



Dechargerapport WiBO spoor 2

Wetsinvoering Betaald Ouderschap Spoor 2 (WiBO2)

Opdrachtgever: [redacted] directeur uitkeren

(Gedelegeerd) opdrachtgever: [redacted] landelijk manager ZW

16 april 2024

Projectmanager	[redacted]
Projectcode	UNO1080
Versie:	0.8

Managementsamenvatting

Besluitvorming

Aan de Raad van Bestuur wordt gevraagd om:

1. Décharge te verlenen aan het project Wetsinvoering Betaald Ouderschap Spoor 2 (WiBO2).
2. De risico's als gevolg van het vroegtijdig stopzetten van het project WiBO2 te accepteren.
3. Akkoord te gaan met de gerealiseerde kosten van €700K in 2024 (*gebaseerd op de cijfers van maart en een prognose voor april die zal worden gevalideerd na de maandafsluiting*).

Aanleiding décharge

In het kader van de herziening van de UWV-projectenportfolio is door PB Centraal/ Raad van Bestuur op 19 maart 2024 besloten om het project Wetsinvoering Betaald Ouderschap Spoor 2 (WiBO2) vroegtijdig te stoppen.

Projectdoelstelling

De implementatie van de Wet Betaald Ouderschapsverlof (BOV) is als Minimum Viable Product in het project Wet invoering Betaald Ouderschapsverlof Spoor 1 (WiBO1) gerealiseerd.

Om het risico te minimaliseren op niet tijdige invoering heeft UWV ervoor gekozen noodzakelijke vernieuwing en toegezegde aanvullingen op de dienstverlening op een later moment te realiseren.

WiBO2 is als vervolgproject opgestart in verband met de realisatie van de afgesproken doelen uit de U-toets (noodzakelijke vernieuwing en toegezegde aanvullingen op de dienstverlening realiseren). WiBO2 is gericht op het realiseren van functionaliteiten die vanuit klantperspectief zeer gewenst zijn: dynamische klantdialog (cliënt en werkgever), voorinvulling, upload bewijsstukken, MEBV-proof ontvangstbevestiging en voortgang- en statusinformatie.

De realisatie zou plaatsvinden op basis van noodzakelijke vernieuwing conform ZW-doelarchitectuur. Hiermee wordt een bijdrage geleverd aan de noodzakelijke wendbaarheid en functionaliteit van het ZW-applicatielandschap. Hiermee wordt ook het fundament gelegd voor MEBV en het uitfaseren van oude end of life applicaties bij K&S (Verzuimmelder en Ziek- en Betermelder).

Impact van vroegtijdig stoppen van WiBO2

Het besluit om vroegtijdig te stoppen betekent dat cliënt en werkgever gebruik moeten blijven maken van beperkte, niet goed werkende én gebruiksonvriendelijke digitale dienstverlening, die naast ontevreden cliënten en werkgevers ook zorgt voor extra werk voor de uitvoering.

Alle doelstellingen van IV ZW die horen bij de IV UK doelstellingen lopen risico door het stoppen van het bouwen aan het KIA/KOA-fundament van de innovatie van ZW. Het project legt namelijk de basis voor technologische doorontwikkeling vanuit cliëntperspectief (cliënt en werkgever) voor het gehele ZW-domein (en daarmee ook de klantreizen).

Onderstaand een overzicht van onderwerpen die **niet** kunnen worden gerealiseerd:

1. Moderne en robuuste digitale infrastructuur als ruggengraat van onze dienstverlening

Vertraging ontwikkeling realisatie doelarchitectuur en stap voor stap vernieuwing UZS komt niet van de grond:

- Cliënten worden in bepaalde processen onvoldoende ondersteund (BOV-aanvraag en betaalverzoek, Wijzigingsformulieren en ERD-inkoopdiensten) waardoor er geen drempelloze dienstverlening komt.
- Medewerkers houden correctiewerkzaamheden als gevolg van huidige inrichting BOV.
- Medewerkers die ingewerkt zijn op het project zowel bij K&S als ZW en Projectmanagement moeten nu ander werk verrichten. Hierdoor gaat kennis maar ook motivatie en vertrouwen verloren. Hierdoor bestaat het risico dat medewerkers vertrekken

Projectnaam:	WiBO spoor 2
Projectcode:	UNO1080
Datum:	16-4-2024
Versie:	0.7

2. Hoogwaardige kwaliteit van onze diensten

Voorgenomen en onderhanden verbeteringen in WiBO2 moeten nog steeds gerealiseerd worden maar dan in de bestaande oude applicaties (Ziek- en betermelder, Verzuimmelder, e.d.). Deze applicaties zijn lastig aan te passen en aanpassen is ook kostbaar. Bekend is dat er op korte termijn nieuwe regelingen aankomen waardoor genoemde applicaties aangepast **moeten** worden door K&S.

Medewerkers krijgen (langer) onvoldoende ICT-ondersteuning, waardoor foutkansen onnodig blijven bestaan met ook doorwerking effecten op de cliënt. Hierdoor blijft KCC extra belast.

