



2024

Projectplan (fase 3 en 4)

CompetentNL voor Nederland

SZW/OCW, UWV Werkbedrijf

Verantwoordelijk DT portefeuillehouder - Opdrachtgever

Domeinhouder ABR / werkgeversdienstverlening WB - Gedelegeerd opdrachtgever

3 juni 2024

Projectmanager

Projectcode

Versie:

UN1033

2.7

Managementsamenvatting

Inleiding

In opdracht van SZW en OCW voeren UWV, SBB, CBS en TNO de opdracht uit om CompetentNL als publieke en nationale skillstaal voor Nederland te ontwikkelen, waarbij een skillskoppeling wordt gelegd met tenminste de kwalificatiestructuur mbo. Een eerste werkbare versie geschikt voor publieke ontsluiting wordt in 2025 beoogd (geduid in agile termen als Minimum Viable Product (MVP)). De uitwerking van deze opdracht is vastgelegd in het gezamenlijk programmaplan Vaardig met Vaardigheden (VmV).

Onderliggend aan het gezamenlijke programmaplan VmV wordt in het UWV project 'CompetentNL voor Nederland' uitwerking gegeven aan het UWV aandeel in programma VmV. De bijdrage die UWV levert aan het programma VmV met dit project is noodzakelijk ook voor UWV zelf. Met de resultaten van dit project wordt het mogelijk om tenminste de volgende (skills) dienstverlening te realiseren: gevalideerde skills matching met de nieuwe Bemiddelingservice (BMS) voor werkenden / werkzoekenden / werkgevers / professionals, klantprofielen van werkenden/werkzoekenden verrijken en opstellen o.b.v. skills, de ondersteuning van de ontwikkeling van een "skills paspoort", een vacaturehulp functie ontwikkelen om werkgevers te helpen bij het stellen van een skills vacature voor werk, een verbeterde gap-analyse met advies voor klanten en professionals hoe hun gap te overbruggen met skills gerichte bijscholing, arbeidsmarktgericht scholingsadvies en skills arbeidsmarktinformatie.

Het programma VmV en dit project leveren enkel de (technische) randvoorwaarde voor vermelde dienstverlening die dus niet in scope is maar parallel en navolgend ontwikkeld wordt.

De uitvoering van het project ligt bij het Werkbedrijf. Binnen Werkbedrijf zijn projecten als Hosting CompetentNL en Bemiddelingservice (BMS) afnemer van het project CompetentNL voor Nederland. Er is minimaal sprake van divisie overstijgende projectactiviteiten.

De aansturing van de skills projecten binnen UWV is ondergebracht bij één verantwoordelijk DT-lid, één domeinhouder, één domeinhouder ABR/Werkgeversdienstverlening en één verantwoordelijke programma- en projectmanager,

Behaalde resultaten UWV (fase 1 en 2)

Het programma VmV kent twee programmadoelen: 1. Inhoud CompetentNL en 2. Ketenportaal met bijbehorende deelresultaten. In deze (laatste) projectplan fasen update zijn de project eindresultaten voor het UWV deel nader gespecificeerd. Deze dragen bij aan de realisatie van de overkoepelende programmaresultaten van VmV.

In de eerste fase van dit project is een marktreview uitgevoerd. Hierin werd vastgesteld welk beeld de verschillende stakeholders hebben van CompetentNL en wat zij verwachten van een gemeenschappelijke skillstaal. Vervolgens is in fase 2 via pilots met gekozen partijen opgehaald wat eventuele datawensen zijn en de meerwaarde is van CompetentNL. In fase 2 is de CompetentNL(_UWV) data (zoals in elke fase) weer doorontwikkeld alsmede de ondersteunende AI techniek met CBS en TNO. Ook het gemeenschappelijk informatiemodel inhoudelijk en technisch vormgegeven met sturing vanuit een door het programma VmV samengestelde werkgroep (CDO). Tot slot werd ook verder gewerkt aan de ondersteunende software en tooling en is de nieuwe (RDF) beheertooling aanbesteed.

Geplande resultaten UWV (fase 3 en 4)

In fase 3 wordt gewerkt aan de realisatie van een eerste publieke versie van CompetentNL en onderliggend de UWV data in CompetentNL_UWV (als opvolger van BO&C). Voor de bestaande/legacy systemen is CompetentNL_BOC ontwikkeld die deze systemen nog kan voorzien van BO&C releases uit data van CompetentNL_UWV. In samenwerking met het project Hosting CompetentNL wordt de technische infrastructuur benut voor een proeflancering in januari 2025 en de uiteindelijke publieke livegang in september 2025 met overdracht naar beheer daarbij. In fase 4 na publieke livegang, Q4 2025, worden verdere verbeteringen nog ondersteund maar staat het project in het teken van bestendigen overdracht, afronding en decharge.

- *Met dit projectplan wordt budget aangevraagd voor fase 3 met de periode 1-7-2024 t/m 30-6-2025 van totaal 2.210k (2024: 1.160k en 2025 t/m juni: 1.050k).*

Aanleiding en voorstel

UWV en Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) hebben in 2021 van de ministeries SZW/OCW de opdracht 'Inzicht in skills en opleidingsmogelijkheden i.h.k.v. crisisdienstverlening' gekregen. Dit had tot doel om de verbinding in de datasets van UWV en SBB te verkennen voor de ontwikkeling van CompetentNL en bijbehorende skills dashboarding met een handmatige link naar mbo kwalificaties te ontwikkelen voor een beperkte set beroepen. Binnen UWV is deze opdracht gerealiseerd via het project 'skills ontologie CompetentNL' en het project Arbeidsmarktdashboard (AMDB).

In navolging van deze opdracht van hebben UWV, SBB, CBS en TNO, in 2022 de vervolgoopdracht ontvangen om CompetentNL als publieke en nationale skills-taal voor Nederland te ontwikkelen, waarbij tenminste een skills koppeling wordt gelegd met de kwalificatiestructuur van de diverse mbo-opleidingen. Op deze manier ontstaat een informatienetwerk dat arbeidsmarkt en onderwijs (te beginnen met mbo beroepskwalificaties) met elkaar verbindt. Een eerste werkbare versie geschikt voor publieke ontsluiting wordt in 2025 beoogd (geduid in agile termen als Minimum Viable Product (MVP)). De uitwerking van deze opdracht is vastgelegd in het gezamenlijke programma 'Vaardig met Vaardigheden' (afgekort als VmV). Dit programma loopt wordt met Nationaal GroeiFonds (NGF) middelen gefinancierd en wordt door het ministerie SZW gecoördineerd.

De UWV inbreng voor het programma VmV wordt geleverd door dit UWV-project 'CompetentNL voor Nederland'. Onderhanden projectplan, voor de (laatste) fasen 3 en 4 nu, is hier de uitwerking van.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

Dit project levert een bijdrage aan realisatie van de UWV Strategie/Werkagenda op de volgende onderdelen:

1. Wet en Regelgeving
2. Werken aan het fundament (stabiele ICT)
3. Werken aan vernieuwing en innovatie (datagestuurd werken)
4. Werken aan dienstverlening
5. Werken aan externe samenwerking: versterken relatie met SZW/OCW en maatschappelijke partners

AD1: Het UWV-project 'CompetentNL voor Nederland' valt onder wet- en regelgeving, aangezien het een directe opdracht is vanuit het ministerie SZW aan UWV, bevestigd door SBK.

AD2 en 3: Het project draagt bij aan stabiele ICT door het vernieuwen van het IT-landschap met het gebruik van 'Managed Containers' in een Managed Container Platform as a Service (MCPaaS) met een CI/CD pipeline, waardoor het ontwikkel-, test- en releaseproces aanzienlijk wordt verkort en veel minder foutgevoelig wordt. Ook zet het project voor het eerst binnen UWV een (open source) graaf database in, met gebruik van RDF Linked Open Data en de inzet van AI voor het interpreteren en extraheren van skills informatie uit vrije teksten.

AD3 en 4: Het project maakt het mogelijk om met behulp van skills, verdiepende geautomatiseerde dienstverlening en inzichten te geven en draagt zo bij aan;

- Het creëren van een gezamenlijke 'skillstaal' als basis voor uitwisseling en samenwerking met belangrijke publieke en private partners in Nederland. Deze ontwikkeling sluit ook aan bij de VNG-UWV-SZW-doelstellingen om met de resultaten van het programma 'Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens' tot een 'common ground' voor gegevensuitwisseling te komen. Ook is CompetentNL ondersteunend aan de opdracht van SZW voor een digitaal arbeidsmarktadvies.
- Het ontleden van beroepsmatige skills, om beroepen, functies, opleidingen en cursussen te typeren en verschillen in kaart te kunnen brengen. Door een ontologie aan te leggen van transversale beroeps brede en beroeps gebonden skills, is het mogelijk om beroepen en opleidingen inhoudelijk te beschrijven en specifieke elementen te benoemen.
- Het op basis van skills inzichtelijk maken van de arbeidsmarkt, inclusief discrepanties op de arbeidsmarkt. Bovendien kan door de koppeling van CompetentNL met delen van het onderwijs, de discrepantie middels (om- en bij-) scholing worden verkleind.
- Het middels CompetentNL ontwikkelen van skills toepassingen en inzichten. Deze kunnen worden

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	3-6-2024
Versie:	2.7

ontwikkeld door UWV, maar ook door gemeenten en marktpartijen ter ondersteuning van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, ter ondersteuning van de UWV-professional i.r.t. bemiddelings- en scholingsadvies en ter ondersteuning van een Leven Lang Ontwikkelen.

- Het op basis van skills inzichtelijk maken van arbeidsmarktpatronen (bijvoorbeeld overschot en tekort beroepen of overstapberoepen, maar ook de toekomst van werk op skills niveau).
- Het met skills bieden van een alternatief aanbod voor moeilijk vervulbare vacatures/krapte beroepen.
- Het adviseren van werkzoekenden die zich binnen hun beroep willen ontwikkelen, dan wel willen overstappen naar een ander beroep, bijvoorbeeld als zij werkloos worden in een krimpberoep. Daarvoor kunnen de ontbrekende skills of kansrijke skills voor een werkzoekende bij het zoeken van werk in kaart worden gebracht, een zogenaamde gap-analyse. Naar aanleiding hiervan kunnen opleidingselementen of andere verwijzingen worden aangeboden.
- Het komen tot meer Europese PES-samenwerkingen in de ontwikkeling, uitwisseling en toepassingen van data, kennis en diensten over grenzen heen.
- Het komen tot een skills bemiddelingsmethodiek (via de nieuwe Bemiddelingservice die zou moeten gaan draaien op CompetentNL).
- Het met behulp van een skills ontologie kunnen ontwikkelen en geven van verdiepende (geautomatiseerde) inzichten in arbeidsmarktpatronen, skills-ontwikkelingen, ontwikkelkansen en overstapberoepen. Hiermee kan het proces van gerichte loopbaan-advisering worden gevoed en het (zelf-) matchingsproces (wat kan ik, wat is nodig voor deze baan?) worden geoptimaliseerd. Als UWV inzicht heeft in de belangrijkste skills die voor een beroep nodig zijn, inzicht heeft in leerbare skills en de mate waarin deze tussen beroepen overeenstemmen, kan UWV nog gericht werken aan inzichten in overstapmogelijkheden van beroep A naar beroep B, al dan niet via om- of bijscholing. Op deze manier wordt bijgedragen aan de taakstelling van UWV 'Steeds meer mensen aan het werk door het bij elkaar brengen van vraag en aanbod'.

Door de bovenstaande mogelijkheden middels CompetentNL (als basis voor de publieke versie) draagt het project zodoende bij aan de UWV brede doelstellingen om:

- Iedere werkzoekende zo snel mogelijk aan de slag te krijgen;
- Iedereen die kan werken, direct bereikbaar te maken voor werkgevers;
- Mensen duurzaam inzetbaar te houden voor de arbeidsmarkt.

AD5: Door het vervullen van de opdracht van SZW/OCW door UWV i.s.m. SZW, SBB, CBS en TNO wordt de relatie met deze partijen versterkt. Het project draagt door de samenwerking bij aan het 'transparant maken van de arbeidsmarkt'. Specifiek voor onderhanden project zal de arbeidsmarkt nog transparanter gemaakt worden door arbeidsmarkt te koppelen aan het onderwijs.

Projectdoelstelling

Onderliggend aan het gezamenlijke programmaplan VmV wordt in het project 'CompetentNL voor Nederland' voor het UWV deel een uitwerking gegeven aan de gezamenlijke ontwikkeling van CompetentNL en wordt in relatie met CompetentNL de opvolger van het de UWV eigen BO&C taxonomie CompetentNL_UWV ontwikkeld. CompetentNL_UWV is het arbeidsmarkt deel van CompetentNL dat UWV beheert. Met CompetentNL(_UWV) ontstaat een verdere detaillering van de arbeidsmarkt die benodigd is voor betere inzichten, bemiddeling (oplossen mismatch) en een leven lang ontwikkelen.

De projectdoelstelling is concreet: CompetentNL voor Nederland en (de opvolger van BO&C) CompetentNL_UWV voor het UWV ontwikkelen voor maximale arbeidsmarkt transparantie en verwijnde bemiddelingsmogelijkheden.

