



Dechargerapport

Programma OpenVMS



18 april 2024

Programmamanager

Projectcode

Versie:

UN0879

1.0

Aanleiding

Eén van de kerntaken van UWV is het verstrekken van uitkeringen. Het huidige applicatielandschap van de divisie Uitkeren voldoet niet meer aan de doelstellingen met betrekking tot goede ICT-systemen die robuust en tegelijk wendbaar en flexibel ingericht zijn.

UWV is voor het verstrekken van AW-uitkeringen afhankelijk van de applicatie ResaFasa, en voor WW-uitkeringen van de applicatie WWO. Beide applicaties stammen uit de jaren '80 en draaien op het onderliggende OpenVMS / Itanium6-platform. Dit platform kent een end-of-life-datum van 31-12-2025 en bedreigt daarmee de continuïteit van de dienstverlening.

Om deze reden moeten WWO en ResaFasa migreren naar een nieuw, toekomstbestendig platform. Hiervoor is in 2021 een programma gestart.

Herijking programma OpenVMS

De trage voortgang en complexiteit van het lopende traject was de aanleiding om alternatieve scenario's te onderzoeken. Deze zijn, indien van toepassing, uitgevoerd met - en waar mogelijk onderschreven door derde partijen. De conclusies van genoemde onderzoeken en rapportages hebben geleid tot beëindiging van het lopende scenario, en de start van een alternatief scenario dat zich richt op continuïteit, beheersbaar risicoprofiel en toekomstbestendigheid.

Besluit beëindiging Technologische Vernieuwing ResaFasa

Programma OpenVMS is per 31 december 2023 gestopt vanwege de constatering dat het scenario Technologische Vernieuwing van ResaFasa naar Java op Linux uiterst complex is en grote risico's kent. Het voldoet niet aan de door UWV vooraf gestelde criteria en er is ook geen zicht op het alsnog behalen van het doel. Dit is in de RvB-vergadering van 17 oktober 2023 bekrachtigd.

De belangrijkste constatering is:

Project Technologische Vernieuwing ResaFasa

- UWV heeft ernstige twijfel over de onderhoudbaarheid en overdraagbaarheid van de fabrieksmatig naar Java geconverteerde applicatie. Dit wordt bevestigd door drie onafhankelijke partijen, te weten KPMG, AcICT en [REDACTED];
- UWV ziet onaanvaardbare risico's met betrekking tot de ontwikkeling en inproductie van de target release.

Onderzoek alternatieve scenario's

UWV zet in op een alternatief scenario waarin continuïteit, beheersbaar risico en toekomstgerichtheid centraal staan.

Belangrijkste factoren voor beëindiging Technologische Vernieuwing ResaFasa

De conclusies uit genoemde onderzoeken brengen drie hoofdfactoren naar voren die hebben geleid tot beëindiging van het programma.

Onderhoudbaarheid en overdraagbaarheid

Uit alle in het vorige hoofdstuk genoemde rapportages blijkt dat de geconverteerde release geen marktconforme Java is, maar op Cobol-manier geprogrammeerde Java (in de wandelgangen Jobol genoemd), met een significante toename van het aantal coderegels. Unanieme conclusie van UWV en derde partijen is dat deze code zeer moeilijk onderhoudbaar is en onderhoud daarom tot het minimale (lees 'alleen patches') gereduceerd dient te worden. Doorontwikkeling / vernieuwing is dus nauwelijks mogelijk. Daarnaast is de unanieme conclusie van UWV en derde partijen ook, dat het beheer van deze code nauwelijks overdraagbaar is aan een andere partij.

NB: volledigheidshalve dient te worden vermeld dat [REDACTED] deze conclusie niet onderschrijft.

[REDACTED] staaft dit niet met concrete argumenten.

