



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van Bestuur	
Datum	25 juni 2024
Agendapunt	Agendapunt 19 Nummer 24-230
Onderwerp	Projectplan behorend bij project Pulse (voorheen Herbouw ResaFasa)
Directeur	Uitkeren
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel / René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Stuurgroep Pulse	Akkoord d.d. 13.5.2024
Program Board Nexus	Akkoord d.d. 15.5.2024
Directie Overleg Uitkeren	Akkoord d.d. 27.5.2024
Architectuur Board	PSA PoC Pulse v1.0 besproken. Definitieve vaststelling PSA na afronding van benodigde onderzoeken m.b.t. architectuur.
PortfolioBureau (PB) Centraal	<p>PB adviseert het voorliggende plan te beschouwen als een verlenging van de initiatiefase en hiervoor € 3 mln vrij te geven voor de periode juni tot en met oktober 2024.</p> <p>PB constateert dat er een uitgebreide voorbereiding heeft plaatsgevonden voor dit project, maar dat er ook nog onzekerheden zijn.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Er is nog geen goedgekeurde PSA. Met de Architectuur Board is afgesproken dat deze na de beproeving van het voorkeursscenario (eind september) wordt opgeleverd.2. Het is lastig in te schatten welke inspanning nodig is om een feature te herbouwen zolang er nog geen ervaringscijfers zijn vanuit de beproeving.3. Contracten met leveranciers moeten nog uitonderhandeld worden (eind juni). <p>Daardoor is het lastig een goede inschatting te maken van doorlooptijd en kosten van het project en vindt PB het projectplan eigenlijk nog niet klaar voor een BIT-toets, CIO-advies en plaatsing op het Rijks ICT Dashboard.</p> <p>PB adviseert daarom nog wat extra tijd te nemen voor de initiatiefase. De activiteiten zoals gepland kunnen in die tijd gewoon doorgaan. PB verwacht dat de ervaring die opgebouwd wordt in de komende drie maanden een goede basis vormt om het projectplan aan te scherpen. Nadeel van dit advies is dat plaatsing op het Rijks ICT Dashboard plaatsvindt op het moment dat er al zo'n 4 tot 5 miljoen is uitgegeven.</p>
Reactie Uitkeren op PB advies	<p>Divisie Uitkeren heeft bedenkingen bij het stuurgroep PB advies aangezien wij m.b.t. de drie punten deels andere zienswijzen hebben:</p> <ol style="list-style-type: none">1. PSA: dit is in principe onafhankelijk van de goedkeuring. Er is een pilot PSA. In september wordt op basis van de PoC-uitkomsten een definitieve PSA aan de AB aangeboden.2. Het project heeft een marktconform conservatief ervaringscijfer gebruikt. De PoC van de 6 (van de 485) IT-functies gaat om fine-tuning van de uren per functiepunt inschatting, maar zal beperkt nieuwe inzichten op dit vlak geven. De PoC is met name gericht op het beproeven van de architectuur, ontwikkelstandaarden, deploymentprocessen en kwaliteit.3. Dit argument kunnen wij niet plaatsen. Er is bij Pulse geen sprake van uitonderhandelen van contracten met leveranciers. <p>We hebben wel begrip voor de argumentatie van PB en begrijpen ook de terughoudendheid gezien het belang van project Pulse. Als het advies van PB door de RvB overgenomen wordt, dan zal het project de initiatiefase</p>

voortzetten en in oktober het projectplan op basis van de afgeronde PoC's en definitieve PSA afronden. Belangrijk hierbij is te vermelden dat het project derhalve doorgaat met investeren en het aangaan van verplichtingen ter hoogte van € 5,7 mln en dat het project in dit geval pas in oktober op het Rijks ICT Dashboard wordt gepubliceerd.

