAW;
- De regieboard bestaat uit domeinhouders, product owners en project specialisten;
- Afhankelijkheden komen op een gezamenlijke back log en worden door de regie-board op de roadmap geplaatst.

Principe van ontwikkeling

1. Pulse realiseert de AW-basis (o.a.: omgeving; datamodel en data-synchronisatie; interfacing);
2. Pulse draagt zorg voor het 'slim' herbouwen vanuit technologisch perspectief;
3. Resultaat: herbouwde IT-functies die gebruikt kunnen worden voor doorontwikkeling. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van de regie-board tot Herbouw afgerond is;
4. HOAW kan na oplevering van de gezamenlijk afgestemde IT-functies door met procesoptimalisatie.

Algemene uitgangspunten

- In lijn met continuïteitsbelang krijgt project Pulse prioriteit;

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

- Klantproces en bedrijfsproces blijven in principe gelijk. Waar mogelijk wordt optimalisatie van functionaliteit meegenomen (daarom spreken we ook van 'slim' herbouwen);
- Standaard proces voor alle districten in geval van slimme herbouw: geen lokale afwijkingen/instellingen;
- Herbouwde IT-functies zijn de basis voor verdere ontwikkeling van klant- en medewerkersfunctionaliteit.

Regie (scope en planning)

- De Regie Board besluit over ontwikkelen van functionaliteit die proces en techniek (Pulse) raakt;
- De Regie Board bepaalt de planning (op kwartaalbasis) van de ontwikkeling die beide projecten; HOAW en Pulse, raakt;
- Functionele wensen (t.a.v. 'slim' herbouwen) kunnen worden ingebracht door: Uitvoering AW, HOAW, IV AW en het Pulse projectteam

Door projecten (HOAW/Pulse) zal deze way-of-working in kwartaal 3 2024 worden gedeeld en inhoudelijk worden ingericht (inclusief bezetting) in samenwerking met benoemde onderdelen. Uitgangspunt is een werkproces dat leidt tot proactief beoordelen van verbetervoorstellen in relatie tot de projectdoelstellingen van HOAW en Pulse.

Uitfaseren oude AW-wetgeving

Een belangrijk deel van ResaFasa bestaat uit code ten behoeve van oude wetgeving. Het programma Nexus heeft een onderzoek opgestart naar de mogelijkheden om het meenemen van deze historische functionaliteit en/of data te beperken.

Denk hierbij aan:

- Het op een alternatieve manier beschikbaar maken van data;
- Het uitfaseren van oude wetgeving;
- inperken van "tijdreizen";
- Dataschoning.

De verwachting is dat uit dit onderzoek een aantal beleidsvraagstukken komt dat op directie- en bestuurlijk niveau en eventueel bij het Ministerie van SZW geadresseerd dient te worden. Afhankelijk van de onderzoeksresultaten en de daaruit volgende beleidsvraagstukken zal de doorlooptijd van de realisatie worden gedefinieerd. Het succesvol beperken van het meenemen van 40 jaar lange historie verlaagt het risicoprofiel van de herbouw.

Projecten IKV en ODS

De projecten Uitfaseren ODS en Implementatie IKV verlangen aanpassingen in de ResaFasa-applicatie. Door het programma Nexus is in samenwerking met de IV-organisatie een scenario uitgewerkt om de benodigde aanpassingen zodanig te plannen dat deze verantwoord doorgevoerd kunnen worden.

Uitfaseren ODS

Project ODS is opgestart om de huidige Operational Data Store (ODS) te vervangen door een directe koppeling met Poliscomplex. Hiervoor zijn onder andere aanpassingen nodig in de ResaFasa-applicatie. De benodigde wijzigingen in de ResaFasa-applicatie zullen, met minimale inspanning, worden gerealiseerd binnen de huidige OpenVMS-applicatie(s). Daarnaast zullen de specificaties worden meegenomen in de herbouw van ResaFasa.

Implementatie IKV: Wijziging besluit SUWI – Definitie IKV

Wijziging van de definitie inkomstenverhouding resulteert in inkomstenverhoudingen per uitkeringsrecht en daarmee in meer inkomstenverhoudingen in de loonaangifte. De wijziging geldt voor alle inhoudingsplichtigen, en resulteert in meer inkomstenverhoudingen in de polisadministratie. Onderdeel van IKV is het verbeteren van de kwaliteit, stabiliteit en continuïteit in de registratie van de loonstaat en de versnelling van de loonaangifte over uitkeringen.

Project IKV heeft grote impact op ResaFasa. Het is wenselijk dat ODS is afgerond voor de realisatiefase van IKV. De aan het Ministerie van SZW afgegeven planning voorziet afronding vóór 1-1-2027.

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

Aanpak IKV voor het AW-domein:

De benodigde wijzigingen worden, indien deze tijdig zijn gedefinieerd (U-toetsen zijn op moment van schrijven van dit projectplan nog niet volledig uitgevoerd), meegenomen in het project Pulse.

Relatie met C-ICT-aanbestedingen

C-ICT bereidt momenteel een nieuwe uitvraag voor m.b.t. de aanbesteding van inhuur van ICT-personeel. Het programma heeft specifieke wensen ten aanzien van de benodigde skills. Deze zullen in samenwerking met C-ICT in de uitvraag meegenomen moeten worden. De huidige 'ICT-personeel'-mantel is volledig 'uitgenut'. Dit betekent dat voor het programma noodzakelijke inhuur van ICT-personeel onrechtmatig plaats moet vinden totdat er een nieuwe mantel is gegund. Het programma heeft dit als risico opgenomen omdat dit vertragend kan werken op met name de fase Uitvoering ResaFasa Herbouw.

Regulier onderhoud en doorontwikkeling AW-applicaties

Voor de applicatie ResaFasa zal beperkt regulier onderhoud mogelijk zijn tijdens uitvoering van project Pulse. Noodzakelijke wijzigingen in de applicaties lopen via de hiervoor beschreven Regie Board.

Doorontwikkeling ResaFasa

Het project zal tijdens de realisatie nauw samenwerken met IV AW om eventuele doorontwikkeling in balans met het project te houden. Hierbij krijgt continuïteit te allen tijde prioriteit.

Nieuwe wet- & regelgeving

Nieuwe wet- en regelgeving zijn de afgelopen jaren, onder andere vanwege de verouderde systemen, slechts in beperkte mate geïmplementeerd. Daarom bestaat de wens dat UWV binnen afzienbare tijd 'open voor nieuwe wetgeving' is. Project Pulse levert een belangrijke bijdrage aan deze wens door de primaire applicatie voor het AW-domein toekomstbestendig te maken.

Impact van nieuwe U-toetsen tijdens de project uitvoering komend van IV AW zullen via de regie functie beoordeeld worden.

Maakbaarheid projectresultaten

De haalbaarheid van het projectresultaat is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de benodigde resources. De resources die nodig zijn, zijn deels afkomstig uit de (Agifall) teams van IV AW. Ontwikkelrollen zullen worden ingevuld met externe inhuur als interne resources (nog) niet beschikbaar zijn. Daarnaast is voor de infrastructurele zaken de inzet van C-ICT van belang. Een volledig overzicht van de stakeholders is opgenomen in het project resourceplan.

De afhankelijkheid van de planning en voortgang van de andere projecten (zie 'samenhang projecten') wordt vanuit project Pulse bewaakt.

Daarnaast bestelt het project een ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgeving (OTAP) bij GIV, conform de IV-principes, inclusief bijbehorende voorzieningen. Het project is afhankelijk van afspraken met GIV over de inrichting van de OTAP-omgeving inclusief voorzieningen en wat nodig is (denk bv. aan opleidingen) om IV in conditie te brengen en om te kunnen werken met deze voorzieningen.