De bijdrage die UWV levert aan het programma VmV met dit project is nadrukkelijk ook noodzakelijk voor UWV zelf. CompetentNL_UWV zal BO&C vervangen. CompetentNL_BOC verzorgt de BO&C releases voor de bestaande Werkbedrijf systemen (legacy) zolang die nog van BO&C gebruik maken. CompetentNL en CompetentNL_UWV zal ook gebruikt worden voor bijvoorbeeld Beroepskeuze, VUM en de nieuwe Bemiddelingservice. Binnen deze applicaties of voorzieningen kan skills dienstverlening mogelijk worden gemaakt: skills based matching, uniforme uitwisseling matchingsgegevens, klantprofielen o.b.v. skills, skills vacaturehulp, verbeterde GAP-analyse met advies voor klanten en professionals, arbeidsmarktgericht scholingsadvies en skills arbeidsmarktinformatie. De context van

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	3-6-2024
Versie:	2.7

CompetentNL is opgenomen met een infographic in



Figuur 1.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
Datum:	Programma VmV
Versie:	3-6-2024
	2.7



Figuur 1

Samenhang doelstellingen, projecten

Het project 'CompetentNL voor Nederland' heeft samenhang met de in Bijlage 1 - Samenhang opgenomen in- of externe projecten, programma's of andere UWV divisies. In het algemeen heeft dit project geen directe afhankelijkheden met derden of andere (UWV) projecten en is het randvoorwaarden scheppend voor veel beoogde afnemers.

Maakbaarheid projectresultaten

Het programma VmV en het project CompetentNL voor Nederland zijn zeer maakbaar. Maakbaar door de kennis die wordt ingebracht door de betrokken partners. Maakbaar ook door de ervaringen reeds opgedaan in de voortrajecten van het programma VmV en het project CompetentNL voor Nederland, te weten: CompetentNL voor Nederland fase 1 en 2, het project Werkinzicht, het UWV project skills ontologie CompetentNL, het UWV-SBB programma Inzicht in skills en opleidingsmogelijkheden in het kader van crisisdienstverlening en het TNO APPLAI Skills Matching project.

Het draagvlak en momentum voor CompetentNL is al breed aanwezig en het project gebruikt de kennis en de projectresultaten van deze voortrajecten in de realisatie van CompetentNL voor Nederland fase 3 en 4. Het project is niet of nauwelijks afhankelijk van de huidige problemen op de arbeidsmarkt om tijdig benodigde expertise extern te werven: de expertise is reeds werkzaam voor het project en/of via partners beschikbaar, ingewerkt en ingeland.

Binnen UWV is de capaciteit ook reeds geborgd. De belangrijkste capaciteit is intern en wordt gevormd door medewerkers van team Dienstverlening, te weten de Beroepen- en Opleidingen analisten (beheerteam CompetentNL(_UWV)), data analisten, een data scientist en een business consultant. Vanuit Arbeidsmarktinformatie zullen er ook arbeidsmarktspecialisten aangesloten blijven. De benodigde IV-capaciteit betreft een productowner, scrummaster, ontwikkelaar, tester, ontwerper en architect(en) die

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
Datum:	Programma VmV
Versie:	3-6-2024
	2.7

zorgdragen voor de technische realisatie. Deze inzet is eerder afgeschaald en wordt weer opgeschaald voor fase 3.

Het project ontwikkelt en released software die komt te draaien in de Managed Container Platform as a Service (MCPaaS) cloud-omgeving bij [REDACTED]. Het project onttrekt daarbij geen bestaande UWV bouwteam capaciteit tenminste tot aan overdracht. De FCC capaciteit die het project vraagt is bekend en afgestemd. Portfoliobureau is gevraagd om de huidige invulling zodat de benodigde bijstellingen voor verwerking van 2024 en 2025 in FCC kunnen worden doorgevoerd. Dit betreft overwegend een voortzetting van de gevraagde capaciteit in het lopende project CompetentNL voor Nederland (fase 2).

De agile aanpak geeft met de betrokkenheid van marktpartijen het programma en het project alle flexibiliteit om de minimale scope te realiseren en alle ambities waar te maken. De te ontwikkelen hybride AI is in zijn opzet en ondersteuning zeker innovatief en ambitieus, maar zelfs met een minimaal te verwachten bijdrage is het mogelijk om CompetentNL in Minimum Viable Product te lanceren.

Met betrekking tot de releasecapaciteit geldt dat het project niet afhankelijk is van andere releaseplanningen (van andere applicaties) binnen het Werkbedrijf. Het project werkt met een eigen ontwikkelteam en kan vooralsnog los opereren van de huidige UWV-systemen en is daardoor niet afhankelijk van de bestaande releasecapaciteit.

Verantwoording gekozen scenario

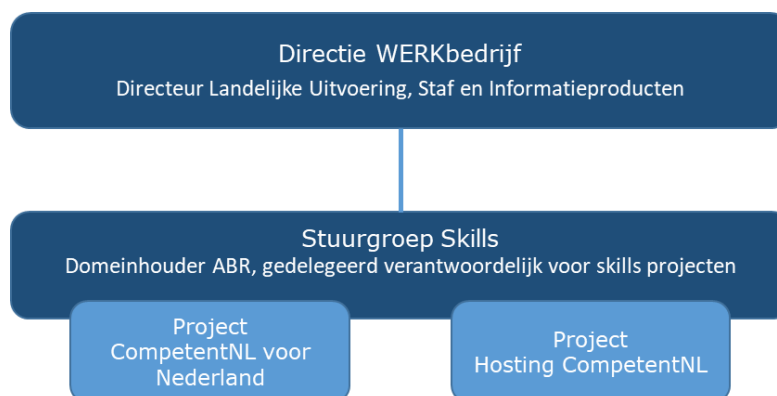
Voor het project CompetentNL voor Nederland zijn er door UWV in de voorbereiding op programmaniveau met SZW, OCW en SBB verschillende invullingen van het programma overwogen. UWV heeft uiteindelijk een weloverwogen opdracht gekregen van SZW via het overkoepelende programma Vaardig met Vaardigheden als vervolg op de eerder van de ministeries SZW/OCW gekregen opdracht 'Inzicht in skills en opleidingsmogelijkheden i.h.k.v. crisisdienstverlening'. Afwegingen door SZW/OCW zijn gemaakt op onderdelen doorlooptijd, fasering, samenstelling programmapartners en governance. De uiteindelijk door SZW, in samenspraak met programmapartners zoals UWV, besloten opzet van programma VmV geeft de kaders voor de resultaten, fasering en planning voor dit project. De opdracht aan UWV om CompetentNL voor Nederland te realiseren is door SBK geclassificeerd als een Wet- en regelgeving doelstelling. De opdracht van SZW aan UWV laat hierdoor weinig ruimte voor alternatieve scenario's.

Besturing en stakeholders

Governance UWV

Interne besturing

Voor de dagelijkse projectaansturing is de projectmanager verantwoordelijk. Voldoende interne afstemming is evenwel essentieel en hiervoor zijn vaste overleggen georganiseerd. Dit project is in de UWV interne besturing op skills projecten als volgt gepositioneerd. Zie Figuur 2.



Figuur 2

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	3-6-2024
Versie:	2.7

De stuurgroep Skills bestaat voor dit project, CompetentNL voor Nederland, uit:

Wie	Rol	Aanvullende rol in SG
	<i>Verantwoordelijk DT portefeuillehouder WB</i>	<i>Opdrachtgever (agendalid)</i>
	Domeinhouder ABR / werkgeversdienstverlening WB	Gedelegeerd opdrachtgever, business manager, voorzitter
	Programmamanager VmV (UWV WB) / Projectmanager CompetentNL voor Nederland	Opdrachtnemer
	PMO	Verslaglegging
	Gedelegeerd namens Hoofd DVL WB	Senior supplier/user (Dienstverlening)
	Hoofd AMI WB	Senior supplier/user (Arbeidsmarktinformatie)
	Teammanager IV-WB	Senior supplier (Informatievoorziening)
	<i>Gedelegeerd namens Hoofd SBK WB</i>	<i>Senior Supplier (Strategie, Beleid en Kennis, agendalid)</i>
	<i>Businessadviseur WB, o.a. voor LLO vanuit BA&C</i>	<i>Senior Supplier (Businessadvies & Communicatie, agendalid)</i>
	<i>Domeinhouder LLO WB</i>	<i>Senior user (Leven Lang Ontwikkelen, agendalid)</i>
	<i>Projectmanager Hosting CompetentNL voor Nederland</i>	<i>N.v.t. (agendalid)</i>

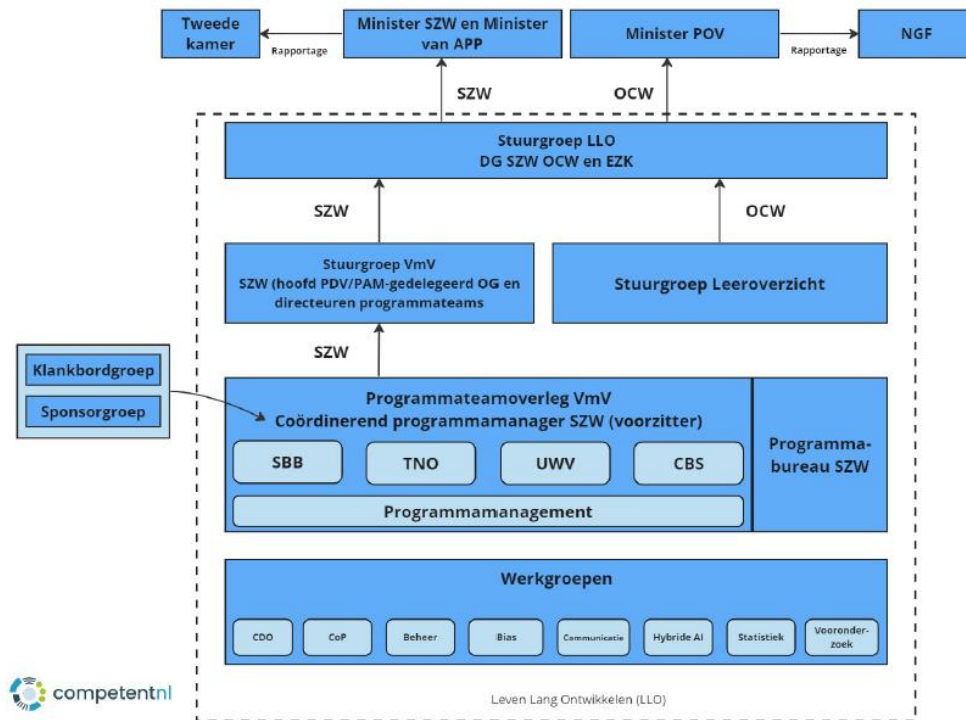
Nadere afstemming met andere divisies vindt plaats vanuit het project Hosting CompetentNL. Waar nodig wordt vanuit dit project aanvullend contact gezocht met SMZ, Gegevensdiensten (GD), GIV, C-ICT en K&S. Gelet op de beperkte inzet van andere divisies binnen UWV voor onderhanden project hebben zij geen vaste plek in de stuurgroep voor dit project (maar wel bij Hosting CompetentNL). Zij kunnen naar noodzaak wel incidenteel uitgenodigd worden.

Externe besturing

Voor de externe besturing van het project CompetentNL voor Nederland (en alle andere skills gerelateerde projecten) is de projectmanager aanspreekpunt (die in het programma Vaardig met Vaardigheden ook de rol van programmamanager heeft namens UWV). De externe besturing rondom alle skills projecten is volledig uitgewerkt met de opdracht en financiering van ministeries SZW en OCW in het kader van het programma VmV. In de externe besturing werkt de projectmanager nauw samen met de UWV Werkbedrijf afdeling Businessadvies en communicatie (BA&C) en directoraat Strategie, Beleid en Kenniscentrum Werk (SBK). Met samenwerkende partijen wordt periodiek afgestemd (vanuit het programma VmV en waar nodig vanuit UWV ook rechtstreeks).

Het programma VmV valt onder de ketenontwikkeling Leven Lang Ontwikkelen van OCW, SZW en EZK. In de volgende Figuur 3 is de governance van SZW/OCW op de keten weergegeven.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
Datum:	Programma VmV
Versie:	3-6-2024
	2.7



Figuur 3

Projectresultaat en scope

De projectresultaten voor het project CompetentNL voor Nederland dragen bij aan de realisatie van de overkoepelende programmaresultaten van Vaardig met Vaardigheden. Het programma VmV kent twee programmadoelen en bijbehorende deelresultaten. Per programmadoel en deelresultaten, zijn in **Foot!** **Verwijzingsbron niet gevonden.** de UWV resultaten gespecificeerd.

UWV-projectresultaten i.r.t. programmaresultaat VmV 1 - Inhoud

UWV en Nederland hebben een nationale verbindende skillstaal die het voor partijen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt mogelijk maakt om hun diensten en informatieproducten te verrijken met relevante skillsinformatie: CompetentNL. CompetentNL wordt ontwikkeld, blijft actueel en beweegt mee met de altijd veranderende arbeidsmarkt door de toepassing van hybride AI.

