

# Afwijkingsrapportage

E-Publicatie fase III

[Redacted]

**Gedelegeerd opdrachtgever:** [Redacted]

23 NOVEMBER 2023

Projectmanager

Projectcode

Versie:

[Redacted]  
UN1095

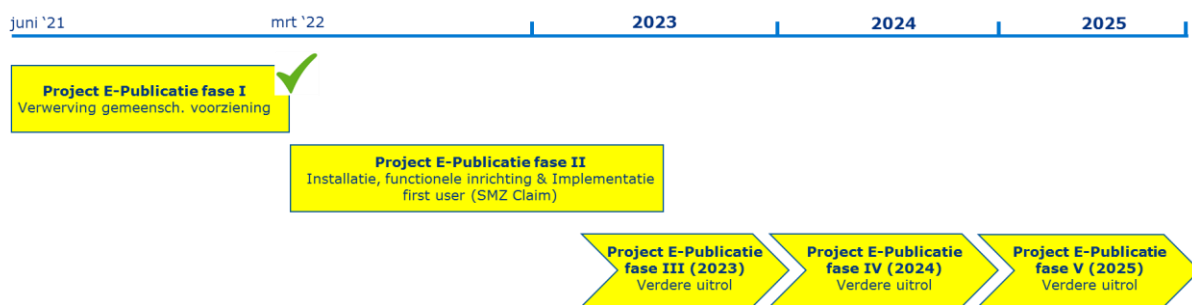
0.95PB10

## Managementsamenvatting

E-Publicatie is een reeks van projecten onder sturing van Programma E-Werken en is erop gericht om een UWV-brede publicatie voorziening (E-Publicatie) te verwerven en UWV breed te implementeren. Hiermee draagt E-Publicatie bij aan het kosteneffectiever en flexibeler worden van de IV. Daarnaast wordt met deze voorziening een platform neergezet dat UWV gereed maakt voor verdere ontwikkelingen op het gebied van cliënt en werkgever communicatie.

Fase I, de verwerving van de nieuwe voorziening is afgerond. Het laatste deel van fase II, de implementatie bij de first user SMZ Claim, is voorlopig on hold gezet in afwachting van de beslissing die genomen gaat worden in deze afwijklingsrapportage fase III.

Ontwikkelingen binnen en buiten het project hebben ertoe geleid dat fase III deels een andere wending heeft gekregen. Ontwikkelingen die E-Publicatie en UWV nieuwe kansen en mogelijkheden bieden. Zoals het gebruik van beeldbrieven. Ook de strategie cliënt centraal en 1 UWV zorgt ervoor dat cliëntgericht communiceren nog belangrijker is geworden.



Figuur 1: De verschillende fasen gepositioneerd in de volledige E-Publicatie keten.

Eind Q2 bleek dat de voorgestelde aanpak van een 1-op-1 conversie veel meer tijd vergde dan vooraf ingeschat. De belangrijkste oorzaken zijn: Complexe (legacy) functionaliteit, vele specifieke varianten, (noodzakelijke) handmatige aanpassingen door eindgebruikers in de huidige GCU-sjablonen en ingewikkelde interfaces (koppelingen). Genomen maatregelen hebben tot enige verbetering geleid, maar nog onvoldoende om alle huidige brievenjablonen volgens de 1-op-1 methode binnen een redelijke termijn om te zetten. Het totaal aantal briefsjablonen binnen UWV is ruim 7.000. Het 1-op-1 converteren van deze hoeveelheid, zou nog minimaal 6 jaar duren. Met als resultaat precies dezelfde brieven die met het nodige maatwerk in een moderne E-Publicatie systeem (DocSys) omgebouwd zijn.

Gelet op de hiervoor genoemde ervaringen met het 1-op-1 omzetten van de brieven, is voor de 2<sup>e</sup> aansluitende partij "AJD/TWV" een bijgestelde aanpak gekozen. De bestaande brieven zijn losgelaten en er is opnieuw vanuit het proces gekeken naar welke formele berichten nodig zijn en hoe deze eruit zouden moeten zien, waarbij ook rekening wordt gehouden met de opzet en functionaliteit van het nieuwe E-Publicatie systeem. Daarnaast is gekozen voor het realiseren van een standaard koppelvlak naar E-Publicatie in plaats van een maatwerkkoppelvlak per aansluitende partij/applicatie. die voor alle volgende partijen hergebruikt kan worden.

Deze aanpak heeft als belangrijk voordeel dat de bestaande legacy niet geforceerd omgebouwd hoeft te worden en we meer gebruik kunnen maken van de standaard mogelijkheden van DocSys. Bovendien is het aantal sjablonen drastisch verminderd van ruim 150 naar 6 sjablonen.

Sinds de start van E-Publicatie is ook de koers van UWV flink gewijzigd naar cliënt centraal en 1 UWV. We willen niet meer (uitsluitend) vanuit de wet communiceren maar veel meer vanuit de behoefte van de cliënt. Dit vraagt ook om een andere insteek op het gebied van formele communicatie. Stappen worden al gezet met de brievenchallenge, waar briefteksten worden verbeterd voor onze cliënten. Moderne communicatie vraagt daarnaast ook berichten met grafische ondersteuning (beeldbrieven) en een goede multichannel communicatie.