Overige afhankelijkheden die de maakbaarheid raken

- Het tijdig contracteren van de leverancier(s) om de PoC Replatforming af te kunnen ronden
- Het in gezamenlijkheid opleveren van de vastgestelde PSA, SAD en HLD
- Het uitvoeren van een CRSA-sessie als input voor het monitoren van de hoog geclassificeerde risico's
- Het samen met C-ICT, [REDACTED] en IV Uitkeren AW opstellen van een plan om de infrastructurele onderwerpen voor te bereiden en te implementeren
- Het testen van de herbouwde applicatie op basis van vergelijking van de nieuwe omgeving t.o.v. de OpenVMS-omgeving
- Het meenemen van IV en Uitvoering van Uitkeren/SMZ en overige stakeholders in de roadmap naar de nieuwe situatie door middel van een vastgesteld communicatieplan
- Opstellen van acceptatiecriteria voor softwarekwaliteit en/of toetsen aan rapportage van adviesorganisaties
- Uutfasieren TBS voor de AW-gebruikers na schoning door IV AW

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

Scenario adviezen en status

De scope van project Pulse betreft een grote en complexe technologische vernieuwing van een bedrijf kritische applicatie. Het aanpakscenario van dit project is gebaseerd op de adviezen van AcICT en KPMG:

1. Adviesrapport van bureau AcICT²:

- Rond de PoC Replatforming af;
 - Leverancier is offerte gevraagd voor de uitvoering; De POC Replatforming wordt in de tweede helft van 2024 uitgevoerd.
- Onderzoek de mogelijkheden om de netwerkdatabase te vervangen door een relationele database (onderdeel initiatiefase);
 - Ten behoeve van de uitwerking van het herbouwsceario zijn de volgende acties reeds uitgevoerd: mining van de bestaande applicatie (bepalen functies), in kaart brengen van datamodel, inrichting relationele database. De herbouwde applicatie zal gebruik maken van de nieuwste database technieken waarmee een einde komt aan de complexe netwerkdatabase.
- Onderzoek, ten behoeve van definitieve scenariokeuze, de volgende punten:
 - ResaFasa vereenvoudigen door afscheid te nemen van een deel van de circa vijfendertig jaar uitvoeringshistorie in het systeem (zie Samenstelling doelstellingen);
 - Data Historie (zie ook: Data en historische wetgeving in paragraaf Maakbaarheid) projectresultaten); vereenvoudiging wordt in nauwe samenwerking met SBK opgepakt. Streven is om alleen WIA, Wajong en WAO op te nemen in de herbouwde applicatie;
 - Monitoring van kansrijke ontwikkelingen in de markt (OpenVMS specifieke COBOL-compiler op courante x86 apparatuur) (zie volgende paragraaf).

2. Ad 2. Adviesrapport KPMG

- Leg technische keuzes voor herbouw van ResaFasa zo snel mogelijk vast. Geef hoogste prioriteit aan de hoogste technische complexiteit zoals het vervangen van de Codasyldatabase. Dit zorgt er ook voor dat PoC's binnen de projecten niet in een later stadium in een andere programmeertaal herbouwd hoeven worden;
 - Zie status onder 2^e bullet AcICT.
- Resources zijn niet beschikbaar door spanningsveld tussen herbouw ResaFasa en Herontwerp AW: project Pulse en Herontwerp AW lopen parallel aan elkaar. Het risico bestaat dat beide een beroep doen op dezelfde kritische capaciteit, waardoor de voorziene tijdslijnen niet haalbaar blijken;
 - Zie hoofdstuk Samenhang, doelstellingen, projecten.

Verantwoording gekozen scenario

Programma OpenVMS is per 31 december 2023 gestopt vanwege de constatering dat het scenario Technologische Vernieuwing van ResaFasa naar Java op Linux uiterst complex is en grote risico's kent. Het voldoet niet aan de door UWV vooraf gestelde criteria en er is ook geen zicht op het alsnog bereiken van deze criteria. Dit is in de RvB-vergadering van 17 oktober 2023 bekrachtigd.

Voor de realisatie van het nieuwe scenario is een nieuw programma gestart: Nexus. De verantwoording voor het door de RvB goedgekeurde scenario is beschreven in document "20240206 Programmaplan OpenVMS Scenario 202310 V1.02".

In het kort komt de verantwoording neer op de volgende kernpunten:

- Het vorige scenario fabrieksmatige conversie COBOL naar Java wordt niet verder afgerond vanwege slechte onderhoudbaarheid, moeilijke overdraagbaarheid en risicoprofiel;
- Voor de ResaFasa-applicatie wordt gekozen voor herbouw vanwege de complexe netwerkdatabase. Er zijn twee ijkmomenten gedefinieerd waarop UWV alsnog kan besluiten ResaFasa te replatformen;
- Dit scenario wordt mogelijk gemaakt door de, reeds bevestigde maar nog te contracteren, garantie van de leverancier op Extended Support voor OpenVMS/Itanium6 tot en met 31-12-2027.

² NB: genoemde rapportages zijn vanwege de omvang niet bijgesloten en zijn bij het programmasecretariaat op te vragen.

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

Door het opstellen van acceptatiecriteria en het tijdens de herbouw (geautomatiseerd) toetsen van de softwarekwaliteit, worden vooraf risico's gemitigeerd zodat de dienstverlening van UWV gewaarborgd blijft als de technologisch vernieuwde applicatie in productie wordt genomen.

Het project heeft als uitgangspunt dat de opgeleverde herbouwde applicatie qua functionaliteit identiek is aan de huidige applicatie. Hiermee blijft ook alle stuur- en verantwoordingsinformatie functioneel ongewijzigd. Het proces wordt zo ingericht dat de nieuwe applicatie naast de huidige applicatie ontstaat. Op het moment dat is vastgesteld dat de nieuwe applicatie kwalitatief voldoet aan de vastgestelde acceptatiecriteria, wordt het moment van omschakelen van de huidige applicatie naar de nieuwe applicatie bepaald. Waar mogelijk zal dit stapsgewijs plaatsvinden.

Voor de IV-organisatie zal gaande het project geborgd worden dat de verschillende rollen bekend worden met de gewijzigde situatie.

Om te komen tot het projectplan is de hieronder genoemde input gebruikt³:

- Ervaringen van het programmteam OpenVMS en de IV-Uitkeren-organisatie in het migratietraject tot nu toe;
- Analyses/rapporten van meerdere onafhankelijke externe bureaus (zie documenten: KPMG Rapportage ResaFasa UWV-Signed, 12-10-2022 en SIG Kwaliteitstoetsing conversieresultaat ResaFasa – Eindrapport, 27-6-2022);
 - SIG is een gerenommeerde speler in de markt voor het beoordelen en monitoren van softwarekwaliteit;
- Afgerond onderzoek door [redacted] (voorheen [redacted] m.b.t. de haalbaarheid van de replatforming COBOL op Linux voor beide applicaties (zie documenten: UWV_RF_Assessment_Report_v1, 11-8-2023).

Aan de projectaanpak liggen de volgende uitgangspunten ten grondslag:

- Continuïteit van uitkeringen voor cliënten is te allen tijde de belangrijkste factor;
- Het scenario heeft een beheersbaar risicoprofiel;
- Waar mogelijk streeft het project naar een toekomstbestendige oplossing;
- Onderkende afhankelijkheden met andere projecten en initiatieven.

Voor de aanpak zijn de volgende scenario's onderzocht:

1. Herbouw (waar van toepassing in combinatie met lopende nieuwbouwprojecten);
2. Technische vernieuwing conversie door Capgemini/Blu Age naar Java op Linux;
3. Technische vernieuwing replatforming met technologie van Micro Focus/ [redacted] (voorheen [redacted] naar COBOL op Linux;
4. Rehosting OpenVMS op X86.

Ad.1 Herbouw

Voor de ResaFasa applicatie is het door de RvB besloten voorkeursscenario herbouw. Mede vanwege de complexe netwerkdatabase.

Ad.2 Technische vernieuwing naar Java op Linux

Voor het beproeven van de fabrieksmatige conversie naar Java zijn verschillende stappen genomen. Uit de eerste proefconversie rapporten van KPMG en SIG, en de onderhoudstoets is gebleken dat de geproduceerde Java-code slecht onderhoudbaar en overdraagbaar is en dat de doorlooptijd voor het doorvoeren van een wijziging enorm lang is. Om die reden wordt dit niet als een reëel eerste scenario gezien.

Ad.3 Technische vernieuwing replatforming COBOL op Linux

Replatforming naar COBOL op Linux is een in de markt bewezen beheersbaar alternatief. Het grote nadeel van dit scenario is echter dat de COBOL-programmatuur ten behoeve van het oude datamodel dan grotendeels behouden blijft, waardoor verdere doorontwikkeling nog steeds moeizaam zal zijn. Er zijn twee ijkmomenten gedefinieerd waarop UWV alsnog kan besluiten ResaFasa te replatformen. Na replatforming zal alsnog herbouw van ResaFasa nodig zijn.

³ NB: genoemde rapportages zijn vanwege de omvang niet bijgesloten en zijn bij het programmasecretariaat op te vragen.