Transitie naar target release

Tijdens de transitieplanning is duidelijk geworden dat de conversie naar een target release en een leverancierstest door [REDACTED] minimaal 16 weken in beslag neemt, aangezien deze deels handmatig is. Daarna zal (wederom) een lange testperiode volgen. De leverancier heeft daarnaast sterk afgeraden deze conversie meerdere keren uit te voeren. Hieruit is geconcludeerd dat de conversie van

Projectnaam:	Programma OpenVMS
Projectcode:	UN0879
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

een volgende release allesbehalve 100% geautomatiseerd uitgevoerd wordt, wat wel het uitgangspunt was. Dit wordt door het programma als zeer hoog risico aangemerkt.

Re-factoring geconverteerde Java-applicatie

Na inproductiename zal er een keuze gemaakt moeten worden om delen van de geconverteerde Java-applicatie te re-factoren (omzetten naar reguliere Javacode om onderhoud mogelijk te maken) of de applicatie alsnog nieuw te bouwen. Gezien de twijfels over onderhoudbaarheid draagt dit een groot risico. Met het huidige scenario wordt slechts tijd gekocht om uiteindelijke herbouw of nieuwbouw mogelijk te maken.

Nieuw programma op basis van goedgekeurd scenario

Voor de realisatie van het nieuwe scenario is een nieuw programma gestart: Nexus. De verantwoording voor het door de RvB goedgekeurde scenario is beschreven in het programmavoorstel Nexus.

In het kort komt de verantwoording neer op de volgende kernpunten:

- Het vorige scenario fabrieksmatige conversie Cobol naar Java wordt niet verder afgerond vanwege slechte onderhoudbaarheid, moeilijke overdraagbaarheid en risicoprofiel;
- Replatforming naar Cobol op Linux is een in de markt bewezen beheersbaar alternatief. Dit alternatief wordt ingezet voor de WWO-applicatie;
- Voor de ResaFasa-applicatie wordt gekozen voor herbouw vanwege de complexe netwerkdatabas. Er zijn twee ijkmomenten gedefinieerd waarop UWV alsnog kan besluiten ResaFasa te replatformen;
- Dit scenario wordt mogelijk gemaakt door de - reeds bevestigde maar nog te contracteren - garantie van de leverancier op Extended Support voor OpenVMS / Itanium6 tot en met 31-12-2027.

Een nieuw programma genaamd Nexus draagt zorg voor de realisatie van het nieuwe scenario door een combinatie van interne en externe specialisten. Om opgedane kennis te borgen stromen de experts vanuit het 'oude' programmateam OpenVMS door in het programmateam van Nexus. Hierbij zullen de geleerde lessen uit het gestopte scenario en de adviezen uit interne en externe onderzoeken worden geadresseerd. Realisatie zal plaatsvinden via twee separate projecten:

- WOL: replatforming van de WWO-applicatie op Linux;
- Pulse: herbouw van de ResaFasa-applicatie op een moderne toekomstgerichte applicatie-architectuur.

Op programmaniveau worden project-overstijgende producten zoals Extended Support en sourcing gerealiseerd. Hier ligt ook de integrale verantwoordelijkheid voor architectuur en kwaliteit.

Decharge

Met dit dechargerapport wordt akkoord gevraagd om decharge te verlenen aan het programma OpenVMS.

Bijdrage aan organisatiedoelstelling

OpenVMS geeft invulling aan de in het UIP 2019-2023 geformuleerde ambitie ten aanzien van de continuïteit van kernapplicaties voor uitvoering van AW en WW. Deze applicaties draaien op het platform OpenVMS. De leverancier heeft aangegeven dat het platform per 1-1-'26 niet meer ondersteund wordt. Met de geschetste maatregelen is getracht invulling te geven aan het UIP-thema 'stabiliteit en continuïteit'. De maatregelen zijn zo ontworpen dat deze autonoom ten opzichte van andere UIP-trajecten (waaronder wet- en regelgeving) uitvoerbaar waren.

