



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	25 juni 2024
Agendapunt	Agendapunt 10 Nummer 24-221
Onderwerp	Projectplan CompetentNL voor Nederland – fase 3 en 4
Directeur	Werkbedrijf
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel, René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Directeur Uitvoering Werkbedrijf	Akkoord stuurgroep op 03 juni 2024
Advies Portfoliobureau WB	Advies akkoord te gaan met het gewijzigde herijkte Projectplan en beschikbaar stellen van het gevraagde budget.
Advies Portfoliobureau Centraal	PB adviseert akkoord te gaan met het projectplan en budgetvrijgave van €1.160k t/m december 2024. Budgetvrijgave van €1.050k t/m juni 2025 is onder voorbehoud van vaststelling portfolio 2025. PB constateert dat de risicoparagraaf onvoldoende diepgang heeft die toegespitst is op het project. PB adviseert om meer te investeren in een gedegen risicobeoordeling en effectieve beheersmaatregelen. Het project is onderdeel van het rijksbrede programma Vaardig met Vaardigheden dat gepubliceerd is op het Rijks ICT Dashboard. UWV levert als onderaannemer hiervoor gegevens aan bij opdrachtgever SZW.
Reactie indiende directeur op advies PB	Akkoord en we nemen het advies van PBC over.

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

- Akkoord op bijgevoegd UWV projectplan 'CompetentNL voor Nederland' update voor fase 3 en 4 (v2.7).
- Akkoord op het beschikbaar stellen van €2.210k budget voor fase 3 met de periode 1-7-2024 t/m 30-6-2025 (2024: €1.160k en 2025 t/m juni: €1.050k).
De financiering is vanuit het NGF via SZW aanvullend op de UWV middelen.

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Inleiding

In opdracht van SZW en OCW voeren UWV, SBB, CBS en TNO de opdracht uit om CompetentNL als publieke en nationale skillstaal voor Nederland te ontwikkelen, waarbij een skillskoppeling wordt gelegd met tenminste de kwalificatiestructuur mbo. Een eerste werkbaar versie geschikt voor publieke ontsluiting wordt in 2025 beoogd (geduid in agile termen als Minimum Viable Product (MVP)). De uitwerking van deze opdracht is vastgelegd in het gezamenlijk programmaplan Vaardig met Vaardigheden (VmV).

Onderliggend aan het gezamenlijke programmaplan VmV wordt in het UWV project 'CompetentNL voor Nederland' uitwerking gegeven aan het UWV aandeel in programma VmV. De bijdrage die UWV levert aan het programma VmV met dit project is noodzakelijk ook voor UWV zelf. Met de resultaten van dit project wordt het mogelijk om tenminste de volgende (skills) dienstverlening te realiseren: gevalideerde skills matching met de nieuwe Bemiddelingsservice (BMS) voor werkenden / werkzoekenden / werkgevers / professionals, klantprofielen van werkenden/werkzoekenden verrijken en opstellen o.b.v. skills, de ondersteuning van de ontwikkeling van een "skills paspoort", een vacaturehulp functie ontwikkelen om werkgevers te helpen bij het stellen van een skills vacature voor werk, een verbeterde gap-analyse met advies voor klanten en professionals hoe hun gap te overbruggen met skills gerichte bijscholing, arbeidsmarktgericht scholingsadvies en skills arbeidsmarktinformatie.

Het programma VmV en dit project leveren enkel de (technische) randvoorwaarde voor vermelde dienstverlening die dus niet in scope is maar parallel en navolgend ontwikkeld wordt.

De uitvoering van het project ligt bij het Werkbedrijf. Binnen Werkbedrijf zijn projecten als Hosting CompetentNL en Bemiddelingsservice (BMS) afnemer van het project CompetentNL voor Nederland. Er is minimaal sprake van divisie overstijgende projectactiviteiten.

De aansturing van de skills projecten binnen UWV is ondergebracht bij één verantwoordelijk DT-lid, één domeinhouder, /domeinhouder ABR/Werkgeversdienstverlening en één verantwoordelijke programma- en projectmanager, .