3. Optimale interne samenwerking gericht op realisatie van integrale dienstverlening

Er komt geen basis waarmee de wensen vanuit de klantreizen en andere UWV-initiatieven gerealiseerd kunnen worden.

De ontwikkeling "inzicht statusinformatie en voortgang" voor de cliënt en werkgever stopt, omdat de analyse voor de implementatie van Werken met Zaken niet wordt afgerond.

Hiermee vertraagt de totale invoering van Werken met Zaken binnen de ZW. Dit betreft 5 regelingen in de WAZO en Ziektewet.

Implementatie was geen onderdeel van de scope van dit project.

4. Tijdig voldoen aan de veranderende wetgeving.

Door het niet leveren van het fundament voor KIA/KOA kan ZW niet op tijd aan de wetgeving MEBV voldoen.

- De MEBV formulieren ZW komen niet digitaal beschikbaar. Dit betreft Cliënt (WAZO/ZW/TW digitale wijziging (incl. TW digitale aanvraag), Werkgever: WAZO/ZW digitale wijziging, ERD-inkoopdiensten, ERD-controleproces.
- Huidige werkwijze blijft gehandhaafd (papieren formulieren met voor ingevulde procesinformatie t.b.v. STP).

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

Dit project valt onder wet- en regelgeving in het "UWV Informatie Plan 2023-2027".

Het project WiBO2 zou een bijdrage leveren aan de uitgangspunten van de UWV-strategie zoals "drempellose klantreis" en "UWV als hoogwaardige dienstverlener".

Projectresultaat en scope

Het project had de volgende doelstellingen:

1. De **vernieuwing van de WAZO door het aansluiten op de KIA-KOA-architectuur** waarbij ZW ten behoeve van een optimale dienstverlening aan de cliënt en werkgever softwareservices ontwikkelt. ZW sluit aan op generieke services, die de divisie K&S ontwikkelt en beheert. Operational Decision Management (ODM) zet ZW in voor het bepalen van de juiste klantvragen en het valideren van de antwoorden van de cliënt. Hiermee ondersteunen we de cliënt met gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening, de juiste digitaal aangeleverde gegevens voor uiteindelijk zoveel mogelijk STP-verwerking binnen de Ziektewet.
2. De **realisatie van VOORINVULLING & UPLOADFUNCTIE voor de cliënt en de werkgever**, zodat cliënt en werkgever worden voorzien van de gegevens die UWV al heeft én is versturen van bijlagen per post niet meer nodig is.
3. Het **afroeden van analyse en implementatieadvies VOORTGANGS- & STATUSINFORMATIE** voor de cliënt en de werkgever (Werken met Zaken). (*Realisatie niet in dit project*).

Projectnaam:	WiBO spoor 2
Projectcode:	UNO1080
Datum:	16-4-2024
Versie:	0.7

Gerealiseerde resultaten

Tot het stopzetten van WiBO2 zijn de volgende resultaten gerealiseerd:

1. Ingerichte Ontwikkel- en Testomgeving voor KOA Aanvraag WAZO.
2. High Level Design ten behoeve van inrichting Acceptatie- en Productieomgeving.
3. Inrichting van een nieuwe ontwikkelorganisatie (medewerkers, tools, processen) gebaseerd op Java, UML, ODM en Cucumber.
4. Voor KOA Aanvraag WAZO Betaald ouderschapsverlof deels ingerichte Acceptatie- en Productieomgeving (*dient nog getest te worden*).
5. PSA is goedgekeurd door de Architectuur Board (AB) (*Nog niet volledig gerealiseerd en ook niet geoperationaliseerd*).
6. Bijgewerkt Software Architectuur Document (SAD).
7. Ketentestvoorbereiding: Er is een concept ketentestplan voor KOA aanvraag WAZO.
8. Prototype aanvraag Betaald ouderschapsverlof voor Niet ZW Verzekerde (NZWV) o.b.v. de mijnvraagdialogen.
9. KOA aanvraag WAZO gebaseerd op herbruikbare onderdelen. (*bewaren in library nog te regelen*).
10. Met AB afgestemde oplossingsrichting met betrekking tot Workflow systeem (Temporal) t.b.v. meerdere formulieren op één KOA. (*Het officiële inkooptraject voor opname in UWV softwarelijst (GIV) nog opstarten*).
11. Pipeline (van Ontwikkel en Test naar Acceptatie en Productie) Continuous Integration/Continuous Deployment (CI/CD) ingericht (*Nog niet volledig getest*).
12. ODM: de formuliergenerator en de regelservice zijn voor WiBO2 als aparte services neergezet..
13. Ontwerp en formulier Aanvraag Niet ZW verzekerde Betaald ouderschapsverlof.
14. 1e opzet analyse Werken met Zaken.

Voor een overzicht aan wie de tussenresultaten zijn overgedragen zie bijlage 1: overdracht tussenresultaten.

Niet of gedeeltelijk gerealiseerde businesswaarde

De huidige manier van indienen van de aanvraag en het betaalverzoek ouderschapsverlof op het portaal wordt niet verbeterd voor cliënten; geen mogelijkheid voor uploaden bijlagen, geen directe gebruiksvriendelijke terugkoppeling op foutief ingevulde of ontbrekende gegevens en geen opvolging van de status en voortgang.