UWV-projectresultaten i.r.t. programmaresultaat VmV 2 - Ketenportaal

UWV en partijen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt hebben op een gestandaardiseerde, open en eenvoudige manier toegang tot de inhoud van CompetentNL via publieke hosting.

In scope

De scope van het project betreft alle (inhoudelijke) activiteiten die bijdragen aan het realiseren van voorgaande programmaresultaten. Het project gebruikt daarbij de door CBS ontwikkelde en beheerde AI, zodat via CompetentNL alle Nederlandse beroepen actueel gespecificeerd worden en blijven op skillsniveau, met verschillende typen skills en met verschillende hiërarchische indelingen. De validatie van de AI inbreng door UWV (via validatietooling genaamd de 'Recommender') maakt tezamen hybride AI. CompetentNL wordt gekoppeld aan andere standaarden en wordt publiek beschikbaar gesteld middels (API-)services en Linked Open Data (RDF SPARQL). Voor het beheer van de RDF-data wordt met een aanbesteding nieuwe RDF beheertooling verkregen (ook t.v.v. de BO&C beheertooling, zodat de onrechtmatige BO&C contracten opgezegd kunnen worden). Voor einde project wordt een Beheerplan CompetentNL uitgewerkt (in het programma VmV) waarin de samenwerking tussen de ketenpartijen en de lijn daarachter afgestemd is met o.a. de rollen en verantwoordelijkheden.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

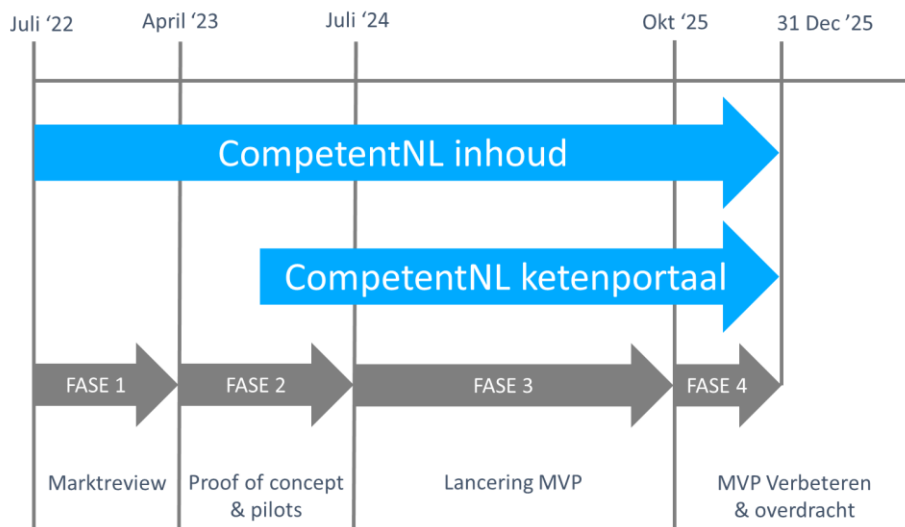
Niet in scope

Parallel aan bovenstaande, maar buiten de scope van het project, levert UWV op basis van CompetentNL eigen skills toepassingen voor eindgebruikers (zoals de BeMiddelingsService (BMS)) en statistiek.

Ook niet in scope van dit project is de centrale hosting van CompetentNL voor Nederland aan derden en het ter beschikking stellen en beheren van het bijbehorende ketenportaal. Dit wordt gerealiseerd door het UWV-project Hosting CompetentNL.

Overzicht fasen

De opeenvolgende fasen en ontwikkelsporen van dit project hebben een looptijd van 3,5 jaar, vanaf de start van het project op 1 juli 2022 t/m het einde van het project op 31 december 2025. De projectfasering met tijdslijnen is gebaseerd op de programmafaserings van VmV. Aangezien de programmafaserings voor fase 3 nu 6 maanden langer duurt (t/m september 2025 oftewel t/m Q3 2025) ten koste van fase 4 na SG besluit, is de programma VmV en projectfasering nu als volgt in Figuur 4:



Figuur 4

Fasering en mijlpalen

Er zijn vier fasen gedefinieerd voor het programma VmV. Dit project volgt deze fasen. Gedurende elke fase wordt er door alle opdrachtnemers binnen VmV binnen de twee sporen parallel gewerkt aan de gedefinieerde doelstellingen en resultaten. Voor elke fase geldt een hoofdmijlpaal.

FASE 1	Mijlpaal: Marktreview gedaan (01-07-2022 - 31-03-2023)
	In de eerste fase wordt een uitgebreide marktreview uitgevoerd op de interne (UWV) basisversie van CompetentNL met een vergezicht op de publieke versie. Hiermee krijgt de markt een goed beeld van de totale potentie om daarop te kunnen anticiperen en te worden uitgenodigd om bij te dragen, zodat hierna gedetailleerd kan worden gewerkt aan de eerste publieke versie van CompetentNL.
FASE 2	Mijlpaal: Proof of Concept gereed en pilots gedaan (01-04-2023 - 30-6-2024)
	Een intensieve fase waarin het CompetentNL-ketenportaal en de CompetentNL-inhoud wordt voorbereid voor publieke lancering, inclusief governance, beheer en onderhoud. In deze fase zijn er meerdere pilots met een select aantal afnemers om eventuele problemen bij de volledige lancering voor te zijn.
FASE 3	Mijlpaal: Publieke versie van CompetentNL gelanceerd (01-07-2024 - 30-09-2025)
	Verdere ontwikkeling en lancering van de dienst CompetentNL met beroepen en de kwalificatiestructuur mbo via skills gekoppeld. Het hybride AI-systeem zorgt voor ondersteuning op de inhoud en daarnaast is de inhoud op bias gecontroleerd.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
Datum:	Programma VmV
Versie:	3-6-2024
	2.7

FASE 4	Mijlpaal: Verbeteringen o.b.v. feedback beschikbaar en overdracht gedaan (01-10-2025 - 31-12-2025)
	Verbeteringen doorgevoerd in CompetentNL vanuit een live situatie op basis van markt feedback. De voorwaarden worden geschapen voor duurzaam onderhoud en doorontwikkeling. Daarbij verdere innovatie met AI waardoor o.a. bias-mitigatie op de CompetentNL-ontologie geautomatiseerd wordt ondersteund.
	Mijlpaal: Decharge (start parallel vanaf 1-11-2025 t/m 31-12-2025)
	Decharge van het project CompetentNL voor Nederland.

Kwaliteit

Het UWV project CompetentNL voor Nederland hanteert een agile werkwijze. Dit betekent onder andere dat de potentiële afnemers en/of gebruikers van CompetentNL (in het programma VmV gezamenlijk georganiseerd) continu en iteratief worden betrokken om de kwaliteit van de resultaten te borgen. In fase 1 is allereerst een marktreview gedaan. Gedurende de marktreview is vastgesteld welk beeld de verschillende stakeholders hebben van CompetentNL en wat zij verwachten van een gemeenschappelijke skillstaal. Vervolgens is in fase 2 in pilots bij de betrokken partijen feedback opgehaald, wat in de eerste publieke versie van CompetentNL zal worden verwerkt.

In fase 3 wordt toegewerkt naar een proeflancering van CompetentNL (MVP 1.0) om uiteindelijk met een verbeterde versie van CompetentNL (MVP 1.1) publiek live te gaan. Er wordt in fase 3 een Community of Practice opgericht met daarin de (in- en externe) pilotpartijen en feedbackgroep partijen. Hiermee vindt afstemming plaats en wordt de kwaliteit van de geleverde resultaten getoetst.

Kritieke prestatie-indicatoren

Onderstaande tabel geeft een overzicht van projectdoelen met bijbehorende kritische prestatie indicatoren en streefwaarden tegen het einde van het programma (31-12-2025), als verbijzondering van de programma VmV KPI's.

Hoewel het overall streven van het programma VmV en dit project is dat CompetentNL publiek beschikbaar komt, is het daarbij ook de bedoeling dat het zoveel mogelijk wordt gebruikt door afnemers. Aangezien het een groeimodel is in het gebruik (een toenemend aantal afnemers die de API-services gaan gebruiken voor het ontwikkelen van skills toepassingen voor eindgebruikers), kan niet gekwantificeerd worden hoeveel afnemers er zijn op enig moment. Daarbij is het ook belangrijk te onderkennen dat er diversiteit in de afnemers gewenst is (zowel werkgevers, recruiters, gemeenten, opleiders etc.) en dat de impact van een afnemer sterk kan verschillen (1 grote afnemer heeft meer impact door een groter bereik richting eindgebruikers dan 1 kleine afnemer). Een KPI in aantal afnemers van CompetentNL is derhalve niet opgenomen in onderstaande tabel.

Overzicht KPI's project CompetentNL voor Nederland			
Resultaat	Projectdoel	KPI en meetmethode	Streefwaarde Q4'25
Hoofd doel 1	Het ondersteunen van de ontwikkeling naar een skillsgerichte arbeidsmarkt door het beschikbaar stellen van een nationale verbindende skillstaal CompetentNL, die meebeweegt met veranderingen op de arbeidsmarkt door toepassing van hybride AI.		
1.1	Inhoud Specificatie van skills Alle skills, die nodig zijn om Nederlandse beroepen te beschrijven, zijn gespecificeerd.	% Beroepen waar skills in zijn gespecificeerd – via telling en bevraging experts arbeidsmarkt.	99%
1.3 1.5	Inhoud Skillsmapping Via linked open data zijn skills in beroepen en in de kwalificatiestructuur gekoppeld aan elkaar en aan veel gebruikte standaarden.	% Beroepen en kwalificaties dat gemapt is. – via telling.	99%
1.7	Inhoud Marktreview Alle relevante marktpartijen hebben de inhoud van CompetentNL v.w.b. beroepen en skills beoordeeld en hebben hun wensen m.b.t. tot CompetentNL aangegeven.	% Bevroegde partijen dat positief is over de meerwaarde van CompetentNL – via enquête, klankbordgroep, afnemersgroepen.	75%

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

Datum:
Versie:

Overzicht KPI's project CompetentNL voor Nederland			
Resultaat	Projectdoel	KPI en meetmethode	Streefwaarde Q4'25
1.8	Inhoud Methodologie voor koppeling van bronnen aan CompetentNL Er is een methodologie ontwikkeld voor het koppelen van authentieke informatiebronnen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt aan CompetentNL.	% Koppelmogelijkheid van andere systemen - via pilot en desk research.	95%
1.10	Inhoud Effectieve en betrouwbare skills identificatie Een operationeel hybride AI-systeem gerealiseerd voor een effectieve identificatie en classificatie van skills in bronnen.	% Nauwkeurigheid identificatie % Nauwkeurigheid classificatie - via review door experts arbeidsmarkt.	80% 50%
1.14	Inhoud Bias detectie en mitigatie Een bias onderdeel toegevoegd aan het operationeel hybride AI-systeem gerealiseerd voor een effectieve detectie van bias in data met voorstellen om dit te mitigeren.	% Nauwkeurigheid detectie % Nauwkeurigheid mitigatie - via review door experts arbeidsmarkt.	80% 50%
Hoofd doel 2	Partijen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt hebben op een gestandaardiseerde, open en eenvoudige manier toegang tot de inhoud van CompetentNL		
2.5	Ketenportaal Pilot Door middel van een pilot is de bruikbaarheid van CompetentNL getest met publieke en marktpartijen.	% Deelnemers in pilot dat tevreden is over mogelijke toepassing van CompetentNL in eigen dienstverlening - via enquête.	N.v.t.
2.7	Ketenportaal MVP Er is een Minimal Viable Product (MVP) gerealiseerd waarmee CompetentNL voor iedereen publiek beschikbaar wordt gesteld.	% Wensen uit marktreview verwerkt in MVP - via klankbordgroep en afnemersgroepen.	80%

Resultaten & planning

In (de voortgangsrapportage van) dit project zijn ook managementresultaten opgenomen met de volgende planning:

Managementresultaten

Nr.	Resultaten UWV gespecificeerd	Start	Eind
3.1	Project Management		
3.1.1	Afgeronde documentatie voor overdracht project	1-10-2025	31-12-2025
3.1.2	Opgesteld beheerplan CompetentNL	1-7-2024	31-12-2024
3.1.3	Opgesteld communicatie faseplan voor fase 4 / 2025	1-7-2025	30-9-2025
3.1.4	Opgesteld dechargedocument	1-10-2025	31-12-2025

De resultaten voor Fase 3 en 4 zijn hieronder beschreven. Er zijn samenvattende hoofditens (die de totale doorlooptijd tonen) van de opgenomen detailresultaten. (Detail)resultaten lopen in dit project langer door dan gebruikelijk is vanuit agile optiek, maar dit is niet te voorkomen doordat het werk (inhoudelijk) erg veel doorlooptijd vraagt, aangezien het totale werk per onderdeel vaak maanden i.p.v. weken is. Realisatie is afhankelijk van het project Hosting dat ruim voor de opgenomen data een planning voert om onderdelen waar nodig te hosten: de O&T omgevingen op het doelplatform zullen in juli beschikbaar zijn.