Behaalde resultaten UWV (fase 1 en 2)

Het programma VmV kent twee programmadoelen: 1. Inhoud CompetentNL en 2. Ketenportaal met bijbehorende deelresultaten. In deze (laatste) projectplan fasen update zijn de project eindresultaten voor het UWV deel nader gespecificeerd. Deze dragen bij aan de realisatie van de overkoepelende programmaresultaten van VmV.

In de eerste fase van dit project is een marktreview uitgevoerd. Hierin werd vastgesteld welk beeld de verschillende stakeholders hebben van CompetentNL en wat zij verwachten van een gemeenschappelijke skillstaal. Vervolgens is in fase 2 via pilots met gekozen partijen opgehaald wat eventuele datawensen zijn en de meerwaarde is van CompetentNL. In fase 2 is de CompetentNL(_UWV) data (zoals in elke fase) weer doorontwikkeld alsmede de ondersteunende AI techniek met CBS en TNO. Ook het gemeenschappelijk informatiemodel inhoudelijk en technisch vormgegeven met sturing vanuit een door het programma VmV samengestelde werkgroep (CDO). Tot slot werd ook verder gewerkt aan de ondersteunende software en tooling en is de nieuwe (RDF) beheertoolsing aanbesteed.

Geplande resultaten UWV (fase 3 en 4)

In fase 3 wordt gewerkt aan de realisatie van een eerste publieke versie van CompetentNL en onderliggend de UWV data in CompetentNL_UWV (als opvolger van BO&C). Voor de bestaande/legacy systemen is CompetentNL_BOC ontwikkeld die deze systemen nog kan voorzien van BO&C releases uit data van CompetentNL_UWV. In samenwerking met het project Hosting CompetentNL wordt de technische infrastructuur benut voor een proeflancering in januari 2025 en de uiteindelijke publieke livegang in september 2025 met overdracht naar beheer daarbij. In fase 4 na publieke livegang, Q4 2025, worden verdere verbeteringen nog ondersteund maar staat het project in het teken van bestendigen overdracht, afronding en decharge.

Gevolgen voor mensen

Het programma VmV maakt het mogelijk om met behulp van skills, verdiepende geautomatiseerde dienstverlening en inzichten te geven en draagt dus bij aan: het op basis van skills inzichtelijk maken van de arbeidsmarkt, inclusief discrepanties op de arbeidsmarkt en skills matching met advisering mogelijk te maken. Bovendien kan door de koppeling van CompetentNL met delen van het (mbo)onderwijs, de discrepantie middels (om- en bij-) scholing worden verkleind. In fase 3 en 4 vindt doorontwikkeling plaats op data en techniek toewerkend naar de publieke livegang en overdracht naar beheer.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

De belangrijkste kansen en resterende risico's na eerdere CRSA-sessies zijn opgenomen in het projectplan. Voor fase 3 en 4 zijn de risico's bijgewerkt. Belangrijkste risico is: Het project CompetentNL voor Nederland gaat de projectdoelen niet realiseren, omdat er (een gereede kans is dat er) verloop in personeel optreedt gedurende de projectduur (zoals de projectmanager, ontwikkelaars en data analisten, data scientist), waardoor opgebouwde kennis en kunde (zonder goede overdracht) verloren gaat.

Strategische aspecten van het besluit

De bijdrage die UWV levert aan het programma VmV via het project 'CompetentNL voor Nederland' draagt bij aan de volgende onderdelen/projecten van de UWV Werkagenda:

- Werken aan ons fundament (stabiele ICT); Het project draagt bij aan stabiele ICT door het vernieuwen van het IT-landschap met een voor UWV eerste stap naar het gebruik van managed containers (Dockers) waardoor het ontwikkel-, test- en releaseproces aanzienlijk verkort worden en veel minder foutgevoelig
- Werken aan vernieuwing en innovatie (datagestuurde werken); Het project vraagt vernieuwing en innovatie met een gekoppelde objecten database gestuurd door AI, linked open data koppelingen met externe bronnen en de inzet van data science (programmeren met AI) in het interpreteren en extraheren van skills informatie uit tekst

- Werken aan dienstverlening; Het project ontwikkelt met een skillstaal een fundament voor alle toekomstige dienstverlening zoals de PES Suite, project digitaal arbeidsmarktadvies (DAMA-STAP), Leeroverzicht.
- Werken aan externe samenwerking; Het project zorgt ervoor dat UWV nauwere en structurele banden krijgt op inhoudelijke en technische samenwerking met SBB, CBS, TNO (en CPB) en samenwerking op ketenregie intensiveert met SZW en OCW en ondersteunt ook programma's als Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM).