Projectresultaat en scope

Het voorkeursscenario van het vooronderzoek OpenVMS heeft geleid tot een programmavoorstel waarin een programma is geïnitieerd. Het programma had als doelstelling:

1. Het borgen van de continuïteit van de uitkeringsdienstverlening.

De technologisch vernieuwde applicaties ResaFasa en WWO moesten leiden tot de aantoonbare borging van de goede werking van de applicaties en dat de kwaliteit van de uitgaande transacties gegarandeerd bleef:

a. door modernisering van de technologie

De technologisch vernieuwde applicaties van ResaFasa en WWO moesten aansluiten bij de doeltechnologie van UWV.

Projectnaam:	Programma OpenVMS
Projectcode:	UN0879
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

b. **door marktconform opleveren van de bijbehorende IT-dienstverlening**

De applicaties moesten voldoen aan een norm, die voldoende marktpartijen het vertrouwen geeft om in aanmerking te komen voor onderhoud en beheer. De hiervoor op te stellen aanbesteding zou worden uitgevoerd onder regie van het programma OpenVMS.

Om de programmadoelstelling te behalen was een drietal UWV-projecten gedefinieerd:

- Voorbereiding Technologische Vernieuwing;
- Organiseren integratie en acceptatie;
- Contracteren applicatiebeheer vernieuwde applicaties.

Deze projecten moesten zorgen dat de vernieuwingen, die in externe opdrachten zouden worden uitgevoerd door [REDACTED] bij UWV zouden leiden tot de gewenste situatie.

Tijdens de initiatiefase heeft het programma samengewerkt met [REDACTED], de huidige applicatiebeheerder, in één programmateam. In deze fase werden twee hoofdopdrachten uitgevoerd:

- Opdracht 1 - om tot een PSA te komen;
- Opdracht 2 - om de technische keuze in te richten, te demonstreren en vast te leggen in een gezamenlijk programmaplan.

De UWV-projecten

1. Project: Voorbereiden technologische vernieuwing ResaFasa en WWO.
In het project "Voorbereiden technologische vernieuwing ResaFasa en WWO" zouden de huidige applicaties voorbereid en technisch aangepast om door [REDACTED] geconverteerd te kunnen worden. De conversie van de applicaties was gepland extern plaats te vinden bij [REDACTED]. Na de conversie werden de applicaties op de UWV-omgeving geïntroduceerd in de UWV-integratie- en acceptatieomgeving. Dit project startte op 01-01-2022. Het resultaat van het project was het realiseren van de benodigde technische aanpassingen (preventieve applicatiemaatregelen). Deze aanpassingen waren voorwaardelijk voor het in gebruik nemen van de technologisch vernieuwde applicaties. Het projectplan werd eind Q1 2022 ter besluitvorming voorgelegd aan- en geaccordeerd door de stuurgroep van het programma.
2. Project: Organiseren integratie en acceptatie ResaFasa en WWO.
Het project "Organiseren integratie en acceptatie ResaFasa en WWO" beoogde het in conditie brengen van de IV AW- en IV WW-organisatie om deze nieuwe applicaties goed en snel door het integratie- en acceptatieproces te leiden, zodat de "freezeperiode" zo beperkt mogelijk zou blijven. Dit project startte op 01-01-2022. Het beoogde resultaat van het project was het realiseren van condities binnen organisatieonderdelen van UWV (i.c. GIV, ICT-services en Divisie Uitkeren) om de nieuwe applicaties te ontwikkelen (inclusief integratie en acceptatie), exploiteren en accepteren. Het projectplan werd eind Q1 2022 voorgelegd aan- en geaccordeerd door de stuurgroep van het programma.
3. Project: Contracteren applicatiebeheer vernieuwde ResaFasa en WWO.
Betrof de inbeheername van de nieuw te realiseren applicaties.