Fase 3 Publieke lancering CompetentNL (01-07-2024/30-09-2025)

Nr.	Resultaten UWV gespecificeerd	Start	Eind
1.01	Ontwikkeling skills en beroepen (inhoud en ontologie)		
1.01.01	Verrijkte CompetentNL en CompetentNL_UWV inhoud, fase 3	1-7-2024	30-9-2025
1.01.01.01	Werkomstandigheden: afgeronde consistentiecheck (met data analyse)	1-10-2024	31-3-2025
1.01.01.02	Werkomstandigheden: geleverde ondersteuning doorgevoerde verbeteringen	1-7-2024	31-12-2024
1.01.01.03	Taken: gekoppelde taken aan referentieberoepen	1-7-2024	31-12-2024
1.01.01.04	Taken: afgeronde consistentiecheck (met data analyse)	1-10-2024	31-12-2024

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

Datum:
Versie:

1.01.01.05	Taken: doorgevoerde verbeteringen inclusief koppelingen	1-1-2025	31-3-2025
1.01.01.06	Taken: geschoonde lijst met taken	1-1-2025	30-6-2025
1.01.01.07	Taken: verkende synoniemen taken	1-4-2025	30-9-2025
1.01.01.08	Taken: Verkende skills aan taken	1-10-2024	30-9-2025
1.01.01.09	Hard skills: vastgestelde lijst hard skills (CDO)	1-7-2024	31-12-2024
1.01.01.10	Hard skills: gekoppelde hard skills aan referentieberoepen	1-10-2024	31-3-2025
1.01.01.11	Soft skills: vastgestelde lijst soft skills (CDO)	1-7-2024	31-12-2024
1.01.01.12	Soft skills: gekoppelde soft skills aan referentieberoepen	1-10-2024	31-3-2025
1.01.01.13	Kennis: vastgestelde lijst kennis (CDO)	1-7-2024	30-9-2024
1.01.01.14	Kennis: gekoppelde kennis aan referentieberoepen	1-10-2024	31-3-2025
1.01.01.15	Kennis: verkende extra kennis aan referentieberoepen	1-1-2025	30-9-2025
1.01.01.16	Beroepen: afgerond groot onderhoud	1-10-2024	30-6-2025
1.01.01.17	Verzamelde aanvullende synoniemen (van alle typen CNL)	1-1-2025	30-9-2025
1.01.01.18	Verkende en voorbereide toevoegingen CompetentNL (bijv. niveaus)	1-1-2025	30-9-2025
1.01.03	Doorgevoerde wijzigingen aan CompetentNL en CompetentNL_UWV na Proeflancering MVP 1.0/Pilots/CoP	1-1-2025	30-9-2025
1.01.05	Afgeronde werkzaamheden voor inrichten ontologie	1-7-2024	30-6-2025
1.03	Koppelen met SBB en andere opleidingsbronnen		
1.03.1	Ondersteunde gezamenlijke inhoud met SBB	1-10-2024	30-6-2025
1.03.2	Verkende inhoudelijke koppeling met Leeroverzicht of andere opleidingsbronnen	1-7-2024	30-6-2025
1.05	Skills koppeling met andere standaarden		
1.05.1	Gerealiseerde inhoudelijke beroepen en skills koppeling met O*Net	1-7-2024	30-9-2025
1.05.2	Gerealiseerde inhoudelijke skills koppeling met ESCO	1-1-2025	30-9-2025
1.10	Operationeel hybride AI-systeem		
1.10.1	Gerealiseerde technisch koppeling tussen hybride AI-systeem en UWV	1-7-2024	30-9-2025
1.10.2	Gerealiseerde benutting van hybride AI resultaten binnen UWV	1-10-2024	30-9-2025
1.10.3	Geleverde ondersteuning ontwikkeling Hybride AI door UWV	1-7-2024	30-9-2025
1.13	Bias detectie		
1.13.1	Opgeleverde werkende bias detectie software	1-10-2024	30-6-2025
1.14	Bias mitigatie		
1.14.1	Doorgevoerde bias mitigatie	1-10-2024	30-9-2025
2.1	Beheerorganisatie		
2.1.1	Ingerichte UWV beheerorganisatie	1-10-2024	30-9-2025
2.1.2	Afgekoppelde BO&C-systemen en opgezegde BO&C contracten	1-10-2024	31-03-2025
2.1.3	Afgeronde trainingen voor overdracht aan beheer	1-7-2024	30-6-2025
2.2	Ondersteuning centrale hosting		
2.2.1	Geleverde ondersteuning centrale hosting	1-10-2024	30-9-2025
2.3	Ondersteuning inrichting en vraagsturing competentnl.nl		
2.3.1	Uitgewerkte informatiepagina's en FAQ's	1-10-2024	30-9-2025
2.3.2	Verkende backlog en realisatie inzichten	1-4-2025	30-9-2025
2.7	MVP ontwikkeling		
2.7.1	Gerealiseerde (uitbreiding) software, (RDF beheer)tooling en API's	1-7-2024	30-6-2025
2.7.2	Geteste en bijgewerkte (uitbreiding) software, (RDF beheer)tooling en API's	1-10-2024	30-9-2025
2.7.3	Gerealiseerde MVP 1.0 CompetentNL (proeflancering)	1-7-2024	31-12-2024
2.7.4	Gerealiseerde MVP 1.1 CompetentNL (publieke livegang)	1-4-2025	30-9-2025
2.7.5	Gerealiseerde Recommender voor AI validatie	1-10-2024	30-9-2025
2.7.6	Hernieuwde CompetentNL BO&C tooling	1-7-2024	31-3-2025
2.7.7	Gerealiseerde dataflows conform datastromenplaat	1-10-2024	30-6-2025

Fase 4 Verbeteringen en Overdracht (01-04-2025/31-12-2025)

Nr.	Resultaten UWV gespecificeerd	Start	Eind
1.01	Ontwikkeling skills en beroepen (inhoud en ontologie)		
1.01.02	Verrijkte CompetentNL en CompetentNL_UWV inhoud, fase 4	1-10-2025	31-12-2025
1.01.03	Doorgevoerde wijzigingen aan CompetentNL en CompetentNL_UWV na livegang MVP 1.1	1-10-2025	31-12-2025

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

Datum:
Versie:

Issues, kansen, risico's & maatregelen

Er zijn specifieke CRSA-sessies georganiseerd voor dit project, waarin verschillende kansen en risico's zijn geïdentificeerd. De kansen en risico's zijn als volgt in volgorde van prioriteit:

Risico's

ID	Omschrijving	Maatregel	K	S	P
1	<p>Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>niet</i> realiseren, omdat er (een gereede kans is dat er) verloop in personeel optreedt gedurende de projectduur (zoals de projectmanager, ontwikkelaars en data analisten, data scientist), waardoor opgebouwde kennis en kunde (zonder goede overdracht) verloren gaat.</p> <p>Schade (1): niet of met vertraging van minimaal 3 maanden realiseren UWV deel als bijdrage van de totale programmaresultaten van VmV.</p> <p>Schade (2): hogere projectkosten vanwege lange overdracht.</p> <p>Schade (3): Een lagere kwaliteit van de opgeleverde projectresultaten, doordat opgebouwde kennis verloren gaat. Dit zorgt er tevens voor dat er geen doorontwikkeling plaats kan vinden en de continuïteit van het project in gevaar komt.</p> <p>(mogelijke) oorzaken: De vraag naar specifieke expertise in de huidige krappe markt is hoog. UWV kan echter geen marktconform salaris bieden. Ook is er wet- en regelgeving omtrent inhuur externen.</p> <p>Eigenaar: Senior supplier Dienstverlening (in stuurgroep)</p>	<p>Het tijdig alloceren van capaciteit en het voorkomen van verloop.</p> <p>Zorgdragen voor rechtmatige inzet bij UWV, of via programmapartners (de UWV inzet van de projectmanager eindigt in 2024) of zorgdragen voor een langdurige en zorgvuldige overdracht bij vervanging.</p> <p>Voor de rol van data scientist is het van belang dat er een nieuwe/officialie rol wordt aangemaakt binnen het functiehuis van UWV.</p>	9	7	63
2	<p>Pilotpartijen hebben gedurende de pilots data via downloadbare bestanden (csv's) verkregen. Tijdens de CoP en vanaf de proeflancering zal dit wederom gebeuren. Echter, voorzien is het gebruik van API en Linked Open Data (SPARQL). Met downloadbare bestanden beschikbaar stellen wordt nut en noodzaak van de opgezette hosting van CompetentNL door UWV onderuit gehaald. Daarbij maken downloadbare bestanden geen goed, volledig, actueel gebruik van CompetentNL data mogelijk. Individuele implementaties kunnen ook niet worden ondersteund met downloadbare bestanden. Ondanks vraag hierna door sommige marktpartijen moet het gebruik hiervan (zeker bij implementaties) niet geadviseerd worden.</p> <p>Schade (1): CompetentNL middels de API en SPARQL wordt in onvoldoende mate functioneel benut, waardoor de waarde van CompetentNL lager wordt.</p> <p>Schade (2): het hosten van CompetentNL met de bijbehorende services wordt onvoldoende gebruikt, waardoor de kosten niet langer opwegen ten opzichte van het gebruik.</p> <p>(mogelijke) oorzaken:</p> <p>Eigenaar: Projectmanager</p>	<p>Voordelen API en Linked Open Data in programma promoten en communiceren.</p> <p>Daarnaast het beschikbaar stellen van hulpdocumenten, zoals handleidingen, FAQ's etc. Support op API gebruik demonstreren.</p> <p>Downloaden van losse bestanden (met delen van data) ontmoedigen.</p>	6	9	54
3	<p>CompetentNL gaat niet het (enige) uitgangspunt worden voor de vernieuwing van de UWV dienstverlening aan werkgevers, werkzoekenden, werkenden en de interne UWV bemiddelaars middels de BeMiddelingsService (BMS).</p> <p>Schade (1): UWV is als belangrijkste ontwikkelaar en beheerder van CompetentNL, zelf geen gebruiker van de skills standaard, waardoor UWV de afspraken</p>	<p>Verkenning mogelijkheid om op CompetentNL te gaan draaien met leverancier van de BMS als maatwerk voor UWV.</p> <p>Management zo vroeg mogelijk informeren over deze situatie en laten komen tot een afgewogen besluit.</p>	8	6	48

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

ID	Omschrijving	Maatregel	K	S	P
	<p>met SZW/OCW over de inzet van CompetentNL in de eigen dienstverlening niet nakomt.</p> <p>Schade (2): UWV heeft geen transparante matchresultaten die het kan uitleggen op basis van CompetentNL en is daarmee geen verbinder naar de markt.</p> <p>Schade (3): Mogelijke keuze van management is een alternatieve oplossing geboden door de leverancier die echter niet wenselijk is vanuit beide zijden: je krijgt suboptimaal gebruik van CompetentNL (eigenlijk alleen voor het oog) en suboptimaal gebruik van het systeem van de leverancier (dat niet volledig benut wordt na kracht).</p> <p>(mogelijke) oorzaken: De BMS heeft (ook als eis in de aanbesteding) wel gebruik van CompetentNL voor ogen en ook gepland (in fase 2), maar nergens is geduid dat dit voor UWV volledig op CompetentNL zou moeten werken i.p.v. via (automatische) mappings of alternatieve inbedding met vermenging met andere (onbekende) ontologieën, waardoor transparantie en uitlegbaarheid verloren gaan.</p> <p>Eigenaar: Senior supplier Dienstverlening (in stuurgroep)</p>	<p>Wijzen op de schade van een suboptimale oplossing wanneer de keuze valt om CompetentNL niet volledig en exclusief te gebruiken.</p>			
4	<p>Het project gaat de planning niet halen, omdat de aanbesteding meer tijd vraagt om de benodigde RDF beheertoolsing te verkrijgen wanneer de winnende partij (op prijs) naar verwachting niet voldoet (aan kwaliteit).</p> <p>Schade (1): met vertraging van minimaal 2 maanden verkrijgen en installeren van de benodigde RDF beheertoolsing.</p> <p>Schade (2): beheerteam heeft RDF beheertoolsing die onvoldoende ondersteunt en meer (technische) expertise vraagt.</p> <p>(mogelijke) oorzaken: het rekenmodel van UWV in aanbestedingen leunt veel te veel op prijs.</p> <p>Eigenaar: Projectmanager</p>	<p>Verificatiegesprek inplannen z.s.m. met leverancier voorlopige gunning.</p> <p>Geplande PoD inzetten ook voor controle. Toets op voldoen aan PVE of anders gunning herzien.</p> <p>Het gehanteerde rekenmodel in UWV aanbestedingen leunt veel te veel op prijs: aankarten bij Inkoop en LM voor toekomst.</p>	4	6	24
5	<p>Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>niet</i> realiseren, omdat er voor UWV nieuwe technologieën (zoals toepassing managed containers (ook voor databases), objecten database, Linked Open Data, Recommender AI validatietool, Neo4j, RDF modellen etc.) worden ingezet die mogelijk niet of <i>later</i> dan gewenst invulling krijgen in het bestaande UWV/ICT landschap (ondanks een goedgekeurde PSA).</p> <p>Schade (1): niet of met vertraging van minimaal 3 maanden realiseren UWV deel als bijdrage van de totale programmresultaten van VmV.</p> <p>Schade (2): imago schade (UWV kan het technisch niet realiseren, mogelijke twijfels over betrouwbaarheid programmapartner).</p> <p>(mogelijke) oorzaken: Het project kan niet verwijzen naar vergelijkbare innovatieve projecten die reeds succesvol zijn afgerond binnen UWV (bijvoorbeeld bij andere divisies). Hierdoor twijfelende of afwachtende besluitvorming (drempelvrees, weerstand, niet begrijpen nieuwe technologie).</p> <p>Eigenaar: Senior supplier IV (in stuurgroep)</p>	<p>Het project komt voort uit Wet- en regelgeving, waardoor er een hoge prioriteit is op het realiseren van de projectresultaten. Bovendien zal een goedgekeurde PSA onderdeel zijn van het projectplan. In het PSA zijn alle nieuwe technieken beschreven.</p> <p>Binnen UWV moet er zodoende worden toegezien met hoger management op uitvoering van het goedgekeurde PSA. Hierbij moet de CIO worden betrokken. Daarnaast kunnen, samen met architecten, de benodigde stappen worden voorgelegd. Een goede samenwerking met [] is tevens waardevol (reeds gedaan).</p>	3	8	24