Tevens geldt dat het voor de cliënt niet mogelijk wordt om mutaties op het portaal door te geven en bijbehorende documenten te uploaden (MEBV ZW). MEBV ZW bouwt voort op het fundament dat in WiBO2 zou worden neergezet. Ook wordt niet gerealiseerd dat de mutatie van de client sneller verwerkt wordt.

Daarnaast is er ook impact voor de medewerkers in de Uitvoering omdat zij langer worden geconfronteerd met extra uitvraag- en herstelwerkzaamheden.

Onderstaand een opsomming van onderdelen die niet worden gerealiseerd nu WiBO2 wordt stopgezet:

1. Nieuwe BOV-formulieren (betaalverzoek particulieren en werkgevers, aanvraag werkgevers).

Voorlopig blijft dit via bestaande kanalen lopen met alle onvolkomenheden van dien.

- Dit betekent voor de **Cliënt**
 - De werknemer krijgt achteraf foutmeldingen, die pas bij het inzenden van de aanvraag worden getoond. De werknemer moet dan weer de gehele aanvraag doornemen en corrigeren.
De foutmeldingen zijn onduidelijk, omdat dit Digipoort-teksten zijn, die voor werkgevers zijn bedoeld en niet voor de werknemer.
 - Dat geen bijlagen voor de BOV kunnen worden geüpload; dit moet via de post.
- Dit betekent voor de **Werkgever**:
 - Dat vooral grote werkgevers nog steeds geconfronteerd worden met extra lasten.

Projectnaam:	WiBO spoor 2
Projectcode:	UNO1080
Datum:	16-4-2024
Versie:	0.7

- Dat geen bijlagen direct bij de aanvraag BOV kunnen worden geüpload; dit kan alleen achteraf nadat de aanvraag is verwerkt in UZS.
- Dat er geen mogelijkheid is om digitaal een betaalverzoek in te dienen voor opvolgende werkgevers (dit moet per post).
- Betaalverzoek is niet goed te vinden op het portaal. Werkgevers bellen KCC, maken nieuwe aanvragen ipv een betaalverzoek of sturen het per post.
- Dit betekent voor de medewerker in de **Uitvoering**:
 - Continuering van herstelwerkzaamheden en extra uitvraag bij cliënt en werkgever agv foutieve gegevens, ontbrekende documenten en onterechte aanvragen (betreffen betaalverzoeken).
 - Daarbij geven werkgevers en cliënten aan dat het allemaal niet goed werkt voor ze, wat grote mate van ontevredenheid bij beide veroorzaakt.
 - Medewerkers krijgen (langer) te maken met onvoldoende ICT-ondersteuning, waardoor foutkansen onnodig blijven bestaan met ook doorwerking effecten op de client
- Dit betekent voor de **ZW**:
 - Werkgevers ervaren **ZW** als **onbetrouwbare partner** die niet in staat is om te leveren wat is beloofd.

2. Statusinformatie en voortgang kan niet gerealiseerd worden

De ontwikkeling "inzicht statusinformatie en voortgang" voor de cliënt en werkgever stopt, omdat de analyse voor de implementatie van Werken met Zaken niet wordt afgerond.

Hiermee vertraagt de totale invoering van Werken met Zaken binnen de ZW. Dit betreft 5 regelingen in de WAZO en Ziektewet.

Implementatie was geen onderdeel van de scope van dit project. De PSA dient hierop nog te worden aangepast.

3. Formulieren Betaald ouderschapsverlof

De huidige formulieren voor Betaald ouderschapsverlof worden niet MEBV-compliant gemaakt. De formulieren in de huidige situatie zijn niet MEBV-compliant en zijn ook geen onderdeel van de scope van MEBV. De afspraak met het Ministerie voor wat betreft WiBO2 wordt door de beslissing om te stoppen daardoor niet gehaald.

4. Interactieve dialoog op portaal

De ontwikkeling naar een interactieve dialoog op het portaal met cliënt en werkgever stopt (ambitie 2026 en verder). De mogelijkheid tot dynamische dialoog voor het stellen van relevante vragen die KIA-KOA biedt kan niet worden gerealiseerd.

5. Inzicht in gegevens en indicatie recht

Het duurt (nog) langer om functionaliteit beschikbaar te stellen waarmee cliënt en werkgever inzicht krijgen in hun gegevens op het portaal (en andere kanalen) en een eerste indicatie krijgen over waar ze recht op hebben.

6. Klantreizen

Het aanpakken van pijnpunten in de dienstverlening wordt belemmerd, omdat de basis functionaliteit die WiBO2 hiervoor zou realiseren er niet is.

7. Routeplanner

Het is niet mogelijk om aanvraag en status van de werknemer in de routeplanner te tonen, omdat de aansluiting op de voortgangsinformatie niet wordt gerealiseerd.