Resultaatgerichte opdrachten aan [REDACTED]

Volgens plan zou in meerdere separate opdrachten aan [REDACTED] de technologische vernieuwing van ResaFasa en WWO plaats gaan vinden, onder aansturing van het programma OpenVMS. De applicaties dienden vervolgens getest en in beheer te worden genomen door [REDACTED]. Deze inbeheerstelling was beoogd plaats te vinden binnen het bestaande applicatiebeheercontract (ADV-mantel), in afwachting van een nieuw applicatiebeheercontract voor UWV.

1. Verwebben applicatieonderdelen van ResaFasa en WWO.
Onderdeel van de preventieve applicatiemaatregelen waren verwebbingen van de applicatie ResaFasa door de IV-teams van AW. Verwebben betekent dat huidige (verouderde) techniek die minder geschikt is voor de conversie wordt vernieuwd in moderne techniek, zodat de applicatie uitsluitend nog bestaat uit techniek die geschikt is voor de conversie. Voor de huidige WWO-applicatie zou een soortgelijke verwebbing worden uitgevoerd. Door de omvang is gekozen om deze verwebbingen door [REDACTED] te laten uitvoeren, buiten de reguliere IV-teams van WW. Deze opdracht is tijdens de initiatiefase verstrekt en werd in 2022 uitgevoerd en geïmplementeerd. De afronding van de verwebbingen in ResaFasa en WWO geldt als randvoorwaarde voor conversie van ResaFasa en WWO.
2. Uitvoeren technologische vernieuwing ResaFasa (Project ResaFasa NewTech) en WWO door [REDACTED] is gecontracteerd tegen een vaste prijs, met als resultaat: fabrieksmatige conversie van de applicaties.
3. Inbeheername van het vernieuwde ResaFasa en WWO door [REDACTED]. Voor het geschikt maken van de geconverteerde applicaties voor beheer door [REDACTED] werden aanvullende werkzaamheden verwacht.

Projectnaam:	Programma OpenVMS
Projectcode:	UN0879
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

Gerealiseerde resultaten

Resultaatgerichte opdrachten aan [REDACTED]

1. Verwebben applicatieonderdelen van ResaFasa en WWO: Afgerond

Additionele scope

Gedurende de uitvoering van het programma is de scope verbreed met onderstaande onderdelen:

1. Afgerond onderzoek alternatieve scenario's vastgelegd in rapport *20240206_Afwegingen scenario's OpenVMS*
2. Afgerond historisch feitenrelaas vastgelegd in rapport *20231002_Rapport_OpenVMS Feitenrelaas v1.1*
3. Het advies van de leveranciers van het huidige scenario inzake de aanpak, doorlooptijd en planning van de migratie (zie [REDACTED] document: *Budgetindicatie OPEN VMS RF 23.4, 13-7-2023*);
4. Analyses/rapporten van meerdere onafhankelijke externe bureaus (zie documenten: *KPMG Rapportage onderzoek WWO en ResaFasa UWV-Signed, 12-10-2022* en [REDACTED] *Kwaliteitstoetsing conversieresultaat ResaFasa – Eindrapport, 27-6-2022*);
5. Inzichten van experts in het programmateam naar aanleiding van analyses (zie *UWV-document: Adviesrapport Onderhoudbaarheid Java Code ResaFasa v1.0, 12-7-2023*);
6. Afgerond onderzoek door [REDACTED] m.b.t. de haalbaarheid van de replatforming Cobol op Linux voor beide applicaties (zie documenten: *UWV_RF_Assessment_Report_v1* en *UWV_WWO_Assessment_Report_v1, 11-8-2023*);
7. Afgerond referentiebezoek van UWV aan DWP in de UK. DWP heeft de [REDACTED] oplossing voor 9 grote tot zeer grote complexe applicaties succesvol toegepast binnen een termijn van 3 jaar;
8. Afgerond adviesrapport van bureau AcICT *20240105_BIT-advies_programma_OpenVMS*.