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

ID	Omschrijving	Maatregel	K	S	P
6	<p>Het project gaat de projectdoelen niet halen, omdat de RvB de UWV projectenportfolio en capaciteit wil heroverwegen. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de bijdrage en slagvaardigheid van UWV in de opdracht van SZW.</p> <p>Schade (1): niet of met vertraging van minimaal 3 maanden realiseren UWV deel als bijdrage van de totale programmaresultaten van VmV.</p> <p>Schade (2): imago schade (UWV kan het niet realiseren, mogelijke twijfels over betrouwbaarheid programmapartner).</p> <p>(mogelijke) oorzaken: er wordt gestuurd op mogelijkheden om te bezuinigen.</p> <p>Eigenaar: Opdrachtgever</p>	RvB heeft zich met u-toets gebonden aan de SZW opdrachten. Er zijn additionele middelen (zowel incidenteel als structureel) beschikbaar. De resources voor dit project zijn reeds toegewezen of extern toe te wijzen.	2	8	16

K = Kans, S = Schade, P = Prioriteit

Kansen

ID	Omschrijving	Actie	W	E	P
1	<p>Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>we/</i> realiseren, omdat de resultaten uit het project en het programma mogelijkheden bieden voor een skills georiënteerde arbeidsmarkt waar UWV een strategische positie inneemt.</p> <p>Winst (1): Een skills georiënteerde arbeidsmarkt biedt kansen voor het benutten en mobiliseren van onbekend arbeidsmarktpotentieel mede o.b.v. skills inzichten en statistieken.</p> <p>Winst (2): Beheer en hosting door UWV van CompetentNL maakt van UWV het centrum van Nederland voor skills data en dienstverlening, geeft veel inzicht in marktgebruik en laat UWV data gedreven werken in- en extern</p> <p>(mogelijke) oorzaken: Samen met AMI (en CBS) skills inzichten en statistieken bieden.</p> <p>Eigenaar: Projectmanager</p>	Door CompetentNL zo vroeg mogelijk te gebruiken voor het maken van landelijke skills inzichten (door verrijking van data en data analyse, ontwikkelen van statistieken samen met AMI en CBS), kunnen eerste inzichten in skills vraag en aanbod en de bijbehorende gaps worden geleverd voor de markt. Dit bevordert skills gebruik en skills aanbod in modulair onderwijs (conform LLO gedachte).	9	6	54
2	<p>Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>we/</i> realiseren, omdat beheer en ontwikkeling met ambitie naar een hoger plan kunnen met de bereikte resultaten.</p> <p>Winst (1): Ook afnemen van data binnen UWV via API's, verticale integratie van de interne keten, toename skills en vakmanschap, datagedreven dienstverlening ook intern, divisie-overstijgend.</p> <p>Winst (2): Met het project is er een sterke push binnen UWV om middels containers, software te ontsluiten in cloud hosting, waardoor het releaseproces sterk wordt vereenvoudigd, wordt versneld en minder foutgevoelig wordt.</p> <p>Winst (3): Met het project ontstaat een sterke impuls binnen UWV WB om meer data gedreven te werken gelet op de AI inbreng en expertise die het project opbouwt en bestendigt</p> <p>(mogelijke) oorzaken: Toegroeien naar het rechtstreeks bieden van inzichten. Vakmanschap van medewerkers groeit.</p> <p>Eigenaar: projectmanager</p>	Voorsorteren met beheer en ontwikkeling om bij overdracht al interne versnelling en efficiency slagen bereikt te hebben.	7	7	49
3	<p>Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen <i>we/</i> realiseren, omdat er sprake is van externe financiering, waardoor het project buiten eventuele herprioritering en aanscherpingsrondes van reguliere UWV projecten valt (buiten de UIP-gelden).</p>	De NGF financiering is toegewezen en wordt per jaar/fase vanuit SZW/OCW beschikbaar gesteld.	6	6	36

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

Datum:
Versie:

ID	Omschrijving	Actie	W	E	P
	Winst (1): Eenvoudige(re) besluitvorming. Winst (2): lager risico op herprioritering project vanwege beperkte UWV middelen. (mogelijke) oorzaken: Het project CompetentNL voor Nederland maakt gebruik van NGF-financiering. Eigenaar: projectmanager				

W = Waarde, E = Effect, P = Prioriteit

Financiën

De initiatiefase liep van maart tot en met juni 2022. Deze kosten moeten door UWV worden gedragen (UIP budget) en mogen niet worden verrekend met de begroting voor de uitvoeringsfase. Het verkregen budget vanuit NGF is ingegaan op 1 juli 2022.

De kosten voor het totale programma VmV bedragen 25 miljoen euro (u-toets tarief). UWV heeft hiervan €8.580k als budget gereserveerd gekregen. Dit plan gaat alleen over het UWV gedeelte. SZW heeft het budget beschikbaar gesteld aan UWV dat toereikend is tot en met juli 2024. SZW is bezig met het opstellen van de volgende budgetbrief op basis van een geleverd afbouwplan (conform U-toets verzoek). Uiterlijk voor 1 september ontvangt UWV het go / no go besluit. Op moment van schrijven is een Go besluit zeer waarschijnlijk. Bij een eventuele no-go krijgt UWV aanvullende middelen voor afbouw zoals zelf opgegeven. De budgetbrief zal UWV ook meer informatie verschaffen of in 2024 al structureel budget wordt toegekend, zoals oorspronkelijk begroot. Door de aanpassing van de fasering/planning (fase 3 duurt 2 kwartalen langer, met een latere livegang CompetentNL dus ook) zullen in 2024 er nog geen structurele activiteiten zijn binnen UWV. In 2025 zal de structurele financiering wel nodig zijn naast de incidentele financiering om de kosten voor alle activiteiten te dekken.

De begroting voor het project is vanuit de programma begroting omgezet naar de interne tarieven. Tussen de u-toets tarieven en interne tarieven zit altijd een verschil voor bijvoorbeeld huisvesting en kantoorautomatiseringskosten. Op het totaalbedrag wordt rekening gehouden met 10% inhouding door FEZ centraal. De begroting is in de fasering aangepast op basis van de nieuwe programmaplanning.

Kostensoort	Werkelijk						Begroot			Totaal
	Initiatie	Fase 1 jul-dec 22	Fase 1 jan-mrt 2023	Fase 2 apr-dec 2023	Fase 2 Q1-2024	Fase 2 Q2-2024	Fase 3 Q3-Q4 2024 + Q1-Q3 2025	Fase 4 Q4 2025		
Intern	27	241	102	498	165	188	908	114	2.245	
Extern	137	350	232	648	190	176	821	17	2.572	
Automatisering:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
• Hardware	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
• Standaard Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
• Spraak & dataverbindingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Uitbestede ICT leveranciers	-	191	94	716	142	170	1.351	359	3.024	
Overig	-	1	0	16	0	2	52	6	77	
Totaal	164	782	429	1.879	497	536	3.134	496	7.917	

Projectnaam: CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234: UN1033
Programma VmV
Datum: 3-6-2024
Versie: 2.7

Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2022	2023	2024	2025	2026	Totaal
WAS Projectplan	Intern	268	684	704	294	-	1.951
	Extern	487	1.425	1.445	693	-	4.050
	Automatisering	-	-	-	-	-	-
	• Hardware	-	-	-	-	-	-
	• Standaard Software	-	-	-	-	-	-
	• Spraak & dataverbindingen	-	-	-	-	-	-
	Uitbesteed ICT Leveranciers	191	580	600	280	-	1.651
	Overig	1	111	131	23	-	266
	Totaal	946	2.800	2.880	1.291	-	7.917
Enmalige project-kosten*	Kostensoort	2022	2023	2024	2025	2026	Totaal
Wordt projectplan	Intern	268	601	826	550	-	2.245
	Extern	487	880	695	510	-	2.572
	Automatisering	-	-	-	-	-	-
	• Hardware	-	-	-	-	-	-
	• Standaard Software	-	-	-	-	-	-
	• Spraak & dataverbindingen	-	-	-	-	-	-
	Uitbesteed ICT Leveranciers	191	810	1.060	963	-	3.024
	Overig	1	16	19	41	-	77
	Totaal	946	2.308	2.600	2.063	-	7.917

2023 is lager uitgekomen dan begroot deels doordat het risico budget niet nodig is geweest en deels doordat de planning in het programma was aangepast dus bepaalde activiteiten in 2024 pas worden uitgevoerd. Voor 2024 is de begroting ook naar beneden bijgesteld en doorgeschoven naar 2025 conform de nieuwe planning. Op totaal niveau is de begroting gelijk gebleven. In 2024 zit een onzekerheid in de begroting ten aanzien van de aanbesteding die loopt. Pas nadat die is afgerond zullen de kosten voor de nieuwe beheertool duidelijk worden.

Gedurende het project is rekening gehouden met een projectmanagement team (projectmanager, secretaris, control en communicatie), een inhoudelijk team (BO&C analisten (I), business consultant (I), arbeidsmarktadviseur (I), architect (AU)) en vanaf medio 2024 een technisch team (functioneel ontwerp (I), informatieanalist (I), bouwers (AU), tester (AU)). Naast de diverse medewerkers (verantwoord onder intern (I), extern (E) en uitbesteed (AU)) is er budget begroot voor werkzaamheden die door beroepsdeskundigen uitgevoerd moeten worden (E), is rekening gehouden met budget voor (ondersteuning Linked Open Data koppelingen, AU) en voor (omgevingen, AU). De verschuiving van Extern naar automatisering uitbesteed komt door de contractvormen die voor de diverse medewerkers wordt aangegaan. Het project heeft hier geen invloed op.

Structurele meerkosten

Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2022	2023	2024	2025	2026 ev
	WB personeel	0	0	342	568	568
	WB automatisering uitbesteed	0	0	0	782	782
	Totaal oorspronkelijk	-	-	342	1.350	1.350
	WB personeel	0	0	-	568	568
	WB automatisering uitbesteed	0	0	-	782	782
	Totaal nieuw	-	-	-	1.350	1.350

De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief btw.

In de oorspronkelijke programma planning zat de lancering van CompetentNL voor Nederland met een MVP in 2024. Dit is doorgeschoven naar 2025. De structurele kosten in 2024 zijn hierdoor vervallen. In 2025 staat het in productie die vanaf dan al beheerd moet worden. Dat jaar blijven de structurele kosten dus staan. De structurele kosten zijn ingeschat op basis van de incidentele kosten ten tijde van het opstellen van het 1^e programmaplan VmV. De kosten bestaan uit additionele BO&C medewerkers die nodig zijn voor het beheer, ondersteuning vanuit AMI (arbeidsmarktadviseur), omgevingskosten () en voor de technische kant uren voor architect, bouw en test, inzet van () en ()

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033 Programma VmV
Datum:	3-6-2024
Versie:	2.7

Kwalitatieve baten

Intern: Het project stuwt UWV met haar technologische noden naar modernisering van de UWV infrastructuur en versnelling van het UWV voortbrengings- en releaseproces d.m.v. managed containers. De project behoefte voor inzet hybride AI, RDF linked open data en data science expertise overstijgen de huidige UWV ambities voor meer datagedreven werken waardoor het project ook hier aanjager is van UWV ambities.

Extern: De effecten van CompetentNL op de groei van de arbeidsproductiviteit en de tevredenheid van werkenden zijn lastig te waarderen in euro's. Verschillende factoren zijn daar namelijk van invloed op waarvan de baten niet goed van elkaar kunnen worden onderscheiden. Wel is het mogelijk om de effectiviteit van CompetentNL op het verminderen van skills-mismatches te waarderen door deze te concretiseren in een effectievere werving & selectie, een beter gebruik van scholingsmogelijkheden en lagere uitkeringslasten.