8. Fundament MEBV

Zonder WiBO2 wordt het fundament voor MEBV niet volledig gerealiseerd. Het project MEBV is daarom niet mogelijk, tenzij een deel van de werkzaamheden die nu bij WiBO2 zijn ondergebracht plaatsvinden bij het programma MEBV-deelproject ZW KIA-KOA.

Dit betekent voor het programma MEBV een scope uitbreiding die niet is voorzien.

Projectnaam:	WiBO spoor 2
Projectcode:	UNO1080
Datum:	16-4-2024
Versie:	0.7

Niet gerealiseerde functionaliteiten

Nu WiBO2 is stopgezet worden meerdere functionaliteiten niet opgeleverd.

Dit heeft als consequentie dat verouderde systemen bij K&S langer in de lucht moeten blijven, dat het fundament voor MEBV niet wordt gerealiseerd en dat cliënt en werkgever langer geconfronteerd worden met bestaande pijnpunten in de dienstverlening. Medewerkers krijgen (langer) onvoldoende ICT-ondersteuning, waardoor foutkansen onnodig blijven bestaan met ook doorwerking effecten op de cliënt.

Onderstaande functionaliteiten voor cliënt en werkgever worden niet opgeleverd nu WiBO2 wordt stopgezet:

1. Inzicht statusinformatie en voortgang

- Analyse Werken met Zaken voor Betaald ouderschapsverlof (BOV)

2. Digitale aanvraag Betaald ouderschapsverlof (BOV):

- Voorinvulling
- Upload van bijlagen
- Dynamische dialoog
- MEBV proof Ontvangstbevestiging
- Directe controle en terugkoppeling cliënt en werkgever

3. Digitaal betaalverzoek Betaald ouderschapsverlof:

- Ontvangstbevestiging die voldoet aan vereisten MEBV
- Voorinvulling
- Dynamische dialoog
- Directe controle en terugkoppeling

Onderstaand een overzicht van andere onderdelen die niet worden gerealiseerd nu WiBO2 wordt stopgezet:

1. Aanzet tot uitfasering MijnVraagDialogen en aansluiting op uKIA.
2. Formulieren toegankelijk gemaakt voor mobile first gebruik. Ook toegankelijk via telefoon.
3. Werkende CI/CD – pipeline (Continuous Integration/Continuous Deployment).
4. Fundament KIA/KOA t.b.v. MEBV ZW en andere projecten voor verbetering dienstverlening.
5. Voldoen aan UWV-doelarchitectuur.
6. Door overgang naar KIA/KOA, mogelijk maken dat, op termijn, uitfasering van de pseudo KOA (in beheer bij K&S) mogelijk is.
7. Ingericht beheer (Ketenmonitoring)

Nog uit te voeren acties om resultaat alsnog te behalen

IV Ziektewet Uitkeren bereidt een herstart voor en dient een projectkaart (projectkaarten) in, passend bij de ambities van UWV met betrekking tot kwartaalsturing.

Projectnaam:	WiBO spoor 2
Projectcode:	UNO1080
Datum:	16-4-2024
Versie:	0.7

Leerpunten

Leerpunt 1

Samenwerken: zorg voor het verbinden van de subonderdelen van divisies/afdelingen tot een team dat gezamenlijk optrekt en samen werkt aan dezelfde opdracht en doelstelling.

Om de projectdoelstelling te bereiken moeten alle partijen het gezamenlijke doel delen en daarnaar handelen. De gevolgde werkwijze van veranderopdrachten en los van elkaar werkende agile-teams, die aan een specifiek onderdeel werken, was weinig effectief. De vaste afstemmomenten gaven houvast, maar waren niet genoeg om goed voortgang te maken.. Door te zorgen voor een opzet waarbij de verbinding en het gezamenlijk optrekken wordt versterkt, worden de kracht en voordelen van projectmatig werken bewaard. Dit kan worden bereikt door o.a.:

- Integrale planning gedragen door representanten van de betrokken onderdelen.
- Regelmatig overleg waarin de betrokkenen als SPOC vanuit die onderdelen acteren.
- Gezamenlijk "integrale" analyses uitwerken.

Leerpunt 2

Hergebruik van generieke onderdelen is beperkt mogelijk en zorgt voor meer werk dan voorzien was.

De applicaties die nodig zijn om, conform de richting die in de doelarchitectuur is aangegeven, te realiseren waren nog onvoldoende doorontwikkeld voor gebruik door ZW. De doelarchitectuur (richting voor 5 jaar) bevatte nieuwe en in ontwikkeling zijnde componenten, die nog niet gereed waren. Zo waren er bijvoorbeeld generieke componenten die of niet beschikbaar of niet bruikbaar zijn. Startpunt was gebruik te maken van de generieke KOA van WW. Gaandeweg het traject bleek deze KOA niet goed bruikbaar voor ZW. De KOA was niet in libraries ingericht en was niet geschikt voor werkgevers. Ook de benodigde K&S componenten binnen het dienstverleningsconcept waren continu in ontwikkeling en inzichten veranderden. Daarnaast waren het de omgevingen niet standaard beschikbaar.