Niet of gedeeltelijk gerealiseerde resultaten

1. Project: Voorbereiden technologische vernieuwing ResaFasa en WWO.
Voor dit project is het ResaFasa-onderdeel afgerond. Technologische vernieuwing WWO is niet gestart.
2. Project: Organiseren integratie en acceptatie ResaFasa en WWO.
Voor dit project is het integratie- en acceptatieplan ten behoeve van ResaFasa gedeeltelijk afgerond. Deze resultaten worden, waar van toepassing, hergebruikt door programma Nexus.
3. Project: Contracteren applicatiebeheer vernieuwde ResaFasa en WWO.
Niet gestart. Wordt opnieuw geïnitieerd in programma Nexus.
4. Uitvoeren technologische vernieuwing ResaFasa en WWO
Technologische vernieuwing ResaFasa is gestopt. De acceptatietest op release 22.3 is gedeeltelijk afgerond. Open bevindingen en resterende testen zijn gedocumenteerd als bijlage van het dechargerapport van het project.
5. Inbeheername vernieuwde ResaFasa en WWO. Niet gestart.

Nog uit te voeren acties om resultaat alsnog te behalen

Voor programma OpenVMS worden geen acties meer uitgevoerd.

Leerpunten

Met de afronding van het programma OpenVMS is ook een afrondende evaluatie uitgevoerd om waardevolle lessen tot ons te nemen. Deze evaluatie is gericht op het identificeren van leerpunten voor het vervolgtraject, het ontdekken van blinde vlekken in de aanpak en het ondernemen van concrete acties voor verdere verbetering. Hierbij heeft de nadruk gelegen op inzichten voor toekomstige trajecten om de aanpak te optimaliseren tussen een programma, UWV als organisatie en een leverancier. Het resultaat van deze evaluatie is vastgelegd in document *20240313_Lessons_Learned*.

Projectnaam:	Programma OpenVMS
Projectcode:	UN0879
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

Samenvatting resultaat

Uit de interviews en documenten zijn uiteindelijk 29 lessons learned gedefinieerd. De drie belangrijkste leerpunten voor UWV als organisatie zijn als volgt:

- **Regie**
Het grootste leerpunt met betrekking van regie is het opbouwen van een band met de leverancier waarin vertrouwen en openheid naar elkaar centraal staan. Het vastleggen van afspraken en periodiek evalueren is nodig om tijdig bij te kunnen sturen en de evaluaties rationeel van aard te laten zijn. Wanneer blijkt dat een van de twee partijen verzaakt, heeft de ene partij de mogelijkheid om de verzakende partij aan te spreken op grond van de gemaakte afspraken.
- **Samenwerking intern**
Beter afstemming tussen de verschillende afdelingen binnen UWV bevordert de samenwerking. Wanneer behoeftes van het programma tijdig en duidelijk worden geformuleerd en gecommuniceerd, kunnen leveranciersmanagement, juridische zaken en C-ICT hierop aansluiten. Het beter meenemen van deze afdelingen in strategie, gezamenlijke doelstelling, deliverables, acceptatiecriteria en governance rondom besluitvorming komt de interne samenwerking ten goede. Wanneer de interne organisatie op elkaar is afgestemd kan worden gezorgd voor voldoende tijd om een passende contractvorm te kiezen voor samenwerkingen met leveranciers, inclusief overeengestemde voorwaarden waar de leverancier op getoetst wordt.
- **Inhoudelijke kennis**
Wanneer een programma van eenzelfde prioriteit en omvang van start gaat, is het van belang dat er een team wordt opgesteld dat voldoende tegengewicht biedt aan de leverancier. De aanwezigheid van juiste inhoudelijke kennis in het programma is essentieel om als sparringpartner voor de leverancier te fungeren. Op die manier kunnen problemen eerder worden gesignaleerd en kan er worden samengewerkt tot een beter eindproduct.

Bijlage 1 bevat de top 5 lessons learned per categorie.

