



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van Bestuur	
Datum	28 mei 2024
Agendapunt	Agendapunt 14a Nummer 24 – 188a
Onderwerp	Dechargerapport behorend bij programma OpenVMS
Directeur	Directeur Uitkeren
Opsteller	Directeur IV Uitkeren & [redacted] (programma manager)
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel / René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Programma Board Nexus	Akkoord
Directie Overleg Uitkeren	
PortfolioBureau (PB) Centraal	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het dechargerapport OpenVMS.</p> <p>PB constateert dat Uitkeren naast het dechargerapport een feitenrelaas heeft opgesteld waarin uitgebreid het verloop van het project en de gemaakte keuzes worden toegelicht. PB vindt dit een waardevol document en adviseert dit als bijlage op te nemen van het dechargerapport.</p> <p>Na RvB besluitvorming wordt het Rijks ICT Dashboard voor de laatste keer voor dit programma bijgewerkt. PB heeft hiervoor de volgende toelichting opgesteld.</p> <p><i>'Het project is voortijdig beëindigd omdat de gekozen oplossingsrichting niet onderhoudbaar bleek te zijn. Dit is onder andere bevestigd door het Ac-ICT. De doelstelling is overgedragen aan twee vervolgprojecten die medio 2024 van start gaan. Beide projecten worden gepubliceerd op het Rijks ICT Dashboard.'</i></p>
Reactie Uitkeren	
Reactie CIO	

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

**Beslispunt 1.** Akkoord op het dechargerapport programma OpenVMS

### Samenvatting

#### Aanleiding

UWV is voor het verstrekken van AW-uitkeringen afhankelijk van de applicatie ResaFasa, en voor WW-uitkeringen van de applicatie WWO. Beide applicaties stammen uit de jaren '80 en draaien op het onderliggende OpenVMS / Itanium6-platform. Dit platform kent een end-of-life-datum van 31-12-2025 en bedreigt daarmee de continuïteit van de dienstverlening.

Om deze reden moeten WWO en ResaFasa migreren naar een nieuw, toekomstbestendig platform. Hiervoor is in 2021 programma OpenVMS gestart.

#### Herijking programma OpenVMS

In 2023 bleek bijsturing nodig om de beoogde doelstellingen van het programma te behalen. De twijfels over de onderhoudbaarheid en overdraagbaarheid van de geconverteerde applicatie en de hoge kosten om het programma af te ronden waren de aanleiding om ook alternatieve scenario's te onderzoeken. Deze zijn, indien van toepassing, uitgevoerd met- en waar mogelijk onderschreven door derde partijen.

#### Besluit beëindiging programma OpenVMS

Programma OpenVMS is per 31 december 2023 gestopt vanwege de constatering dat het scenario Technologische Vernieuwing van ResaFasa naar Java op Linux uiterst complex is en grote risico's kent. Het voldoet niet aan de door UWV vooraf gestelde criteria en er is ook geen zicht op het alsnog behalen van het doel. Dit is in de RvB-vergadering van 17 oktober 2023 bekrachtigd.

### **Belangrijkste factoren voor beëindiging programma OpenVMS**

De conclusies uit genoemde onderzoeken brengen drie hoofdfactoren naar voren die hebben geleid tot beëindiging van het programma.

#### *Onderhoudbaarheid en overdraagbaarheid*

Uit alle opgeleverde rapportages blijkt dat de geconverteerde release geen marktconforme Java is, maar een op Cobol-manier geprogrammeerde Java (in de wandelgangen Jobol genoemd), met een significante toename van het aantal coderegels. Unanieme conclusie van UWV en derde partijen is dat deze code zeer moeilijk onderhoudbaar is. Doorontwikkeling/vernieuwing is dus nauwelijks mogelijk. Daarnaast is de unanieme conclusie van UWV en derde partijen ook, dat het beheer van deze code nauwelijks overdraagbaar is aan een andere partij.

NB: volledigheidshalve dient te worden vermeld dat [REDACTED] deze conclusie niet onderschrijft. [REDACTED] staaft dit niet met concrete argumenten.

#### *Transitie naar target release*

Tijdens de transitieplanning is duidelijk geworden dat de conversie naar een target release en een leverancierstest door [REDACTED] minimaal 16 weken in beslag neemt. Daarna zal (wederom) een lange testperiode volgen. De leverancier heeft ook sterk afgeraden deze conversie meerdere keren uit te voeren. Hieruit is geconcludeerd dat de conversie van een volgende release allesbehalve 100% geautomatiseerd uitgevoerd wordt, wat wel het uitgangspunt was. Dit wordt door het programma als zeer hoog risico aangemerkt en draagt hoge kosten met zich mee.

