



2024

Projectplan UN1137

WWO op Linux (WOL)

(Replatforming WWO)

Opdrachtgever: ██████████ Programmamanager

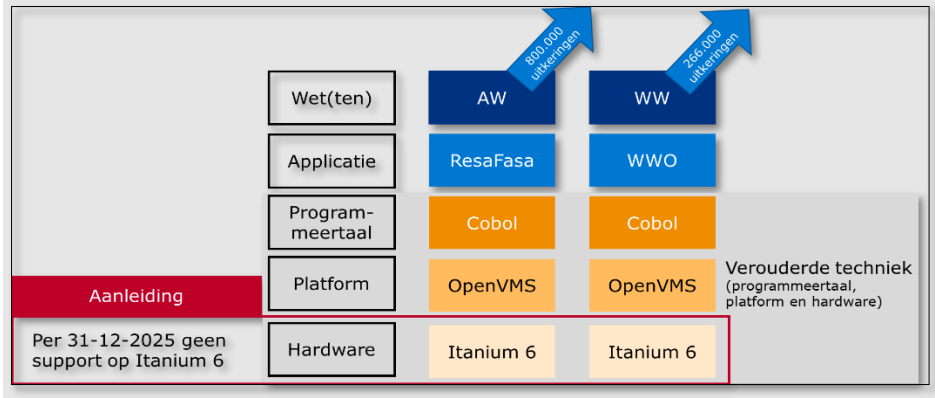
Projectmanager: ██████████

6 mei 2024

Projectcode UN1137
Versie: 1.0 28 mei 2024

Aanleiding en voorstel

Eén van de kerntaken van UWV is het verstrekken van WW-uitkeringen. Hiervoor is UWV afhankelijk van het goed functioneren van de applicatie WWO. WWO draait op het onderliggende OpenVMS-platform. Formeel beëindigt de leverancier het beheer en onderhoud van OpenVMS per 31 december 2025, wat een direct continuïteitsrisico voor de dienstverlening van UWV inhoudt. Voor die datum moet hiervoor een oplossing gezocht en gerealiseerd worden.



Het project WWO op Linux (WOL) is verantwoordelijk voor het borgen van de continuïteit van de dienstverlening voor alle WW-gerechtigden en WW-gebruikers.

Voor project WOL, onderdeel van het regieprogramma Nexus waar project Pulse (herbouw ResaFasa) ook onderdeel van uitmaakt, is ten tijde van eerdere besluitvorming gekozen voor een andere koers om weg te bewegen van OpenVMS.

Voor ResaFasa is destijds een start gemaakt met deze koers, waarbij de Cobol-code fabrieksmatig omgezet werd naar het modernere Java. Gaandeweg dit traject is gebleken dat de risico's te groot werden om dit traject te continueren en ook WWO deze route te laten volgen. Grootste zorgpunten waren de onderhoudbaarheid, overdraagbaarheid en de risico's om te komen tot een targetrelease.

Na de nodige research naar alternatieve scenario's is voor WWO gekozen voor replatforming van de applicatie van OpenVMS naar Linux, daarbij gebruik makend van specifieke tooling van [redacted]. In de zomer van 2023 is een delegatie van UWV op bezoek geweest bij DWP, de Engelse evenknie van UWV. [redacted] heeft voor DWP succesvol een 9-tal grote applicaties door middel van replatforming vernieuwd.

Deze wending in het programma is bestuurlijk afgehecht en wordt ondersteund door o.a. KPMG, SIG en AcICT.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

Het project draagt bij aan de UIP-categorie:

Continuïteit en stabiliteit

Door het realiseren van onafhankelijkheid van OpenVMS wordt de continuïteit van de dienstverlening via de applicatie WWO (verstrekking WW-uitkeringen) gewaarborgd en daarmee het kunnen uitvoeren van één van de kerntaken van UWV.

Eindgebruiker, cliënt	Meerwaarde	Akkoord divisie (als eindgebruiker of namens klant)
Cliënt	Ongestoorde vastlegging en prolongatie van de uitkering	
Uitkeren (WW)	Continuïteit van de dienstverlening	
Uitkeren (WW) IV	Bijdrage aan de IV-professionalisering	
Functioneel testers	Regressietesten worden automatisch uitgevoerd en geven meer ruimte voor inzet	

Projectnaam: WOL voorheen Replatforming WWO
 Projectcode, UN1234: Projectcode UN1137 /
 Datum: 28-5-2024
 Versie: 1.0

	van handmatige specialistische testen (functioneel, security, performance).	
--	---	--

Projectdoelstelling

Het project heeft als doel dat de uitkomst van de technologische vernieuwing geaccepteerd en geïmplementeerd wordt bij enerzijds de gebruikers van de IV-organisatie en anderzijds bij de uitvoeringsorganisatie van Uitkeren WW. Na het uitgebreid testen en accepteren van de vernieuwde applicatie dient deze vervolgens in gebruik genomen te kunnen worden door de IV-organisatie voor beheer en de doorontwikkeling, en door de uitvoeringsorganisatie van WW. De applicatie op het Linux-platform heeft dezelfde functionaliteit en gedraagt zich op niet-functionele aspecten (minimaal) gelijkwaardig. Het beoogde resultaat maakt IV-wijzigingen mogelijk op het technologisch vernieuwde WWO en zorgt dat de Uitvoering WW met de functionaliteit van de vernieuwde applicatie kan werken. Hierbij wordt voor de Uitvoering WW geen tot minimale impact nagestreefd.

Het uitgangspunt is hierbij dat de technologisch vernieuwde applicatie qua functionaliteit identiek is (functionele equivalentie) aan de huidige applicatie en dat de verandering in de techniek van de applicatie plaats zal vinden. Hiermee blijft ook alle stuur- en verantwoordingsinformatie ongewijzigd. Het project vult de door programma Nexus gestelde kernwaarden continuïteit, beheersbaar risico en toekomstgerichtheid op onderstaande manier in:

Kernwaarde	Toelichting
Continuïteit	Continuïteit van WW-uitkeringen door de WWO-applicatie op een modern platform te plaatsen
Beheersbaar Risicoprofiel	De gekozen leverancier [REDACTED] en de tooling (Micro Focus) zijn bewezen in de markt bij een groot aantal klanten. De ervaring met de replatforming kan gebruikt worden bij een eventuele replatforming van ResaFasa
Toekomstgericht	WWO op een modern platform met moderne beheer- en ontwikkeltools. Hierdoor wordt de complexiteit en het risico van latere herbouw verlaagd.

Vaststaande uitzondering op het functioneel equivalent houden van de applicatie betreft o.a. de uitfasering van Toegang Beheer Systeem (TBS). Dit valt technisch onder verantwoordelijkheid van het programma Nexus, en functioneel onder verantwoordelijkheid van de lijn.