Vanaf begin 2023 heeft E-Publicatie meegewerkt aan het "experiment beeldbrieven", met name vanuit de invalshoek om te toetsen in hoeverre het verworven systeem deze nieuwe vorm van formele berichten kan ondersteunen. De resultaten van zowel het experiment beeldbrieven als geheel, als ook

de ondersteuning door het E-Publicatie systeem zijn zeer positief. Vanuit het experiment beeldbrieven is een cliëntenonderzoek uitgevoerd door een onderzoeksbureau, waarbij deelnemers enthousiast waren over de nieuwe weergave van onze formele berichten.

Een aantal sjablonen die zijn ontwikkeld binnen het experiment beeldbrieven zijn als proef gebouwd in E-Publicatie, zowel als beeldbrief als mobile versie. Voorbeelden hiervan zijn ook op verschillende interne UWV bijeenkomsten gepresenteerd en goed ontvangen.

**Op basis van bovenstaande ervaringen en ontwikkelingen is het project tot de conclusie gekomen dat de oorspronkelijk voorgestelde 1-op-1 aanpak, niet de juiste aanpak is en dat een andere koers gewenst/noodzakelijk is om de projectresultaten te bereiken en UWV op het gebied van moderne formele berichten vooruit te brengen.**

De belangrijkste onderbouwing voor deze conclusie is:

1. De 1-op-1 aanpak is complex en gaat veel te lang duren (nog minimaal 6 jaar).
2. Bij oplevering is direct een nieuw legacy systeem gecreëerd met veel specifiek maatwerk in E-Publicatie per aansluitende partij. Ook het beheer zal hierdoor complex en omvangrijk blijven.
3. Er wordt geen cliëntwaarde gecreëerd. De brieven blijven hetzelfde. We maken geen gebruik van de mogelijkheden van het nieuwe moderne communicatiesysteem. Na dit traject zal een volgend traject opgestart moeten worden om uiteindelijk cliëntwaarde te creëren.

### **Voorstel:**

Met deze afwijkingsrapportage wordt voorgesteld om de oorspronkelijke aanpak los te laten en een aangepast plan verder uit te werken voor fase IV en daarnaast de roadmap te herzien.

Uitgangspunten voor dit nieuwe plan zijn:

- De *huidige* **briefsjablonen loslaten**.
- De formele uitingen (berichten) **opnieuw ontwerpen** op basis van de boodschap die we willen communiceren vanuit het proces.
- Gebruik makend van een **standaard ontwerp per berichttype** (1 UWV)
- De standaard sjablonen per berichttype **direct multichannel** ready worden ontworpen en gebouwd in E-Publicatie. Het experiment beeldbrieven heeft aangetoond dat met de moderne communicatiemiddelen en de wijze van communiceren berichten eenvoudiger en duidelijker gemaakt kunnen worden.



AJD/TWV zal worden voltooid volgens de eerder beschreven aanpak (brieven opnieuw ontwerpen, maar nog niet in de vorm van beeldbrieven) en wordt medio november afgerond en opgeleverd.

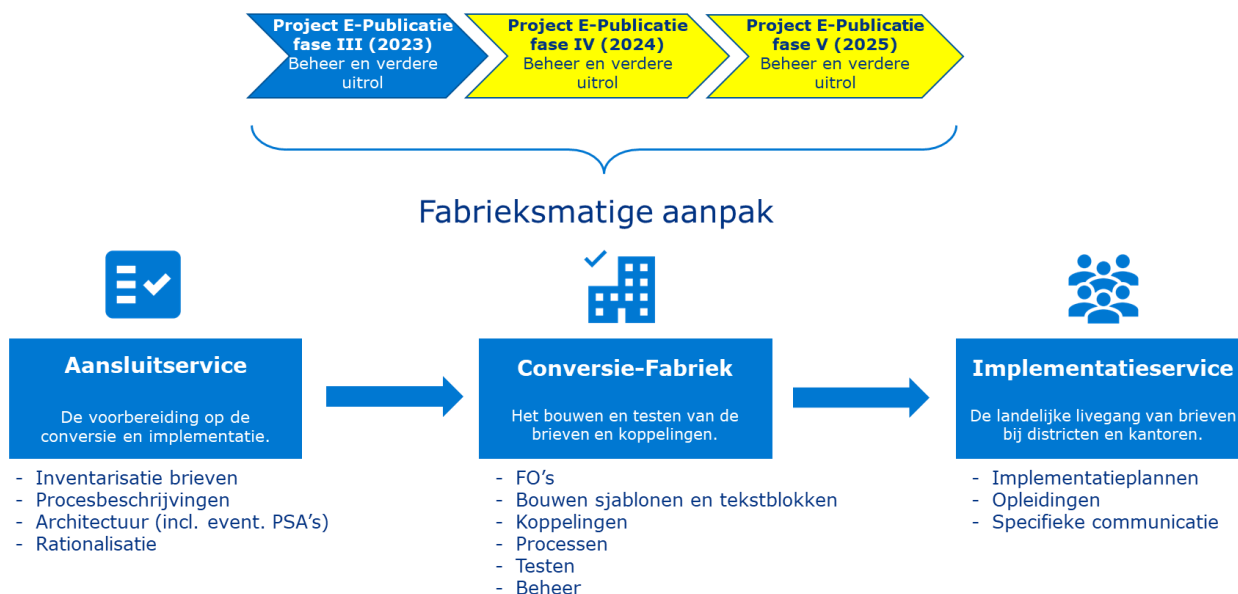
Voor het afronden van de nog uit te voeren werkzaamheden binnen fase III, het uitwerken van het plan fase IV en de roadmap is een aanvullend budget nodig van € 975K voor de periode 1-1-2024 t/m 29-2-2024. Het dechargerapport en het plan voor fase IV worden in februari opgeleverd. Eén maand later dan in het oorspronkelijke projectplan.