#### *Re-factoring geconverteerde Java-applicatie*

Na inproductie zal er een keuze gemaakt moeten worden om delen van de geconverteerde Java-applicatie te re-factoren (omzetten naar reguliere Javacode) om onderhoud mogelijk te maken, of de applicatie alsnog nieuw te bouwen. Gezien de twijfels over onderhoudbaarheid draagt dit een groot risico. Met het huidige scenario wordt slechts tijd gekocht om uiteindelijke herbouw/nieuwbouw mogelijk te maken.

### **Gerealiseerde resultaten**

#### **Resultaatgerichte opdrachten aan [REDACTED]**

1. Verwebben applicatieonderdelen van ResaFasa en WWO: Afgerond

#### **Additionele scope**

Gedurende de uitvoering van het programma is de scope verbreed met onderstaande onderdelen:

1. Afgerond onderzoek alternatieve scenario's vastgelegd in rapport *20240206\_Afwegingen scenario's OpenVMS*
2. Afgerond historisch feitenrelaas vastgelegd in rapport *20231002\_Rapport\_OpenVMS Feitenrelaas v1.1*
3. Het advies van de leveranciers van het huidige scenario inzake de aanpak, doorlooptijd en planning van de migratie (zie [REDACTED] document: *Budgetindicatie OPEN VMS RF 23.4, 13-7-2023*);
4. Analyses/rapporten van meerdere onafhankelijke externe bureaus (zie documenten: *KPMG Rapportage onderzoek WWO en ResaFasa UWV-Signed, 12-10-2022* en [REDACTED] *Kwaliteitstoetsing conversieresultaat ResaFasa – Eindrapport, 27-6-2022*);
5. Inzichten van experts in het programmateam naar aanleiding van analyses (zie *UWV-document: Adviesrapport Onderhoudbaarheid Java Code ResaFasa v1.0, 12-7-2023*);
6. Afgerond onderzoek door [REDACTED] m.b.t. de haalbaarheid van de replatforming Cobol op Linux voor beide applicaties (zie documenten: *UWV\_RF\_Assessment\_Report\_v1* en *UWV\_WWO\_Assessment\_Report\_v1, 11-8-2023*);
7. Afgerond referentiebezoek van UWV aan DWP in de UK. DWP heeft de [REDACTED] oplossing voor 9 grote tot zeer grote complexe applicaties succesvol toegepast binnen een termijn van 3 jaar;

### **Niet of gedeeltelijk gerealiseerde resultaten**

1. Project: Voorbereiden technologische vernieuwing ResaFasa en WWO.  
Voor dit project is het ResaFasa-onderdeel afgerond. Technologische vernieuwing WWO is niet gestart.
2. Project: Organiseren integratie en acceptatie ResaFasa en WWO.  
Voor dit project is het integratie- en acceptatieplan ten behoeve van ResaFasa gedeeltelijk afgerond. Deze resultaten worden waar van toepassing hergebruikt door programma Nexus.
3. Project: Contracteren applicatiebeheer vernieuwde ResaFasa en WWO.  
Niet gestart. Wordt opnieuw geïnitieerd in programma Nexus.
4. Uitvoeren technologische vernieuwing ResaFasa en WWO  
Technologische vernieuwing ResaFasa is gestopt. De acceptatietest op release 22.3 is gedeeltelijk afgerond. Open bevindingen en resterende testen zijn gedocumenteerd als bijlage van het dechargerapport van het project.
5. Inbeheername vernieuwde ResaFasa en WWO. Niet gestart.

### **Leerpunten**

Met de afronding van het programma OpenVMS is er ook een afrondende evaluatie uitgevoerd om waardevolle lessen tot ons te nemen. Deze evaluatie is gericht op het identificeren van leerpunten voor het vervolgtraject, het ontdekken van blinde vlekken in de aanpak en het ondernemen van concrete acties voor verdere verbetering. Hierbij heeft de nadruk gelegen op inzichten voor toekomstige trajecten om de aanpak te optimaliseren tussen een programma, UWV als organisatie, implementatiepartner en softwareleverancier. Het resultaat van deze evaluatie is vastgelegd in document 20240313\_Lessons\_Learned.