Overige bevindingen en lessen met betrekking tot de historie van het programma zijn vastgelegd in rapport *20231002_Rapport_OpenVMS Feitenrelaas v1.0*

Planning

Start- en einddatum	Startdatum	12-01-2021
	Oorspronkelijke einddatum	1-5-2024
	Werkelijke einddatum	31-12-2023

Financiële consequenties

De financiële tabel ziet er als volgt uit:



Projectnaam:	Programma OpenVMS
Projectcode:	UN0879
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

* De eenheid van alle bedragen is € 1.000. Bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

** Initieel begroot in het eerst vastgestelde programmaplan.

Toelichting tabel:

Uit dit bedrag zouden met name de fabrieksmatige conversie naar Java voor ResaFasa als ook WWO worden gefinancierd. Het project Technische Vernieuwing WWO is niet gestart.

Structurele kosten en baten

Uiteindelijk is de applicatie niet in gebruik genomen en het programma vroegtijdig gestopt. Het programma heeft dus geen invloed gehad op de structurele kosten en baten.

Toelichting op de programma-uitgaven:

De kostenspecificatie naar onderdelen ziet er als volgt uit:



Toelichting tabel programmakosten:

- De kosten voor de fixed price-opdracht fabrieksmatige conversie van ResaFasa, inclusief bijbehorende changes, bedragen [redacted]. Daarnaast bedragen de kosten voor het begeleidend basisteam van de leverancier ca [redacted] samen 72% van het totaal bestede bedrag van € [redacted] mln.
- Binnen de IV-afdeling van Uitkeren is voor een bedrag van ca [redacted] gewerkt aan de conversie-opdracht.
- Ondanks het niet in gebruik nemen van de geconverteerde ResaFasa-applicatie en het vroegtijdig stoppen van het programma is een aantal resultaten geboekt voor een bedrag van ca [redacted] die ook in de vervolgotrajecten bruikbaar zijn (niet-sunk costs). Deze bruikbare resultaten hebben betrekking op:
 - Onderzoekskosten;
 - Scenarioverkenning;
 - Verwebben WWO-schermen;
 - Ontwikkeling CI-CD-pipeline.
- De kosten voor het begeleidende programmteam bedragen ca. 14% van de totale kosten. Deze post bevat naast het begeleidende programmteam ook de kosten van onder andere:
 - Architecten intern en extern;
 - Verkennen mogelijkheden herbouw;
 - Projectmanagement.