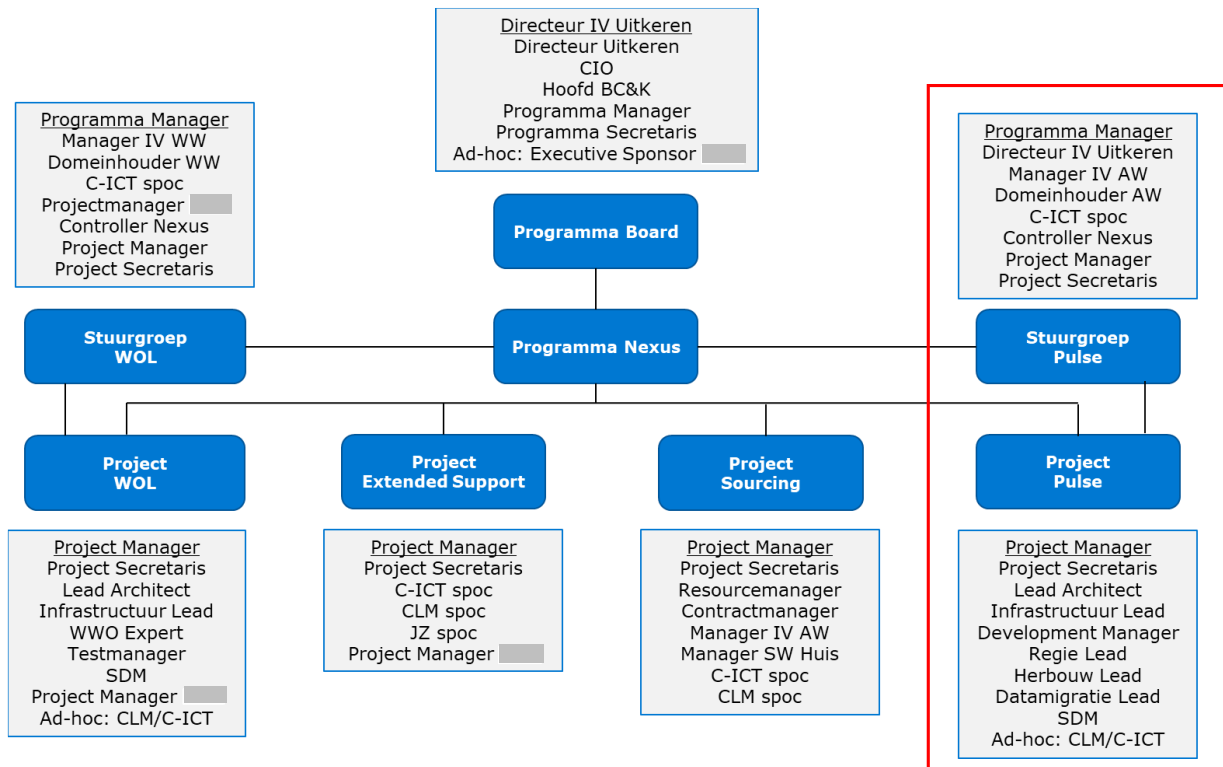
Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

Ad.4 Re hosting OpenVMS op X86

Tijdens het vooronderzoek is OpenVMS op X86-hardware als alternatief onderkend. Oplevering aan de markt heeft echter vertraging opgelopen. De betrokken leveranciers verwachten dat de software stack die UWV nodig heeft voor een proef op zijn vroegst in Q2 van 2024 beschikbaar komt. Aangezien deze oplossing dan nog gevalideerd moet worden en UWV in ieder geval geen 'early adopter' wil zijn, ziet het project dit niet als haalbaar alternatief. Het project blijft de ontwikkelingen wel op de voet volgen.

Besturing en stakeholders

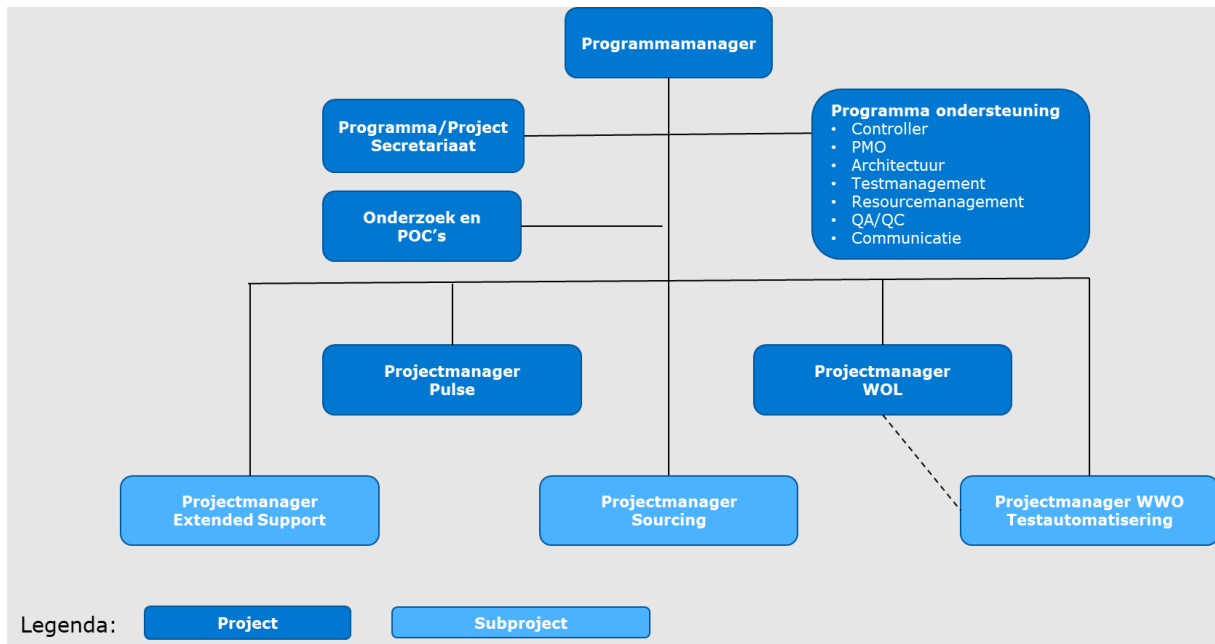
Het project maakt onderdeel uit van het programma Nexus.



Governance

Project Pulse is onderdeel van het programma Nexus. Er is, naast de Program Board, wekelijks overleg over het project tussen de Directeur Uitkeren, Directeur IV Uitkeren en de programmamanager (waar nodig aangevuld met de domeinmanager IV). Tijdens dit overleg wordt de voortgang van Nexus (en daarmee ook Pulse) besproken en vindt voorbereiding ten behoeve van besluitvorming plaats. De Nexus-programmastructuur ziet er als volgt uit:

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0



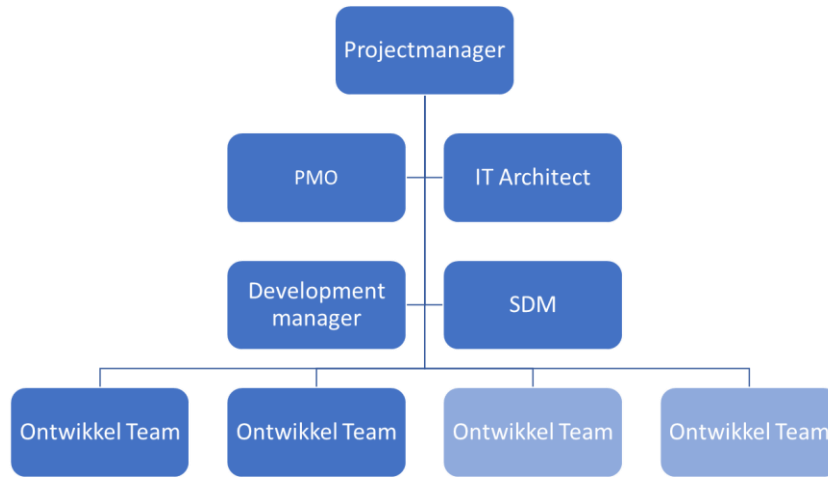
Toelichting:

- Rollen t.b.v. programma-ondersteuning kunnen ook t.b.v. project specifieke invulling belegd worden binnen de projecten (bijv.: QC).
- De kosten voor het programma (project-overstijgende specialisten, generieke sub projecten, onderzoeken e.d.) worden administratief verdeeld over de twee projecten (WOL en Pulse).
- De verdeling van de verantwoordelijkheden tussen programma en project wordt in onderstaand RASCI-schema weergegeven:

Activiteit	Opdracht gever	project manager	programma controller	project manager Sourcing
Algemeen				
Afstemming met opdrachtgever(s) programma Nexus	R/A	C/I	I	
Afstemming met PB Centraal/RvB	A	R	I	
Overleg met externe partijen project	A	R	I	I
Communicatie stakeholders programma	R/A	C/I		
Communicatie stakeholders project	C/I	R/A		
Project				
Projectplan	A	R	I/C	
Projectvoortgangsrapportage (VRAP)	A	R	C/S	
Vaststellen project product leveringen	A	R		
Financien				
Project budget	A	R	C/S	
Aangaan van inkoopverplichtingen	A	R	C	C/S
Melding van levering	A	R	C	
Uren-goedkeuring project		R/A	S	
Uren-goedkeuring programma	R/A		S	

Projectorganisatie

Projectnaam: Pulse
 Projectcode, UN1234: Projectcode UN1146 / Programma Nexus
 Datum: 1-5-2024
 Versie: 1.0



Toelichting:

Dimensionering van de bouworganisatie is afhankelijk van de snelheid waarin de nieuwe applicatie wordt ontwikkeld. Op basis van de gerealiseerde voortgang in de bouw (meting van ontwikkelsnelheid t.o.v. scope), kan het aantal teams worden uitgebreid als blijkt dat de geplande opleverdatum niet kan worden gehaald met de op dat moment geschatte bouwcapaciteit. Een ontwikkelteam draagt zorg voor: analyse/werkvoorbereiding, ontwikkeling nieuwe code, beheer van de code tot moment van overdracht. Als zodanig bestaat een ontwikkelteam uit een specifieke analyserol en ontwikkelrol (inclusief test en applicatiebeheer).

