



## Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van bestuur	
Datum	28 mei 2024
Agendapunt	Agendapunt 13 Nummer 24 – 187
Onderwerp	Deelstrategie Re-integratie
Directeur	
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel
Onderwerp heeft instemming van	
<b>Directeur</b>	<b>Toelichting</b>
	Is besproken in SBO (7 mei) en vervolgens licht aangepast in SDO (21 mei). Formeel akkoord van de directeuren was niet haalbaar voordat deze voorlegger moest worden ingediend voor deze RvB-vergadering.

### Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. De RvB stelt de deelstrategie vast.
2. De RvB geeft opdracht aan de directeur Werkbedrijf om samen met de andere directeuren een plan van aanpak op te stellen, waarin wordt uitgewerkt hoe deze deelstrategie UWV-breed gerealiseerd zal worden.
3. De RvB geeft opdracht aan SBK om de realisatie van de deelstrategie te monitoren inclusief de feedbackloop naar de UWV brede strategie 2030.

### Samenvatting onderwerp en reden bespreking

#### Waarom deze deelstrategie

Vertaling van UWV strategie 2021-2025 voor het onderdeel re-integratie, om richting te geven aan de te maken keuzes in de (re-integratie)dienstverlening.

#### Strategische doelstelling

UWV wil mensen zo vroeg mogelijk de dienstverlening bieden die hen helpt bij het zetten van stappen richting duurzaam betaald werk, onafhankelijk van de wet waar ze op dat moment onder vallen, het UWV-organisatieonderdeel waar ze onder vallen en de medewerker die hen begeleidt.

Deze deelstrategie richt zich op de groep mensen voor wie UWV nu re-integratieverantwoordelijk is en die het zonder ondersteuning niet redt om een duurzame positie op de arbeidsmarkt te verkrijgen. De dienstverlening bestaat uit onze huidige re-integratiedienstverlening + het stimuleren van arbeidsparticipatie via onze overige dienstverlening (zoals uitkeringsverstrekking, klachtenafhandeling).

#### Vorbereiden op toekomst

UWV streeft naar dienstverlening en een bijbehorend dienstverleningspakket dat past op onze cliënten, ongeacht het wettelijk kader waar ze op dat moment onder vallen. Dit pakket zich zal blijven ontwikkelen in lijn met maatschappelijke ontwikkelingen en de maatschappelijke opdracht van het UWV (inclusief mogelijke toevoeging van doelgroepen zoals asielzoekers en zelfstandigen).

#### Re-integratie

Onder re-integratie verstaan we het zetten van stappen richting duurzaam betaald werk. Onder duurzaam verstaan we doorlopend beschikken over de mogelijkheden, kennis en vaardigheden om met behoud van gezondheid en welzijn te werken, nu en in de toekomst.

#### Consequenties en uitdagingen

Implementatie van de deelstrategie zoals die nu voorligt, heeft impact op onze uitvoering. Immers het hierboven beschreven strategisch doel conflicteert met onze huidige focus, vooral bij de ziektewet.

Daarnaast zijn er diverse uitdagingen om het strategisch doel te bereiken, zoals:

- ervoor zorgen dat alle UWV-medewerkers denken en werken vanuit de visie dat duurzaam betaald werk het doel is;
- dienstverlening kunnen aanbieden ongeacht de uitkeringssituatie;

- verdere samenhang creëren, over de organisatieonderdelen heen, in zowel de re-integratiedienstverlening als in de andere vormen dienstverlening (uitkeren en beoordelen) die de re-integratie zouden moeten bevorderen;
- weten welke re-integratiedienstverlening effectief is voor welke cliënten en die informatie gebruiken bij de keuze van de dienstverlening voor een cliënt;
- ter bevordering van de re-integratie meer gegevens kunnen en mogen delen – zowel intern als met bijvoorbeeld gemeenten – om samen te kunnen werken;
- het re-integratieinstrumentarium van UWV integreren (en completeren) tot één geheel waarbij de aparte voorwaarden, regels, processen en protocollen per 'product' (verder) worden terugbracht.
- werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening op eenduidiger manier aansturen, zodat ze dezelfde doelen hebben, wat de samenwerking bevordert;
- een uniform klant-in-beeld instrument (waarin naast objectieve factoren ook zaken als motivatie, competenties, mogelijkheden etc. worden opgenomen) introduceren, waartoe alle professionals met klantcontact van UWV organisatieonderdelen waar nodig toegang hebben. Dit klant-in-beeld instrument zou aan moeten sluiten bij het Kader methodische aanpak re-integratie (KMR) dat professionals hanteren om te bepalen welke stappen nodig zijn in de re-integratie van een cliënt;
- informatievoorziening, uitkeringsverstrekking, klachten- en bezwaarafhandeling zo inrichten dat cliënten kunnen focussen op hun re-integratie;
- sturing op en verantwoording over het realiseren van publieke waarden, die zijn afgestemd op de strategische doelen m.b.t. re-integratie.

## Realisatie

Na goedkeuring van de deelstrategie door de RvB zal UWV-breed uitvoering gegeven worden aan de deelstrategie re-integratie naar voorbeeld van de governance die is gekozen voor de implementatie van de "Ziektewet werkt". Daarbij zijn de algemeen directeuren gezamenlijk verantwoordelijk voor de uitvoering, waarbij de directeur werkbedrijf fungeert als primus inter pares. De integrale klantreizen "Ik zoek werk" en "Ik ben ziek" worden daarbij nauw betrokken, alsmede de werkgeversklantreizen. Via de realisatie van deze deelstrategie zullen de betrokkenen werken aan oplossingen voor bovengenoemde uitdagingen, die nadrukkelijk UWV-brede inspanningen vergen.