Als gevolg van deze afwijkingsrapportage zal project fase II gedechargeerd worden. In het dechargerapport zal worden opgenomen op welke wijze de resterende werkzaamheden van fase II zullen worden vervolgd.

Projectnaam:	E-Publicatie fase III
Projectcode:	UN1095 // Programma E-Werken
Datum:	27-11-2023
Versie:	0.95PB10

## Aanleiding en voorstel

Project E-Publicatie fase III is het eerste in de reeks E-Publicatie trajecten waar de volledige fabrieksmatige aanpak van de 1 op 1 conversie gevolgd wordt. Dit betekent achtereenvolgens per aansluitende partij de "Aansluitservice", de "Conversie-fabriek" en de "Implementatieservice".



Figuur 2: Fabrieksmatige aanpak E-Publicatie

Op basis van bovenstaande ervaringen en ontwikkelingen is het project tot de conclusie gekomen dat de oorspronkelijk voorgestelde 1-op-1 aanpak, niet de juiste aanpak is en dat een andere koers gewenst/noodzakelijk is om de projectresultaten te bereiken en UWV op het gebied van moderne formele berichten vooruit te brengen. Het 1-op-1 converteren is complexer dan vooraf ingeschat en gaat daarom veel langer duren (minimaal nog 6 jaar). Daarnaast vraagt de huidige UWV strategie (cliënt centraal en 1 UWV) een andere invulling van onze formele berichten.

Met deze afwijdingsrapportage wordt voorgesteld om de oorspronkelijke aanpak los te laten en voor fase IV een plan verder uit op basis van een herziene aanpak waarbij:

- De **huidige briefsjablonen losgelaten** worden als uitgangspunt.
- De formele uitingen (berichten) **opnieuw te ontwerpen** op basis van de boodschap die we willen communiceren in het proces.
- Gebruik makend van een **standaard ontwerp per berichttype** (één UWV)
- De standaard sjablonen per berichttype **direct multichannel ready** worden ontworpen en gebouwd in E-Publicatie. Experiment beeldbrieven heeft aangetoond dat met de moderne communicatiemiddelen en de wijze van communiceren berichten eenvoudiger en helderder gemaakt kunnen worden.



Figuur 3: Standaard sjablonen direct multichannel ready

**Met deze voorgestelde aanpak wordt direct cliënt waarde gecreëerd. En zal het aantal noodzakelijke sjablonen drastisch verminderd worden omdat gewerkt gaat worden met standaard sjablonen voor de verschillende berichttypen.**

Projectnaam: E-Publicatie fase III  
Projectcode: UN1095 // Programma E-Werken  
Datum: 27-11-2023  
Versie: 0.95PB10

Onderstaand overzicht geeft aan welke activiteiten waren opgenomen in het projectplan en wat hiervan het resultaat cq.de status is.

Activiteit in projectplan	Resultaat / Status
Uitkeren AW: Aansluitservice, conversie brieven en start implementatie	Aansluitservice afgerond. ( <i>huidige situatie ca. 400 sjablonen</i> )
Werkbedrijf AJD/TWV: Aansluitservice, conversie brieven en implementatie	Aansluitservice en conversie afgerond. Implementatie wordt door project AJD/TWV zelf verzorgd. ( <i>huidige situatie ca. 150 sjablonen</i> )
Uitkeren ZW (incl. het OSW deel CBS): Aansluitservice, start conversie brieven	Eerste deel Aansluitservice uitgevoerd. Verdere uitvoer on hold i.v.m. voorstel gewijzigde aanpak. ( <i>huidige situatie ca. 1700 sjablonen</i> )
Handhaving (project IBF): Aansluitservice, conversie brieven	Niet opgestart i.v.m. voorstel gewijzigde aanpak.
FB-IV: Aansluitservice MOM	Niet opgestart i.v.m. voorstel gewijzigde aanpak.
Vanaf Q2 het beheer van de geconverteerde brieven.	Beheer voorbereid. Beheer is georganiseerd op het moment dat AJD/TWV (als eerste gebruiker) in productie is.

Om tot een gedegen voorstel te komen voor een nieuwe aanpak waarbij UWV wel echt vooruit geholpen gaat worden, zijn een aantal nieuwe activiteiten opgestart. Onderstaand schema geeft een overzicht van deze activiteiten en hun status.