De projectorganisatie is ingedeeld in de onderstaande werkstromen. Elke werkstroom werkt met een eigen faseplan met daarin de planning, milestones en capaciteit. In het wekelijks kernteamoverleg komen alle werkstroom leads bij elkaar en worden de voortgang en risico's bewaakt.

Werkstroom	Werkstroom Lead
Solutioning Werkstroom	[Redacted]
Infrastructuur Werkstroom	[Redacted]
Analyse Werkstroom	[Redacted]
Applicatie Ontwikkeling Werkstroom	[Redacted]
Class Model Werkstroom	[Redacted]
Operations Werkstroom	[Redacted]
Projectmanagement Werkstroom	[Redacted]

Stuurgroep Rol	Naam	Toelichting
Opdrachtgever	[Redacted]	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur IV Uitkeren • Bewaken van de bedrijfsdoelstelling en business case
Gedelegeerd Opdrachtgever	[Redacted]	<ul style="list-style-type: none"> • Programma manager Nexus • Bewaken van de bedrijfsdoelstelling en business case • Effectieve besluitvorming verzekeren • Samenwerking met en tussen de betrokken functies bewerkstelligen • Beoordelen en bewaken van de voortgang • Beoordelen begrotingen en planningen • Signaleren van kansen en risico's
Opdrachtnemer	[Redacted]	<ul style="list-style-type: none"> • Projectmanager Pulse • Samenwerking met en tussen de betrokken functies bewerkstelligen

Projectnaam: Pulse
 Projectcode, UN1234: Projectcode UN1146 / Programma Nexus
 Datum: 1-5-2024
 Versie: 1.0

Stuurgroep Rol	Naam	Toelichting
		<ul style="list-style-type: none"> • Beoordelen en bewaken van de voortgang • Beoordelen begrotingen en plannings • Signaleren van kansen en risico's
Senior User		<ul style="list-style-type: none"> • Domeinhouder AW • Bewaken van functionele scope herbouw • Bewaken samenhang AW-vernieuwingsinitiatieven • Beoordelen en bewaken van de voortgang • Signaleren van kansen en risico's
Senior Supplier IV		<ul style="list-style-type: none"> • Manager IV Uitkeren AW • Leveren van ICT-acceptatiecriteria en toetsen of producten aan deze criteria voldoen • Leveren van ICT-kennis en capaciteit • Adviseren domeinhouder en ontwikkelkantoren • Leveren van kwalitatief geschikte resources aan het project • Bewaken samenhang ICT-initiatieven • Beoordelen en bewaken van de voortgang • Signaleren van kansen en risico's
Programma Controller		<ul style="list-style-type: none"> • Beoordelen en bewaken van de financiële uitnutting • Signaleren van kansen en risico's

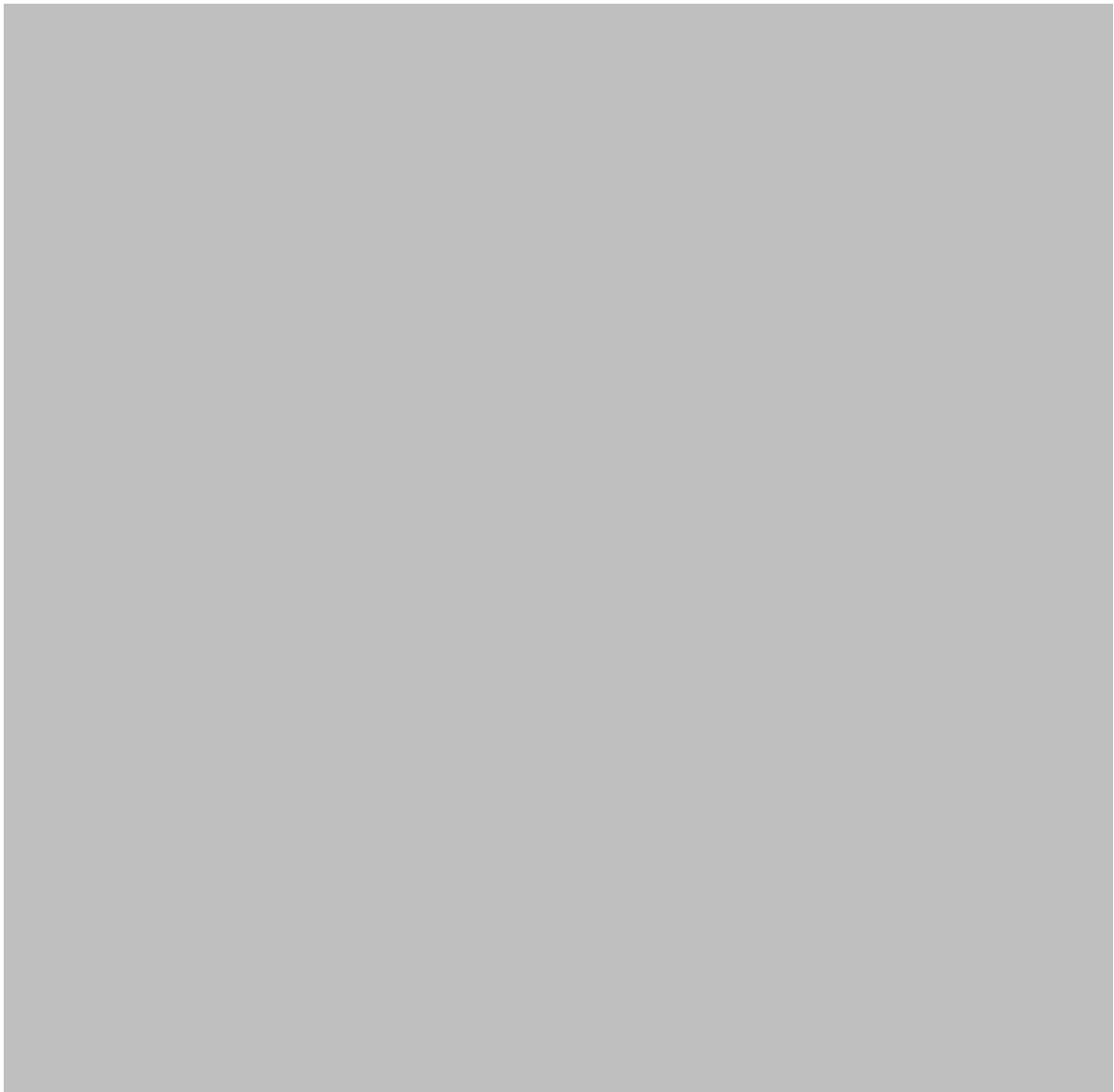
Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Pulse
Projectcode UN1146 / Programma Nexus

Datum:
Versie:

1-5-2024
1.0

Stakeholders



Projectresultaat en scope

Het project levert de onderstaande resultaten:

1. Analyseren van de huidige applicatie;
2. Keuzes met betrekking tot architectuur en softwareontwikkeling;
3. Voorwaarden om herbouw mogelijk te maken;
4. Pilot Functies;
5. PoC ESS;
6. Herbouwen van alle in de huidige applicatie gebruikte functies;
7. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt;
8. Uitzetten van de huidige applicatie.

Ad 1. Analyse van de huidige applicatie

De huidige applicatie wordt samen met de functionele ontwerpen tot in detail geanalyseerd (mining). Dit is inmiddels afgerond, er zijn 485 actuele IT-functies vastgesteld.

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

Ad 2. Keuzes met betrekking tot architectuur en softwareontwikkeling

De nieuwe applicatie wordt gebouwd in een moderne toekomstbestendige applicatie-architectuur die doorontwikkeling significant vereenvoudigt. Het nieuwe platform zal gebruik maken van in de markt bewezen en door UWV goedgekeurde moderne technieken

- Vaststellen van de architectuur van de herbouw inclusief het opleveren van een Project Start Architectuur (PSA) document "PSA PoC Pulse v1.0". Deze initiële PSA is nodig voor het uitvoeren van de Proof-of-Concepts (PoC) zoals hieronder beschreven en wordt na afronding van de onderzoeken in samenwerking met de Architectuurboard indien nodig bijgesteld en verwerkt in de definitieve project PSA waarna deze kan worden vastgesteld. Bij majeure wijzigingen kan door de PB bepaald worden dat er een afwijkingsrapportage van toepassing is. De definitieve PSA zal september 2024 afgerond zijn.
- Inrichting van de software inclusief Software Architectuur Design (SAD)
- Inrichting van de infrastructuur inclusief High Level Design (HLD) als onderdeel van dit proces worden inrichtingskeuzes getoetst en wordt bewezen dat deze keuzes de juiste zijn. Het uitvoeren van een GEB-check maakt deel uit van het software architectuur proces.