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

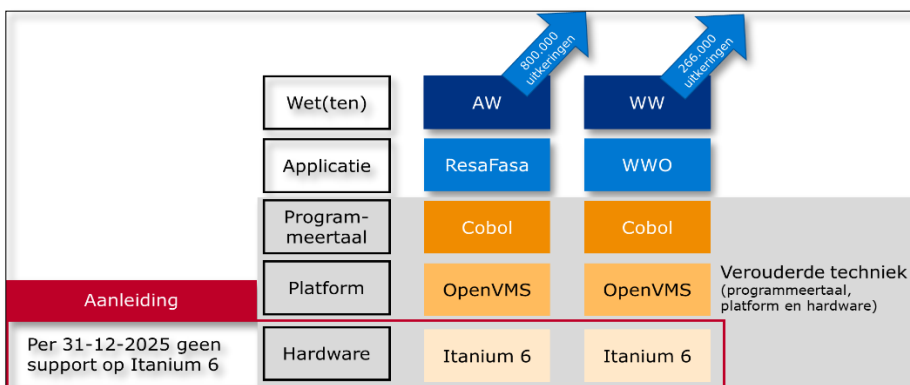
1. Akkoord op het projectplan Pulse 2024, inclusief budgetvrijgave van € 7,4 mln; dit bedrag is exclusief de risico-opslag. Voor de initiatiefase vanaf januari 2024 is reeds € 2,7 mln budget vrijgegeven. Resteert een nog vrij te geven budget van € 4,7 mln. voor 2024.

Samenvatting onderwerp en reden van bespreking

Eén van de kerntaken van UWV is het verstrekken van uitkeringen. Hiervoor is UWV afhankelijk van het goed functioneren van de applicatie ResaFasa ten behoeve van uitkeringsrechten voor de wetten WIA, Wajong, WAO, WAZ. Ruim 800.000 cliënten zijn financieel afhankelijk van de goede werking van dit systeem.

Het project Pulse (voorheen Herbouw ResaFasa) is verantwoordelijk voor het borgen van de continuïteit van de dienstverlening voor het AW-domein.

Het projectplan betreft een herbouw van de applicatie. Heroverweging van diverse moderniseringsstrategieën, nieuwe mogelijkheden tot extended support en de status van de applicatie hebben tot dit plan geleid.



Het project Pulse, onderdeel van het regieprogramma Nexus waar ook project WOL (WWO op Linux) onderdeel van uitmaakt, heeft in eerdere besluitvorming te maken gehad met een andere koers om weg te bewegen van OpenVMS.

Voor ResaFasa was in eerste instantie de weg ingeslagen om de Cobol fabrieksmatig om te zetten naar modernere code (Java). Gaandeweg dit traject is gebleken dat de risico's te groot werden om dit traject te continueren. Grootste zorgpunten waren de onderhoudbaarheid, overdraagbaarheid en de risico's om te komen tot een targetrelease.

Document "20240206 Programmaplan OpenVMS Scenario 202310 V1.0" goedgekeurd in RvB vergadering van 20-2-2024 met Pulse als onderdeel van het in betreffende document voorgestelde scenario.

De scope van project Pulse betreft een grote en complexe technologische vernieuwing van een bedrijfskritische applicatie. Het aanpakscenario van dit project is gebaseerd op:

- Ervaringen van het programmteam OpenVMS en de IV-Uitkeren-organisatie in het migratietraject tot nu toe;
- Analyses/rapporten van meerdere onafhankelijke externe bureaus (zie documenten: KPMG Rapportage ResaFasa UWV-Signed, 12-10-2022 en SIG Kwaliteitstoetsing conversieresultaat ResaFasa Eindrapport, 27-6-2022);
- Afgerond onderzoek door [redacted] (het voormalige [redacted] m.b.t. de haalbaarheid van de replatforming COBOL op Linux voor beide applicaties (zie documenten: UWV_RF_Assessment_Report_v1, 11-8-2023);
- Advies AcICT (zie document: BIT-advies programma OpenVMS, 5-1-2024);

Projectresultaten

In onderstaande tabel is zijn de project resultaten in de tijd weergegeven. Deze worden vervolgens verder toegelicht.