SBK zal de uitvoering van deze deelstrategie monitoren en zorgdragen voor de feedbackloop naar actualisatie van de UWV strategie 2030 en de samenhang met de interne sturing via de jaarplannen/managementcontracten via de strategische UWV brede prioriteiten. In aanvulling daarop houdt SBK de vinger aan de pols over de realisatie door het signaleren van goede en minder goede ervaringen waarvan we UWV breed kunnen leren.

## Gevolgen voor mensen

### Cliënten

De client en zijn situatie centraal stellen, zal helpen te zorgen dat mensen zich gezien, gehoord, en vooral geholpen voelen. Ook de andere kijk op wat duurzaam werk is, zal leiden tot een hogere waardering van onze cliënten.

### Werkgevers

Als mensen duurzaam werk vinden, zal dit voor werkgevers voordelen opleveren. Mensen beschikken dan immers meer dan nu over de mogelijkheden beschikken om met behoud van gezondheid en welzijn te werken, nu en in de toekomst.

### Medewerkers

Medewerkers worden al gestimuleerd om cliënten en hun situatie centraal te stellen en daarmee dienstverlening aan te bieden vanuit de "menselijke maat". Op het denken en werken vanuit de visie dat duurzaam (betaald) werk het doel is, zal verder geïnvesteerd moeten worden in kennis en kunde.

## Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

### Kansen

- Door zo snel mogelijk passende dienstverlening aan te bieden, ongeacht de wet waar iemand op dat moment onder valt, vergroten we de kans dat mensen eerder weer mee kunnen doen in de maatschappij en in hun levensonderhoud kunnen voorzien.
- Door anders te kijken naar duurzame arbeid voorkomen we voor een deel dat mensen in de toekomst opnieuw een beroep op een uitkering moeten doen.
- Deze strategie sluit aan bij enkele bouwstenen in de varianten van Octas die UWV wenselijk acht. Opvolging geven aan deze strategie en positieve resultaten hiermee behalen, kan de weg voorbereiden naar het realiseren van de gewenste lange termijn.

### Risico's

Op dit moment zijn de formatiebesprekingen in volle gang en het is nog onbekend of nieuwe plannen van invloed zullen zijn. Daarnaast is de verwachting, dat er bezuinigingen op komst zijn. Wat dat betekent voor (prioritering) van de dienstverlening van UWV is nog onzeker.

### Strategische aspecten van het besluit

- We streven naar dienstverlening waarin cliënten en hun situaties centraal staan en het uitgangspunt vormen van de in te zetten dienstverlening en sluit daarmee aan op de huidige UWV Strategie. De deelstrategie re-integratie draagt dan ook bij aan de pijler 'werken aan dienstverlening'.
- De deelstrategie past binnen de voorstellen die Octas doet op het gebied van re-integratie in variant 2 en 3 en binnen de voorstellen die UWV op de langere termijn wil implementeren. Denk hierbij aan het delen van informatie, een integrale aanpak bij belemmeringen naar werk en het ontschotten van re-integratiedienstverlening.
- Deze deelstrategie moet in samenhang worden gezien met de overige deelstrategieën; preventie, levenslang ontwikkelen en arbeidsmigratie, die separaat aan de RvB zijn voorgelegd. Dat vergt een integrale aanpak en regelmatige afstemming met - en prioritering door de RvB.
- De deelstrategieën dienen ook te passen binnen de UWV-brede strategie 2025–2030.

### Bedrijfsvoering (personeel/financieel)

Na vaststelling van de deelstrategie re-integratie en opdrachtverstrekking aan de directeur Werkbedrijf zal Werkbedrijf overgaan tot nadere uitwerking in samenspraak met de relevante UWV onderdelen. SBK ondersteunt daarbij de opdrachtgever bij het invullen van dienst eigenaarschap.

### Duurzaamheid

#### Pijler mens

Cliënten ontvangen te allen tijde die dienstverlening die hen het beste helpt om stappen te zetten die er uiteindelijk toe leiden dat ze duurzaam in hun eigen inkomen kunnen voorzien.

#### Pijler maatschappij

De deelstrategie re-integratie draagt bij aan het zo maximaal mogelijk benutten van het beschikbare arbeidspotentieel in Nederland in een tijd waarin iedereen die kan werken nodig is.

### Vervolgtraject besluitvorming

- Na besluitvorming wordt door genoemde Directeuren uitvoering gegeven aan de opdracht en wordt in het najaar de voortgang gesproken.

### Communicatie

We informeren SZW over de deelstrategie re-integratie tijdens de Directeurendriehoek. Daar zal op korte termijn het thema re-integratie geagendeerd worden.

### Openbaarheid

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- |   |                                     |                                       |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja, in hun geheel.                    |
| 2 | <input type="checkbox"/>            | Deels.                                |
| 3 | <input type="checkbox"/>            | Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet. |
| 4 | <input type="checkbox"/>            | Nee, helemaal niet.                   |

### Metadata

Omschrijving: Deelstrategie re-integratie

Trefwoord(en):

Deelstrategie  
Re-integratie  
Strategie