



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	11 juni 2024
Agendapunt	Agendapunt 5 Nummer 24 – 197
Onderwerp	Decharge project Samen naar de Moderne Werkplek 365
Directeur	
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
ICT Services	
Advies Portfoliobureau (PB)	<p>PB Adviseert akkoord te gaan met het decharge en het beleggen van de restpunten van de reguliere beheerorganisatie.</p> <p>PB constateert dat niet alle voorgenomen doelstellingen en resultaten zijn behaald. Er resteren nog 1700 werkplekken die worden gemigreerd in de periode januari – april 2024. De migratie van de overige werkplekken (850 devices, Scanstraat, klant PC's, wisselwerkplekken en werkplekken coassistent) vereisen een specifieke aanpak waarbij de impact op dit moment nog niet duidelijk is. Verder zijn planning en aanpak van de mailboxmigratie op dit moment nog niet duidelijk. Dit hangt af van het tempo wanneer applicaties als E-afspraak en Peoplesoft zijn gemigreerd naar de Moderne Werkplek.</p> <p>PB wenst de voortgang van het oplossen van de restpunten te kunnen volgen in de maandelijkse portfolio rapportage.</p> <p>PB adviseert om de MMK niet vast te stellen omdat daar nog een te grote onduidelijkheid in zit met betrekking tot de baten en de meerkosten rondom de inrichting van Expertise Centrum Moderne Werkplek (ECMW). PB adviseert dit te beleggen bij BC&amp;K ICT.</p>
Reactie indienend directeur op advies PB	<p>Zoals door PB gewenst wordt de voortgang van de restpunten via de maandelijkse portfoliorapportage gerapporteerd.</p> <p>BC&amp;K ICT heeft de MMK rondom de inrichting van het ECMW nader toegelicht aan PB Centraal en met hen de afspraak gemaakt om met akkoord hoofd BC&amp;K ICT de MMK in het eerstvolgende budgetloket in te brengen.</p>

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

Aan de Raad van Bestuur wordt gevraagd:

1. Akkoord met het decharge rapport Samen naar de Moderne Werkplek 365;
2. Akkoord met het beleggen van de restpunten in de reguliere beheerorganisatie, ICT-Services.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

Het project Samen naar de Moderne Werkplek 365 (SMW) heeft in december fase 3 (uitrol van de Basis Moderne Werkplek 365) van het project afgerond. Daarmee wordt het project SMW afgesloten.

Het project heeft de Basis Moderne Werkplek (BMW), de op Microsoft365-technologie gebaseerde cloudwerkplek ontwikkeld en uitgerold naar de UWV-medewerkers. Deze werkplek voldoet aan de beveiligingseisen (gebaseerd op de Baseline Informatiebeveiliging Overheid, basis beveiligingsniveau 2). Hoewel oorspronkelijk buiten scope, zijn bij de uitrol ook de laptops van medewerkers vervangen. Tevens is het Expertisecentrum Moderne Werkplek (ECMW) operationeel. Het ECMW is, na de afsluiting van het project, verantwoordelijk voor beheer en onderhoud van de BMW.

De gerealiseerde resultaten zijn nagenoeg conform het laatste projectfaseplan. Alle gerealiseerde resultaten zijn conform de Projectstart Architectuur. De volgende (deel)resultaten zijn niet volledig gerealiseerd:

1. Niet alle standaardwerkplekken zijn gemigreerd en uitgerold  
In totaal moeten plm. 24.700 werkplekken worden gemigreerd naar de Basis Moderne Werkplek<sup>1</sup>. Tijdens de reguliere uitrol en de daarop volgende "veegweken" zijn ongeveer 23.200 werkplekken, i.e. de laptop én het bijbehorende account, gemigreerd. De resterende werkplekken van medewerkers kunnen, onder andere als gevolg van langdurige afwezigheid van medewerkers, niet voor de afronding van het project worden gemigreerd.
2. Migratie overige werkplekken  
Voor deze werkplekken geldt dat het voor de migratie benodigde (Intune)profiel beschikbaar en getest is. Het gaat om ongeveer 850 devices en betreft de volgende categorieën:
  - Scanstraat PC's (ten behoeve van bulkprinten en scannen)
  - Klant PC's (werkbedrijf)
  - Wisselwerkplekken (facilitair bedrijf)
  - Werkplekken co-assistenten (SMZ)
3. Mailbox migratie (naar Exchange Online).
4. Afronding datamigratie fileshares G: en H: (in scope onderdelen), inclusief het verwijderen van gemigreerde data van fileshares.

ICT-Services initieert acties om deze restpunten af te ronden, naar verwachting in Q1 2024. Uitzondering hierop is de mailboxmigratie. Migratie van mailbox naar de cloud kan pas uitgevoerd worden nadat project KWNT out-of-scope (KooS) de publicatie van webbased applicaties heeft gerealiseerd. Overwogen is om de mailboxmigratie nog uit te voeren tijdens de projectuitvoering. Dit zou echter een versturende impact op de werkwijze binnen de business hebben. De business heeft in de stuurgroep SMW aangegeven deze impact dusdanig groot dat zij niet akkoord gaan met (het oorspronkelijke) tijdstip van de migratie en te kiezen voor uitstel.

Het DT van ICT Services heeft expliciet het besluit genomen om vanuit zijn reguliere lijn de restpunten verder op te pakken.

