



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	11 juni 2024
Agendapunt	Agendapunt 13 Nummer 24 – 205
Onderwerp	Bedrijfsvoeringsrapportage IV en IB&P – 1 ^e tertaal 2024
Directeur	Directeur C-ICT/CIO
Opsteller	BC&K IV / C-ICT - [redacted]
Portefeuillehouder RvB	René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting

Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. De RvB bespreekt de vijf aandachtspunten in de één-oogopslag "aprilrapportage 2024" van FEZ.
2. Neemt kennis van de "Bedrijfsvoeringsrapportage IV en IB&P – 1^e tertaal 2024_v1.0".

Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Op verzoek van de RvB zijn de belangrijkste aandachtspunten uit de Bedrijfsvoeringsrapportage IV en IB&P geïntegreerd in een gemeenschappelijke één-oogopslag van FEZ/IV. Dit betreft de belangrijkste ontwikkelingen/aandachtspunten in het IV-domein van de eerste vier maanden in 2024. De RvB behandelt deze bij de bespreking van de rapportage van FEZ.

1) Beschikbaarheid en Waardering KA

Met de overstap naar de nieuwe Citrix-omgeving is weer een stabiele werkplek omgeving gecreëerd. Het aantal verstoringen is sterk afgenomen en de ingreep rond de Citrix-migratie heeft zonder twijfel het gewenste effect gesorteerd. Ondertussen wordt verder gewerkt aan het ontsluiten van de bedrijfsapplicaties buiten Citrix, zodat de UWV-collega's hun werk zoveel mogelijk op de Basis Moderne Werkplek kunnen doen. Inmiddels zijn bijna alle bedrijfsapplicaties ingepland. Ook de waarderingen van de klanttevredenheid zitten allemaal boven de gestelde normen. De problemen met Citrix zijn door de getroffen maatregelen opgelost en dit heeft ook geleid tot toenemende (interne) klanttevredenheid.

2) BIO

Ten opzichte van 2023 is een aantal verbeteringen doorgevoerd, maar tegelijkertijd heeft UWV nog voldoende uitdagingen om de RvB-mijlpalen te behalen. Continue monitoring en bijsturing hierop is belangrijk en de aansluiting op GRC door alle divisies. De volgende bedrijfsonderdelen zijn in het eerste tertaal 2024 aangesloten op GRC: Auditdienst, Bestuurszaken, C-ICT, FEZ, Gegevensdiensten, Uitkeren en Werkbedrijf. Bezwaar en Beroep sluit in juni aan. Bij Facilitair Bedrijf, K&S en SMZ lopen pilots en moet de aansluiting daarna opgepakt worden. De volgende bedrijfsonderdelen zijn niet aangesloten op GRC: Communicatie, Handhaving, HRM en SBK.

In de maand juni doet [redacted] een QuickScan op Bestaan, Werking en Opzet van het IB&P stelsel. Dit traject is in gang gezet naar aanleiding van de 'Risicoscan verblijf buitenland'. Na het uitvoeren van de QuickScan door [redacted] gaan we van start met de bevindingen. Voor Informatiebeveiliging ligt de focus op het versnellen van de BIO implementatie zodat de gestelde doelen behaald worden.

3) CI/CD

De applicaties die gebruik maken van de CI/CD-tool zijn gestegen van 143 naar 159 ten opzichte van T3 2023 en draagt daarmee bij aan de versnelling in de gehele IV-voortbrengingsketen. Als gevolg hiervan is ook het gebruik van de geautomatiseerde testtools gestegen van 103 naar 113 applicaties.

In de vorige rapportage is de zorg aangegeven dat het geautomatiseerd testen achterblijft bij het gebruik van CI/CD. In T1 echter is de groei in het gebruik van CI/CD gelijk aan de groei van het geautomatiseerd testen, hetgeen een goede ontwikkeling is. GIV/PIT gaat in het 2e tertaal verder over van het Test

Automatisering Framework naar Robot Framework. Dat betekent van centraal naar decentraal en dat sluit beter aan op de CI/CD-straat.

4) Life Cycle Management (LCM)

LCM-beleid is opgeleverd, evenals de implementatierichtlijn en de PDCA-cyclus. Het beleid heeft meerjarig impact op het veranderportfolio. Er zal IV-breed forse inspanning moeten worden geleverd daar waar nog met (te) verouderde versies van software gewerkt wordt. Tijdens de Vedatmigratie zijn veel GOH-trajecten uitgesteld. In de loop van 2023 is het GOH team opgeschaald, zodat na afronding van Vedat, halverwege 2023, een opschaling van het aantal GOH-projecten ingezet kon worden. Deze opschaling heeft inmiddels plaatsgevonden en planning is om in 2024 en 2025 de opgelopen achterstanden in onderhoud zoveel als mogelijk weg te werken.

5) Utilization/CPU/storage

N.a.v. de rapportage T3 2023 is er een analyse gemaakt van de ontwikkeling in Storage, CPU en utilisatie met de vraag in hoeverre er potentiële infrabesparingen zijn. Belangrijkste conclusie is dat de kosten voor infra bij [] al aanzienlijk zijn gereduceerd. Het verhogen van de utilisatie kan leiden tot een verlaging van de kosten, indicatief 2-4 miljoen, waarbij er nader onderzoek moet plaatsvinden of dit geen nadelen heeft voor de beschikbaarheid of de performance van applicaties. Zeker voor CPU geldt dat er rekening wordt gehouden met een piekbelasting, waardoor er gedurende langere tijd er sprake is van een lage utilisatie (overcapaciteit). Voor data zien we vooral een voortdurende groei, waarbij het schonen van data, rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen, zal leiden tot lagere kosten.

Gevolgen voor mensen

N.v.t.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

N.v.t.

Strategische aspecten van het besluit

N.v.t.

Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

N.v.t.

Duurzaamheid

N.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Communicatie

Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel.
- 2 Deels, omdat de paragrafen m.b.t. BIO en IB&P "gelakt" moeten worden voor publicatie buiten UWV. Paragraaf 3.1, 3.4, 3.6, 3.8 en 3.9 van de Bedrijfsvoeringsrapportage IV en IBP bevatten informatie over de BIO en Informatiebeveiliging van UWV.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat die grotendeels de bijdragen over BIO bevat.
- 4 Nee, helemaal niet, omdat....

Metadata

- Rapportage IV en IBP tertaal 1 2024
- Rapportage IBP tertaal 1 2024
- Voortgang BIO tertaal 1 2024

- Compliance wet- en regelgeving tertaal 1 2024
- Prestatieoverzicht IV en IBP