Activiteit NIEUW	Resultaat / Status
Participeren in traject "experiment beeldbrieven"	Verschillende standaard sjablonen zoals de ontvangstbevestiging WIA, oproepbrief en toekenningsbrief zijn binnen het experiment beeldbrieven als proef ontworpen. De oproepbrief is gebouwd in E-Publicatie, zowel als beeldbrief als een mobiele versie.
In een pilot beproeven en concretiseren van de aanpak om direct multichannel ready berichten te ontwerpen en bouwen	In samenwerking met SMZ Claim en Uitkeren ZW is het standaard berichttype "ontvangstbevestiging" uitgewerkt en gebouwd.
Verder uitbouwen, ontwerpen en realiseren, van standaard functionaliteit (het fundament) standaard aansluitvoorwaarden, zodat volgende aansluitende partijen sneller en op een standaard wijze kunnen aansluiten.	In progress.

### Afwijking, oorzaak en maatregel

Eind Q2 bleek dat de voorgestelde aanpak van een 1-op-1 conversie veel meer tijd vergde dan vooraf ingeschat. De belangrijkste oorzaken zijn: Complexe (legacy) functionaliteit, vele specifieke varianten, (noodzakelijke) handmatige aanpassingen door eindgebruikers en ingewikkelde interfaces (koppelingen). Genomen maatregelen hebben tot enige verbetering geleid, maar nog onvoldoende om alle huidige brievenjablonen volgens de 1 op 1 methode binnen een redelijke termijn om te zetten. Het totaal aantal briefsjablonen binnen UWV is ruim 7000! Het 1 op 1 converteren van deze hoeveelheid,

Projectnaam:	E-Publicatie fase III
Projectcode:	UN1095 // Programma E-Werken
Datum:	27-11-2023
Versie:	0.95PB10

zou nog minimaal 6 jaar duren. Met als resultaat precies dezelfde brieven die geforceerd met het nodige maatwerk in een moderne E-Publicatie systeem (DocSys) omgebouwd zijn.

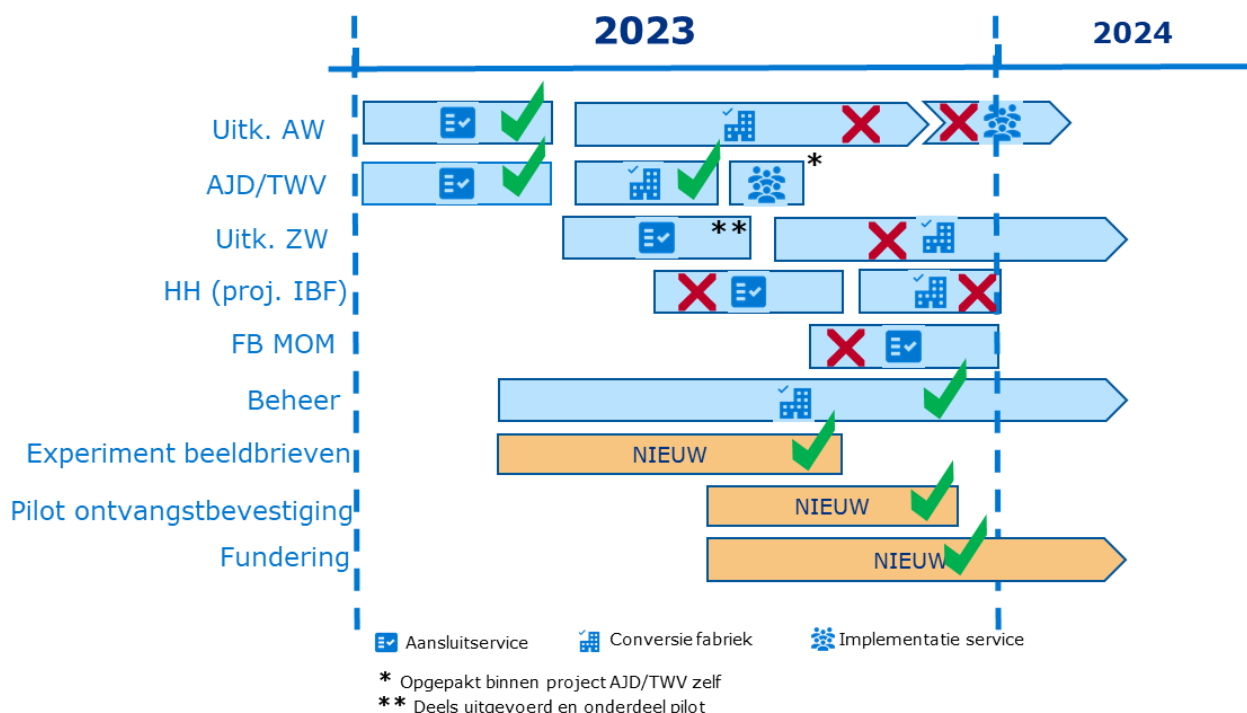
Gelet op de hiervoor genoemde ervaringen met het 1 op 1 omzetten van de brieven, is voor de 2<sup>e</sup> aansluitende partij "AJD/TWV" een bijgestelde aanpak gekozen. De bestaande brieven zijn losgelaten en is opnieuw vanuit het proces gekeken naar welke formele berichten nodig zijn en hoe deze eruit zouden moeten zien ook rekening houdend met de opzet en functionaliteit van het nieuwe E-publicatie systeem. Daarnaast is gekozen voor het realiseren van een standaard koppelvlak naar E-Publicatie die voor alle volgende partijen hergebruikt kan worden.

