



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	25 juni 2024
Agendapunt	Agendapunt 4 Nummer 24-215
Onderwerp	Projectvoorstel Artemis
Directeur	Facilitair Bedrijf
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Advies Portfoliobureau FB	Portfoliobureau FB adviseert akkoord te gaan met het projectvoorstel.
Reactie indienend directeur op advies PB FB	Directeur FB is akkoord met het Projectvoorstel Artemis.
PB Centraal	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het projectvoorstel en budgetvrijgave van t/m mei 2024. Met akkoord van het projectvoorstel wordt het project opgeknipt in 3 plateaus.</p> <p>PB constateert dat FB de RvB besluitvorming over de portfolio serieus heeft opgepakt. Hoewel in het projectvoorstel onvoldoende is uitgewerkt welke waarde per kwartaal wordt opgeleverd, merkt PB op dat FB goede stappen zet om dit te verbeteren middels het memo voor kwartaalsturing.</p> <p>PB verwacht bij het projectplan dat de gebruikers van het elektronisch archief beter worden betrokken. Zo kan beter worden getoetst of de oplossingen van Artemis ook de juiste waarde (helpen te) leveren voor de business van UWV.</p>

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

Met het projectvoorstel wordt de RvB gevraagd om:

1. Akkoord te gaan met het projectvoorstel Artemis.
2. Vrijgave van het budget conform vaststelling UIP portfolio 2024 voor de periode van 1 januari t/m 31 mei 2024 voor de initiatiefase. Akkoord op vrijgave voor de realisatiefase volgt bij de oplevering van het projectplan.
3. Akkoord met een plateau aanpak van Artemis die aansluit op kwartaalsturing, waarbij per plateau op basis van de bijgestelde solution roadmap een projectplan wordt opgesteld.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Op basis van het vooronderzoek DGV zijn in 2023 door FB IV analyses uitgevoerd en hebben (outside in) en (inside out) een verkenning uitgevoerd naar de mogelijkheden voor doorontwikkeling van het huidige applicatielandschap van FB IV (het 'Elektronisch Archief platform'). De uitkomsten van deze onderzoeken hebben geleid tot een duidelijk toekomstbeeld voor de komende 5 jaar.

Om dit toekomstbeeld te realiseren is een aantal omvangrijke aanpassingen nodig aan het FB IV landschap en moet uitbreiding plaatsvinden op de gemeenschappelijke voorzieningen. Sommige aanpassingen moeten worden uitgevoerd om uitval en/of onbeheerbaarheid van het EA platform te voorkomen. Anderen zijn nodig om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen of de klantreizen optimaal te kunnen ondersteunen. Enkele voorbeelden van urgente aanpassingen zijn:

- De EA database splitsing; de database is momenteel zo groot dat een herstart die nodig is na uitval of Groot Onderhoud niet meer te realiseren is in een weekend.
- Het in context kunnen plaatsen van documenten is nu slechts deels mogelijk. Volledige context is randvoorwaardelijk voor een juiste vernietiging en het kunnen uitvoeren van WOO verzoeken (beiden wettelijke verplichting).

- De DRL (DIV Regie Laag) moet worden aangepast door het op korte termijn wegvallen van support op onderliggende componenten.
- De Frameworks waarop diverse maatwerkcomponenten zijn ontwikkeld moet worden geüpgraded, omdat de huidige versies zijn verouderd en hierdoor nakoming van BIO eisen niet mogelijk is of in gevaar komt.
- De applicatie Zomer moet worden vereenvoudigd of vervangen. Door de complexiteit van de huidige applicatie komt de beheerbaarheid van Zomer in gevaar, waardoor nu substantieel veel tijd en geld moet worden gestoken in (relatief kleine) aanpassingen
- Om aan te tonen hoe een beslissing tot stand is gekomen moet inzicht zijn in alle relevante data omtrent die beslissing. Dit betekent dat bijvoorbeeld ook audio en video opgenomen moeten worden in het EA.

De benodigde veranderingen zijn dusdanig omvangrijk dat de sturing, inhoudelijke voorbereiding en realisatie niet met de huidige bezetting kan worden uitgevoerd. Daarom is het Artemis team opgezet om deze verandering de komende jaren te ondersteunen in zowel de coördinatie als de realisatie.

Oorspronkelijk doel van FB IV was om de (meeste) DGV doelen binnen een termijn van 5 á 6 jaar te realiseren. Hiervoor is eind 2023 een Projectvoorstel ingediend waarbij voor 2024 een budget benodigd was van 1,8 miljoen euro.

Door de herprioritering van de UIP portfolio is de begroting voor Artemis voor 2024 beperkt naar 1 miljoen euro, daarmee zal de oorspronkelijke ambitie voor 2024 niet worden behaald.

FB IV heeft er voor het aangepaste Artemis voorstel voor gekozen om voorlopig de focus te leggen op een beperkt aantal gestelde DGV doelen. Hierbij is geprioriteerd op basis van technische noodzaak, business waarde en de mogelijkheid om kort cyclisch (deel)oplossingen te realiseren. In dit projectvoorstel, Artemis plateau 1, staan voor de eerste 6 te realiseren doelen de op te leveren MVPs (Minimal Viable Products) beschreven, inclusief de daarvoor te realiseren EPICs (uit te voeren werkzaamheden). De EPICs die in 2024 worden uitgevoerd zijn verder in detail beschreven inclusief de verwachte kosten en baten.