Het is daarom raadzaam om vooraf een gezamenlijke verschillen analyse uit te voeren op bruikbaarheid en maakbaarheid van de benodigde componenten/producten. Daarnaast moet er, in geval van nieuwe en nog in ontwikkeling zijnde componenten, zekerheid zijn over de tijdige beschikbaarheid van deze componenten.

Hergebruik van kennis over de nieuwe technologie en middelen en onderdelen heeft plaatsgevonden en was van grote toegevoegde waarde.

Leerpunt 3

Inzet nieuwe technologie en middelen geeft extra uitdaging bij vaste deadlines Wet- en regelgeving.

WiBO2 was de pilot voor de ZW om het architectuurconcept in de praktijk te toetsen. Met dit fundament zal vervolgens MEBV worden gerealiseerd. Voor MEBV geldt een deadline. Door het gebruik van nieuwe componenten, die ook nog in ontwikkeling zijn, bleek het lastig om tot een integrale planning te komen. Het tijdig neerzetten van het fundament voor MEBV gaf het team extra druk, maar was ook een stok achter de deur om te sturen op de voortgang

Leerpunt 4

Beoogde kwalitatieve baten benoemd in het projectplan én een afspraak met het ministerie Blijken niet voldoende om het project af te mogen ronden.

De projectnaam en de manier waarover over het project is gesproken, namelijk KIA/KOA taal heeft de indruk gewekt dat het alleen over een technisch traject gaat. Daarvoor moet en goede projectnamen worden verzonden én regelmatig communiceren vanuit de business waarde die worden gerealiseerd. Ondanks meerdere pogingen vanuit de business om de naam van het project recht te laten doen aan de beoogde businesswaarden, bleek dit administratief niet te regelen. Dit moet in het vervolg makkelijker kunnen.

Projectnaam:	WiBO spoor 2
Projectcode:	UNO1080
Datum:	16-4-2024
Versie:	0.7

Planning en financiën

Start- en einddatum	Startdatum	November 2022
	Oorspronkelijke einddatum	31 oktober 2024
	Werkelijke einddatum	April 2024 ivm besluitvorming PB Centraal/RvB

Financiële consequenties

Let op: De eenmalige projectkosten zijn nog niet definitief maar zijn voorlopige cijfers die nog moeten worden bijgewerkt na de maandafsluiting van april in begin mei 2024.

Eenmalige projectkosten*	Kostensoort	Totaal Initieel begroot**	Totaal werkelijk	Vershil
	Intern	€ 2.311	€ 1.991	€ -320
	Extern	€ 1.251	€ 711	€ -540
	Automatisering	€ 113	€ 105	€ -8
	Overig	€ 0	€ 0	€ 0
	Totaal	€ 3.675	€ 2.807	€ -868

Structurele kosten	Divisie/Directoraat	Initieel per jaar	Werkelijk per jaar	Vershil
	Divisie Uitkeren IV Beheer	€ 483	€ 0	€ 483
	Divisie Uitkeren IV	€ 33	€ 25	€ 8
	Divisie K&S IV Beheer	€ 233	€ 0	€ 233
	Divisie ICT SIP	€ 1	€ 0	€ 1
	Totaal	€ 750	€ 25	€ 725
Structurele baten	Divisie/Directoraat			
	Divisie x	€ 0	€ 0	€ 0
	Divisie y	€ 0	€ 0	€ 0
	Totaal	€ 0	€ 0	€ 0

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

** Initieel begroot is het eerst vastgestelde Projectplan

Voor het project WiBO2 was in totaal €3.675K begroot. €2.160K voor Fase 1 en €1.025K voor Fase 2.

Vanuit de U-toets was voor WiBO1 €6.408K beschikbaar gesteld maar de realisatie kwam lager uit. Na WiBO1 resteerde er €1.613K. Dit bedrag werd toegekend aan WiBO2 en het resterende benodigde budget van €2.062K werd vanuit FEZ portfoliobudget gefinancierd.

Met het besluit van de RvB van 19 maart 2024 om WiBO2 te stoppen, zijn de totale kosten uitgekomen op €2,8 mln. hetgeen €0,9 mln. lager is dan de oorspronkelijke begroting. De realisatiekosten verdeeld over de jaren zijn voor 2022 €462K, 2023 €1.645K en voor 2024 €700K. De kosten voor 2024 zijn inclusief kosten afhechting en klaarzetten project voor herstart in de toekomst.

Door het vroegtijdige stoppen van het project zullen de kosten van herstart van een volgend project (substantieel) hoger zijn dan de resterende kosten van het project in de huidige situatie. Bij nieuwe opstart moeten scope en inzet weer opnieuw worden bepaald en berekend.

Projectnaam: WiBO spoor 2
Projectcode: UNO1080

Datum: 16-4-2024
Versie: 0.7

Structurele kosten:

Vanwege het vroegtijdig stoppen van het project, vallen de structurele kosten veel lager uit dan oorspronkelijk is geprognosticeerd. Omdat geen werkende systemen worden geoperationaliseerd, zijn er geen beheerkosten voor Uitkeren en K&S (€483k en €233k). De kosten voor Generieke Informatie Voorziening (ICT SIP koppelingen) zijn onderdeel geworden van de structureel doorlopende kosten.