Deze aanpak heeft als belangrijk voordeel dat bestaande legacy niet geforceerd omgebouwd hoeft te worden en we meer gebruik kunnen maken van de standaard mogelijkheden van DocSys. Bovendien is het aantal sjablonen drastisch verminderd van ruim 150 naar 6 sjablonen.

Sinds de start van E-Publicatie is ook de koers van UWV flink gewijzigd. Cliënt centraal en 1 UWV. We willen niet meer (uitsluitend) vanuit de wet communiceren maar veel meer vanuit de behoefte van de cliënt. Dit vraagt ook op het gebied van formele communicatie een andere insteek. Stappen worden al gezet met de brieven challenge, waar briefteksten worden verbeterd en helderder zijn voor onze cliënten. Moderne communicatie vraagt daarnaast ook berichten met grafische ondersteuning (beeldbrieven) en een goede multichannel communicatie.

De hiervoor genoemde ervaringen en bevindingen hebben er toe geleid dat binnen de stuurgroep besloten is de aansluitservice en de 1 op 1 conversie werkzaamheden in de conversie-fabriek voorlopig on hold te zetten. Tegelijkertijd is ingestemd met het uitvoeren van een aantal "nieuwe" activiteiten om te komen tot een gedegen voorstel voor een verbeterde aanpak voor E-Publicatie.

Onderstaand schema geeft een overzicht van de activiteiten die zijn afgerond, on hold gezet zijn en de additioneel zijn toegevoegd aan het project.



Figuur 4: Overzicht status per activiteit E-Publicatie fase III

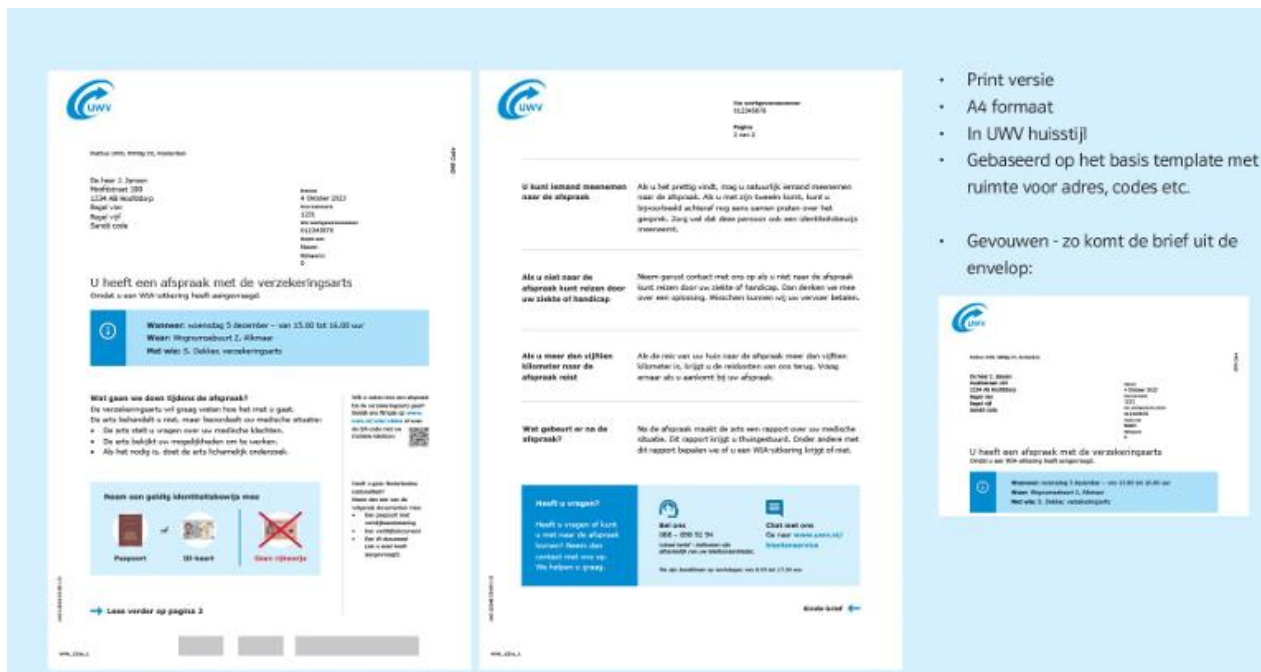
**Nieuwe activiteiten:**

Vanaf begin 2023 heeft E-Publicatie meegewerkt aan het traject "experiment beeldbrieven", met name vanuit de invalshoek om te toetsen in hoeverre het verworven systeem deze nieuwe vorm van

Projectnaam: E-Publicatie fase III  
 Projectcode: UN1095 // Programma E-Werken  
 Datum: 27-11-2023  
 Versie: 0.95PB10

formele berichten kan ondersteunen. De resultaten van zowel het experiment beeldbrieven als geheel, als ook de ondersteuning door het E-Publicatie systeem zijn zeer positief. Door experiment beeldbrieven is een cliëntenonderzoek uitgevoerd, waarbij deelnemers enthousiast waren over deze nieuwe weergave van onze formele berichten.

Een aantal sjablonen die ontwikkeld zijn binnen het experiment beeldbrieven, zijn als proef gebouwd in E-Publicatie, zowel als beeldbrief als mobile versie. Voorbeelden hiervan zijn ook op verschillende interne UWV bijeenkomsten gepresenteerd en goed ontvangen.