Project WOL heeft groot belang bij het tijdig (i.i.g. voor go live van WWO_MF) afronden van deze activiteiten en zal daarom de regie nemen op het oplossen van dit onderwerp. In plaats van TBS komt de koppeling aan de Active Directory (AD) en Autorisatie Beheer Systeem (ABS) waardoor WWO via single sign-on gebruikt kan worden. Deze wijziging heeft geen functionele impact in de uitvoering, maar draagt wel bij aan gebruiksgemak voor de medewerkers.

Samenhang doelstellingen, projecten

Dit project heeft samenhang met een aantal grote verandertrajecten.

Gezien de beschikbare capaciteit en een mogelijke freeze als gevolg van de replatforming van WWO moet rekening gehouden worden met:

Project	Omschrijving	Afhankelijkheid
Transitie ODS (GD)	Uiterlijk 1 januari 2025 wordt ODS uitgefaseerd en moet IV Uitkeren haar applicatielandschap hierop aangepast hebben	Capaciteit, planning en functionele impact op de applicatie
IKV (UK)	IKV is inmiddels 4 keer uitgesteld vanwege andere prioriteiten; huidige verwachting, tot nadere afstemming RvB/orders, is dat IKV voor niet 1 januari 2027 geïmplementeerd kan worden	Capaciteit en planning

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
28-5-2024
1.0

-+Herontwerp WW (UK)	IV WW heeft afspraken met HOWW over te realiseren producten in de komende jaren	Capaciteit en planning
Programma KOOS	Dit programma realiseert o.a. de overgang van de WWO-applicatie van Citrix 2019 naar BMW	Planning. Huidige planning is overgang naar BMW medio mei 2024; dan wordt geen impact op WOL verwacht
Groot Onderhoud	GOH zal o.a. de actuele versie van Oracle installeren	Planning en inhoudelijk

Maakbaarheid projectresultaten

De haalbaarheid van het projectresultaat is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de benodigde resources. De resources die nodig zijn, zijn deels afkomstig uit de (Agifall-)teams Alpha en Omega van WWO. Ook is inzet nodig vanuit IB&P (denk aan uitfasen Toegang Beheer Systeem (TBS), functierollen e.d.). Daarnaast is voor de infrastructurele zaken de inzet van C-ICT (ICT-S en GIV) van belang. Zie voor een volledig overzicht de paragraaf over stakeholders. De inzet van externe partijen, zoals [REDACTED] wordt met een Niet Standaard Service Request (NSSR) contractueel vastgelegd. Daar waar sprake is van een bestaande mantelovereenkomst, wordt gehandeld binnen de kaders van die overeenkomst.

Tevens is er een sterke afhankelijkheid van de planning en voortgang van de andere projecten (zie 'samenhang projecten'). Vanuit het project wordt de voortgang van de afhankelijkheden bewaakt. Afhankelijkheden en eventuele wijzigingen in planning en/of resultaat worden onderling tussen de projecten besproken.

Ook kunnen de Agifall-teams te maken krijgen met het realiseren van wet- en regelgeving vanuit (met name) het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en de bijbehorende wettelijke deadlines. Vanuit het project zullen dan de door het project gewenste freezeperiode(s) in verband met go-live worden gedeeld met de afdeling Strategie, Beleid en Kenniscentrum (SBK). De hoeveelheid te realiseren wetgeving is ook van impact op de beschikbare capaciteit van de Agifall-teams. De huidige verwachting is dat gedurende de doorlooptijd van WOL weinig aangepaste/nieuwe wetgeving gerealiseerd moet worden.

Het project is afhankelijk van nog te maken afspraken met [REDACTED] over de inrichting van de T- en A-omgevingen, inclusief voorzieningen en wat nodig is (denk bijvoorbeeld aan opleidingen) zodat IV er mee kan werken.

Het project zal een volledige [REDACTED] gemanagede OTAP bestellen en geen (structureel) gebruik maken van OTOD. Alleen een Ontwikkelomgeving zal via OTOD aangevraagd en ingericht worden, wat nodig is voor de CI/CD-faciliteiten.

WWO heeft een BIV-classificatie '3'. Dit betekent een serviceniveau en ondersteuning op het niveau 'goud'. Dit zal in het project WOL meegenomen worden: de P-omgeving wordt 'goud' uitgevoerd. Hiermee wordt een bestaand IB&P-risico geëlimineerd (RAF van november 2023).

Verantwoording gekozen scenario

Programma OpenVMS is per 31 december 2023 gestopt vanwege de constatering dat het scenario Technologische Vernieuwing van ResaFasa naar Java op Linux uiterst complex is en grote risico's kent. Het voldoet niet aan de door UWV vooraf gestelde criteria en er is ook geen zicht op het alsnog bereiken van deze criteria. Dit is in de RvB-vergadering van 17 oktober 2023 bekrachtigd.

Voor de realisatie van het nieuwe scenario is een nieuw programma gestart: Nexus. De verantwoording voor het door de RvB goedgekeurde scenario is beschreven in het Programmavoorstel Nexus. Validatie van de verschillende scenario's heeft plaatsgevonden door KPMG en ook ACICT heeft te kennen gegeven dat de nieuwe scenario's in lijn liggen met de borging van de continuïteit van dienstverlening WW.

In het kort komt de verantwoording neer op de volgende kernpunten:

- Het vorige scenario fabrieksmatige conversie Cobol naar Java wordt niet verder afgerond vanwege slechte onderhoudbaarheid, moeilijke overdraagbaarheid en risicoprofiel;
- Replatforming naar Cobol op Linux is een in de markt bewezen beheersbaar alternatief. Dit alternatief wordt ingezet voor de WWO-applicatie;

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
28-5-2024
1.0

- Voor de ResaFasa-applicatie wordt gekozen voor herbouw vanwege de complexe netwerkdatabase. Er zijn twee ijkmomenten gedefinieerd waarop UWV alsnog kan besluiten ResaFasa te replatformen;
- Dit scenario wordt mogelijk gemaakt door de - reeds bevestigde maar nog te contracteren - garantie van de leverancier op Extended Support voor OpenVMS/Itanium6 tot en met 31-12-2027.

Door het opstellen van acceptatiecriteria en het tijdens de technologische vernieuwing al toetsen van de softwarekwaliteit, worden vooraf risico's gemitigeerd zodat de dienstverlening van UWV gewaarborgd blijft als de technologisch vernieuwde applicatie in productie wordt genomen.

Een andere mitigerende maatregel, afkomstig uit de lessons learned van het project Technologische Vernieuwing ResaFasa, is het snel oppakken van UWV-specifieke technologische vraagstukken als gevolg van de replatforming. In augustus 2023 is een PoC uitgevoerd waarbij een lijst van deze vraagstukken opgesteld is. Deze vraagstukken zijn:

- de inrichting van de testomgevingen om functionele equivalente aan te tonen;
- aansluiting op InfoMessaging;
- vastgestelde verschillen tussen de huidige en toekomstige job control language (DCL);
- uitfasen van het Toegang Beheer Systeem (TBS).

Door nu al een oplossing te creëren voor deze vraagstukken worden deze tijdig geadresseerd en zal tijd gewonnen worden in het vervolgtraject.