Ad 3. Voorwaarden om herbouw mogelijk te maken

Inrichten organisatorische randvoorwaarden, zoals: bepalen- en inrichten werkproces, inrichten analyseteam en inrichten bouwteams in samenwerking met IV AW.

Inrichten van generieke voorzieningen voor softwareontwikkeling en testen (OTAP i.c.m. CI/CD (Continuous Integration/Continuous Delivery) ontwikkel pipeline), samen met GIV. In samenwerking met GIV maken van beheer- en procesafspraken voor de CI/CD pipeline.

Ad 4. PoC Pilot Functies

Bouw van set aan functies die de complexiteit van de bestaande applicatie vertegenwoordigen, om aan te tonen dat het technisch mogelijk is werkende functionaliteit op te leveren die hetzelfde resultaat geeft als de code van de bestaande applicatie.

Ad 5. PoC ESS

Onderzoek om vast te stellen of het mogelijk is om middels de Connx-connector van Software AG connectiviteit te leggen tussen de Codasyl database van ResaFasa huidig en ResaFasa nieuw:

- Het kunnen lezen/schrijven van de gegevens conform het datatype dat wordt gebruikt in ResaFasa;
- Inzicht hebben in de impact op ResaFasa omgeving door bijvoorbeeld het veroorzaken van inconsistente of incomplete data en performance problemen;
- De mogelijkheid om stapsgewijs herbouwde IT-functies naar productie te brengen.

Ad 6. Herbouw van gebruikte functies

De herbouw zal 'slim' plaatsvinden zonder de functionaliteit te veranderen. 'Slim' impliceert dat bij de herbouw afstemming zal plaatsvinden met project Herontwerp AW zodat de te herbouwen functies aansluiten bij aanpak van dit project.

- De herbouw zal 'slim' plaatsvinden zonder de bestaande processen te veranderen. "Slim herbouwen" impliceert onder meer dat bij de herbouw gebruik gemaakt zal worden van de mogelijkheden die de nieuwe applicatie-architectuur biedt. Daarnaast zal in samenwerking met IV AW actief input opgehaald worden bij de ontwikkelkantoren van Uitvoering. Voor "slim herbouwen" zal ook afstemming plaatsvinden met project Herontwerp AW waarbij indien mogelijk rekening wordt gehouden met roadmap wensen van HOAW. Scope bewaking zal plaatsvinden doormiddel van een Regie functie waar genoemde stakeholders in vertegenwoordigd zijn.
 - o Herbouw van applicatie. Alle IT-functies van ResaFasa zijn vastgelegd in het Excel document *RF-Herbouw-Inventarisatie laatste versie*⁴. Dit document bepaalt de scope van de herbouw en resulteert in:

⁴ Laatste versie op te vragen bij project

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

- 264 zichtbare te herbouwen "features" zoals gebruikersschermen, IT-functies en data-services;
 - 130 interne generieke modules die onderliggend zijn aan een "feature";
 - Inrichting beheerfuncties (91 schermen; oplossing via configuratiefiles).
- Het project werkt volgens een gefaseerde aanpak gebaseerd op "Product Increments" die een looptijd hebben van 3 maanden. Deze manier van werken is identiek aan- en loopt synchroon met de werkprocessen binnen de IV AW; resultaten worden in 2-wekelijkse sprints gerealiseerd als onderdeel van de betreffende Product Increment of kwartaalscope;
 - Testen van de technologisch vernieuwde applicatie. Uitgangspunt is dat maximaal gebruik zal worden gemaakt van geautomatiseerd testen. Hiermee kan tijdens en na de herbouw de werking van de applicatie en functies worden gecontroleerd;
 - Uitvoeren van een Performance (en Load) Acceptatietest (PAT).

Ad 7. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt

- In samenwerking met IV Uitkeren (AW) inrichten van een organisatie die een bijdrage gaat leveren aan de herbouw - en na decharge van project de nieuwe applicatie zal beheren en doorontwikkelen;
- Implementeren (go-live) van de technologisch vernieuwde applicatie bij IV;
- Zorgdragen dat IV Uitkeren (AW) in staat is om, na migratie, op de nieuwe omgeving te werken, door in kaart te brengen wat er nodig is (kennis en kunde): het organiseren van de condities;
- Het meenemen van IV-organisatie en Uitvoering van Uitkeren en overige stakeholders in de roadmap naar de nieuwe situatie door middel van een vastgesteld communicatieplan;
- Opstellen van acceptatiecriteria voor softwarekwaliteit en/of toetsen aan rapportage van adviesorganisaties;
- Uutfaseren TBS voor de ResaFasa-gebruikers na schoning door de lijn.

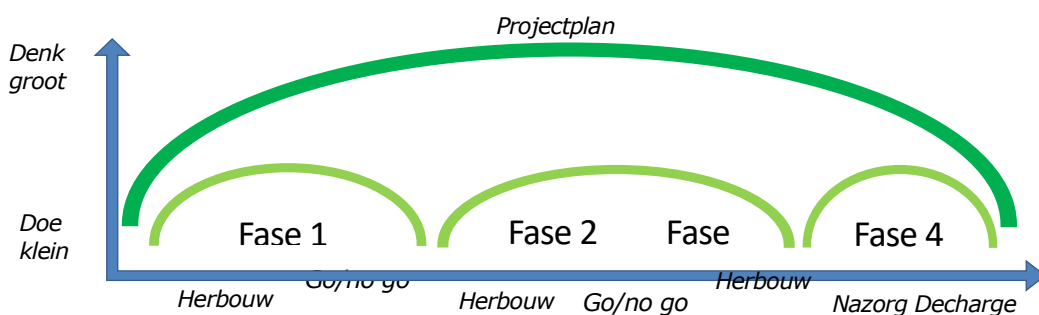
Ad 8. Uitzetten van de huidige applicatie

Uitzetten van de "oude" applicatie i.s.m. IV AW.

Buiten scope:

- Het opschonen van TBS, inclusief delta's, voorafgaand aan het uutfaseren van TBS.
- Technische aanpassingen ter voorbereiding opschonen TBS

Overzicht fasen



Fase	Periode	Resultaat
Initiatie	Jan '24 – Jun '24	Projectplan, concept PSA, CRSA
		1. Analyseren van de huidige applicatie (afgerond)
		2. Keuzes met betrekking tot architectuur en softwareontwikkeling
		3. Voorwaarden om herbouw mogelijk te maken

Projectnaam: Pulse
 Projectcode, UN1234: Projectcode UN1146 / Programma Nexus
 Datum: 1-5-2024
 Versie: 1.0

		4. Pilot Functies + start POC ESS
1	Jul '24 – mrt '25	Herbouw, Communicatieplan, SAD, HLD, GEB-check
		5. POC ESS en migratie strategie, PSA definitief (sept 2024)
		6. Herbouw van gebruikte functies
		IJkmoment
2	apr '25 – mrt '26	Herbouw
		6. Herbouw van gebruikte functies
		7. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt
		IJkmoment
3	apr '26 – jul '26	Herbouw, overdracht
		6. Herbouw van gebruikte functies
		7. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt
4	Aug '26 – dec '26	Nazorg, decharge
		8. Uitzetten van de huidige applicatie

Kwaliteit

Er wordt gewerkt vanuit de systematiek van de bestaande werkprocessen waardoor omissies direct duidelijk worden. De volgende aspecten worden ingeregeld om kwaliteit te realiseren en te borgen:

- De verander-analyses worden uitgevoerd door specialisten van IV AW/Uitvoering met inhoudelijke kennis en ervaring met de bestaande applicatie;
- Er is een PSA PoC Pulse v1.0 opgesteld zodat getoetst kan worden of er conform vastgestelde architectuur gewerkt wordt. Deze pilot PSA zal afgestemd worden met de Architectuurboard en wordt na afronding van benodigde onderzoeken in samenwerking met de Architectuurboard bijgesteld en definitief gemaakt. Dit zal september 2024 plaatsvinden;
- Kwaliteit van op te leveren softwareproducten wordt gemeten conform UWV-standaarden (SonarQube, SSD, etc.) en middelen;
- Functionele kwaliteitscontrole vindt plaats door middel van vergelijking van resultaat (output) van een betreffende IT-functie met de output van de functie in de bestaande ResaFasa applicatie (referentieomgeving);
- Een development manager zal toezien op de development- en code-kwaliteit;
- Met de betrokken productowner(s) (PO's) van IV AW wordt een periodiek voortgangsoverleg gepland;
- Voor alle op te leveren producten worden vooraf acceptatiecriteria vastgesteld (in de stuurgroep), inclusief het eigenaarschap, i.c. wie accepteert het product vanuit de staande organisatie.