Figuur 5: Voorbeeld van het standaard sjabloon voor de oproepbrief in de vorm van een beeldbrief

In een **pilot** die wordt uitgevoerd in sept.-nov. 2023 wordt de hypothese getoetst dat met een standaard sjabloon per berichttype in de vorm van een beeldbrief, een versnelling te realiseren is. Dit nieuwe sjabloon zou de vele nu gebruikte sjablonen voor één en hetzelfde berichttype moeten kunnen vervangen. Op dit moment zijn binnen UWV 17 verschillende berichttypes onderkend (waar nu UWV breed meer dan 7.000 verschillende briefsjablonen voor gebruikt worden). De tussenresultaten van de pilot zien er gunstig uit.

Om zoveel mogelijk klaar te zijn voor de doorstart op basis van een aangepaste aanpak, wordt verder gewerkt aan het **"fundament"**. Het verder uitbouwen, ontwerpen en realiseren van standaard functionaliteit en het aanscherpen van de aansluitcriteria zodat we goede standaardisatie kunnen behouden en toekomstige upgrades eenvoudiger zijn.

### **Conclusie en aanbeveling:**

Op basis van bovenstaande ervaringen en ontwikkelingen is het project tot de conclusie gekomen dat de oorspronkelijk voorgestelde 1-op-1 aanpak UWV niet de juiste is en dat een andere koers gewenst/noodzakelijk is om UWV op het gebied van moderne formele berichten vooruit te brengen.

Doorgaan op de huidige koers is geen verstandige keus:

1. De 1-op-1 aanpak is complex en gaat veel te lang duren (nog minimaal 6 jaar).
2. Bij oplevering is direct een nieuw legacy systeem gecreëerd met veel specifiek maatwerk in E-Publicatie per aansluitende partij. Ook het beheer zal hierdoor complex en omvangrijk blijven.

Projectnaam:	E-Publicatie fase III
Projectcode:	UN1095 // Programma E-Werken
Datum:	27-11-2023
Versie:	0.95PB10

3. Er wordt géén cliëntwaarde gecreëerd. De brieven blijven hetzelfde. We maken geen gebruik van de mogelijkheden van E-Publicatie. Dit zal later in een nieuw op te starten traject pas gerealiseerd kunnen worden.

Het project adviseert dan ook om akkoord te gaan met het voorstel zoals beschreven op pagina 4 (blauwe kader), waarbij het resterend deel van E-Publicatie fase III gebruikt wordt voor het uitwerken van het projectplan voor het vervolg van E-Publicatie (fase IV). Dit projectplan wordt in februari 2024 opgeleverd, samen met de decharge fase III.

## Consequenties

Als gevolg van de voorgestelde koerswijziging zal de eerder voorgestelde roadmap voor de implementatie bij de verschillende divisies herzien moeten worden. Dit zal onderdeel zijn van het nieuwe projectplan voor fase IV. Ook de aansluitservices en realisaties die gepland stonden voor deze fase (zie figuur 4), zullen opnieuw gepland en meegenomen worden in de planning voor fase IV.

Mogelijk zal ook de PSA voor fase IV bijgesteld gaan worden. Dit is afhankelijk van de resultaten vanuit de pilot en de aansluitcriteria die mede op basis hiervan zullen worden vastgesteld.

De overall doelstelling van E-Publicatie om de huidige brievenboeksystemen uit te faseren blijft ongewijzigd. De wijze waarop zal in de nieuwe roadmap naar voren komen.

## Kansen en risico's

Deze afwijkingsrapportage is opgesteld slechts 3 maanden voor de in deze afwijkingsrapportage geplande decharge. De hier genoemde risico's hebben dan ook betrekking op de het resterend deel van fase III en zijn beperkt.

	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	De pilot levert niet de gewenste resultaten (standaard beeldbrief sjabloon breed toepasbaar binnen UWV en realiseerbaar binnen DocSys).	K	G	H	Tijdig bijsturen om te kunnen toetsen wat wel mogelijk is, zodat plannen daarop afgestemd kunnen worden.	Projectmanager
2.	Kwaliteit oplevering voor AJD/TWV is onvoldoende zodat AJD/TWV niet tijdig in productie kan	K	M	H	Ook voor de ketentest zoveel mogelijk eigen testen uitvoeren bijv. met behulp van stubs. Daarnaast voldoende oplos capaciteit beschikbaar houden gedurende de (keten)testen door AJD	Projectmanager
3.	Er zijn op het moment van het opstellen van de nieuwe roadmap nog onvoldoende ervaringscijfers beschikbaar over de snelheid waarmee conform de bijgestelde werkwijze, de nieuwe berichten gerealiseerd kunnen worden.	G	M	H	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eerstvolgende aansluitende onderdelen zodanig kiezen dat hieruit zoveel mogelijk representatieve data kan worden verzameld.</li> <li>De roadmap, met name de onderdelen die verder weg liggen in de tijd, voorlopig onder voorbehoud opnemen en de roadmap vervolgens op basis van het steeds meer verzamelen van data verfijnen, natuurlijk in constante afstemming met aansluitende partijen</li> </ul>	Projectmanager

Projectnaam: E-Publicatie fase III  
 Projectcode: UN1095 // Programma E-Werken  
 Datum: 27-11-2023  
 Versie: 0.95PB10