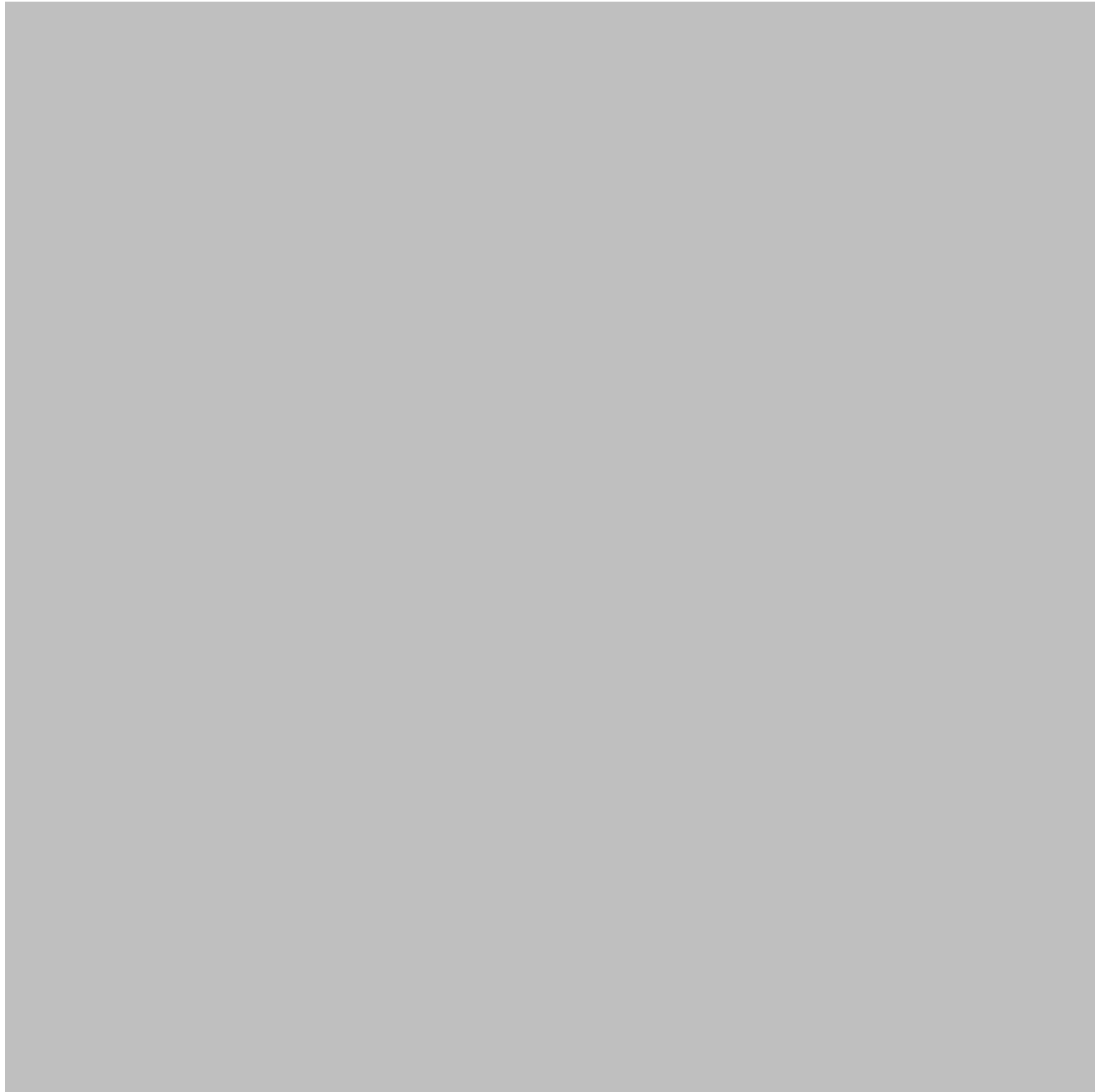
Personele consequenties

Het gehele programmteam van OpenVMS stroomt door in programma Nexus om kennisverlies te voorkomen.

Projectnaam:	Programma OpenVMS
Projectcode:	UN0879
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

Tabel versiebeheer			
Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.1	14-3-2024	Programmateam	Concept
0.8	29-3-2024	Programmateam	Concept
0.91	18-4-2024	PB Centraal; Programma Board Nexus; DO Uitkeren.	T.b.v. preadvies Akkoord
0.92	6-5-2024	PB Centraal	
1.0	28-5-2024	RvB	

Projectnaam:	Programma OpenVMS
Projectcode:	UN0879
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0



Projectnaam:	Programma OpenVMS
Projectcode:	UN0879
Datum:	28-5-2024
Versie:	1.0

Projectnaam: | Programma OpenVMS
Projectcode: | UN0879
Datum: | 28-5-2024
Versie: | 1.0

Projectnaam: | Programma OpenVMS
Projectcode: | UN0879
Datum: | 28-5-2024
Versie: | 1.0

Sjabloonversie: 14-3-2022 1.1

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Blue bar]
[Redacted]	[Red bar]
[Redacted]	[Red bar]
[Redacted]	[Red bar]
[Redacted]	[Red bar]
[Redacted]	[Red bar]
[Redacted]	[Green bar]
[Redacted]	[Green bar]
[Redacted]	[Green bar]
[Redacted]	[Green bar]
[Redacted]	[Green bar]
[Redacted]	[Green bar]
[Redacted]	[Green bar]
[Redacted]	[Green bar]
[Redacted]	[Green bar]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]