Het project heeft als (contractueel) uitgangspunt dat de opgeleverde vernieuwde applicatie qua functionaliteit identiek is aan de huidige applicatie. Hierdoor zullen cliënten en medewerkers het verschil niet merken. Het proces wordt zo ingericht dat de nieuwe applicatie naast de huidige applicatie ontstaat. Op het moment dat is vastgesteld dat de nieuwe applicatie kwalitatief voldoet aan de vastgestelde acceptatiecriteria, wordt het moment van omschakelen bepaald.

Zo blijft het doorvoeren van wijzigingen in de applicatie gedurende het project mogelijk, met uitzondering van de freeze-periode waarin wijzigingen doorvoeren beperkt mogelijk is vanwege het construeren en implementeren van de targetrelease. Er zal een triageteam ingezet worden om met [REDACTED] af te stemmen welke changes met een beperkt risico nog kunnen worden uitgevoerd in de baselinerelease. Hiermee wordt voorzien in een beheersbare targetrelease waarbij de voorspelbaarheid van de ontstane delta tussen baselinerelease en targetrelease vooraf bekend is en getoetst is op impact. De duur van de freeze-periode zal tijdens de detailuitwerking van de planning nader bepaald worden. Kan het triageteam geen consensus bereiken, dan wordt via de project/programma governance geëscaleerd.

Voor de IV-organisatie zal gaande het project geborgd worden dat de verschillende rollen bekend worden met de gewijzigde situatie.

Advies AcICT

Wol specifiek

"Richt het projectteam zo in dat het integraal verantwoordelijk kan zijn voor het resultaat. Zet daartoe de specialisten van de verschillende leveranciers samen met UWV-medewerkers met diepgaande functionele kennis en testspecialisten in een technisch-inhoudelijk goed geleid team. Zorg dat bestaande contractuele afspraken geen belemmering vormen voor de samenwerking tussen verschillende leveranciers onderling en met UWV."

- Binnen het project zijn specialisten van UWV, extern, [REDACTED] en [REDACTED] samengebracht om het project te ondersteunen. Deze partijen nemen waar van toepassing deel in de governance. CLM, Inkoop en JZ worden meegenomen in het ontwerp van de afspraken met leveranciers. Er zijn geen belemmeringen geconstateerd.

"Geef het projectteam vrijheidsgraden om binnen afgesproken kaders van tijd en budget het project uit te voeren en beperk de afhankelijkheden met andere onderdelen van UWV tot een minimum."

- Project WOL heeft de hoogste prioriteit binnen de Divisie Uitkeren en daarmee alle vrijheidsgraden om het project succesvol uit te voeren.

"Zorg voor korte communicatielijnen tussen het projectteam en de lijnorganisatie, zodat eventuele inhoudelijke of beleidsmatige issues snel kunnen worden opgelost en er vanaf dag één rekening gehouden kan worden met de overdracht van het resultaat naar de lijn."

- De lijnorganisatie is vertegenwoordigd in de werkstromen en waar van toepassing de projectgroep en stuurgroep.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
28-5-2024
1.0

"Werk een testaanpak uit die zeker stelt dat de uitkomsten van het bestaande en het gereplatformde systeem overeenkomen, dat de performance voldoet aan de eisen en dat het systeem werkbaar is voor zowel IT-specialisten die het beheren als voor de medewerkers in de regiokantoren die het gebruiken."

- Als onderdeel van de initiatiefase wordt een Master Testplan opgeleverd waarin genoemde punten worden geadresseerd.

Programma Nexus

"Organiseer voldoende onafhankelijke technische expertise in de besluitvormingsfase om tot een goede routekaart te komen met realistische doelen. Die expertise zou bij voorkeur binnen UWV beschikbaar moeten zijn of anders in elk geval onafhankelijk moeten zijn van de betrokken leveranciers."

- Zie eerste bullet bij WOL specifiek.

"Neem concrete stappen om het kennisniveau over deze lastige materie zowel op de werkvloer als op de verschillende managementlagen te verhogen. Neem met spoed actie om het aantal ResaFasa-materiedeskundigen uit te breiden om meerdere scenario's parallel te kunnen onderzoeken. Organiseer verdiepingssessies voor verantwoordelijke managers waarbij kennis en beelden van de werkvloer worden opgehaald."

- Hoewel dit advies meer gericht is op ResaFasa wordt dit ook in WOL opgepakt door het organiseren van verdiepingssessies met de IV-WW organisatie en verantwoordelijk management. Daarnaast worden in de projectgroep, stuurgroep en Nexus program board waar van toepassing belangrijke vraagstukken voorgelegd.

"Zorg voor strakke sturing in de realisatiefase, en zorg dat het management te allen tijde goed geïnformeerd is over de voortgang en ontstane problemen. Grijp tijdig in als de signalen daar aanleiding toe geven."

- Dit advies wordt opgevolgd middels de in dit document beschreven governance. Sinds de herstructurering van het programma in 2023 is een strakke en bewezen effectieve sturing gerealiseerd. Ook de informatie aan management sterk verbeterd. Hierdoor kan indien van toepassing tijdig bijgestuurd worden.

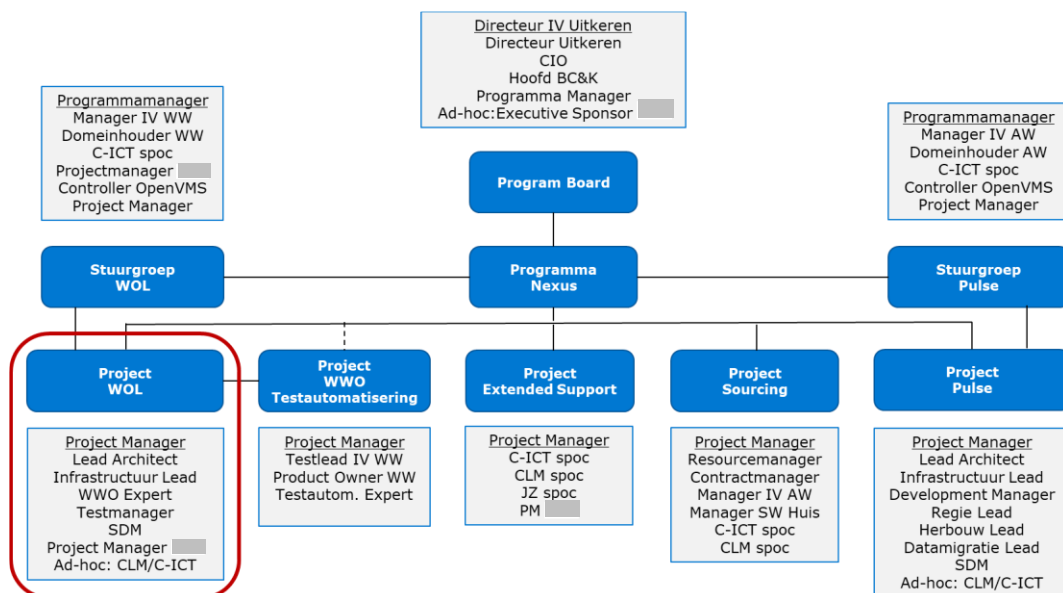
Besturing en stakeholders

Project WOL is onderdeel van het programma Nexus maar heeft binnen de projectstructuur haar eigen stuurgroep en overige gangbare overlegvormen:

Stuurgroep Replatforming WWO; 4-wekelijks

Naam	Rol	Functie
[REDACTED]	Voorzitter/opdrachtgever	Programma manager
[REDACTED]	Business/user	Domeinhouder WW
[REDACTED]	Leverancier	Manager IV
[REDACTED]	Leverancier	Product Owner WWO
[REDACTED]	Leverancier/SPOC C-ICT	Manager IV C-ICT
[REDACTED]	Control	Programmacontroller Nexus
[REDACTED]	Ondersteuning	Projectsecretaris OPP
[REDACTED]	Opdrachtnemer	Sr. Projectmanager ED IPP
[REDACTED]	Leverancier	Sr. [REDACTED]

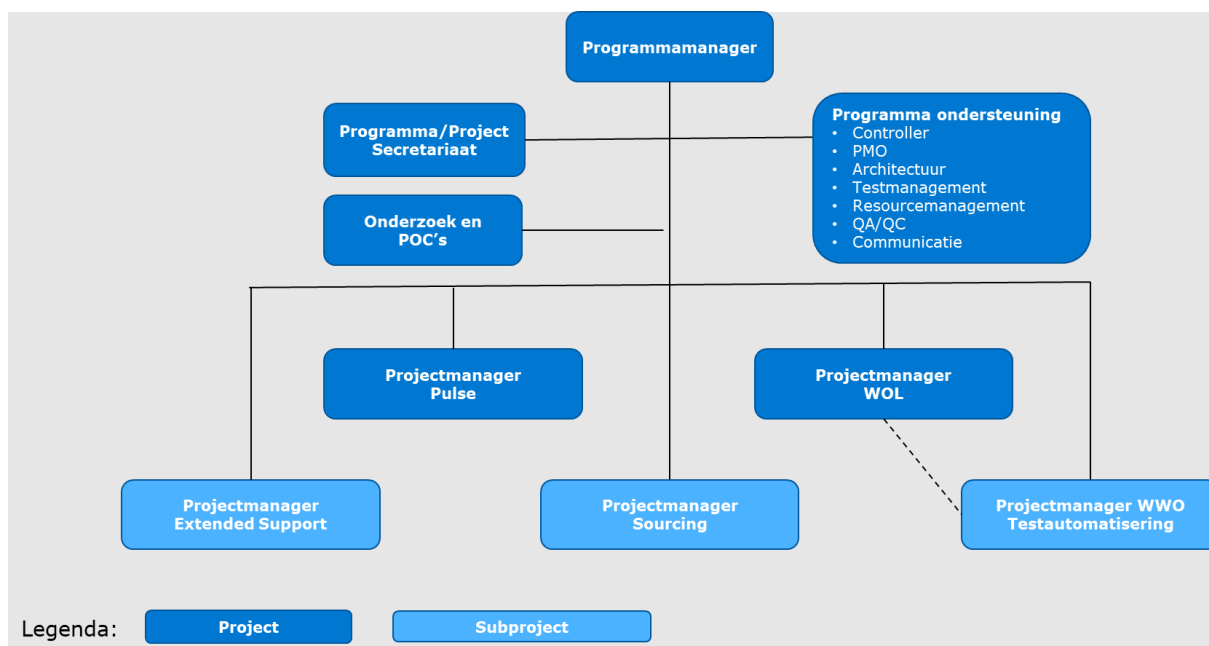
Vervanging in de stuurgroep vindt horizontaal plaats.



Governance

Project WOL (UN1137) is onderdeel van het programma Nexus. Er is, naast de Program Board, wekelijks overleg over project WOL tussen de Directeur Uitkeren, Directeur IV Uitkeren en de programmamanager (waar nodig aangevuld met de domeinmanager IV).

De Nexus-programmastructuur ziet er als volgt uit:



Toelichting:

- Rollen t.b.v. programma-ondersteuning kunnen ook t.b.v. projectspecifieke invulling belegd worden binnen de projecten (bijv.: QC).
- De kosten voor het programma (project-overstijgende specialisten, generieke sub projecten, onderzoeken e.d.) worden administratief verdeeld over de twee projecten (WOL en Pulse).
- Project Testautomatisering is administratief en qua begroting opgenomen onder project WOL (UN1137). De verdeling van de verantwoordelijkheden tussen programma en project wordt in onderstaand RASCI-schema weergegeven:

Projectnaam:	WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1137 /
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

Activiteit	programma manager	project manager	programma controller	project manager Sourcing
Algemeen				
Afstemming met opdrachtgever(s) programma Nexus	R/A	C/I	I	
Afstemming met PB Centraal/RvB	A	R	I	
Overleg met externe partijen project	A	R	I	I
Communicatie stakeholders programma	R/A	C/I		
Communicatie stakeholders project	C/I	R/A		
Project				
Projectplan	A	R	I/C	
Projectvoortgangsrapportage (VRAP)	A	R	C/S	
Vaststellen project product leveringen	A	R		
Financien				
Project budget	A	R	C/S	
Aangaan van inkoopverplichtingen	A	R	C	C/S
Melding van levering	A	R	C	
Uren-goedkeuring project		R/A	S	
Uren-goedkeuring programma	R/A		S	

Kernteam WOL; wekelijks

Naam	Rol	Functie
	Voorzitter	Sr. Projectmanager ED, IPP
	Leverancier	Sr. [redacted]
	Leverancier	[redacted]
	Lead cut-over en sourcing	Sr. Projectmanager ED, IPP
	Lead testmanagement	Testmanager, ED, TD
	Lead infra en SPOC C-ICT Lead naar C-ICT	Projectleider ED, IPP
	Test automatisering	PMO
	Lead operational readiness	Service Delivery Manager
	Lead Architect/ Lead Solutions workstreams	Lead Architect
	Projectsecretaris	Projectsecretaris OPP
	Lead Application Development Workstream	Architect

Daarnaast zullen ad-hoc workshops georganiseerd worden waar per keer vooraf bepaald wordt wie daaraan deelneemt.

Op belangrijke momenten, zoals het cut-overmoment en in het geval van escalatie, zullen waar nodig projectleden van de verschillende organisaties fysiek bij elkaar worden gezet om eenvoudige aansturing en snelle oplossingen (warroom) te realiseren.

De QA monitort het gehele project en maakt geen deel uit van het project of de stuurgroep. Hij/zij adviseert de stuurgroep.