Het programma Nexus draagt zorg voor een optimale focus op kwaliteit door de volgende maatregelen:

- ResaFasa Herbouw kwaliteitsborging door gespecialiseerde marktpartij*
Beoordelen en monitoren van softwarekwaliteit op meerdere niveaus monitoren. Hiervan zal periodiek ook een managementrapportage opgeleverd worden.
- QA-rol belegd op programmaniveau*
Een senior QA-specialist wordt aan het programmateam toegevoegd om de overall kwaliteit te borgen. In deze rol komen alle kwaliteitsaspecten samen voor een continu en volledig beeld van de kwaliteit van de organisatie en haar producten. Zolang de QA-rol nog niet ingevuld is wordt tijdelijk de Portfolio Controller in de stuurgroep opgenomen.

Naar aanleiding van het vorige aanpakscenario, de fabrieksmatige conversie COBOL naar Java, zijn verschillende lessons learned vastgesteld. Deze zijn en worden actief meegenomen in de aanpak van dit project:

No	Lessons Learned	Maatregel
----	-----------------	-----------

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

1	Onvoldoende transparantie naar lijn IV en leveranciers over waar we staan en waar zijn we mee bezig zijn	Stakeholderanalyse en communicatieplan Aansluiten bij SAFE PI proces IV AW Periodiek overleg met programma HOAW Bij belangrijke beslissingen tijdig de relevante stakeholders betrekken
2	UWV werkt met strikte domeinscheiding. Dit is zeer veilig, maar werkt vertragend voor ontwikkelaars	Inrichten van nieuwe CI/CD pipeline i.s.m. relevante stakeholders (gekoppelde OTAP) Maximale automatisering van ontwikkelproces (ontwikkel + test)
3	Eerder nadenken over teststrategie	Concrete test scenario's definiëren en deze meenemen in 3-amigo proces* Technische test-requirements meenemen in de inrichting van CI/CD pipeline Gebruikers Acceptatie Test (GAT) inrichten i.s.m. HOAW
4	Niemand heeft het overzicht van huidige en toekomstige wereld van de applicatie infrastructuur.	Zo vroeg als mogelijk starten met een deploymentplan vanuit HLD en SAD waarbij de functionele werking als basis wordt genomen en daarbij de infrastructurele invulling gezocht wordt
5	Vroegtijdig alle partijen betrekken, alleen is niet voldoende. Houd rekening met de stroperige manier waarop de organisatie werkt op gebied van complexe besluitvorming	Stakeholdermanagement i.c.m. tijdige communicatie Commitment op papier/mail. Intensief betrekken van de staande organisatie.
6	Er is impliciete kennis over hoe de systemen in elkaar zitten en niet juist gedocumenteerd. Niemand weet waarom het is zoals het is	Inzet van ervaren specialisten uit IV AW met kennis van ResaFasa voor analyse en bouwvoorbereiding
7	Als er wordt afgesproken dat een externe partij een kwaliteit borgende rol krijgt, spreek dan ook af wanneer dit wordt uitgevoerd	Afspraak (SMART) over wat zal worden gemeten, op welke momenten zal worden gemeten en hoe zal worden gerapporteerd met alle betrokken partijen
8	Verhouding intern en extern is scheef. Kennis in hoofden van externen moet uiteindelijk worden overgedragen naar de interne medewerkers	Afspraken over documentatie met de lijn (IV AW) In toenemende mate meer interne medewerkers inzetten bij het project om aansluiting met de lijn te behouden en support te blijven vinden bij de lijn. De herbouw wordt gestart met een analyse team t.b.v. het ontwikkelen van de herbouw features. Dit team bestaat voornamelijk uit interne specialisten met kennis van de huidige ResaFasa. De eerste development teams bestaan voornamelijk uit externe specialisten. Gedurende de verdere opbouw van development teams wordt het zwaartepunt verschoven naar interne specialisten aangevuld met externen. Deze teams worden vervolgens overgedragen aan de IV AW organisatie voor doorontwikkeling en beheer.
9	Binnen UWV moet er in eerste instantie worden ingezet op continuïteit van applicaties en niet gelijktijdig worden ingezet op verbeteren van diezelfde applicatie	Prioriteit 1 geven aan continuïteit van de applicatie In geval van verbeteropties die impact hebben op doorlooptijd van project, deze besluitvormend voorleggen aan de stuurgroep alvorens deze op te nemen in de scope van project

*3 amigo principe: een analist/FO, ontwikkelaar en tester stellen de back log-items op met als doel om de gewenste kwaliteit te bereiken, gezamenlijk begrip te krijgen over hetgeen ontwikkeld en getest moet worden om te voldoen aan de vereiste kwaliteitsstandaard.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Pulse
Projectcode UN1146 / Programma Nexus

Datum:
Versie:

1-5-2024
1.0

Resultaten & planning

Het project werkt volgens een gefaseerde aanpak gebaseerd op "Product Increments" die een looptijd hebben van 3 maanden. Op deze manier volgt het project de reguliere PI-planning van de IV-AW organisatie. De planning is hieronder schematisch weergegeven. Deze zal periodiek worden geactualiseerd op basis van de herbouwoortgang. Deze herbouwoortgang wordt afgezet tegen de baseline voor de herbouw op basis van het aantal te realiseren functiepunten zoals beschreven in het Excel document *RF-Herbouw-Inventarisatie laatste versie*.

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

Activiteit	2024			2025				2026										
	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4							
PoC ESS																		
Pilot Functies																		
analyse functies	x																	
bouw 6 functies	x																	
Software architectuur																		
bepalen software architectuur	x																	
realisatie domeinmodel (.NET) v1	x	x																
realisatie software architectuur v1	x	x																
Werkproces & organisatie																		
bepalen analyse producten	x	x																
inrichten werkproces (3-amigoproces)	x	x																
werven/inrichten 1e bouwteam	x																	
werven/inrichten 2e bouwteam		x																
werven/inrichten overige bouwteams		x	x															
infra inrichting																		
bepalen infra requirements	x																	
inrichting build pipelines		x																
inrichting Openshift omgeving (O/T)		x																
inrichting Openshift omgeving (A/P)		x																
Analyse & Bouw																		
scoping PI3	x																	
analyse PI3		ICA033, 3110, 3111, 2400, 2401, Rekenmodules ICA571, 574, 573, 576, 241, 246, 581, ICA008, ICA017, ICA22, ICA044, ICA045, 087, ICA101, Maandvaststelling 5704, Online 3499, 3401, 3301																
bouw scope PI3		3111, 2401, 2400, deel rekenmodules (scope nog te bepalen), domeinmodel																
scoping PI4		x																
analyse PI4				x														
bouw scope PI4				x														
scoping PI1				x														
analyse PI1					x													
bouw scope PI1					x													
scoping PI2					x													
analyse PI2						x												
bouw scope PI2						x												
scoping PI3							x											
analyse PI3								x										
bouw scope PI3									x									
scoping PI4										x								
analyse PI4											x							
bouw scope PI4												x						
scoping PI1													x					
analyse PI1														x				
bouw scope PI1															x			
scoping PI2																x		
analyse PI2																	x	
bouw scope PI2																		x
Go/No Go																		
Uitzetten ResaFasa																		
Decharge																		

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Pulse
Projectcode UN1146 / Programma Nexus

Datum:
Versie:

1-5-2024
1.0

De bouwvolgorde wordt per kwartaal vastgesteld in overleg met IV AW en Uitvoering (en afgestemd met HOAW). Uitgangspunt voor de scoping wordt bepaald op basis van onderstaande aanpak (gebaseerd op de functionaliteit van ResaFasa):

Stap 0: de PoC	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
online raadpleegtransactie: 5406 (raadplegen vaststellingen)	breed gebruikte ICA's (= algemene modules die noodzakelijk zijn voor andere functies)	relatief eenvoudige spec-transacties die voor veel gevallen gebruikt worden: toeslag, WAO, geval	toevoegen geval + bepalen registratienummer	raadpleegtransacties voor controles
online spec-transactie: 3911 (muteren Wajong vereenvoudigd)	modules bruto-berekening	muteren persoon	ingewikkeldere spec-transacties die voor veel gevallen gebruikt worden: WIA, toerekening, vermindering/aanvulling	verrekenen verdiensten
batchjob die werkt met specs: 5414 (indexering)	spec-transacties die voor alle gevallen gebruikt worden, voortbordurend op de 3911: betaalrichting	mee beginnen en steeds uitbreiden als er meer spec-transacties klaar zijn: accorderen, autoriseren specs, maandvaststelling, weeklevering DWH	levering toekenningen aan Excasso	incidentele vaststelling (5921)
koppeling van binnen naar buiten: IM010			vaststelling TAO	automatisch registreren verdiensten
koppeling van buiten naar binnen: 2100			TWK en TWK-ERD	omgaan met afgekeurde toekenningen
batch-koppeling (levering): 5813			autoriseren TWK en TWK-ERD	automatisch aanmaken acties, AOW etc.