	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
4.	Geen goedkeuring op deze afwijking. Advies wordt niet overgenomen	K	G	H	Stakeholders vroegtijdig meenemen in de ontwikkelingen	Projectmanager / Opdrachtgever

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

## Financiën

Enmalige projectkosten	Kostensoort	Werkelijk		Begroot		Totaal
		Fase 3				
		apr t/m sep 2023	okt t/m dec 2023	jan-feb 2024		
	Intern	€ 588	€ 427	€ 330	€ 1.345	
	Extern	€ 421	€ 453	€ 285	€ 1.160	
	Automatisering:	€ 0	€ 0			
	• Hardware	€ 0	€ 0			
	• Standaard Software					
	• Spraak & Dataverbindingen	€ 0	€ 0			
	Uitbesteed ICT leveranciers	€ 851	€ 621	€ 360	€ 1.832	
	Overig		€ 25		€ 25	
	<b>Totaal</b>	<b>€ 1.860</b>	<b>€ 1.526</b>	<b>€ 975</b>	<b>€ 4.361</b>	

Deze afwijdingsrapportage omvat de kosten over de periode van 1 april 2023 tot en met 29 februari 2024. Om de doelstellingen van fase III te realiseren is er een budget nodig van € 4.361K. Er wordt een additionele vrijgave gevraagd van € 975K voor de periode januari en februari 2024.

De oorspronkelijke vastgestelde projectbegroting was € 4.525K. De prognose was in mei 2023 verlaagd naar € 3.386K omdat een deel van de werkzaamheden middels stuurgroep besluit on hold werden gezet. Dit om te onderzoeken hoe verder te gaan en om een nieuwe aanpak te formuleren. Deze prognose is naar aanleiding van de kwartaalsessies vervolgens vastgesteld als de nieuwe projectbudget voor E-Publicatie Fase III. Aangezien het project twee maanden langer doorloopt zal het projectbudget, op basis van de nieuwe vastgestelde projectbudget n.a.v. de kwartaalsessies, worden overschreden met € 975K. Oorspronkelijk zouden de kosten voor januari en februari vallen onder E-Publicatie Fase IV. Echter, omdat het project E-Publicatie Fase III twee maanden langer op volle sterkte doorgaat, zullen deze kosten nu worden verrekend met het budget van Fase IV. Dit zal leiden tot een vermindering van het benodigde budget voor E-Publicatie Fase IV voor 2024.

De projectkosten zijn voor 2023 naar beneden bijgesteld om de volgende redenen:

- De kosten voor de aansluitservice van ZW is deels komen te vervallen omdat die was gestaakt middels een stuurgroep besluit.
- De werkzaamheden aan de onderdelen voor Handhaving en MOM zijn gestaakt.
- Inzet vanuit de divisies voor de implementatie voor AW en ZW zijn niet gerealiseerd.
- De realisatiewerkzaamheden voor Uitkeren en AW zijn gestaakt.
- Het multidisciplinair team (MDT) van K&S Dat uiteindelijk de applicatiebeheertaken van B-Ware zal overnemen is nog niet ingezet, omdat het project nog niet zover is om dit te kunnen overdragen. Wel is er al een content team vanuit K&S dat volwaardig meedraait.
- SI koppelingen en infrastructurele kosten vanuit DXC zijn lager uitgevallen dan begroot.

Het project zal doorlopen tot en met februari 2024 om de nog resterende werkzaamheden en de decharge voor Fase III af te ronden.

De kosten vanuit de divisies zijn afgestemd met de betrokken stakeholders.

Projectnaam:	E-Publicatie fase III
Projectcode:	UN1095 // Programma E-Werken
Datum:	27-11-2023
Versie:	0.95PB10

Enmalige project-	Kostensoort	2023	2024	Totaal
<b>WAS**</b>	Intern	€ 1.015		€ 1.015
	Extern	€ 782		€ 782
	Automatisering:	€ 0		€ 0
	• Hardware	€ 0		€ 0
	• Standaard Software			€ 0
	• Spraak &			€ 0
	Dataverbindingen	€ 0		€ 0
	Uitbesteed ICT	€ 1.587		€ 1.587
	Leveranciers			€ 1.587
	Overig	€ 2		€ 2
<b>Totaal</b>		<b>€ 3.386</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 3.386</b>
Enmalige project-	Kostensoort	2023	2024	Totaal
<b>WORDT**</b>	Intern	€ 1.014	€ 330	€ 1.345
	Extern	€ 875	€ 285	€ 1.160
	Automatisering:			€
	• Hardware			€
	• Standaard Software			€
	• Spraak &			€
	Dataverbindingen			€
	Uitbesteed ICT	€ 1.472	€ 360	€ 1.832
	Leveranciers			€ 1.832
	Overig	€ 25		€ 25
<b>Totaal</b>		<b>€ 3.386</b>	<b>€ 975</b>	<b>€ 4.361</b>

\* De eenheid van alle bedragen is € 1.000 en bedragen zijn in voorkomende gevallen inclusief BTW

\*\* 'WAS' is het laatste vastgestelde projectdocument. Bij het eerste projectplan is dit het projectvoorstel.