In samenwerking met CIO/FEZ wordt bepaald hoe de portfolio gerelateerde besturing voor de rest van de duur van het project het best kan worden ingericht. Hierbij wordt rekening gehouden met de te implementeren SAFe/Lean portfoliomanagement methodiek en de huidige UPM werkwijze. De opvolgende plateaus en de bijbehorende MVP's zijn uit te voeren als autonome onderdelen/deelprojecten.

## **Gevolgen voor mensen**

Voor een goede klantreis georiënteerde dienstverlening en om compliant te zijn, is het zaak dat UWV te allen tijde een totaalbeeld heeft van een lopende, of afgeronde, klantreis. Hierbij moet het mogelijk zijn dat klanten (en UWV medewerkers) niet alleen kennisnemen van een besluit dat door UWV is genomen, maar ook inzicht hebben op basis van welke informatie UWV tot dit besluit is gekomen. Dit houdt onder meer in dat een reconstructie mogelijk moet zijn op basis van alle informatie die onderdeel is van een klantreis. De huidige informatievoorziening van Facilitair Bedrijf (FB) (o.a. het Elektronisch Archief (EA)) is daarvoor momenteel een belangrijke bron, maar levert slechts een deel van de benodigde informatie. Om een drempelloze klantreis te kunnen blijven ondersteunen is het daarom van belang om op korte termijn een omslag te maken.

## **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

Dit project draagt bij aan de drempelloze klantreis.

Risico bij het niet uitvoeren van het project:

- Onderdelen van het FB IV platform lopen 'out of support' en daarmee komt de continuïteit en veiligheid van het platform in gevaar en kan niet worden voldaan aan de BIO vereisten.
- Zonder de geschetste aanpassingen is het niet mogelijk om aan wettelijke verplichtingen te voldoen vanuit de archiefwet (met name vernietiging) en de WOO (met name het in context leveren van opgeslagen informatie).
- Op termijn kan niet meer de dienstverlening worden geleverd die de Business van ons verwacht. Zo kunnen bijvoorbeeld de klantreizen niet afdoende worden ondersteund en is het niet mogelijk om aan de multichannel eisen te voldoen.

Risico's tijdens de uitvoering van het project:

- Door de scope verkleining naar aanleiding van de beperking van de Projectbegroting 2024 naar 1 miljoen euro zijn de oorspronkelijke ambities niet langer haalbaar. Hierdoor bestaat de kans dat

voorzieningen niet tijdig kunnen worden opgeleverd voor verbeterde UWV dienstverlening zoals Beeldbellen, Beeldbrief en Omnichannel.

- Een te grote focus op applicaties en het applicatielandschap, waardoor businesswaarde tegenvalt. Daarom zal focus te allen tijde moeten liggen op doorontwikkeling van de generieke voorzieningen en bijdragen aan de business doelstellingen
- Als gevolg van het grote aantal stakeholders ,met verschillende behoeften bestaat de kans dat de door Artemis geleverde producten niet volledig voldoen aan de behoefte van alle klanten. Daarom zal per Epic een klantvertegenwoordiger worden betrokken bij Artemis.
- Als de implementatie van Samen op Koers en LEAN Portfoliomanagement zoals die door Artemis wordt omarmd onvoldoende aansluiting vindt bij de staande organisatie is er een kans op vertraging en/of kwaliteitsverlies van Artemis. Daarom zal continue afstemming en samenwerking plaatsvinden met betreffende afdelingen (o.a. CIO/FEZ/FB IV)

## Strategische aspecten van het besluit

Artemis draagt bij aan:

- UWV strategie, het UIP en het IV koersplan: Artemis faciliteert een totaalbeeld van de lopende of afgeronde klantreis, waar informatie duurzaam toegankelijk wordt opgeslagen en kan worden opgevraagd. Waarbij de FB IV dienstverlening in de toekomst zoveel als mogelijk wordt geleverd conform het principe van dienstverlening as a service (DAAS).
- FB strategie: Artemis verbetert de dienstverlening naar de FB klanten en FB IV is daarmee een strategische partner voor de UWV divisies en bedrijfsonderdelen. Artemis doet dat vernieuwend, wendbaar, middels experimenten en actief zoekend naar mogelijkheden om de toegevoegde waarde van de gemeenschappelijke voorzieningen te vergroten.
- UIP: Artemis versterkt het ICT-fundament, ontwikkelt gemeenschappelijke voorzieningen die door de UWV afdelingen worden gebruikt en maakt het mogelijk om te voldoen aan diverse wet- en regelgeving.

## Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Zie projectvoorstel voor personele en financiële impact.

## Duurzaamheid

Niet van toepassing

## Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing

## Communicatie

Artemis heeft aandacht voor de afstemming met de stakeholders van de drempelloze klantreis. Alle Artemis (door)ontwikkeling staat in dienst daarvan. Stakeholders worden uitgenodigd voor relevante sprintdemo's. Ook zal de opdrachtgever regelmatig een update geven van Artemis doelen en voortgang in daarvoor relevante gremia en aan de RvB.

Bij het projectplan zal tevens een communicatieplan worden opgeleverd.

## Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- |   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel.                              |
| 2 | <input type="checkbox"/>            | Deels, omdat... .                               |
| 3 | <input type="checkbox"/>            | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat.... |
| 4 | <input type="checkbox"/>            | Nee, helemaal niet, omdat....                   |

## Metadata

Omschrijving: Projectvoorstel Artemis

Trefwoord(en): doorontwikkeling, applicatielandschap