Stap 5	Stap 6	Stap 7	Stap 8
transacties voor omgaan met gevalsacties	DK-inrichting (functionarissen en teams)	beheertransacties voor muteren database (als die gerealiseerd moeten worden)	schoning
overige vaststellingen (OVLU, proefvaststelling)	GCU-brieven	omgaan met acties	diverse batchjobs
individueel verhuizen	levering UKV	proefvaststelling Zorgloket	
aanmaken Excasso-signalen	producttellingen	diverse batchjobs	
beheerfuncties voor inplannen van en omgaan met batches			

Nog in te delen:

- ODS, te bepalen op basis van de actuele en geplande realisatie door IV AW;
- Algemene schermfuncties (doorkiezen, vullen algemene gegevens), in afwachting van de technische keuzes m.b.t. schermen;
- Functies waarvan nog bepaald moet worden of ze meegenomen worden (afhankelijk technische keuzes en meenemen historische wetgeving);
- Foutafhandeling;
- Sommige koppelingen, in afwachting van technische oplossing.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Pulse
Projectcode UN1146 / Programma Nexus

Datum:
Versie:

1-5-2024
1.0

Issues, kansen, risico's & maatregelen

CRSA is uitgevoerd op 18 maart 2024. In de maandelijkse voortgangsrapportage wordt de actualiteit van de risico's en maatregelen opgenomen.

Kansen

Het project zorgt voor: *de continuïteit van de uitkeringsdienstverlening.*

Daarnaast biedt de aanpak de volgende kansen:

- Uitkeren vanwege toekomstbestendige applicatie weer 'openstellen' voor nieuwe W&R in nauwe afstemming met SBK en in samenspraak met SZW;
- SLIM herbouwen i.s.m. project HOAW zodat nieuwe applicatie aansluit op procesverbeteringen;
- Inrichten technische- en organisatorische randvoorwaarden die IV Uitkeren AW in staat stelt om de nieuwe applicatie door te ontwikkelen en beheren via DevOps principe.

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Onvoldoende ICT-ontwikkel skills beschikbaar in organisatie/markt	G	G	H	Start zo snel mogelijk met werven, sourcen, her alloceren en zelf opleiden van medewerkers.	IV Directeur
2.	De begroting voor Herbouw ResaFasa is gebaseerd op een functiepunanalyse van ResaFasa. Tijdens herbouw blijkt dit aantal hoger of lager te zijn, met als gevolg een begrotingsbijstelling.	M	M	M	Tijdens de ontwerpfase een functiepunanalyse uitvoeren en deze vergelijken met de oorspronkelijke analyse. Grote verschillen tijdig signaleren.	Opdrachtgever
3.	Herontwerp AW-aanpassingen in ResaFasa nodig.	G	H	H	Nauwe samenwerking met HOAW ten aanzien van "slimme herbouw" en roadmap-ontwikkeling. Pulse krijgt bij prioriteit vraagstukken voorrang op HOAW.	Projectmanager
4.	Portfolio UWV groter dan beschikbare budget voor betreffende jaar	G	H	H	Besluitvorming om het oplossen van continuïteitsvraagstukken prioriteit te geven.	Directie/ RvB
5.	Herbouw van 40 jaar historische wetgeving en data verhoogt de complexiteit en het aantal te herbouwen functies.	G	H	H	In nauwe samenwerking met alle stakeholders de herbouw en datamigratie van historie zoveel mogelijk beperken.	Programma manager
6.	Realiseren van communicatie tussen oude en nieuwe applicatiearchitectuur is complex.	G	H	H	Door middel van een PoC zekerstellen dat de oude en nieuwe applicatiearchitectuur communiceren.	Projectmanager
7.	Door overmatig "slim herbouwen" wordt de scope van Pulse wordt beïnvloed en loopt het project onnodige vertraging op.	G	H	H	Pulse richt een regiefunctie in die als primair doel scopebewaking heeft.	Projectmanager
8.	OpenShift platform is relatief nieuw voor UWV en de C-ICT organisatie heeft nog weinig ervaring met ontwikkeling en beheer	G	H	H	In samenwerking met C-ICT de benodigde maatregelen definiëren voor een productiewaardige beheer organisatie. Aantrekken van externe expertise om dit te ondersteunen.	Projectmanager

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Pulse
Projectcode UN1146 / Programma Nexus

Datum:
Versie:

1-5-2024
1.0

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
9.	Herbouw van de applicatie duurt langer dan voorzien	M	H	H	Er zijn twee ijkmomenten gedefinieerd waarop alsnog besloten kan worden het fallback scenario in te zetten.	Directie/RvB

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Financiën

De projectbegroting voor Pulse:



Toelichting:

- De totale begroting voor Pulse is € 22 mln. excl. de risico-opslag van € 2,8 (€ 24,8 mln. incl. risico-opslag). Onderdeel hiervan zijn de Programmakosten ad € 4,1 mln. en de Overige kosten voor een bedrag van € 2,2 mln.
- Voor het realiseren van de herbouwde Pulse-applicatie bedraagt het benodigde budget
 - (excl. risico-opslag). De kosten voor Ontwerp en Ontwikkeling zijn berekend op basis van het te bouwen aantal functiepunten van 3.500. Voortschrijdend inzicht en een moderne bouw-benadering kunnen invloed hebben op het aantal functiepunten. De lijst met functiepunten van de huidige ResaFasa-applicatie is eerder geschoond naar 4.100 functiepunten en inmiddels nog verder teruggebracht tot 3.500.
- De post voor Personele lasten betreft de kosten voor de architecten en de technische experts die binnen het project o.a. zorgdragen voor analyse, datamigratie, infra-management en gebruikersvertegenwoordiging.
- De post Programmakosten betreft programma-management, projectondersteuning, communicatie, controlling, kwaliteitsmanagement, lead-architect en andere adviseurs.
- De post Overige is begroot voor o.a. de CI/CD-pipeline, onderzoeken, trajecten voor Extended Support, Sourcing, Datahistorie en POC ESS.
- De in 2025/2026 opgenomen post voor Inbeheername en de post in 2026 voor Opruimen OpenVMS zijn vooralsnog schattingen.

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

Aanvraag budget voor 2024:

Het in 2024 totaal benodigd budget voor het project Pulse (UN1146) bedraagt € 7,4 mln.; dit bedrag is exclusief de risico-opslag. Voor de initiatiefase vanaf januari 2024 is reeds € 2,7 mln. budget vrijgegeven. Resteert een nog vrij te geven budget van € 4,7 mln. voor 2024.

De eenmalige projectkosten per jaar:



Structurele meerkosten en -baten:

Over de structurele kosten na uitvoering van het project is nog te weinig bekend om daar op dit moment betrouwbare financiële informatie over te kunnen verstrekken.

De tabel voor de structurele kosten en baten ziet er als volgt uit:

	Divisie/Directoraat	2024	2025	2026	vanaf 2027
Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie Uitkeren	-	-	-	-
	Totaal oorspronkelijk	-	-	-	-
	Exploitatiekosten				3.300
	Tab & beheerkosten				2.550
	Licentie & supportkosten				70
	Database				400
	Websphere MO				50
	Totaal nieuw	-	-	-	6.370
Structurele baten (als gevolg van het project)		2024	2025	2026	vanaf 2027
	Divisie Uitkeren				6.370
	Totaal oorspronkelijk	-	-	-	6.370
	Totaal nieuw	-	-	-	-

*bedragen x € 1000

De cijfers 2027 zijn bij benadering en gebaseerd op cijfers 2024 en er is geen rekening gehouden met eventuele prijsindexaties. De structurele beheer- en onderhoudskosten na ingebruikname van de applicatie zijn op dit moment niet te schatten aangezien keuzes qua o.a. sourcing nog moeten worden gemaakt. Waarschijnlijk zal wel het beheer en onderhoud van de vernieuwde modernere applicatie minder inspanning gaan kosten, Zodra binnen het project meer zicht ontstaat op de kosten van het beheer en onderhoud zal dit in voortgangsrapportages en/of projectplannen worden vermeld.

Projectnaam: Pulse
Projectcode, UN1234: Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum: 1-5-2024
Versie: 1.0

De kosten voor het applicatiebeheer en -onderhoud zijn nog niet goed in te schatten. Aangezien besluitvorming m.b.t. sourcing (uitbesteed dan wel in eigen beheer binnen UWV) nog niet heeft plaatsgevonden.

Wel is het gebruik maken van Extended Support (geen kosten voor project maar regulier budget) voor OpenVMS in 2026 noodzakelijk en wellicht ook in 2027.

Kwalitatieve baten

- De vernieuwde applicatie zal beter te onderhouden zijn door modernere wijze van programmeren en het feit dat de oude applicatie onnodige code bevat die in de nieuwe versie niet meegenomen wordt; minder lines of code dus ook.
 - Cobol is een verouderde en uitstervende programmeertaal. Kennis van en kunde met deze taal wordt steeds schaarser. Met C# is de applicatie weer gebouwd met een moderne programmeertaal.