### **Nieuw programma op basis van goedgekeurd scenario**

Een nieuw programma genaamd Nexus draagt zorg voor de realisatie van het nieuwe scenario door een combinatie van interne en externe specialisten. Om opgedane kennis te borgen stromen de experts vanuit het 'oude' programmteam OpenVMS door in het programmteam van Nexus. Hierbij zullen de geleerde lessen uit het gestopte scenario en de adviezen uit interne en externe onderzoeken worden geadresseerd. De verantwoording voor het op 20-2-2024 door de RvB goedgekeurde scenario is beschreven in het programmavoorstel Nexus.

In het kort komt de verantwoording neer op de volgende kernpunten:

- Replatforming naar Cobol op Linux is een in de markt bewezen beheersbaar alternatief. Dit alternatief wordt ingezet voor de WWO-applicatie;
- Voor de ResaFasa-applicatie wordt gekozen voor herbouw vanwege de complexe netwerkdatabase. Er zijn twee ijkmomenten gedefinieerd waarop UWV alsnog kan besluiten ResaFasa te replatformen;
- Dit scenario wordt mogelijk gemaakt door de - reeds bevestigde maar nog te contracteren - garantie van de leverancier op Extended Support voor OpenVMS / Itanium6 tot en met 31-12-2027.

Op programmaniveau worden project-overstijgende producten zoals Extended Support en sourcing gerealiseerd. Hier ligt ook de integrale verantwoordelijkheid voor architectuur en kwaliteit.

### **Reden bespreking**

Het programma vraagt akkoord op het dechargerapport programma OpenVMS voor de fase van start tot 1 januari 2024.

### **Gevolgen voor mensen**

Het gehele programmteam van OpenVMS stroomt door in programma Nexus om kennisverlies te voorkomen.

### **Kwaliteit**

n.v.t.

### **Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV**

n.v.t.

### Strategische aspecten van het besluit

Het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) heeft in december '23 een adviesrapport met betrekking tot het programma OpenVMS naar het ministerie van SZW gestuurd. Het adviesrapport ondersteunt op hoofdlijnen het voorkeurscenario met een aantal specifieke aanbevelingen.

Het programma heeft in samenwerking met SBK een reactie geformuleerd. Het merendeel van de aanbevelingen van AcICT zijn al door het programma opgepakt. Zodra het programma relevante delen van de initiatiefasen heeft afgerond zal een updatesessie met het AcICT worden georganiseerd.

### Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

#### Toelichting op de programma-uitgaven:

De kostenspecificatie naar onderdelen ziet er als volgt uit:



#### Toelichting tabel programmakosten:

- De kosten voor de fixed price-opdracht fabrieksmatige conversie van ResaFasa, inclusief bijbehorende changes, bedragen [redacted]. Daarnaast bedragen de kosten voor het begeleidend basisteam van de leverancier ca [redacted] samen 72% van het totaal bestede bedrag van [redacted].
- Binnen de IV-afdeling van Uitkeren is voor een bedrag van ca [redacted] gewerkt aan de conversie-opdracht.
- Ondanks het niet in gebruik nemen van de geconverteerde ResaFasa-applicatie en het vroegtijdig stoppen van het programma is een aantal resultaten geboekt voor een bedrag van [redacted] die ook in de vervoltrajecten bruikbaar zijn (niet-sunk costs).  
Deze bruikbare resultaten hebben betrekking op:
  - Onderzoekskosten;
  - Scenarioverkenning;
  - Verwebben WWO-schermen;
  - Ontwikkeling CI-CD-pipeline.
- De kosten voor het begeleidende programmateam bedragen ca. 14% van de totale kosten. Deze post bevat naast het begeleidende programmateam ook de kosten van onder andere:
  - Architecten intern en extern;
  - Verkennen mogelijkheden herbouw;
  - Projectmanagement.

### Duurzaamheid

n.v.t.

### Volvolgtraject besluitvorming

Geen

### Communicatie

Door Communicatie zijn in samenwerking met het programmateam de volgende producten voorbereid:

- Woordvoeringslijst;
- Q&A.

## Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1  Ja, in hun geheel.
- 2  Deels, in verband met markt- en concurrentiegevoeligheid van vermelding van externe partijen.  
Passages die gelakt moeten worden zijn geel gemarkeerd.
- 3  Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet
- 4  Nee, helemaal niet, omdat het een politiek en bestuur gevoelig onderwerp betreft.

## Metadata

Omschrijving: Dechargerapport programma OpenVMS

Trefwoorden: dechargerapport, contractering WWO replatforming, WOL: replatforming van de WWO-applicatie, Pulse: herbouw van de ResaFasa-applicatie, Herbouw ResaFasa, Technologische Vernieuwing van ResaFasa, Programmavoorstel Nexus, AcICT.