Fase	Periode	Resultaat
Initiatie	Jan '24 – Jun '24	Projectplan, PSA PoC Pulse, CRSA
		1. Analyseren van de huidige applicatie (afgerond)

		2. Keuzes met betrekking tot architectuur en softwareontwikkeling
		3. Voorwaarden om herbouw mogelijk te maken
		4. Pilot Functies + start POC ESS
1	Jul '24 - mrt '25	Herbouw, Communicatieplan, SAD, HLD, GEB-check
		5. POC ESS en migratie strategie, PSA definitief (sept 2024)
		6. Herbouw van gebruikte functies
		IJkmoment
2	apr '25 - mrt '26	Herbouw
		6. Herbouw van gebruikte functies
		7. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt
		IJkmoment
3	apr '26 - jul '26	Herbouw, overdracht
		6. Herbouw van gebruikte functies
		7. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt
4	Aug '26 - dec '26	Nazorg, decharge
		8. Uitzetten van de huidige applicatie

Toelichting op project resultaten:

1. Analyse van de huidige applicatie

De huidige applicatie wordt samen met de functionele ontwerpen tot in detail geanalyseerd (mining). Dit is inmiddels afgerond. Er zijn 485 actuele IT-functies vastgesteld;

- Keuzes met betrekking tot architectuur en softwareontwikkeling

De nieuwe applicatie wordt gebouwd in een moderne toekomstbestendige applicatie-architectuur die doorontwikkeling significant vereenvoudigt. Het nieuwe platform zal gebruik maken van in de markt bewezen en door UWV goedgekeurde moderne technieken;

2. Voorwaarden om herbouw mogelijk te maken

Inrichten organisatorische randvoorwaarden, zoals: bepalen en inrichten werkproces, inrichten analyseteam en inrichten bouwteams in samenwerking met IV AW. Inrichten van generieke voorzieningen voor softwareontwikkeling en testen samen met GIV. In samenwerking met GIV maken van beheer- en procesafspraken voor Continuous Integration en Deployment (CI/CD);

3. Pilotfuncties

Bouw van set aan functies die de complexiteit van de bestaande applicatie vertegenwoordigen, om aan te tonen dat het technisch mogelijk is werkende functionaliteit op te leveren die hetzelfde resultaat geeft als de code van de bestaande applicatie;

4. Proof-of-Concept ESS

Onderzoek om vast te stellen of het mogelijk is om connectiviteit te leggen tussen het huidige ResaFasa (voornamelijk de database) en de nieuwe applicatie-architectuur:

- Het kunnen lezen/schrijven van de gegevens conform de datatypes die worden gebruikt in ResaFasa;
- Inzicht hebben in de impact op ResaFasa-omgeving door bijvoorbeeld het veroorzaken van inconsistente of incomplete data en performanceproblemen;
- De mogelijkheid om stapsgewijs herbouwde IT-functies naar productie te brengen.
- Herbouwen van alle in de huidige applicatie gebruikte functies
De herbouw zal 'slim' plaatsvinden zonder de bestaande processen te veranderen. "Slim herbouwen" impliceert onder meer dat bij de herbouw gebruik gemaakt zal worden van de mogelijkheden die de nieuwe applicatie-architectuur biedt. Daarnaast zal in samenwerking met IV AW actief input opgehaald worden bij de ontwikkelkantoren van Uitvoering. Voor "slim herbouwen" zal ook afstemming plaatsvinden met project Herontwerp AW waarbij indien mogelijk rekening wordt gehouden met roadmap wensen van HOAW. Scope bewaking zal plaatsvinden doormiddel van een Regiefunctie waar genoemde stakeholders in vertegenwoordigd zijn.
- Herbouw van applicatie. Alle IT-functies van ResaFasa zijn vastgelegd in het exceldocument *RF-Herbouw-Inventarisatie versie*. Dit document bepaalt de scope van de herbouw en resulteert in:
 - o 264 zichtbare te herbouwen "features" zoals gebruikersschermen, IT-functies en data-services;
 - o 130 interne generieke modules die onderliggend zijn aan een "feature";
 - o Inrichting beheerfuncties (91 schermen; oplossing via configuratiefiles).