Stakeholders

Onderwerp	Afdeling	Naam	Beslissen/Uitvoeren
Inrichten O	ICT-S, [redacted]	[redacted]	Beslissen/Uitvoeren
Inrichten OTAP	ICT-S, [redacted]	[redacted]	Beslissen/Uitvoeren
TWS	E&P, ICT-S	[redacted]	Uitvoeren

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
28-5-2024
1.0

TBS	GIV, IB&P, lijnmanagement		Uitvoeren
Koppelingen	SI		Uitvoeren
Businessvertegenwoordiging	Uitkeren		Beslissen
IV-vertegenwoordiging	IV Uitkeren		Beslissen
SBK	Team Inkomen		Uitvoeren

Projectresultaat en scope

Scope:

- Het contracteren van de benodigde leverancier(s) om de Replatforming uit te kunnen voeren, dit in gezamenlijkheid met Centraal Leveranciers Management (CLM), Inkoop en Juridische Zaken (JZ) - en het uit laten voeren van deze contracten, als onderdeel van het project.
- Het opleveren van de vastgestelde Project Start Architectuur (PSA), Software Architectuur Design (SAD), ISRA en High Level Design (HLD), in gezamenlijkheid met de staande organisatie.
- Het uitvoeren van een CRSA-sessie als input voor het monitoren van de hoog geclassificeerde risico's.
- Het uitvoeren van een GEB-check.
- Het samen met C-ICT en IV Uitkeren WW opstellen van een op het HLD gebaseerd plan om de infrastructurele onderwerpen voor te bereiden en te implementeren.
- Upgrade van zilver naar goud (eliminieren bestaande Risico Acceptatie Formulier (RAF)). Voor uitleg van zilver en goud: zie UWV-standaarden.
- Het zorgdragen voor het implementeren van generieke voorzieningen voor softwareontwikkeling en testen (specifiek op de O-omgeving), samen met GIV.
- In samenwerking met GIV helder krijgen en maken van beheer- en procesafspraken voor de CI/CD (Continuous Integration/Continuous Delivery) pipeline.
- Het voorbereiden van de organisatie die na het replatformen doorontwikkeling en beheer van de applicatie op zich neemt (onderdeel van programma Nexus).
- Het op niveau brengen van de gedocumenteerde kennis over de applicatie: SAD, relatie functioneel-ontwerpen en codebase.
- Testen van:
 - De technologisch vernieuwde applicatie op de testomgeving (Functionele Acceptatietest (FAT))
 - De technologisch vernieuwde applicatie op de acceptatie-omgeving (Securitytest, Gebruikers Acceptatietest (GAT), Keten Acceptatietest (KAT) en Performance (en Load) Acceptatietest (PAT) testen)
 - De dataconversie.
- Het accepteren van de vernieuwde applicatie zodat overgegaan kan worden tot implementatie. Voor alle testen wordt een (dynamisch) integraal Mastertestplan opgesteld, indien van toepassing wordt Robot Framework als testtooling gebruikt.
- Het implementeren (go-live) van de technologisch vernieuwde applicatie bij IV.
- Zorgdragen dat IV Uitkeren (WW) in staat is om, na migratie, op de nieuwe omgeving te werken, door in kaart te brengen wat er nodig is (kennis en kunde): het organiseren van de condities.
- Zorgdragen dat de Uitvoering van Uitkeren (WW) in staat is om, na migratie, met de nieuwe omgeving te werken, door in kaart te brengen wat er nodig is (kennis en kunde): het organiseren van de condities.
- Zorgdragen dat E&P in staat is om, na migratie, op de nieuwe omgeving te werken, door in kaart te brengen wat er nodig is (kennis, kunde en gereedschappen): het organiseren van de condities.
- Het meenemen van IV en Uitvoering van Uitkeren en overige stakeholders in de roadmap naar de nieuwe situatie door middel van een vastgesteld communicatieplan.
- Opstellen van acceptatiecriteria voor softwarekwaliteit en/of toetsen aan rapportage van adviesorganisaties. Voor het toetsen van de softwarekwaliteit en de beheerbaarheid zal gebruik gemaakt worden van de rapportage van KPMG (januari 2024).
- Uitsfasen TBS voor de WWO-gebruikers na schoning door de lijn.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

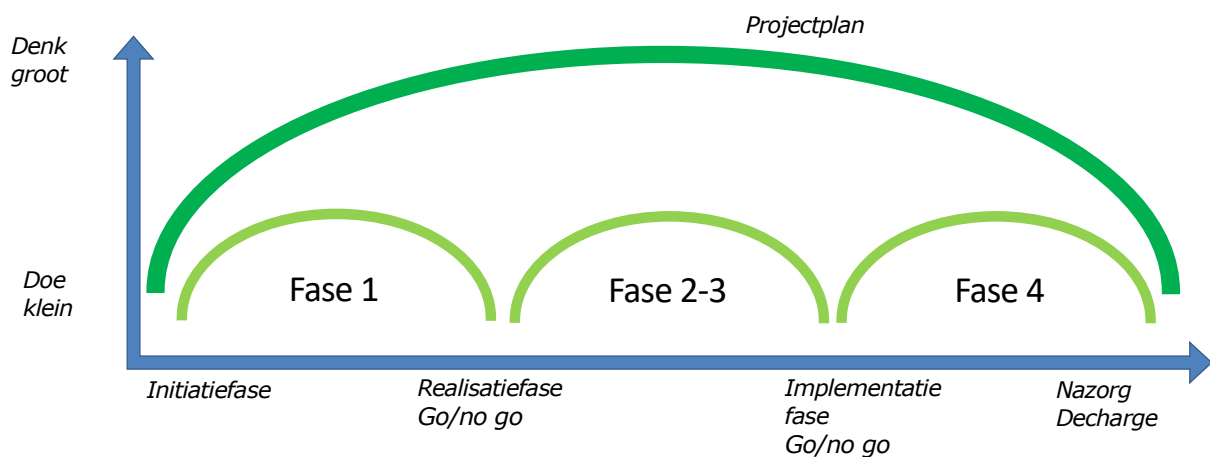
WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
28-5-2024
1.0

- Testautomatisering WWO (aparte workstream).

Buiten scope:

- Het opschonen van TBS, inclusief delta's, voorafgaand aan het uitfaseren van TBS.
- Ontwikkelingen vanuit de nog op te stellen sourcingstrategie. Deze is als aparte workstream binnen programma Nexus belegd en daarmee leverancier aan WOL.
- Front-end WWO (tenzij er noodzaak is tot aanpassing om de WWO-applicatie te laten werken)
- Technische aanpassingen ter voorbereiding opschonen TBS.

Overzicht fasen:



Fase	Periode	Resultaat
1	Nov '23 – apr '24	Projectplan, MTP, Transitieplan, communicatieplan, PSA, SAD, HLD, GEB-check, CRSA
2	Apr '24 – jun '24	Op basis van de inzichten van het door [redacted] uitgevoerde assessment uit augustus 2023 treffen van de voorbereidingen om in zo kort mogelijke periode de applicatie te replatformen en te testen.
3	Jun '24 – dec '24	Replatformen van de baseline release van WWO. In deze periode vinden alleen die wijzigingen op WWO plaats waar het eerdergenoemde triageteam mee instemt. Mensen en middelen van IV-WW worden met prioriteit voor WOL ingezet. Fase 3 is verdeeld in drie delen: - Datamigratie - Batchconversie - Online conversie
4	Jan '25 - okt'25	Targetrelease naar productie brengen, nazorg, decharge

Kwaliteit

Er wordt gewerkt vanuit de systematiek van de ketens waardoor omissies duidelijk worden. De veranderanalyses worden collegiaal getoetst om de samenhang/integraliteit te borgen.