Het betreft het vervolg van het W&R project. Politiek-bestuurlijke aspecten worden in de reguliere projectbewaking geadresseerd. SBK en WB hebben afspraken gemaakt met SZW (en OCW) over de verantwoordelijkheden van UWV en SZW. SZW ziet het programma VmV als een belangrijke ontwikkeling voor de arbeidsmarktdienstverlening. Het programma VmV ondersteunt de beweging naar een meer op skills gerichte arbeidsmarkt en arbeidsmarkt-informatie en -dienstverlening van UWV. [reactie SZW op jaarplan d.d. 26-11-21]

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Personeel

Er zijn zeker personele aspecten na realisatie van fase 3 en 4. Structurele verruiming van het beheerteam CompetentNL(_UWV) en het borgen van (IV) ontwikkelexpertise. Deze aspecten krijgen vorm in een separaat op te leveren beheerplan. In de maakbaarheid voor de uitvoeringsfase is in de beheerteam resourcing reeds voorzien en is de externe IV-resourcing onderhanden.

Financieel

SZW (en OCW) hebben zowel de additionele incidentele middelen als de additionele structurele middelen gereserveerd. De structurele middelen worden vanaf en in 2025 naast de incidentele middelen ook benut.

Voor fase 3 en 4, verdeeld over 2024 en 2025, bestaat de begroting van €3.630k uit projectmanagement, een inhoudelijk team en een technisch (ontwikkel)team. Naast de diverse medewerkers is er budget begroot voor werkzaamheden die door (externe) beroepsdeskundigen uitgevoerd moeten worden, is rekening gehouden met budget voor ██████████ (ondersteuning Linked Open Data) en voor ██████ (doelomgeving MCPaaS).

Duurzaamheid

Pijler Mens

Het realiseren van CompetentNL (als basis voor de publieke versie) draagt bij aan de UWV brede doelstellingen om:

- Iedere werkzoekende zo snel mogelijk aan de slag te krijgen;
- Iedereen die kan werken, direct bereikbaar te maken voor werkgevers.

Pijler Maatschappij

Het project draagt bij aan het leveren van een betere transparantie van de arbeidsmarkt op het niveau van skills, incl. discrepanties op de arbeidsmarkt.

Vervolgtraject besluitvorming

Met verzoek tot goedkeuring van dit projectplan wordt financiering gevraagd (die aanvullend via SZW verkregen wordt) t/m juni 2025 (1 jaar). Er volgt een aanvullende financieringsvraag voor het restant van het project (het restant, een half jaar).

Communicatie

Met communicatieverantwoordelijken vanuit SZW en OCW, hebben UWV en SBB in samenwerking met TNO en CBS een gezamenlijke communicatiestrategie opgesteld, voor de in-en externe stakeholdercommunicatie en de organisatie van de conversatie die daarmee samenhangt. De communicatiestrategie wordt vervolgens per projectfase uitgewerkt in een tactisch communicatieplan voor UWV specifiek. Hierin worden resources, communicatie aanpak en uitwerking beschreven. Ook de middelenkeuze en boodschappen zullen per doelgroep en per fase vastgesteld worden. Voor fase 3 is dit wederom gedaan. Voor fase 4 volgt dit in 2025.

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Deels, omdat... . |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat.... |

4 Nee, helemaal niet, omdat....

Metadata

Omschrijving: Projectplan CompetentNL voor Nederland, fase update voor fase 3 en 4

Trefwoord(en): CompetentNL, skills, Vaardig met Vaardigheden, VmV, fase 3 en 4, UN1033