- Het project werkt volgens een gefaseerde aanpak gebaseerd op "Product Increments" die een looptijd hebben van 3 maanden. Deze manier van werken is identiek aan- en loopt synchroon met de werkprocessen binnen de IV AW; resultaten worden in 2-wekelijkse sprints gerealiseerd als onderdeel van de betreffende Product Increment of kwartaalscope;
 - Testen van de technologisch vernieuwde applicatie. Uitgangspunt is dat maximaal gebruik zal worden gemaakt van geautomatiseerd testen. Hiermee kan tijdens en na de herbouw de werking van de applicatie en functies worden gecontroleerd;
 - Uitvoeren van een Performance (en Load) Acceptatietest (PAT).
5. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt:
- In samenwerking met IV Uitkeren (AW) inrichten van een organisatie die een bijdrage gaat leveren aan de herbouw - en na decharge van project - de nieuwe applicatie zal beheren en doorontwikkelen;
 - Implementeren (go-live) van de technologisch vernieuwde applicatie bij IV;
 - Zorgdragen dat IV Uitkeren (AW) in staat is om, na migratie, op de nieuwe omgeving te werken, door in kaart te brengen wat er nodig is (kennis en kunde): het organiseren van de condities;
 - Het meenemen van IV-organisatie en Uitvoering van Uitkeren en overige stakeholders in de roadmap naar de nieuwe situatie door middel van een vastgesteld communicatieplan;
 - Opstellen van acceptatiecriteria voor softwarekwaliteit en/of toetsen aan rapportage van adviesorganisaties.
6. Uitzetten van de huidige applicatie in samenwerking met IV AW.

Uitfaseren oude AW-wetgeving

Een belangrijk deel van ResaFasa bestaat uit code ten behoeve van oude wetgeving. Het programma Nexus is een onderzoek opgestart naar de mogelijkheden om het meenemen van deze historische functionaliteit en/of data te beperken. Dit is in lijn met het advies van AcICT. Voorliggend plan houdt echter rekening met de herbouw van de volledige actuele functionaliteit van ResaFasa. Beperking van te herbouwen wetgeving zal dus een positief effect op de planning hebben.

Denk hierbij aan:

- het op een alternatieve manier beschikbaar maken van data;
- het uitfaseren van oude wetgeving;
- inperken van "tijdreizen";
- dataschoning.

Fallback scenario's die onderdeel uitmaken van projectdoelstelling

- Afronden PoC ResaFasa replatforming
Het belangrijkste fallback scenario voor de herbouw van ResaFasa is replatforming (naar COBOL op Linux) waar op twee ijkmomenten (begin 2025 en begin 2026) voor gekozen kan worden. Om zeker te stellen dat dit fallback scenario haalbaar is wordt de reeds gedeeltelijk uitgevoerde PoC volledig afgerond in de tweede helft van 2024. Dit is in lijn met het advies van AcICT.
- Rehosting X86
Project Pulse blijft in overleg met leverancier over de mogelijkheden voor rehosting naar X86. Als deze mogelijkheid beschikbaar is, zal worden bepaald of dit een alternatief fallback scenario is voor UWV (uitgangspunt is dat UWV geen 'early adopter' wil zijn). Zo ja, dan zal op basis van de status van project worden afgestemd met opdrachtgever in hoeverre het uitvoeren van een PoC wenselijk is.

Ijkmomenten continuïteit

Het project bouwt in het kader van continuïteit twee ijkmomenten in:

1. Uiterlijk april 2025; De WWO-replatforming resultaten kunnen in dit ijkmoment meegenomen worden;
2. Uiterlijk april 2026; Het laatste moment dat er nog, met voldoende tijd voor realisatie, voor een fallback scenario gekozen kan worden.

Op deze ijkmomenten wordt geëvalueerd of de beoogde einddatum met herbouw nog haalbaar is. Als wordt geconstateerd dat er niet voldoende vorderingen zijn (zie hoofdstuk Projectdoelstelling in het projectplan) wordt het continuïteitsscenario voor ResaFasa gestart met een conversie naar Cobol op Linux (of indien beschikbaar en bewezen in de markt rehosting naar X86). De kosten voor deze fallback scenario's zijn niet in de scenariobegroting meegenomen en worden in de tweede helft van 2024 doormiddel van bij de leverancier opgevraagde Rough Order of Magnitude (ROM) offertes bekend. Na beide ijkmomenten is er nog ruim voldoende tijd voor realisatie van de fallback scenario's om de continuïteit te waarborgen.

Het project vraagt akkoord op het projectplan Pulse om de herbouw van de ResaFasa-applicatie mogelijk te maken.

Gevolgen voor mensen

N.v.t.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

CRSA is uitgevoerd op 18 maart 2024. In de maandelijkse voortgangsrapportage wordt de actualiteit van de risico's en maatregelen opgenomen.