De resterende structurele kosten zijn dus alleen de kosten van (€25k) voor de Acceptatie- en Productieomgeving. Deze kosten zijn €8k lager geworden dan oorspronkelijk is begroot vanwege de overgang van naar .

De voorziene structurele kosten die nu niet worden gemaakt moeten bij de nieuwe planvorming opnieuw worden opgevoerd en meegenomen worden in de besluitvorming.

Structurele baten:

Dit project was niet gericht op het realiseren van personeelsreductie of andere bezuinigingen maar is voornamelijk technisch, innovatief gericht, waarbij in een verbetering en uitbreiding van de dienstverlening wordt voorzien.

Kwalitatieve baten:

Door het stopzetten van WiBO2 worden de beoogde kwalitatieve baten niet gerealiseerd.

De beoogde baten waren:

Een verbeterde dienstverlening en klanttevredenheid door:

- Het kunnen aanbieden van voorinvulling bij het indienen van een elektronische aanvraag BOV aan de client als werknemer en werkgever.
- Het kunnen aanbieden van een uploadfunctionaliteit voor bewijsstukken BOV aan de client als werknemer en werkgever.
- Een 24/7 dienstverlening kunnen leveren.
- Het percentage straight Through Processing is al hoog voor ZW maar het wordt verwacht dat die nog kan verbeteren als gevolg van de voorinvulling en (relatie)controles.

Percentage Straight Through Processing (bron U-toets Uitkeren)			
	Aanvraag BOV		Betaalverzoek BOV
	Intake	Claim	
Verzekerde	80%	40%	80%
Niet ZW-verzekerde	80%	0%	80%

Medewerkers Uitvoering ZW zijn genoodzaakt in de huidige situatie fouten (handmatig) te corrigeren. Door de voorinvulling kan hun inzet aan andere werkzaamheden met meer toegevoegde waarde worden besteed zoals het onderhouden van de klantcontacten.

De afdeling Uitkeren voert op regelmatige basismetingen uit met betrekking tot de kwaliteit van de uitvoering van de verschillende wetgevingen. Wanneer die voor de Wet Betaald ouderschapsverlof beschikbaar is gebruik het project die als nulmeting om het effect na invoering van de voorinvulling te kunnen meten.

Projectnaam: WiBO spoor 2
Projectcode: UNO1080

Datum: 16-4-2024
Versie: 0.7

Sjabloonversie: 14-3-2022 1.1

8 van 14

Kansen en risico's

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Fundament MEBV niet gereed en daarmee wordt niet tijdig voldaan aan de wetgeving.	G	G	H	Werkzaamheden regulier oppakken of onderbrengen bij MEBV ZW met bijbehorend budget.	Directie Uitkeren
2.	Cliënten en Werkgevers hebben voorlopig geen inzicht in voortgang (WmZ ZW)	G	G	H	Opstarten analyse en inplannen realisatie.	Directie Uitkeren
3.	De Uitvoering ZW blijft langer met een suboptimale oplossing werken. Dit kost meer tijd dan nodig is.	G	M	M	Budget en capaciteit beschikbaar stellen om zo snel mogelijk structurele oplossing te realiseren.	Directie Uitkeren
4.	Cliënten en werkgevers blijven langer geconfronteerd worden met een suboptimale oplossing. Kans op imagoschade UWV.	G	G	H	Budget en capaciteit beschikbaar stellen om zo snel mogelijk de structurele oplossing te realiseren.	Directie Uitkeren
5.	Ervaren medewerkers met onmisbare kennis van het domein en opgeleid in nieuwe technologie vertrekken door verlies aan perspectief.	G	G	H	Perspectief bieden om door te gaan in de nieuwe technologie zodat ze behouden blijven voor ZW.	Management ZW IV
6.	Vertraging in realisatie doelarchitectuur leidt tot niet tijdig vernieuwen van UZS én implementeren van nieuwe regelingen in oude applicaties. Technische schuld wordt steeds groter.	G	G	H	Budget en capaciteit beschikbaar stellen om de doelarchitectuur zo snel mogelijk te realiseren. Budget verkrijgen in de U-toest voor het realiseren van nieuwe regelingen conform de nieuwe architectuur	RvB
7.	Alle ZW-doelstellingen lopen risico wanneer we stoppen met de bouw aan het KIA/KOA-fundament van de innovatie van ZW. Het project legt de basis voor technologische doorontwikkeling vanuit cliëntperspectief (cliënt en werkgever) voor het gehele ZW-domein (en daarmee ook de klantreizen).	G	G	H	Budget en capaciteit beschikbaar stellen om de doelarchitectuur zo snel mogelijk realiseren.	RvB

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

Projectnaam:	WiBO spoor 2
Projectcode:	UNO1080
Datum:	16-4-2024
Versie:	0.7

Personele consequenties

Medewerkers die ingewerkt zijn op het project zowel bij K&S als ZW en Projectmanagement moeten nu ander werk verrichten. Hierdoor gaat kennis maar ook motivatie en vertrouwen verloren. Hierdoor bestaat het risico dat medewerkers vertrekken.