### **Gevolgen voor mensen**

Niet van toepassing

### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

De levering van clouddiensten aan de overheid valt onder het SLM-raamwerk en cloudbeleid zoals opgesteld door CIO Rijk in het Rijksbrede cloudbeleid. Als onderdeel van dit cloudbeleid moeten de Microsoft clouddiensten voldoen aan voorwaarden op het gebied van informatiebeveiliging. Dit wordt getoetst middels een risicoanalyse en een data protection impact assessment (DPIA).

Het introduceren van clouddienstverlening vereist een andere denkwijze over (functioneel) beheer en doorontwikkeling. Doordat de leverancier (in dit geval Microsoft) het technisch beheer doet verandert de rol van de werkplekleverancier. UWV zal veel meer vragen van hun Solution Architecten (een rol die nu beperkt ingevuld wordt), Functioneel beheerders en TPM-ers. De hele beheerketen en de invulling daarvan verandert sterk. Dit verdient aandacht en dient door alle partijen in de beheerketen gemanaged te worden.

Om de beoogde voordelen van de Basis Moderne Werkplek 365 ten volle te benutten is het aan te bevelen om opvolging te geven aan een aantal bevindingen. Deze bevindingen zijn opgenomen in Bijlage A van het

---

<sup>1</sup> In de PSA wordt gesproken van "MVP 2"; dit komt overeen met de Basis Moderne Werkplek.

dechargerapport. Het niet opvolgen van de bevindingen leidt op hoofdlijnen tot de volgende risico's waarbij de bevindingen als mitigerende maatregel dienen.

Nr.	Risico	Bevinding(en) als mitigerende maatregel (zie bijlage A Dechargerapport, de nummering is de verwijzing naar de maatregel)
1.	<b>Beveiligingsrisico:</b> Werkplekken die niet zijn gemigreerd kunnen mogelijk niet profiteren van de beveiligingsvoordelen die de cloud biedt, zoals geavanceerde authenticatie, gegevensversleuteling en continue beveiligingsupdates. Dit kan het risico op gegevensinbreuken, malware-aanvallen en andere beveiligingsincidenten verhogen.	Mtr 1: Te migreren overige werkplekken Mtr 2: Niet gemigreerde accounts Mtr 6: Besluit POI-users (externen)
2.	<b>Kostenrisico's:</b> Bij een onvolledige migratie leidt tot het behouden van on-premises IT-infrastructuur naast de Microsoft 365 Cloud. Dit leidt tot hogere operationele kosten, zoals kosten voor onderhoud, upgrades en licenties.	Mtr 1: Te migreren overige werkplekken Mtr 2: Niet gemigreerde accounts Mtr 6: Besluit POI-users (externen) Mtr 7: Afbouw Citrix Mtr 8: Opzeggen DUO-licenties
3.	<b>Functionele en innovatieve risico's:</b> Het ontbreken van een beheerorganisatie geschikt voor doorontwikkeling, leidt tot beperkte toegang tot de nieuwste functies en innovaties van Microsoft 365 waarmee minder wordt geprofiteerd van productiviteitsverbeteringen.	Mtr 1: Te migreren overige werkplekken Mtr 2: Niet gemigreerde accounts Mtr 3: Uitrol Windows 11 Mtr 5: "Cloud OTAP werkwijze" bepalen Mtr 9: Doorontwikkeling ECMW

### Strategische aspecten van het besluit

Niet van toepassing

### Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Ten opzichte van het initiële projectvoorstel is het budget overschreden. De achterliggende redenen hiervoor zijn in de betreffende stuurdocumenten beschreven en worden op pagina 6 van het dechargerapport gerecapituleerd.

Enmalige projectkosten*	Kostensoort	Totaal Initieel begroot**	Totaal werkelijk	Vershil
	Intern	€ 982	€ 761	€ 220-
	Extern	€ 4.257	€ 5.703	€ 1.446
	Automatisering:			€ -
	- Hardware	€ 0	€ -	€ -
	- Standaard Software	€ 571	€ 591	€ 21
	- Spraak & Dataverbindingen	€ 46	€ 120	€ 74
	Uitbesteed ICT Leveranciers	€ 1.549	€ 8.984	€ 7.435
	Overig	€ 1.860	€ 689	€ 1.171-
	<b>Totaal</b>	<b>€ 9.264</b>	<b>€ 16.848</b>	<b>€ 7.584</b>

De structurele kosten vallen lager uit dan initiëel begroot.

Structurele kosten	Divisie/Directoraat	Initieel per jaar	Werkelijk per jaar	Verschil
	ICT Services	€ 1.247	€983	€ 264
	<b>Totaal</b>	<b>€ 1.247</b>	<b>€983</b>	<b>€ 264</b>

Oorzaak is de vervanging van de oorspronkelijke multifactor-oplossing (DUO) door de huidige oplossing (Microsoft Hello for Business / FIDO sleutels). De voorziene licentiekosten voor DUO vervallen.

Er zijn geen personele consequenties.

#### Duurzaamheid

Niet van toepassing

#### Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing

#### Communicatie

Niet van toepassing

#### Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1  Ja, in hun geheel.
- 2  Deels, omdat... .
- 3  Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet, omdat....
- 4  Nee, helemaal niet, omdat....

#### Metadata

Omschrijving: Dechargerapport Samen naar de Moderne Werkplek 365

Trefwoord(en): Samen naar de Moderne Werkplek, Basis Moderne Werkplek, Cloud werkplek, decharge, UN1014