De lessons learned uit het programma OpenVMS worden meegenomen in project Pulse.

Belangrijkste risico's:

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Onvoldoende ICT-ontwikkel skills beschikbaar in organisatie/markt	G	G	H	Start zo snel mogelijk met werven, sourcen, her alloceren en zelf opleiden van medewerkers.	IV Directeur
2.	De begroting voor Herbouw ResaFasa is gebaseerd op een functiepuntanalyse van ResaFasa. Tijdens herbouw blijkt dit aantal hoger of lager te zijn, met als gevolg een begrotingsbijstelling.	M	M	M	Tijdens de ontwerpfase een functiepuntanalyse uitvoeren en deze vergelijken met de oorspronkelijke analyse. Grote verschillen tijdig signaleren.	Opdrachtgever
3.	Herontwerp AW-aanpassingen in ResaFasa nodig.	G	H	H	Nauwe samenwerking met HOAW ten aanzien van "slimme herbouw" en roadmap-ontwikkeling. Pulse krijgt bij prioriteit vraagstukken voorrang op HOAW.	Projectmanager
4.	Portfolio UWV groter dan beschikbare budget voor betreffende jaar	G	H	H	Besluitvorming om het oplossen van continuïteitsvraagstukken prioriteit te geven.	Directie/ RvB
5.	Herbouw van 40 jaar historische wetgeving en data verhoogt de complexiteit en het aantal te herbouwen functies.	G	H	H	In nauwe samenwerking met alle stakeholders de herbouw en datamigratie van historie zoveel mogelijk beperken.	Programma manager
6.	Realiseren van communicatie tussen oude en nieuwe applicatiearchitectuur is complex.	G	H	H	Door middel van een PoC zekerstellen dat de oude en nieuwe applicatiearchitectuur communiceren.	Projectmanager
7.	Door overmatig "slim herbouwen" wordt de scope van Pulse wordt beïnvloed en loopt het project onnodige vertraging op.	G	H	H	Pulse richt een regiefunctie in die als primair doel scopebewaking heeft.	Projectmanager
8.	OpenShift platform is relatief nieuw voor UWV en de C-ICT organisatie heeft nog weinig ervaring met ontwikkeling en beheer	G	H	H	In samenwerking met C-ICT de benodigde maatregelen definiëren voor een productiewaardige beheer organisatie. Aantrekken van externe expertise om dit te ondersteunen.	Projectmanager
9.	Herbouw van de applicatie duurt langer dan voorzien	M	H	H	Er zijn twee ijkmomenten gedefinieerd waarop alsnog besloten kan worden het fallback scenario in te zetten.	Directie/RvB

Strategische aspecten van het besluit

Met dit besluit wordt budget vrijgeven om de applicatie ResaFasa te herbouwen.

Toetsing project aan kernwaarden

Kernwaarde	Toelichting:
------------	--------------

Continuïteit	Met de herbouwde applicatie is het continuïteitsprobleem opgelost.
Beheersbaar risicoprofiel	Door inhuur van specialisten op het gebied van softwareanalyse en herbouw wordt het risico verlaagd. Daarnaast wordt zeker gesteld dat er voldoende tijd is voor fallback scenario's.
Toekomstbestendigheid	De herbouwde applicatie is toekomstbestendig en gereed voor beheer en doorontwikkeling.
Onderkende afhankelijkheden	<p>Herontwerp AW (HOAW): Nauwe samenwerking is reeds gestart. Dit is cruciaal omdat de projecten Herbouw en Herontwerp beide de ResaFasa-applicatie en uitvoeringsprocessen raken. Om dit in goede banen te leiden zijn onder andere de volgende uitgangspunten gedefinieerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gezamenlijk architectuurontwerp waarbij project Pulse de lead neemt; • de verandervraag zal door een regieboard met vertegenwoordigers van IV AW, HOAW (en dus ook SMZ) en Herbouw worden georkestreerd. Hierbij krijgt continuïteit prioriteit, maar wordt ook de balans met toegevoegde waarde voor de medewerker en cliënt gezocht; • herbouw brengt de IT-functies stapsgewijs naar productie. Daarna kan HOAW deze oppakken voor doorontwikkeling. <p>ODS en IKV: Parallel aan de herbouw zullen de ODS-wijzigingen in de bestaande applicatie gerealiseerd worden en vervolgens overgenomen worden in de herbouw. IKV-functionaliteit zal, voor het deel dat tijdens de herbouw voldoende uitgewerkt is, direct meegenomen worden in de herbouw en gerealiseerd zijn vóór de aan het ministerie afgegeven datum van 1-1-2027 (afhankelijk van afronden U-toetsen).</p>