- Er is een PSA opgesteld zodat getoetst kan worden of er conform vastgestelde architectuur gewerkt wordt.

Projectnaam: | WOL voorheen Replatforming WWO
 Projectcode, UN1234: | Projectcode UN1137 /
 Datum: | 28-5-2024
 Versie: | 1.0

- Bij de GEB-check worden de business-analisten en de BSO betrokken. Voor de conversie wordt een apart hoofdstuk ingericht in de GEB-check.
- Een (keten)testmanager zal toezien op een efficiënte en effectieve teststrategie. In de teststrategie is benoemd welke online transacties en batchverwerkingen relevant zijn en geeft aan op welke wijze de zekerheid op equivalentie wordt gewaarborgd.
- Een development manager zal ontstane defects signaleren en zorgdragen voor een oplossing.
- Met de betrokken product owner(s) (PO's) wordt vierwekelijks een voortgangsoverleg gepland.
- QA wordt als een onafhankelijke positie gepositioneerd.
- Voor alle op te leveren producten worden vooraf acceptatiecriteria vastgesteld (in de stuurgroep), inclusief het eigenaarschap, i.c. wie accepteert het product vanuit de staande organisatie.
- Afspraken over acceptatiecriteria met de leverancier worden contractueel vastgelegd.
- Het reguliere voortbrengingsproces (Agifall) wordt, indien van toepassing, gevolgd.

Resultaten & planning

De resultaten worden gedefinieerd vanuit de onderstaande workstreams. Elke workstream werkt met een eigen faseplan met daarin de planning, milestones en capaciteit. In het wekelijks kernteamoverleg komen alle workstreamsleads bij elkaar en wordt op basis van de geconsolideerde planning van alle workstreams het totaaloverzicht bewaakt.

Workstream Abriviation	Workstream Name	Workstream Lead (Project Manager)
SOLU	Solutioning Workstream	[Redacted]
CONV	Conversion Workstream	[Redacted]
INFR	Infrastructure Workstream	[Redacted]
DMIG	Data Migration (and validation) Workstream	[Redacted]
AMIG	Application Migration Workstream	[Redacted]
ADEV	Application Development Workstream	[Redacted]
TEST	Testing Workstream	[Redacted]
COVE	Cut-over Workstream	[Redacted]
OREA	Operational Readiness Workstream	[Redacted]
PMAN	Project- (Program-) Management Workstream	[Redacted]
TAUT	Test Automation Workstream	[Redacted]

Globale planning

De door [Redacted] afgegeven planning voor WWO replatforming is nog steeds van toepassing. Het project is daarom verdeeld in de volgende onderdelen:

- Initiatiefase (huidige fase);
- Aanleveren 'base-release' aan [Redacted];
- Pakket 1: Opleveren en testen Datamigratie;
- Pakket 2: Opleveren en testen Batch conversie;
- Pakket 3: Opleveren en testen Online conversie;
- Code refresh (target-release);
- Cut over.

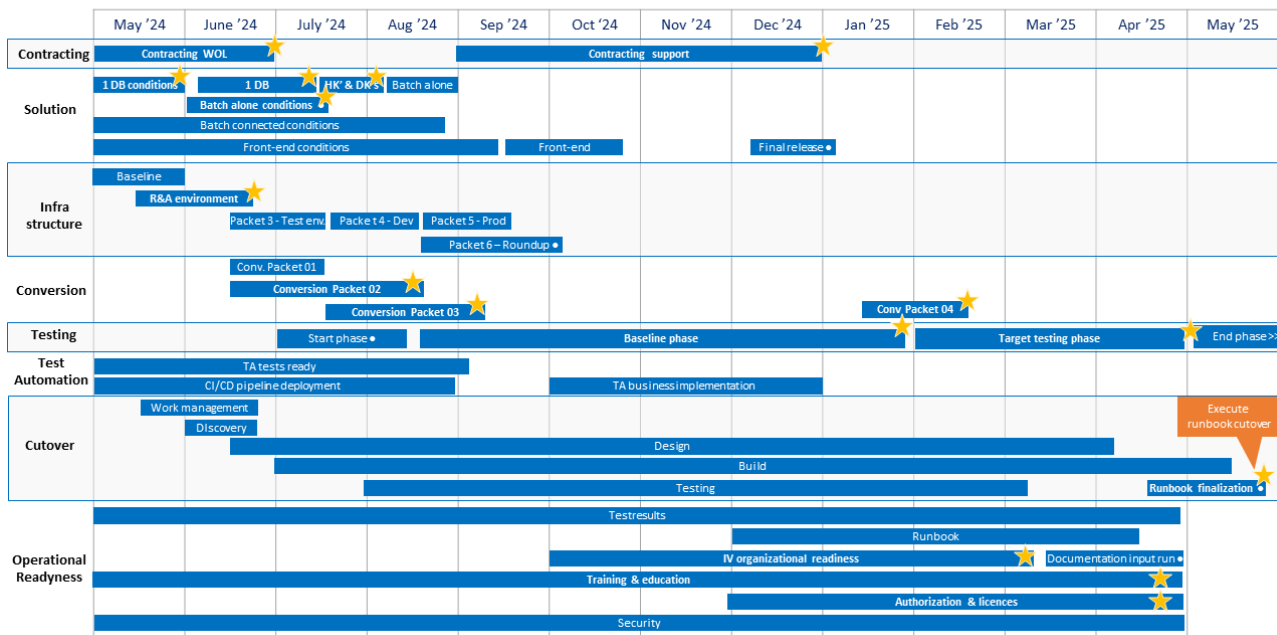
Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
28-5-2024
1.0

De globale planning is hieronder weergegeven met de detailplanningen van genoemde workstreams.

HIGH LEVEL PLANNING WOL MAY 2024 – MAY 2025

★ = critical path



werkt in replatformingprojecten standaard met twee releases: de base-release en een code-refresh (target release). In de Statement Of Work (SOW) met worden gedetailleerde afspraken inclusief KPI's vastgelegd met betrekking tot het oplossen van bevindingen in de geconverteerde onderdelen van de WWO-applicatie. Hierbij zal direct contact met Advanced een belangrijke rol spelen (onderkend als een 'lesson learned' uit het vorige programma).

Resourcing

Proces

Het resourceproces van loopt via de staande organisatie. Het project levert een opdrachtbeschrijving van gezochte rol via de resource manager Nexus aan bij de verantwoordelijke teammanager IV. Na beoordeling van de opdracht wordt bepaald of een geschikte interne kandidaat beschikbaar is. Indien er geen geschikte kandidaat is zal de verantwoordelijke inzetmanager een inhuuropdracht uitzetten bij UWV-inhuur externen. Anderzijds, als de aanvraag wel een interne invulling vereist, zal de inzetmanager een vacature uitzetten. Bij de inzet van applicatieontwikkelaars zal de vraag gesteld worden aan het IV Uitkeren Softwarehuis via de inzetmanager. De resource manager van Nexus ondersteunt de inzetmanagers bij het selecteren van de kandidaten.