Kwantitatieve baten

Voor dit onderliggende UWV project zijn er geen directe baten voor de UWV begroting tijdens en direct na dit project (en zo afgestemd met SZW/OCW en NGF). Kwantitatieve baten zullen via andere UWV projecten die CompetentNL gaan toepassen in dienstverlening naar eindgebruikers (bijv. de Bemiddelingsservice) op den duur wel effect hebben op de UWV uitgaven als geheel. Deze toekomstige baten kan dit project niet begroten en zijn afhankelijk van de tijdigheid en effecten van andere projecten.

Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2022	2023	2024	2025	2026 ev
	WB	0	0	0	0	0
	Totaal oorspronkelijk	-	-	-	-	-
	WB	0	0	0	0	0
	Totaal nieuw	-	-	-	-	-

De toekomstige (maatschappelijke) baten die benoemd worden waarin UWV een aandeel zal hebben, zijn met een conservatieve inschatting na aftrek van de eenmalige ontwikkelkosten van het programma VmV (€25 miljoen) volgens een uitgebreide Maatschappelijke Kosten-Baten Analyse (MKBA, zie Bijlage 2 - Maatschappelijke kosten en baten analyse (MKBA, door TNO)) tenminste 10 keer hoger dan de kosten.

Communicatie (intern/extern)

De visie, doelstellingen en bijbehorende resultaten van het programma Vaardig met Vaardigheden geven richting aan de manier waarop dit project zijn communicatiedoelstellingen voor UWV wil behalen. De ontwikkeling van de skills ontologie en CompetentNL voor Nederland past in de UWV-strategie 2021-2025, Ruimte voor menselijke maat in dienstverlening en is opgenomen in de Werkagenda. Het overkoepelende communicatieframe Vaardig met Vaardigheden, het programmaplan en de Werkagenda vormen de basis voor de communicatiestrategie in verschillende fasen van het programma en is in samenhang met lopende skills projecten binnen UWV, programma Leeroverzicht en overall de strategie voor een 'Leven Lang Ontwikkelen'.

De communicatiestrategie richt zich op de waardepropositie van UWV binnen CompetentNL en ondersteund de beeldvorming en reputatie van UWV in verschillende fasen van het project. Iedere fase vraagt om een deelcommunicatieplan en concentreert zich op de manier waarop het project interacties aan gaat met de interne en externe omgeving van UWV en hoe de boodschap bij de doelgroep(en) terecht moet komen. Het communicatieplan beschrijft hoe het project belanghebbenden in- en extern informeert over de voortgang in het programma, interacties aan gaat met gebruikers en CompetentNL positioneert als publieke skillsstandaard.

Communicatiedoelstelling

Op hoofdlijnen is de communicatiedoelstelling in fase 3 gericht op de positionering van CompetentNL als de publieke skills-standaard in Nederland en de toepassing met API's door afnemers. In fase 4 ligt de

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	3-6-2024
Versie:	2.7

doelstelling bij brede toepassing van CompetentNL in Nederland ten einde een bijdrage te kunnen leveren aan een skillsgerichte arbeidsmarkt en duurzame inzetbaarheid van mensen. Te weten:

1. Hoe de samenwerking in het programma Vaardig met Vaardigheden bijdraagt aan de wettelijke taak van UWV om de arbeidsmarkt transparant te maken en te komen tot een betere samenwerking met publieke en sociale partners in brede arbeidsmarktdienstverlening;
2. Hoe het project CompetentNL voor NL samenhangt met project Hosting CompetentNL;
3. Wat CompetentNL is, en welke mogelijkheden CompetentNL voor afnemers en UWV biedt;
4. Op welke manier CompetentNL waarde creëert en voor het UWV arbeidsmarktdeel uitgebreid en gekoppeld wordt met (mbo)onderwijs en later met andere onderwijssectoren;
5. En de UWV gekoppelde inhoud als afnemer kan benutten in de UWV- dienstverlening en informatieproducten zoals toepassing in de Bemiddelingsservice (BMS) en hoe CompetentNL kan bijdragen aan de doorontwikkeling van UWV- dienstverlening zoals in Regionale Werkcentra met gemeenten en sociale partners. En arbeidsmarktprofessionals ondersteunt bij een betere match tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en bijdraagt aan een leven lang ontwikkelen;
6. Hoe UWV interne bewustwording creëert ten behoeve van een skillsgerichte arbeidsmarkt en samenhangt met andere programma's binnen UWV.

Daarnaast is het belangrijk dat de scope en het innovatieve karakter van het programma en projecten duidelijk worden en de bijdrage van UWV aan CompetentNL.

Communicatiedoelgroepen

De communicatie zal primair gericht zijn op publieke en private partijen in het domein van de arbeidsmarkt en het onderwijs in Nederland, die als afnemers CompetentNL (via API's) zullen gaan gebruiken om skills toepassingen te ontwikkelen. Zij kunnen (de skills informatie uit) CompetentNL benutten voor toepassing in hun eigen skillsgerichte diensten en producten.

De afnemers maken applicaties en inzichten en wisselen data uit door gebruik te maken van CompetentNL. Dit kunnen zowel open (kleine) afnemers als geauthentiseerde (grote) afnemers zijn die toegang krijgen tot CompetentNL.

De toepassingen die met CompetentNL door de afnemende partijen worden ontwikkeld zijn voor de eindgebruikers en vallen niet binnen de scope van deze communicatiestrategie. Het is uiteraard wel de ambitie en insteek om zo snel mogelijk zoveel mogelijk afnemers van CompetentNL te hebben, buiten de geplande afname van UWV en andere programmapartijen zelf en Leeroverzicht.

Daarnaast richt het project zich met de vaste UWV communicatiemiddelen ook op interne doelgroepen:

- Raad van Bestuur UWV en ten behoeve van de U-toets en verkregen opdracht UWV;
- Management ten behoeve van uitvoering Werkagenda en voortgangsinformatie;
- Generiek alle collega's binnen UWV. Divisie overstijgend waaronder SMZ, GD, GIV, Concern ICT C-ICT), K&S; over de opdracht voor UWV tot centrale hosting van CompetentNL voor Nederland;
- Collega's van de afdelingen Dienstverlening en Arbeidsmarktinformatie en de divisie Klant & Service;
- Daarnaast collega's van aanpalende projecten zoals VUM, Bemiddelingsservice en Beroepskeuze met een directe werklink tot CompetentNL.

Organisatie van de communicatie

Communicatie is een belangrijk onderdeel van dit project en programma Vaardig met Vaardigheden. Een coördinator communicatie vanuit het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid draagt zorg voor alle resources, bewaakt de voortgang, neemt zitting in het Programmateam en legt verantwoording af aan de project/programmamanagers van de Stuurgroep VmV. Voor de uitvoering van de communicatie van het programma VmV is een gezamenlijke communicatiewerkgroep ingericht die bestaat uit UWV, SBB, TNO en CBS-adviseurs, aangevuld met communicatieverantwoordelijken vanuit SZW en OCW en externe bureaus op specifieke expertise zoals eventmanagement en campagnes.

De Coördinator communicatie is het eerste aanspreekpunt voor de project/programmamanagers van de samenwerkingspartners. De senior communicatieadviseur project UWV en CBS en programma VmV adviseert de Coördinator communicatie van SZW vanuit haar uitvoeringsrol. De communicatieadviseur UWV mobiliseert en adviseert verschillende expertisen binnen UWV, zoals public affairs, woordvoering,

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
Datum:	Programma VmV
Versie:	3-6-2024
	2.7

redactie en collega communicatieadviseurs. Daarnaast rapporteert ze over de communicatieaanpak samen met de programmamanager Skills en CompetentNL aan de directie Werkbedrijf voor alle communicatie rondom skills.

Uitwerking

De samenwerkingspartners stellen een gezamenlijke communicatiestrategie op voor fase 3 en 4, voor de in-en externe stakeholdercommunicatie en de organisatie van de conversatie die daarmee samenhangt. Na akkoord wordt de communicatiestrategie vervolgens uitgewerkt in tactische communicatieplannen voor UWV specifiek. Hierin worden resources, communicatie aanpak en uitwerking beschreven. De middelenkeuze en boodschappen zullen per doelgroep en per fase vastgesteld worden.

Personele consequenties

Dit project heeft personele consequenties. De structurele kosten in de lijn zullen toenemen, maar zijn volledig gedekt door aanvullende gereserveerde SZW financiering. Details hiervan worden in afstemming met de lijn, voor het beheerplan CompetentNL (vanuit het programma VmV) en de decharge uitgewerkt.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	3-6-2024
Versie:	2.7

Versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
1.0	22-08-2022	RvB	Akkoord op projectplan fase 1.
2.0	14-03-20203	SG	Akkoord op projectplan fase 2.
2.1	11-04-2024	N.v.t.	Initiële versie projectplan fase 3 en 4.
2.3	17-05-2024	N.v.t.	Financiën en Communicatie aangevuld.
2.4	23-05-2024	PPB WB	Review verwerken
2.5	30-05-2024	PPB WB	Review Financiën onderdeel verwerken
2.6	31-05-2024	SG	Akkoord na opvoeren aanvullend risico
2.7	03-06-2024	SG	Akkoord
3.0		RvB	Goedgekeurd projectplan fase 3 en 4.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

Bijlage 1 - Samenhang

Indien vermelding ontbreekt mag aangenomen worden dat er geen enkele samenhang is of dat er slechts sprake is van (de wens tot) afnemer zijn van CompetentNL.

Externe samenhang met programma's en/of projecten

Proj./prog.	Verantwoordelijkheid	Afhankelijkheid
<p>Programma Leeroverzicht & Skills-standaard met verbinding naar onderwijs, bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programma Leeroverzicht • Programma VmV (Skills) 	<p>Het UWV-project 'CompetentNL voor Nederland' draagt bij aan het gezamenlijke programma VmV. De programmapartners van VmV zijn vier publiekrechtelijke organisaties die in een consortium samenwerken: SBB, UWV, CBS en TNO. Elke organisatie heeft specifieke waarden en expertise en draagt vanuit de eigen publieke taak bij aan het eindresultaat.</p>	<p>Het programma VmV wordt op haar beurt weer verbonden met Leeroverzicht (zie volgende afhankelijkheid) als belangrijke afnemer in het overkoepelende programma 'Leeroverzicht & Skills-standaard met verbinding naar onderwijs'.</p>
<p>Leeroverzicht</p>	<p>Dit betreft een programma van OCW en ICTU. De geplande oplevering van de eerste versie Leeroverzicht is in 2022. De doorontwikkeling met skills gebruik is gepland gelijk aan de planning van VmV (met skills) in 2022-2025.</p>	<p>Omdat 'CompetentNL voor Nederland' met dit project onderdeel is van het overkoepelende programma 'Leeroverzicht & Skills', is Leeroverzicht een belangrijke afnemer met mogelijk inhoudelijke wensen.</p>

Interne samenhang met programma's en/of projecten

Proj./prog.	Verantwoordelijkheid	Afhankelijkheid
<p>Project Hosting CompetentNL</p>	<p>Het project Hosting CompetentNL realiseert infrastructurele en beheervoorzieningen voor het openbaar beschikbaar stellen van (open) data uit CompetentNL en het beheren van CompetentNL dat is gericht op een transparantere arbeidsmarkt en een Leven Lang Ontwikkelen.</p>	<p>Een Minimum Viable Product wordt opgeleverd voor de openbare ontsluiting van CompetentNL (mede het resultaat uit onderhanden project). Dit omvat het inrichten van infrastructuur en het (technisch) beheer daarvan – zowel voor de technische bevraging met een API en LOD-endpoint, als voor het beheer van de gegevens met een RDF-management-tool. Voor het in ruime zin communiceren en informeren over de ontsloten gegevens in CompetentNL wordt de website CompetentNL.nl gehost.</p>
<p>Project Bemiddelingsservice</p>	<p>Het project bemiddelingsservice stelt zich ten doel om een onafhankelijke en betere bemiddelingsservice te bieden met de inzet van een pakketoplossing ter vervanging en/of verbetering van de bestaande diensten.</p>	<p>Het Bemiddelingsservice project zal als afnemer gebruik gaan maken van CompetentNL. Een bruikbare versie van CompetentNL is pas na fase 3 van dit project en het programma VmV beschikbaar voor implementatie. Eerder kan wel al verkend worden. Technische, functionele en/of inhoudelijke wensen voor optimale inzet van CompetentNL in de bemiddelingsservice moeten worden onderzocht.</p>
<p>Project Beroepskeuze</p>	<p>Het project Beroepskeuze zorgt voor een (digitaal) arbeidsmarktadvies die inzicht geeft in de baankansen en opleiding die hiervoor nodig is.</p>	<p>Het project Beroepskeuze zal (in doorontwikkeling) als afnemer gebruik gaan maken van CompetentNL voor de benodigde arbeidsmarktinzichten met skills en aanvullend daarop ook de koppeling van skills aan (deel)opleidingen.</p>