Politiek-bestuurlijke aspecten van het besluit

Door het vroegtijdig afhechten van programma OpenVMS heeft het project Pulse publicitair en politiek de aandacht. Het project Pulse moet duidelijk maken dat UWV in staat is om (sterk technisch georiënteerde) projecten zoals Pulse te realiseren.

Personele aspecten

Dit project is ingegeven vanwege het borgen van continuïteit van de dienstverlening. Medewerkers binnen de IV-organisatie worden gaande het project voorbereid op de gewijzigde situatie. Op termijn zullen voor een aantal IV-functies de werkzaamheden veranderen. Te denken valt aan het de voor het nieuwe applicatie landschap benodigde vaardigheden, insourcen van beheer, onderhoud en ontwikkelen van de applicatie. Waar van toepassing zal de OR meegenomen worden in de geplande veranderingen en om advies gevraagd worden.

Financiële aspecten

De totale begroting voor Pulse is € 22 mln. excl. de risico-opslag van € 2,8 (€ 24,8 mln. incl. risico-opslag). Onderdeel hiervan zijn de Programmakosten ad € 4,1 mln. en de Overige kosten voor een bedrag van € 2,2 mln.



Het in 2024 totaal benodigd budget voor het project Pulse (UN1146) bedraagt € 7,4 mln.; dit bedrag is exclusief de risico-opslag. Voor de initiatiefase vanaf januari 2024 is reeds € 2,7 mln. budget vrijgegeven. Resteert een nog vrij te geven budget van € 4,7 mln. voor 2024.

Duurzaamheid en kwaliteit

Naast de toepassing van UWV kwaliteitstandaarden draagt Pulse extra bij aan kwaliteit door:

- Opvolging van adviezen door interne en externe partijen waaronder AcICT en KPMG;
- Kwaliteitsborging van de herbouw door een gespecialiseerde marktpartij;
- Een op programmaniveau belegde QA-rol;
- Actieve opvolging van de naar aanleiding van programma OpenVMS opgestelde "lessons learned".

Vervolgtraject besluitvorming

Project Pulse rapporteert de voortgang door middel van de UPM methodiek en levert input met betrekking tot de voortgang voor de UWV Kwartaalsturing. Het project bouwt in het kader van continuïteit twee ijkmomenten in:

3. Uiterlijk april 2025; De WWO-replatforming resultaten kunnen in dit ijkmoment meegenomen worden;
4. Uiterlijk april 2026; Het laatste moment dat er nog, met voldoende tijd voor realisatie, voor een faalback scenario gekozen kan worden.

Te overwegen criteria op ijkmoment:

- Voortgang herbouw t.o.v. nog te bouwen IT-functies (uitgedrukt in functiepunten);
- Kwaliteit van de herbouw t.o.v. vastgestelde normen;
- Beheersbaarheid van de scope door middel van beoordeling reeds geaccepteerde scope wijzigingen;
- Stakeholderbetrokkenheid en tevredenheid (is het commitment en vertrouwen er?);
- Risico beoordeling (welke risico's zijn er opgetreden);
- Beoordeling interne en externe factoren die het project beïnvloeden.

In kwartaal 3 2024 worden deze criteria op basis van de resultaten van de eerste sprints SMART gedefinieerd.

Decharge wordt eind 2026 verwacht.

Communicatie en openbaarheid

De besluitvorming op het projectplan 2024 is openbaar.

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden (onderbouw ook de keuzes voor opties 2, 3 en 4):

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Nee, helemaal niet. |

Metadata

Omschrijving: Projectplan Pulse 2024, Nexus

Trefwoord(en): Projectplan, Herbouw ResaFasa, project Pulse, UN1146, Nexus, OpenVMS