Het project WOL is verantwoordelijk voor de resultaten. Het project heeft daarom een beslissende stem bij de inzet van medewerkers. Hierbij wordt getoetst of de kandidaat beschikt over de juiste vaardigheden, kennis en competenties om als volwaardig lid binnen de projecten mee te draaien.

Voor de inzet van resources van onze strategische partners, zoals en is een soortgelijk proces ingericht. Deze inzetaanvraag gaat door middel van een Service Request naar de strategische partners. Voorafgaande aan deze Service Request dient er een offertetraject te zijn uitgevoerd door de aanvrager bij de strategische partners.

De aanvrager is verantwoordelijk voor het opstellen van een Service Request inclusief de opdrachtbeschrijving. Via de resource manager zal deze request, na goedkeuring van programmamanager en programmacontroller, uitzetten bij de betreffende strategische partner.

Voor uitzonderingen is nog een mogelijkheid van 'onrechtmatige inhuur'. Dit is echter een fallback scenario in het geval dat via reguliere inhuur geen geschikte kandidaten geworven zijn. Na toestemming

Projectnaam: WOL voorheen Replatforming WWO
 Projectcode, UN1234: Projectcode UN1137 /
 Datum: 28-5-2024
 Versie: 1.0

van de zowel de programmamanager als directie Uitkeren, gaat de inhuuropdracht via de resource manager Nexus naar de betreffende inzetmanager.

Resources WWO

Voor de replatforming WWO is met name testcapaciteit nodig vanuit de huidige IV Uitkeren WW-teams. Voor het testen wordt een aanpak opgesteld door de testmanager en de projectmanager. Het plan richt zich naast de functionele testen ook op testautomatisering, wat een apart project is. Er is een belangrijke afhankelijkheid tussen de voor WOL benodigde resources en de eerdergenoemde freeze periode. Deze zal in nauwe samenspraak met IV-WW vastgesteld worden.

Er is een onderzoek gaande over het toekomstig beheer van WWO na transitie. Indien besloten wordt dat UWV zelf het beheer gaat uitvoeren van WWO, gaat de staande organisatie en project WOL zich hierop voor te bereiden.

Het onderzoek is een onderdeel van het sourcingsplan Nexus.

Resources Testautomatisering WWO

De resources voor testautomatisering WWO komen uit de bestaande IV Uitkeren WW-teams; de opdrachten voor testautomatisering lopen via het reguliere vraagsturingsproces.

Additionele expertise die nodig is om de testautomatisering te realiseren, zullen via het project aangevraagd worden. Dit kunnen zowel interne als externe specialisten zijn. Ten behoeve van testautomatisering worden resources volledig ingezet voor en aangestuurd door project Testautomatisering WWO (buiten de normale PI). Dit draagt bij aan het tijdig afronden van het project. Uiteindelijk zal het geautomatiseerde testproces voor WWO geïntegreerd worden binnen de IV WW-organisatie. Gedurende het project WOL worden de interne testers opgeleid en begeleid, zodat ze na oplevering van het gereplatformde WWO het zelfstandig kunnen beheren en uitvoeren.

Inbeheername

Voor het succes van het project WOL is het van belang dat de IV-organisatie in staat is beheer en onderhoud van de applicatie onverstoord voort te zetten. Om dit mogelijk te maken zullen de teamleden waar nodig opgeleid en ingewerkt moeten worden. Daartoe zal de opleidingsbehoefte worden geïnventariseerd en zullen de medewerkers door de IV-organisatie in staat moeten worden gesteld noodzakelijke trainingen te volgen.

Het is essentieel dat de teams de kennis en vaardigheid hebben om direct na go live changes en releases door te kunnen voeren op het nieuwe WWO. Er zal daarom ook in de projectfase door de teamleden meegedraaid moeten worden om te leren werken met MF Cobol en ondersteunende tools en software.

Om de applicatie in beheer te kunnen nemen zal aan alle acceptatiecriteria moeten worden voldaan. Het volgen, controleren en gereed melden hiervan zal samen met de relevante stakeholders gedaan worden. Alle geaccepteerde producten worden gedocumenteerd en overgedragen aan de beheerorganisatie.

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
28-5-2024
1.0

Issues, kansen, risico's & maatregelen

CRSA uitgevoerd op 10 april 2024; 6 mei 2024 vond de consolidatie van de risico's tot geprioriteerde risico's en maatregelen plaats. In de maandelijkse voortgangsrapportage wordt de actualiteit van de risico's en maatregelen opgenomen. Hieronder is de top 3 opgenomen van de risico's met de hoogste score. De risico's zijn ingedeeld naar **C**ontinuiteit, **B**eheersing en **E**quivalentie

Nr.+ C	Risico	K	I	R	Maatregel	Eigenaar
1. + B	De gap tussen baselineversie en targetversie wordt te groot. Gevolg: testset is niet meer representatief/uitloop doorlooptijd/meerkosten.	4	5	20	1. Triage inrichten om grip te houden op de doorontwikkeling van WWO vanaf aanlevering baselineversie aan leverancier	PM en PO
3. + E	Onvoldoende inhoudelijke kennis in het project.	4	5	20	1. SMART uitvraag van benodigde kennis inclusief kennisoverdracht als een externe ingehuurd wordt 2. Gebruik maken van de expertise die bij de leverancier aanwezig is	PM en sr. Supplier
5. + C	Afhankelijkheden met andere projecten (bijv. ODS)	5	5	25	1. Nauwe samenwerking met projecten die WOL het meeste raken. Prioriteit vraagstukken via de governance oplossen.	PM en sr. Supplier
6. + C	Leverende partijen leveren niet conform wens/verwachting van UWV.	4	4	16	1. SMART contract met leverancier(s) waarin afspraken en prestaties eenduidig vastgelegd zijn 2. Gemaakte afspraken daadwerkelijk nakomen en vastleggen (zoals wekelijks overleg met leverancier over inzet komende week 3. Inzet technisch PL als SPOC richting C-ICT	PM
7. + B	Potentiële stijging offertebedrag ten opzichte van eerder afgegeven ROM t.b.v. replatforming indien contract niet voor eind juni is getekend (door leverancier opgegeven indicatie: tot 25% hoger)	3	3	9	Afspraak met is dat contract eind juni 2024 is getekend. Hiervoor zijn gedetailleerde procesafspraken gemaakt en worden bij UWV en alle stakeholders in een vroeg stadium meegenomen. Een hiervoor vrijgemaakte PM zorgt voor strakke sturing.	Opdrachtgever

K = Kans X I = Impact is R = Risico; 1= laag, 5 is hoog
C = Categorie: C= Continuïteit E = Equivalentie B = Beheersing

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
28-5-2024
1.0

De projectbegroting voor WOL:



Toelichting:

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

- De posten voor UWV-projectmanagement, -ondersteuning en de testwerkzaamheden zijn gebaseerd op een inschatting van de benodigde personele inzet. In de post voor het testen zijn ook de kosten voor de testautomatisering opgenomen.
- De post Overig is begroot voor de benodigde technische omgevingen.
- Vanuit project Pulse zal een deel van de Nexus-programma kosten worden doorbelast naar WOL. De post van [Redacted] totaal is een voorlopige inschatting.