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

Interne samenhang met andere divisies

Divisie	Verantwoordelijkheid	Afhankelijkheid
Sociaal Medische Zaken (SMZ)	SMZ levert de beslissende stap richting participatie voor mensen met een beperking, vanuit de visie dat iedereen meedoet naar vermogen.	SMZ is de indicatiesteller voor arbeidsvermogen en het expertisecentrum op het terrein van arbeid en gezondheid. SMZ kan als indicatiesteller gebruik gaan maken van de skills in CompetentNL potentieel als afnemer. CompetentNL zal ook gebruik maken van de fysieke eisen classificatie van SMZ (i.r.t. de fysieke kenmerken bij een beroep). Medewerkers van SMZ dragen zodoende actief bij aan de ontwikkeling van CompetentNL.
Gegevensdiensten (GD)	Gegevensdiensten verzamelt, beheert en levert gegevens over lonen, uitkeringen en arbeidsverhoudingen van alle werkenden, gepensioneerden en uitkeringsgerechtigden in Nederland. GD ontsluit ook data via DataWareHouse (DWH). Specifiek voor het project CompetentNL voor Nederland is Gegevensdiensten verantwoordelijk voor de maandelijkse levering van vacature- en profielgegevens aan CBS t.b.v. het verrijken van CompetentNL door AI.	Databeheer en CompetentNL beheer van Dienstverlening bereiden de dataleveringen voor, maar is afhankelijk van de definitieve levering aan CBS door GD. Afstemming met GD is al in beheersituatie voor de vacature- en profieldata leveringen.
Klant en Service (K&S)	K&S zorgt voor het informeren van klanten, het beantwoorden van vragen, het realiseren van online dienstverlening en het oplossen van individuele problemen van klanten.	Afstemming vindt plaats met K&S over de antwoordmodellen t.b.v. externe vragen over CompetentNL.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

Bijlage 2 - Maatschappelijke kosten en baten analyse (MKBA, door TNO)

Het doel van het programma VmV is om een gemeenschappelijke en algemeen geaccepteerde skills-ontologie (CompetentNL) te ontwikkelen voor onderwijs, arbeidsmarkt en bedrijfsleven in Nederland. CompetentNL maakt duidelijk welke kennis, vaardigheden en eigenschappen vereist zijn voor functies en beroepen verspreid over de arbeidsmarkt en vormt daarmee een onmisbare informatiebron om mismatches tussen vraag en aanbod van skills op te lossen. Een bijkomend doel is dat alle partijen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt toegang hebben tot de inhoud van CompetentNL.

De ontwikkeling van CompetentNL vergt investeringen. In deze maatschappelijke kosten en baten analyse (MKBA) geven we aan wat deze investeringen zijn en in welke mate deze opwegen tegen de verwachte baten die na het succesvol afronden van het programma VmV kunnen ontstaan met brede toepassing van CompetentNL. Wij hebben hiervoor het stappenplan in de Algemene leidraad voor maatschappelijke kosten-batenanalyse van CPB/PBL (Romijn & Renes, 2013) als uitgangspunt genomen (zie figuur 5). Daarnaast hebben we voor inschattingen van effecten gebruikt gemaakt van andere MKBA's. De meeste stappen worden afzonderlijk beschreven, de laatste drie zijn samengevoegd om niet in herhaling te hoeven vallen.



Figuur 5 Stappenplan Maatschappelijke Kosten en Baten Analyse (Romijn & Renes, 2013).

Probleemanalyse (stap 1)

In Nederland nemen de mismatches toe tussen vraag en aanbod van skills (CBS, 2020; UWV, 2021). Deze zogeheten skills-mismatches ontstaan als de skills van werknemers en de skills die nodig zijn voor het werk niet overeenkomen (Brun-Schammé & Rey, 2021); ILO, 2020). Skills kunnen omschreven

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
Datum:	Programma VmV
Versie:	3-6-2024
	2.7

worden als 'iemand's vermogens en capaciteiten voor het uitvoeren van (werk)processen en voor het op een verantwoorde manier inzetten van de eigen kennis om een bepaald doel te bereiken' (OECD, 2019). Er kunnen verschillende soorten van skills-mismatches worden onderscheiden (voor een overzicht, zie ILO, 2020). Zo is het mogelijk dat werknemers bepaalde skills missen (skills gaps) om hun huidige beroep effectief te beoefenen (onder gekwalificeerd) of meer skills hebben dan nodig is voor het werk (overgekwalificeerd). Skills kunnen verouderen als werknemers deze te weinig toepassen of als skills irrelevant worden door verandering van het werk. Werknemers kunnen door hun onderwijs- of werkverleden over skills beschikken die zij niet kunnen gebruiken voor het werk (horizontale mismatch) of juist skills missen (verticale mismatch). Werkgevers op hun beurt kunnen te kampen hebben met skills tekorten als het personeel niet de vereiste skills hebben. Tot slot kunnen vooroordelen ertoe leiden dat werkgevers kandidaten met juiste skills niet selecteren en dat werkzoekenden niet solliciteren op banen waar zij wel de skills voor hebben.

Uit verschillende beschouwingen blijkt dat het oplossen van de skills-mismatches een complexe aangelegenheid is (SER, 2018). De huidige situatie vraagt tegelijkertijd om meer jongeren die kiezen voor werk in groeisectoren, meer werknemers die bereid zijn naar deze sectoren over te stappen en om een constante ontwikkeling en scholing van het nieuwe en zittende personeel. Veel van de betrokken werknemers staan voor de uitdaging om in te spelen op huidige en toekomstige veranderingen in werk en opleiding. Diploma's en werkervaring blijken steeds minder houvast te bieden, omdat de skills die zij opdoen door bovengenoemde snelle veranderingen rap achterhaald raken (WEF, 2019).

De mismatches op de arbeidsmarkt en belemmeringen om deze aan te pakken, worden ook internationaal herkend. Onder de noemer 'Een gedeelde visie voor talent' bepleit het World Economic Forum (WEF) al geruime tijd voor een nieuw skillsecosysteem dat helpt om aanwezige skills te beschrijven, de vraag naar nieuwe skills te identificeren en individuen in staat te stellen om de juiste skills te ontwikkelen. Dit systeem zou regionaal, nationaal en zelfs internationaal een gemeenschappelijke skills taal moeten bieden voor alle individuen en organisaties op de arbeidsmarkt, waarmee intersectorale mobiliteit op de arbeidsmarkt vergemakkelijkt wordt.

Vaststellen nul alternatief (stap 2)

Voor een aantal indicatoren van skills-mismatches is de omvang bekend. Uit vragenlijstonderzoeken onder werknemers blijkt dat een derde tijdens het werk onvoldoende gebruik kan maken van de eigen skills, terwijl ruim 20 procent nieuwe skills mist die belangrijk zijn geworden door veranderingen in het werk (Hooftman et al, 2020; ROA/SEO, 2018). Werkgevers geven in vragenlijstonderzoek aan dat circa 10 procent van het personeel niet de vereiste skills hebben voor het uitvoeren van het werk (Kraan et al, 2020).

Deze skills-mismatches zullen naar verwachting de komende jaren verder toenemen door de energietransitie (SER, 2018; PBL, 2018), de bouwopgave (845.000 te bouwen woningen tot 2030), de automatisering en digitalisering (10%-25% van de banen verdwijnt in 10 jaar; zie bijv. Kanders et al, 2020; Nedelkoska & Quintini, 2018), de toenemende zorgvraag en mogelijke ontwrichtende gebeurtenissen (COVID-19 pandemie, oorlog in Oekraïne). De maatschappelijke kosten zijn hoog. Werknemers komen vast te zitten in doodlopende loopbanen en velen raken of blijven werkloos terwijl er werk in overvloed is (Filomena et al, 2021; Mosthaf et al, 2010). Een gebrek aan geschoolde arbeidskrachten en te weinig arbeidsmobiliteit resulteren in een afnemende groei van de arbeidsproductiviteit bij bedrijven: 3.9% in 2008-2018 versus 20.7% in 1998-2008 (zie Vandeplass & Thun-Thysen, 2019). Tot slot nemen met de skills-mismatches de mogelijkheden af om belangrijke maatschappelijke uitdagingen aan te gaan, zoals de genoemde bouwopgave en energietransitie.

Uit onderzoek blijkt dat een goede match van de skills van de werkende aan de vereiste skills van een baan, de productiviteit bevordert en de bereidheid van werkgevers vergroot om hogere lonen te betalen of betere secundaire arbeidsvoorwaarden te regelen (Brun-Schammé & Rey, 2021). Ook een teveel aan skills zou in die zin de productiviteit bevorderen en de arbeidsmarktpositie versterken (zie o.a. Miller & Upadhyay, 2000; Benhabib & Spiegel, 1994).

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

Vanuit deze redenering zullen skills-mismatches de productiviteit juist belemmeren als de werkende te weinig skills heeft voor het werk (Bennett & McGuinness, 2009). Er is inderdaad bewijs voor het negatieve effect van mismatches door een tekort aan skills (skills-gaps of onderkwalificatie) op de productiviteit van bedrijven (zie: Bennet & Mc Guinness, 2009; Tang & Wang, 2005, Haskel & Martin, 1993; Nickell & Nicolatsis, 1997). Maar ook mismatches door een teveel aan skills (overkwalificatie) kunnen in sommige situaties schadelijk uitpakken voor de productiviteit, bijvoorbeeld als dit ten koste gaat van de arbeidssatisfactie en motivatie van werknemers (Tsang, 1987; Tsang et al., 1991; Hersch 1991). Een teveel aan skills kan bovendien op den duur leiden tot cognitieve achteruitgang met betrekking tot herinneren, cognitieve flexibiliteit en verbale uitdrukkingsvaardigheid (De Grip et al., 2008). Deze gevolgen beperken weer de op zichzelf positieve relatie tussen een teveel aan skills (overkwalificatie) en productiviteit.

Mismatches blijken zeer veranderlijk te zijn. Jovanovich (1979) heeft de veranderingen van mismatches uitgewerkt in een matchingmodel. Volgens hem is er in een dynamische arbeidsmarkt voortdurend sprake van mismatches omdat zowel het werk als de skills van werknemers veranderen. Werknemers staan voor de uitdaging om hun skills aan te passen aan de veranderende skills-eisen van het werk. De snelheid waarin werknemers skills kunnen ontwikkelen bepaalt hun inzetbaarheid (employability) op de langere termijn. Als werknemers er niet in slagen hun skills tijdig te ontwikkelen, neemt de skills-mismatch toe, krijgen zij te maken met kwalificatieveroudering en daardoor met een verzwakking van hun arbeidsmarktpositie (zie ook: Sanders & Kraan, 2013). Hun productiviteitswaarde voor werkgevers dan af, waardoor zij verslechtering van de arbeidsvoorwaarden of zelfs werkloosheid riskeren.

Tot slot is er in wetenschappelijk onderzoek een relatie geconstateerd tussen skills-matches en arbeidstevredenheid (zie bijvoorbeeld Fregin, 2019). Werknemers die hun skills goed kunnen gebruiken in hun werk zijn over het algemeen gemotiveerder en tevredener. Andersom blijkt ook dat werknemers die een skills-mismatch ervaren over het algemeen minder tevreden zijn.

We kunnen uit het voorgaande concluderen dat CompetentNL een cruciale bijdrage kan leveren aan het bevorderen van de productiviteit en tevredenheid van werknemers in een veranderende arbeidsmarkt door het bieden van adequate informatie over de skills die nodig zijn voor het werk in een veranderende arbeidsmarkt.

Definitie beleidsalternatieven (stap 3)

Het programma VmV en dit UWV project gaat ervan uit dat het een publieke taak is om een standaard te ontwikkelen voor een skills-ontologie. Een breed gedragen standaard dient volledig, betrouwbaar, transparant, begrijpelijk en bruikbaar te zijn voor alle betrokkenen en responsief te zijn voor veranderingen op de arbeidsmarkt en in het onderwijs. Om aan deze succesfactoren te voldoen is in dit programma gekozen voor een aanpak waarin actuele informatie van bedrijven (vacatures) wordt verrijkt met data uit gevalideerde expertsystemen van skills en kwalificaties. Deze laatste bieden op basis van kennis en onderzoek een systematische rangschikking van skills die nodig zijn voor het beoefenen van beroepen of functies en voor het vaststellen van opleidingsbehoeften. Veel aandacht gaat daarbij uit naar de validatie van de skills-informatie. Naast geautomatiseerde checks door middel van hybride AI zullen beroepdeskundigen van UWV en onderwijsexperts van SBB de informatie in CompetentNL handmatig controleren en verbeteren. De data, de analyses en de algoritmen van CompetentNL worden publiekelijk beschikbaar gesteld (open source) op een zodanige wijze dat deze gemakkelijk door verschillende belanghebbende partijen te gebruiken is.