Zeker externen blijven niet wachten. Op dit moment zijn de beide externen lead-developer in het team met als doel dat internen dit in de loop van 2024 overnemen. Opgedane kennis verdwijnt namelijk omdat er geen ander werk beschikbaar is om de kennis te behouden/verder te ontwikkelen.

Als op een later moment verder wordt gegaan met het realiseren van de structurele oplossing voor de BOV-formulieren zal het starten hiermee tijd en geld kosten, omdat de kennis opnieuw moet worden opgebouwd. Daarbij zal het tussenresultaat, dat eerder door project WIBO2 is opgeleverd, waarschijnlijk niet meer actueel zijn, omdat de gebruikte nieuwe technologieën nog volop in ontwikkeling zijn.

Tabel versiebeheer			
Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	25-04-24	Projectcontroller	Projectkosten toegevoegd en tekstuele aanpassingen.
0.2	04-04-24	Leden projectteam	Tekstuele wijzigingen.
0.3	08-04-24	Betrokken domeinen	Aanvullingen en opmerkingen
0.4	09-04-24	Projectcontroller	Financiën aangepast
0.5	10-04-24	Opdrachtgever	Goedgekeurd
0.6	11-04-24	Leden Stuurgroep	Vastgesteld met opmerkingen (15 april 2024).
0.7	16-04-24	Portfoliobureau decentraal	
0.8	22-04-24	DT UK	Akkoord
1.0		Portfoliobureau centraal	
		RvB	

Projectnaam: WiBO spoor 2
Projectcode: UNO1080

Datum: 16-4-2024
Versie: 0.7

Bijlage 1: overdracht tussenresultaten.

Overdracht tussenresultaten

Resultaat	Overdracht aan
1. Ingerichte Ontwikkel- en Testomgeving	Team 3 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
2. High Level Design t.b.v. Acceptatie- en Productieomgeving	Team 2 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
3. Inrichting nieuwe ontwikkelorganisatie gebaseerd op Java, UML, ODM en Cucumber	Team 3 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW) Is onderdeel van de ontwikkelomgeving.
4. Deels ingerichte Acceptatie- en Productieomgeving	Team 2 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
5. Project Start Architectuur	Architectenteam Uitkeren
6. Software Architectuur Document (SAD)	Team 3 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
7. Concept ketentestplan 0.1 KOA-aanvraag WAZO	Is nog onderhanden bij ketentestcoördinator Team 2 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
8. Prototype aanvraag Betaald ouderschapsverlof voor Niet ZW Verzekerden (NZWV)	Team 3 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
9. Herbruikbare onderdelen KOA aanvraag WAZO bewaren in library	Team 3 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
10. Workflow systeem Temporal. AB akkoord met gebruik. Het officiële inkooptraject voor opname in UWV softwarelijst (GIV) moet nog worden opgestart	Team 3 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
11. Pipeline CI/CD	Team 3 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
12. ODM-formuliergenerator en regelservice	In beheer bij IV WW
13. Ontwerp en formulier Aanvraag Niet ZW verzekerde Betaald ouderschapsverlof.	Team 3 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
14. 1 ^e opzet analyse Werken met Zaken	Team 1 TM [redacted] (IV Uitkeren domein ZW)
15. High-Level ontwerp interactie flow t.b.v. cliënten portalen	UX team K&S (opgeslagen in Figma)

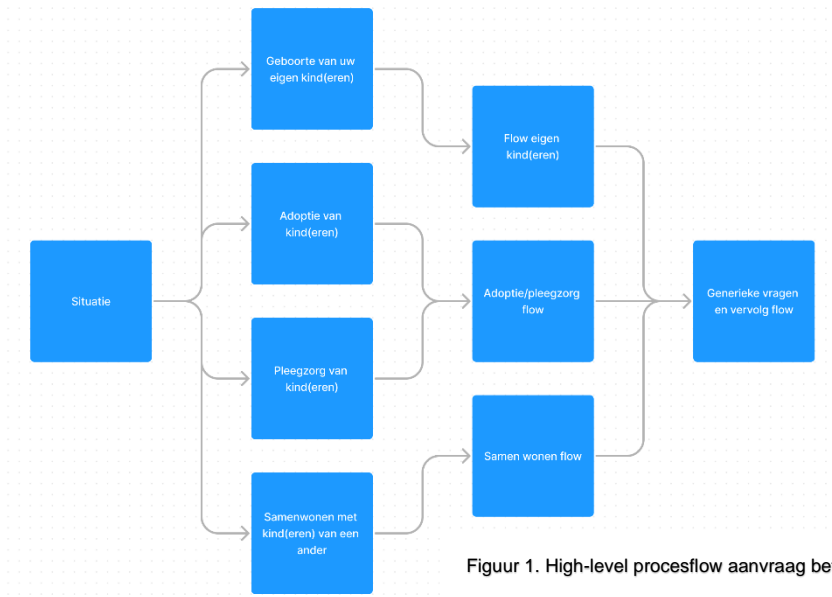
Projectnaam:
Projectcode:

WiBO spoor 2
UNO1080

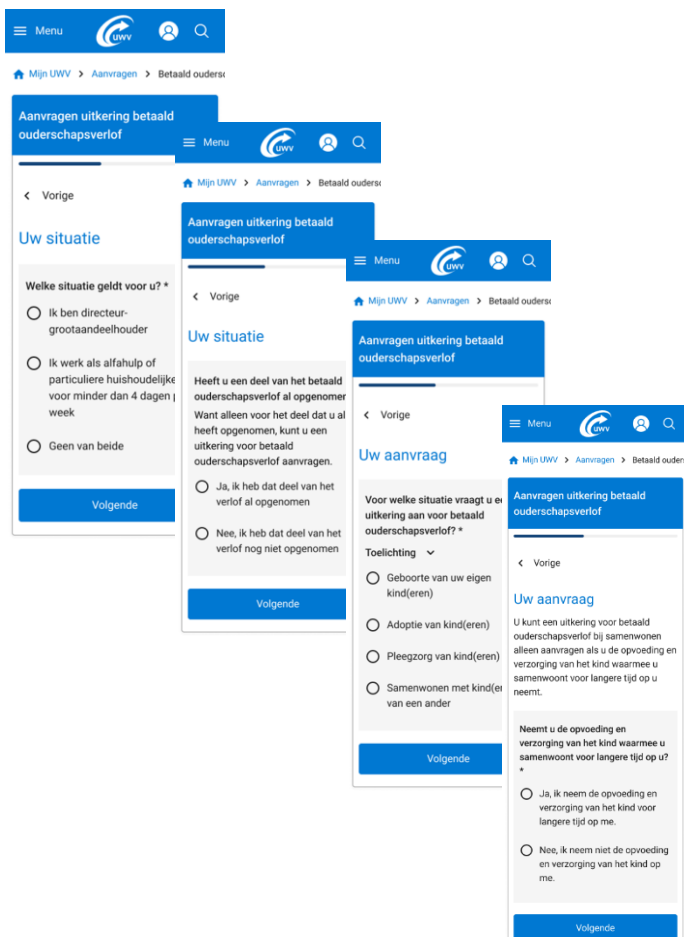
Datum:
Versie:

16-4-2024
0.7

Bijlage 2: ontwerpen tbv flow Betaald Ouderschapsverlof



Figuur 1. High-level procesflow aanvraag betaald ouderschapsverlof



Figuur 2. Ontworpen schermen (icm Beagle) ten behoeve van Betaald Ouderschapsverlof

Projectnaam: WiBO spoor 2
Projectcode: UNO1080

Datum: 16-4-2024
Versie: 0.7

Sjabloonversie: 14-3-2022 1.1

Onderwerp	Oordeel
<i>Strategische afstemming</i>	Decharge
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	
2. Handboek PFM Rijk	
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	
4. Architectuur	
5. Informatie Beveiliging en Privacy	
6. Contract en Leveranciersmanagement	
7. Inkoop	
8. Gegevens Effect Beoordeling	
<i>Management control</i>	Decharge
9. Projectdoelstelling	
10. Samenhang doelstellingen, projecten	
11. Verantwoording gekozen scenario	
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	
13. Resultaat en scope	
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	
15. Kwaliteit Voorlegger	
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	
17. Realisatie pad met producten	
<i>Batenmanagement</i>	Decharge
18. Batenmanagement aanpak	
<i>Financieel management</i>	Decharge
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	
<i>Resourcemanagement</i>	Decharge
22. Resourcemanagement, maakbaarheid projectresultaten	
<i>Risicomanagement</i>	Decharge
23. Risicomanagement aanpak	
<i>Stakeholdersmanagement</i>	Decharge
24. Stakeholdermanagement aanpak	
25. Communicatie aanpak	
26. Personele consequenties	
<i>Decharge, Overdracht & Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	Decharge
27. Doelstellingen zijn behaald	
28. Afgesproken resultaten zijn gehaald	
29. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie	
30. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd	
31. Business case geactualiseerd	
32. Openstaande acties belegd en geborgd	
33. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd	
34. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?	
35. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen	
36. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?	

Toelichting: (indien oranje of rood)

27&28: door voortijdige stop niet gerealiseerd, zie paragraaf Niet of gedeeltelijk gerealiseerde businesswaarde

30&31: door voortijdige stop niet gerealiseerd, zie financiële paragraaf.

PB stelt de onderstaande meer- en minderkosten vast t.b.v. de centrale administratie FEZ.

Projectnaam:	WiBO spoor 2
Projectcode:	UNO1080
Datum:	16-4-2024
Versie:	0.7

	Divisie/Directoraat	Kosten type	€ *1.000	notitie
Structurele kosten		Personeel IV	nvt	
	Divisie ICT	Automatisering	25	Betreft kosten voor Acceptatie- en test omgeving.
Structurele Baten		Personeel Uitvoering	Nvt	
		Personeel IV	nvt	

Projectnaam:
Projectcode:

WiBO spoor 2
UNO1080

Datum:
Versie:

16-4-2024
0.7

Sjabloonversie:

14-3-2022 1.1

14 van 14