- [Redacted]

Aanvraag budget voor 2024:

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

De eenmalige projectkosten per jaar:



Structurele meerkosten en -baten:

Over de structurele kosten na uitvoering van het project is nog te weinig bekend om daar op dit moment betrouwbare financiële informatie over te kunnen verstrekken.

Projectnaam:	WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1137 /
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

De tabel voor de structurele kosten en baten ziet er als volgt uit:



De kosten voor het applicatiebeheer en -onderhoud zijn nog niet goed in te schatten. Aangezien besluitvorming m.b.t. sourcing (uitbesteed dan wel in eigen beheer binnen UWV) nog niet heeft plaatsgevonden.

De baten zullen als deliverable van het project in 2024 uitgewerkt worden.

Wel is het gebruik maken van Extended Support voor OpenVMS in de jaren 2026 en 2027 wellicht noodzakelijk, maar de kans hierop wordt relatief laag ingeschat.

Personele consequenties

Dit project is ingegeven vanwege het borgen van continuïteit van de dienstverlening. Personele gevolgen als gevolg van dit project worden niet voorzien. Op termijn, buiten scope van project WOL, kan het wel zijn dat voor een aantal IV-functies de werkzaamheden veranderen. Te denken valt aan het insourcen van beheer, onderhoud en ontwikkelen van de applicatie.

Projectnaam:	WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1137 /
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

Versiebeheer

Tabel versiebeheer			
Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	04-12-2023		Eerste concept
0.2	08-03-2024		Voortschrijdend inzicht verwerkt
0.3			Opmerkingen ██████████ verwerkt, governance en financiën toegevoegd
0.7	05-04-2024	Stuurgroep WOL	10 april 2024: Akkoord na nader aangevulde review ██████████
0.81	23-04-2024	Programma Board Nexus; preadvies PB Centraal	Opmerkingen verwerkt, top 3 risico's toegevoegd, paragraaf resourcing en Beheer toegevoegd
0.82	06-05-2024	DO Uitkeren	
1.0	28-05-2024	RvB	

Projectnaam:
Projectcode, UN1234:
Datum:
Versie:

WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode UN1137 /
[28-5-2024](#)
[1.0](#)

PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	Oordeel
<i>Strategische afstemming</i>	
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	Groen
2. Handboek PFM Rijk	Groen
3. Wet- en Regelgeving (U-toets)	Groen
4. Architectuur	Groen
5. Informatie Beveiliging en Privacy	Groen
6. Contract en Leveranciersmanagement	Oranje
7. Inkoop	Groen
8. Gegevens Effect Beoordeling	Groen
<i>Management control</i>	
9. Projectdoelstelling	Groen
10. Samenhang doelstellingen, projecten	Groen
11. Verantwoording gekozen scenario	Oranje
<i>Organisatie</i>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	Oranje
13. Resultaat en scope	Groen
<i>Kwaliteit</i>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	Groen
15. Kwaliteit Voorlegger	Groen
<i>Planning</i>	
16. Projectresultaten duidelijk	Groen
17. Realisatie pad met producten	Oranje
<i>Batenmanagement</i>	
18. Batenmanagement aanpak	Rood
<i>Financieel management</i>	
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	Oranje
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
<i>Resourcemanagement</i>	
22. Resourcemanagement, maakbaarheid projectresultaten	Oranje
<i>Risicomanagement</i>	
23. Risicomanagement aanpak	Groen
<i>Stakeholdersmanagement</i>	
24. Stakeholdermanagement aanpak	Groen
25. Communicatie aanpak	Groen
26. Personele consequenties	Groen

Toelichting: (indien oranje of rood)

Ad2. Het betreft een project van meer dan € 5 miljoen. Dat betekent dat het project in aanmerking komt voor een BIT-toets en publicatie op het Rijks ICT Dashboard.

Ad6, 20. Nog niet alle contracten zijn getekend. Mogelijk leidt dit nog tot andere bedragen in de begroting.

Ad10. PB adviseert samen met programma MIAMI te onderzoeken of kan worden aangesloten bij de UWV-brede Identity & Access voorzieningen die dit programma realiseert.

Ad11. Uitkeren geeft aan dat meerdere scenario's onderzocht zijn, maar dit valt niet te verifiëren in het projectplan. PB vindt dit een risico, ook gezien het advies van het ACICT om transparant de scenariokeuze te laten zien. PB adviseert in het plan te verwijzen naar de notitie 'Afwegingen alternatieve scenario's voor programma OpenVMS' en deze notitie toe te voegen aan het projectdossier.

Ad12. PB constateert dat Uitkeren gekozen heeft voor een governance met een programmaboard voor twee projecten die weinig onderlinge samenhang hebben. Hierdoor is de afstand tussen directie Uitkeren en project WOL groot. In de Stuurgroepen van de projecten zitten geen directeuren. Als mitigerende

Projectnaam:	WOL voorheen Replatforming WWO
Projectcode, UN1234:	Projectcode UN1137 /
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

maatregel heeft Uitkeren ervoor gekozen een wekelijks overleg in te richten met programmamanager, Directeur IV en Algemeen Directeur Uitkeren. PB vindt dit op het eerste gezicht een enigszins complexe governance, omdat niet duidelijk is wie verantwoordelijk is voor wat, maar mogelijk gaat dit goed werken. PB adviseert daarom Uitkeren deze aanpak na een halfjaar te evalueren en op basis van de resultaten indien nodig de governance te herzien.

Ad17. Een detailplanning ontbreekt nog. PB adviseert de deliverycyclus van de tussenproducten zo in te richten dat - in aansluiting op kwartaalsturing - per kwartaal de voortgang kan worden getoond.

Ad18. PB constateert dat wat betreft de baten er voornamelijk van uitgegaan wordt dat onderhouds- en beheerkosten van het gereplatformde WWO gelijk zijn aan die van het huidige WWO. Voor een eerste inschatting is dat voldoende, maar PB verwacht dat in de loop van het project de inschatting van de kosten aangescherpt wordt zodat duidelijk wordt wat de gevolgen zijn voor de reguliere begroting in de jaren na 2026.

Ad19. Uitkeren geeft aan in 2024 meer nodig te hebben dan het door de RvB vastgestelde maximumbudget voor 2024. De overschrijding wordt meegenomen in kwartaalsturing.

Ad21. Voor de structurele meerkosten is een eerste voorzichtige inschatting gegeven. PB verwacht dat deze gedurende het project actief gemonitord wordt en bijgesteld wordt op basis van de laatste inzichten.

Ad22. PB signaleert een grote afhankelijkheid van externe capaciteit, ook op de sleutelfuncties.