Er zijn twee beleidsalternatieven voor de ontwikkeling van CompetentNL. In de eerste plaats kan gekozen worden voor het benutten van bestaande nationale of internationale skills-taxonomieën, zoals ESCO voor de Europese Unie, O*NET voor de VS en Competent voor Vlaanderen. Dit beleidsalternatief heeft als voordeel dat kosten uitgespaard worden voor de ontwikkeling van een Nederlandse skills-ontologie. Het nadeel is echter dat er dan geen informatie beschikbaar komt over skills van Nederlandse functies, beroepen en opleidingen en dat er geen inzicht ontstaat in de snel veranderende vraag naar skills op de Nederlandse arbeidsmarkt. De genoemde skills-taxonomieën zijn namelijk statische data-verzamelingen die slechts sporadisch aan de actualiteit worden aangepast.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

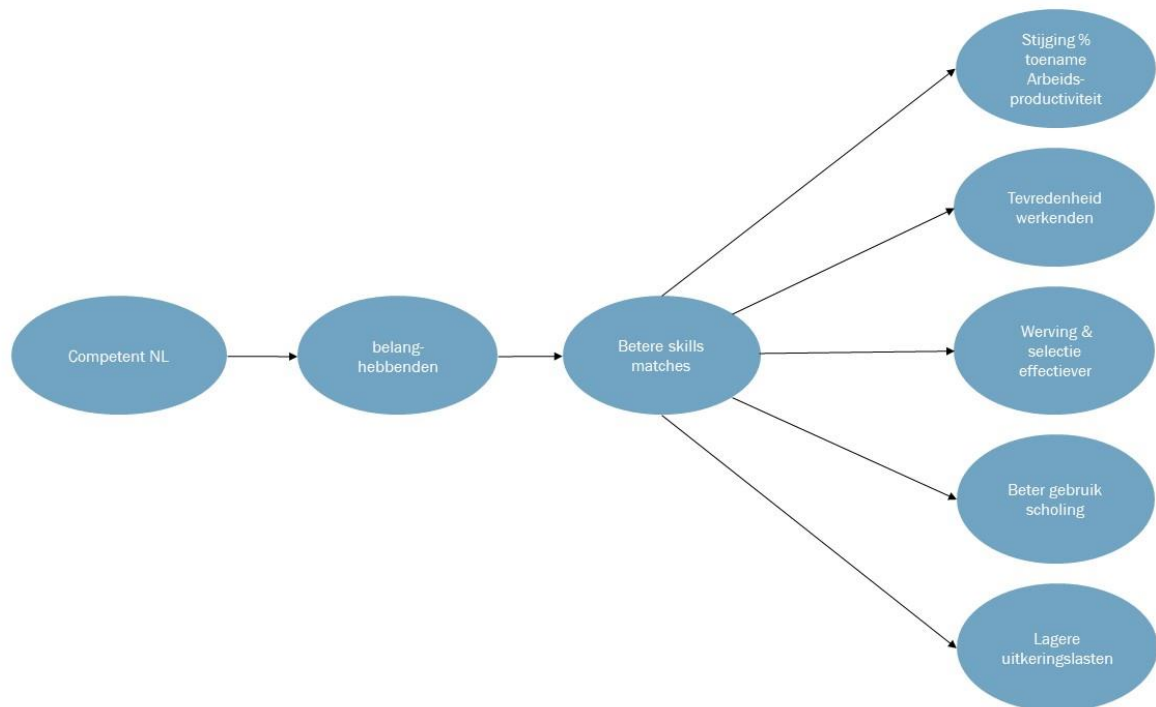
CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

In de tweede plaats kan teruggevallen worden op een geheel data-driven aanpak. De Nederlandse skills worden dan met behulp van hybride AI geordend op basis van bestaande data uit vacaturebanken en platforms. Voorbeelden zijn de skills-databanken van TextKernel en het Belgische Nalantis. Het voordeel van deze beleidskeuze zou zijn dat marktpartijen inzicht verschaffen in de skills die nodig zijn voor de veranderende arbeidsmarkt, waardoor er geen publieke kosten gemaakt hoeven te worden voor de ontwikkeling. De toepassing van diensten door marktpartijen zal uiteraard vervolgens wel kosten met zich meebrengen. De keuze voor een data driven aanpak door marktpartijen heeft echter als nadeel dat de betrouwbaarheid van de aangereikte informatie over skills niet geborgd wordt, enerzijds omdat er geen gebruik gemaakt wordt van bestaande gevalideerde expertsystemen van skills en kwalificaties en anderzijds omdat de controles van de data driven data door experts achterwege blijven. De aanbieders van data-driven oplossingen blijken niet of nauwelijks bereid te zijn om data, analysemethoden en algoritmen openbaar beschikbaar te stellen. De systemen zijn voor de buitenwereld veelal een "black box" en kunnen daardoor niet kritisch beoordeeld en gecorrigeerd worden.

Bepalen effecten en baten (stap 4)

CompetentNL biedt betrouwbare en actuele informatie over skills aan werkgevers, werkzoekenden, partijen voor arbeidsbemiddeling en instellingen voor onderwijs en scholing. Het directe effect van CompetentNL heeft betrekking op een doeltreffender functioneren van genoemde belanghebbenden door betere matches van skills. Dit uit zich uiteindelijk in:

1. grotere groei van de arbeidsproductiviteit door een betere inzet van personeel;
2. grotere arbeidstevredenheid van werkenden;
3. effectievere werving en selectie van personeel;
4. beter gebruik van scholing;
5. lagere uitkeringslasten.



Figuur 6 Model van de effectiviteit van CompetentNL

De effecten van CompetentNL op de groei van de arbeidsproductiviteit en de tevredenheid van werkenden zijn lastig te waarderen in euro's. Verschillende factoren zijn daar namelijk van invloed op waarvan de baten niet goed van elkaar kunnen worden onderscheiden. Wel is het mogelijk om de effectiviteit van CompetentNL op de skills-matches te waarderen door deze te concretiseren in een effectievere werving & selectie, een beter gebruik van scholingsmogelijkheden en lagere uitkeringslasten. In navolgende berekening zijn we uitgegaan van de meest voorzichtige scenario's.

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	3-6-2024
Versie:	2.7

A. Effectievere werving & selectie

De kosten van de werving & selectie door bedrijven en uitzendorganisaties bedraagt gemiddeld per kandidaat circa 4.500 euro gedurende acht weken. Wij baseren ons op gegevens van de Intelligence Group (2022) die de kosten van werving & selectie relatief laag inschat. Afgezet tegen de 371.000 openstaande vacatures (CBS, september 2021) komen de totale kosten jaarlijks uit op: $4.500 * 371.000 = 1,7$ miljard. Het programma VmV levert per direct actuele en gevalideerde informatie op over skills van werkzoekenden en de skills die vereist zijn voor banen. Onze aanname is dat werkgevers hiermee gemiddeld ten minste twee werkdagen sneller geschikte kandidaten kunnen vinden: $2/40 * 1,7$ miljard = 85 miljoen euro. Omdat er al marktpartijen zijn die (niet gevalideerde) skills-overzichten aanbieden, is er verminderd effect van CompetentNL; we gaan uit van 50% (voorzichtige aanname). De geschatte baten komen hiermee uit op ten minste 42 miljoen euro per jaar.

B. Beter gebruik van scholingsmogelijkheden

De verwachting is dat personen die beter inzicht krijgen in hun skills en de vereiste skills voor het werk, zich sneller en beter zullen scholen. We hebben de baten berekend met behulp van het investeringsvoorstel dat door strategy& (PWC) in 2020 is opgesteld voor het OCW om inzicht te krijgen in de baten van aanpakken ter bevordering van het leven lang ontwikkelen. De MKBA is concreet uitgewerkt voor een digitaal scholingsplatform en voor ontwikkeladviezen. Het programma VmV vormt daarvoor een belangrijke basis, maar is geen noodzakelijke voorwaarde. Het digitaal scholingsplatform en de ontwikkeladviezen zouden namelijk ook zonder CompetentNL ontwikkeld kunnen worden, al zal de effectiviteit dan geringer zijn. Om die reden hebben we in de MKBA van het scholingsplatform en de ontwikkeladviezen een derde van de baten toegeschreven aan CompetentNL. Afhankelijk van de dead weight loss (50 of 30%) schatten we een effect in van 44 à 62 miljoen (1/3 van 133 en 186), hetgeen neerkomt op gemiddeld 53 miljoen euro per jaar.

C. Lagere uitkeringslasten

CompetentNL biedt informatie waarmee dynamische en fijnmazige matches mogelijk worden van aangeboden skills van werkzoekenden met gevraagde skills van werkgevers. Hiermee ontstaan er extra mogelijkheden om geschikte banen te vinden voor werkzoekenden. Uit berekeningen van UWV blijkt dat er medio 2022 364.000 werklozen direct inzetbaar zijn. Een groot deel van deze werkzoekenden kan op eigen kracht werk vinden omdat opleiding en werkervaring goed aansluiten op die van openstaande vacatures. Er zijn echter werkzoekenden die het risico lopen niet snel nieuw werk te vinden omdat zij functies zoeken waarvoor weinig vraag is op de arbeidsmarkt. Hoe langer zij werkloos blijven, hoe moeilijker het voor hen wordt om werk te vinden. AWWN & Deloitte (2019) hebben berekend dat er ongeveer 30.000 kortdurende WW-ers zijn (met een WW uitkering korter dan zes maanden) die werk zoeken waarvoor veel concurrentie is van andere kandidaten. Met name deze groep heeft baat bij betrouwbare informatie uit CompetentNL waarmee de eigen skills gematcht kunnen worden aan andere kansrijkere functies. Lukt het om op deze manier voor deze groep de uitkeringsduur te verkorten met een half jaar, dan levert dit jaarlijks 225 miljoen euro op, uitgaande van een minimum werkloosheidsuitkering voor een alleenstaande (=7.500 euro X 30.000). Dit is een zeer conservatieve inschatting aangezien veel kortdurende WW-ers een hogere uitkering hebben. Bovendien hebben we in de berekening andere groepen werkzoekenden (langdurig en bijstandsgerechtigden) niet meegenomen wegens te grote onzekerheden over de effecten.

Bepalen kosten (stap 5)

De kosten van de ontwikkeling van CompetentNL in het programma VmV bedragen 25 miljoen euro. Daarnaast zullen er op termijn structurele kosten zijn voor centrale hosting en onderhoud van circa 4,78 miljoen per jaar. Overzicht & interpretatie kosten en baten (Stappen 6, 7 en 8).

In onderstaande tabel is een overzicht van de kosten en baten per jaar van het programma VmV opgenomen, waar de eenmalige kosten van 25 miljoen voor de ontwikkeling bij zijn opgeteld. Als de eenmalige ontwikkelkosten in het introductiejaar van CompetentNL worden afgeschreven, zal er in dat jaar al een positief saldo zijn van 291 miljoen euro. In de daaropvolgende jaren zal het positief saldo stijgen naar tenminste 316 miljoen euro. **De baten zijn dus ruim 10 keer hoger dan de kosten!** Het gaat hierbij om een conservatieve inschatting omdat steeds is uitgegaan van de minimale baten en

Projectnaam:	CompetentNL voor Nederland
Projectcode, UN1234:	UN1033
	Programma VmV
Datum:	3-6-2024
Versie:	2.7

bovendien verwachte opbrengsten als gevolg van een hogere groei van de arbeidsproductiviteit en toegenomen tevredenheid werkenden niet zijn gewaardeerd en in euro's zijn uitgedrukt.

Kosten beschrijving	€ X 1 miljoen / +-	Baten beschrijving	€ X 1 miljoen / +-
CompetentNL ontwikkelkosten: eenmalig	25	Baten per jaar voor minder mismatches op de arbeidsmarkt:	
		Effectievere werving & selectie	42
		Beter gebruik van scholingsmogelijkheden Lagere uitkeringslasten	53 225
CompetentNL hosting en onderhoud per jaar	6	Hogere groei arbeidsproductiviteit	+
		Grotere tevredenheid werkenden	+
Totaal	31		320

Tabel: Overzicht van kosten en baten Programma VmV per jaar

PortfolioBureau Werkbedrijf heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	
<i>Strategische afstemming</i>	<i>PP</i>
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	<i>PP</i>
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	<i>PP</i>
18. Batenmanagement aanpak	

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

<i>Financieel management</i>	<i>PP</i>
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resourcemanagement</i>	<i>PP</i>
22. Resourcemanagement, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	<i>PP</i>
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	<i>PP</i>
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	
<i>Decharge, Overdracht & Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	<i>AR</i>

PB Centraal heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	
<i>Strategische afstemming</i>	<i>PP</i>
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	<i>PP</i>
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
16. Projectresultaten duidelijk	

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:

Datum:
Versie:

CompetentNL voor Nederland
UN1033
Programma VmV
3-6-2024
2.7

17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	<i>PP</i>
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	<i>PP</i>
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resourcemanagement</i>	<i>PP</i>
22. Resourcemanagement, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	<i>PP</i>
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	<i>PP</i>
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	
<i>Decharge, Overdracht & Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	<i>AR</i>

20. PB merkt op dat ondanks de verschuivingen in tijd, de totale projectkosten identiek blijven. PB vraagt om kritisch te blijven toetsen op de costdrivers.

23. PB constateert dat de risicoparagraaf onvoldoende diepgang heeft die toegespitst is op het project. PB adviseert om meer te investeren in een gedegen risicobeoordeling en effectieve beheersmaatregelen.