Communicatie

Het project heeft een stakeholderanalyse uitgevoerd. De doelgroepen van het stakeholderoverzicht zijn de primaire communicatiedoelgroepen van de projectcommunicatie. Het project stemt voor het communiceren van de juiste boodschap rond het project regelmatig af met het programmeerteam Nexus en met de communicatieadviseurs vanuit Directie Communicatie.

Op grond van de resultaten van de CRSA en inventarisatiefase zal in Q2 een communicatiestrategie en – plan worden opgesteld voor interne doelgroepen, die weer te onder te verdelen zijn naar:

- Gebruikers in de uitvoering - in het bijzonder AW,
- IV-medewerkers binnen het project,
- IV-medewerkers buiten het project, die betrokken zijn bij werkzaamheden waarmee afhankelijkheden bestaan.

Speciale aandacht zal worden besteed aan de communicatiedoelen en boodschap rondom de keuzes bij het 'slim' herbouwen. Algemeen kan worden gesteld dat de communicatie-intensiteit afhankelijk is van de mate waarin bestaande functionaliteit niet as-is wordt herbouwd. Met name de impact voor de Uitvoering zal dan een belangrijk onderwerp zijn in de communicatieaanpak. Hierbij zal nauw worden samengewerkt en opgetrokken met HOAW.

Voor de algemene projectcommunicatie zorgen we voor een heldere set aan PowerPoint sheets die met regelmaat aan- of afgevuld kan worden. Deze kan n.a.v. live communicatie, in e-mail-communicatie en bijvoorbeeld via teams getoond en toegelicht worden.

Onderstaande tabel zal verder worden uitgewerkt in een communicatieplan.

Doel	Boodschap	Doelgroep	Medium	Door wie	Wanneer
Kennisdeling, afhankelijkheden afstemming	Aanpak, resourcing, kennisdeling	IV AW	Regulier overleg	PM, specialisten	Periodiek
Afhankelijkheden afstemming	Scoping, planning	Herontwerp AW	Regulier overleg	PM, PGM, specialisten	Periodiek
Effectiviteit	Planning en middelen inzet	PG-team	Overleg	PM	Als nodig
Toelichten aanpassingen in applicatie	Wijzigingen en instructies	Uitvoering AW en SMZ	Overleg + documentatie	tbd	Bij aanpassingen
PI plan communiceren	Wat gaat project in Qx ontwikkelen	IV AW, stakeholders	Presentatie	PM	Per kwartaal

Personele consequenties

Project heeft een resourceplan opgesteld en dit afgestemd met IV AW. De herbouw van de applicatie in een nieuwe moderne applicatiearchitectuur raken de rollen functioneel beheer en test binnen de IV AW

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

teams. De impact betreft de inrichting van de beheerfuncties in de nieuwe applicatie en de wijze waarop testautomatisering wordt ingericht binnen de DevOps implementatie (CI/CD pipeline inrichting).

Het project zal waar van toepassing en mogelijk zo vroeg mogelijk medewerkers van de staande organisatie meenemen in de ontwikkelingen. Het betreft hier specialisten die de ResaFasa functionaliteit kennen en kunnen vertalen naar de nieuwe applicatie architectuur en specialisten met de benodigde technische vaardigheden. Uitgaande van een doorlooptijd van de herbouw van minimaal 2 jaar, zal project vanaf jaar 2 van de bouw starten met de voorbereiding van de overdracht. Project ziet de volgende doelstellingen als onderdeel van de overdrachtsfase:

1. Opbouwen UWV beheer- en ontwikkelteam t.b.v. de herbouwde applicatie
2. Overdragen functies ResaFasa nieuw aan staande organisatie

Vanaf de ontwikkelfase is aandacht voor het opbouwen van eigen UWV team(s). De inrichting van de teams en way-of-working zal worden gedaan op basis van het opgestelde resourceplanen in nauwe samenwerking met IV AW. Belangrijk aspect van deze team opbouw is het opleiden van IV personeel om door te groeien naar zogenaamde "T-shaped" rollen die voor het agile beheer en doorontwikkeling van de nieuwe applicatie gewenst zijn.

Vanaf laatste kwartaal van de ontwikkelfase wordt gestart met schaduwdraaien. Dit betekent dat project gaat acteren in de rol van adviseur als de staande organisatie de lead overneemt van ontwikkeling en beheer.

Versiebeheer

Tabel versiebeheer			
Versie	Datum	Vorgelegd aan	Beslissing
0.1	01-04-24		
0.2	15-04-24	Opdrachtgever	Opmerkingen verwerkt, voorleggen aan stuurgroep
0.3	21-05-24	PB centraal	Pre advies
0.4	22-05-24	DO Uitkeren	

< Alle versies van managementproducten die aangeboden worden aan een gremium ter besluitvorming (voorbeeld: stuurgroep, DT, MT) moeten bewaard worden in het projectdossier. De desbetreffende versie moet bewaard worden met daarbij de beslissing van de gremia; dus niet alleen de .0-versie, maar ook de .1, .2 etc.! Na decharge wordt een compleet projectdossier ter archivering aangeboden aan DIV.>

PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	
Strategische afstemming	PP
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	Groen
2. Handboek PFM Rijk	Groen
3. Wet- en Regelgeving (U-toets)	Groen
4. Architectuur	Oranje
5. Informatie Beveiliging en Privacy	Groen
6. Contract en Leveranciersmanagement	Oranje
7. Inkoop	Groen
8. Gegevens Effect Beoordeling	Oranje
Management control	PP
9. Projectdoelstelling	Groen

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

10. Samenhang doelstellingen, projecten	Groen
11. Verantwoording gekozen scenario	Oranje
<i>Organisatie</i>	Groen
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	Groen
13. Resultaat en scope	Oranje
<i>Kwaliteit</i>	Groen
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	Groen
15. Kwaliteit Voorlegger	Groen
<i>Planning</i>	Groen
16. Projectresultaten duidelijk	Groen
17. Realisatie pad met producten	Rood
<i>Batenmanagement</i>	<i>PP</i>
18. Batenmanagement aanpak	Oranje
<i>Financieel management</i>	<i>PP</i>
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	Groen
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
<i>Resourcemanagement</i>	<i>PP</i>
22. Resourcemanagement, maakbaarheid projectresultaten	Groen
<i>Risicomanagement</i>	<i>PP</i>
23. Risicomanagement aanpak	Oranje
<i>Stakeholdersmanagement</i>	<i>PP</i>
24. Stakeholdermanagement aanpak	Groen
25. Communicatie aanpak	Groen
26. Personele consequenties	Groen

AD: 4: Er is nog geen vastgestelde PSA voor de voorkeursoplossing. De architectuurboard heeft uitstel verleend om de resultaten van de POC te verwerken in definitieve start-architectuur

AD 5: De benodigde infrastructuur in de vorm van een OTAP is nog in bestelling bij GIV en LM. Gezien het feit dat het hier om een containerplatform gaat waar de kennis en resources beperkt zijn betekent dit een serieus risico voor de planning.

AD 6: De in te huren externe expertise is noodgedwongen onrechtmatig totdat er een nieuwe mantelovereenkomst voor externe inhuur is afgesloten

AD 8: Een GEB check is pas mogelijk na validatie en eventuele bijstelling van de oplossingsrichting. PB adviseert zo spoedig mogelijk een GEB-check op de processen uit te voeren. Wanneer eind september de startarchitectuur is vastgesteld zal nog een GEB check op techniek noodzakelijk zijn.

AD 11: het gekozen scenario is nog onzeker en zal in de POC moeten worden aangetoond en uitgewerkt in een volwaardige startarchitectuur.

AD 13: Uitdijning van de scope door aanvullende wensen vanuit het traject HOAW is een reëel risico. PB kan niet inschatten of de maatregel van 'Slim' herbouwen effectief zal uitpakken maar adviseert om zoveel mogelijk bij de scope van 'as-is' herbouw te blijven. Elke additionele wens heeft impact op de toch al aanzienlijke workload.

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0

Ad18/21: De verwachting is dat er minder beheer en onderhoud nodig is voor het herbouwde ResaFasa. In de initiële inschatting van meerkosten/baten is dit nog niet zichtbaar. PB verwacht dat Uitkeren gedurende het project de baten/meerkosten per fase scherper stelt.

AD 20: Kosten zijn nog onzeker. Pas na de beproeving kan er een betere inschatting gemaakt worden. Kosten voor de terugvalscenario's zijn niet meegenomen in de begroting.

Ad23: PB constateert dat het project twee ijkmomenten heeft vastgesteld om te bepalen of het gekozen scenario tijdig een acceptabel eindresultaat zal opleveren waarvan de eerste in april 2025 zal zijn. Gezien de onzekerheden die er op dit moment nog zijn en de ambitieuze planning adviseert PB om het scenario van replatforming conform WWO zo snel mogelijk op te starten zodat een realistisch terugvalscenario beschikbaar voor het eerste ijkmoment beschikbaar is.

Projectnaam:	Pulse
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1146 / Programma Nexus
Datum:	1-5-2024
Versie:	1.0