Structurele meerkosten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2023	2024	2025	Vanaf Jaar 2026
	K&S, beheerskst	€ -	PM	PM	€ 461
	K&S, kosten servermanagement	€ -	PM	PM	€ 66
	K&S, licentie- en onderhoudskst	€ -	€ 70	€ 70	€ 70
	<b>Totaal oorspronkelijk</b>	€ -	<b>€ 70</b>	<b>€ 70</b>	<b>€ 597</b>
	K&S, beheerskst	€ -	PM	PM	€ 461
	K&S, kosten servermanagement	€ -	PM	PM	€ 66
	K&S, licentie- en onderhoudskst	€ -	€ 58	€ 70	€ 70
	<b>Totaal nieuw</b>	€ -	<b>€ 58</b>	<b>€ 70</b>	<b>€ 597</b>
Structurele baten (als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2023	2024	2025	Vanaf Jaar 2026
	Divisies/domeinen	€ -	PM	PM	PM
	<b>Totaal oorspronkelijk</b>	€ -	<b>PM</b>	<b>PM</b>	<b>PM</b>
(als gevolg van het project)	Divisie/Directoraat	2023	2024	2025	Vanaf Jaar 2026
	Divisies/domeinen	€ -	PM	PM	PM
	<b>Totaal nieuw</b>	€ -	<b>PM</b>	<b>PM</b>	<b>PM</b>

### Structurele meerkosten

De kosten voor het beheer van de geconverteerde brieven, servermanagement en licentiekosten worden door het project gedragen. Op termijn zal het huidige GCU applicatie beheer team ook de het applicatiebeheer van E-Publicatie over gaan nemen. Dit is op dit moment nog niet het geval. Een dedicated content team vanuit K&S draait al wel mee in het project. De kosten die dit team (en later ook eventueel het applicatie beheer team) maakt voor ontwikkelen en beheer worden door het project gedragen tot het eigenaarschap wordt overdragen aan de beoogd eigenaar K&S. Voor 2023 (dat dus

Projectnaam:	E-Publicatie fase III
Projectcode:	UN1095 // Programma E-Werken
Datum:	27-11-2023
Versie:	0.95PB10

gedragen wordt door het project) is dit begroot op € 461K. Bij de overdracht van aan de beoogd eigenaar (verwachting eind 2025), zal een herijking van de beheerkosten plaatsvinden. Er is voor 2023 tevens € 66K begroot voor servermanagement. De licentiekosten zijn voor de medewerkers die in tot en met februari 2024 gebruik zullen maken van DocSys. Tot en met februari 2024 worden deze licentiekosten door het project gedragen en vanaf 2024 worden deze kosten aan de lijn bij K&S overgedragen.

Na dit project zullen nog minimaal 2 vervolgprijzen (fase IV en fase V) volgen. De daadwerkelijke kosten zullen in latere fases bepaald worden, wanneer het team geformeerd en operationeel is en het aantal daadwerkelijke gebruikers van DocSys bekend zijn. Zoals afgesproken worden kosten voor beheer en bijbehorende kosten, zolang de E-Publicatie projecten lopen, door deze projecten gedragen.

### **Kwantitatieve baten**

Fouten in communicatie uitingen wordt verminderd doordat o.a. bijlages automatisch worden toegevoegd en als één geheel met de brief wordt geprint. Medewerkers hoeven dus niet zelf naar de printer te lopen en of de brieven op de post te doen. Er zal meer centraal geprint gaan worden. Dit zal een besparing opleveren die door middel van een normeringsonderzoek door de desbetreffende divisie/domein inzichtelijk gemaakt moet worden.

### **Kwalitatieve baten**

Het doel van het project is om één gemeenschappelijke voorziening E-Publicatie te verwerven die alle bestaande brievenboeksystemen van UWV vervangt. De huidige brievenboeksystemen zijn verouderd en moeten vervangen worden. Daarnaast is deze vernieuwing noodzakelijk (het fundament) voor verdere verbetering/vernieuwing van onze communicatie naar onze cliënten en werkgevers. Deze voorziening is randvoorwaardelijk voor de verdere ontwikkeling van omnichannel communicatie, het maken van beeldbrieven en zal communicatie via Digipoort naar werkgevers verbeteren c.q. mogelijk maken.

Het risico op fouten (datalekken) in communicatie uitingen wordt verminderd.

Voor de businesscase van het totale E-Publicatie traject verwijzen wij naar projectplan fase II.

## **Personele consequenties**

Het beheer van de nieuwe voorziening E-Publicatie zal centraal belegd gaan worden bij K&S. Mogelijk dat bepaalde beheerfuncties bij de aansluitende partijen hierdoor komen te vervallen c.q. overgedragen gaan worden aan K&S. Per aansluitende partij zal dit onderwerp bekeken worden en daar waar van toepassing zal in overleg getreden worden met het management om te bepalen welke stappen genomen moeten worden.

Projectnaam:	E-Publicatie fase III
Projectcode:	UN1095 // Programma E-Werken
Datum:	27-11-2023
Versie:	0.95PB10

## Versiebeheer

Versie	Datum	Voorgelegd aan	Beslissing
0.3	15-11-2023	controller	Aanpassingen doorgevoerd in versie 0.4
0.4	20-11-2023	Kernteam E-Publicatie	Aanpassingen doorgevoerd in versie 0.5
0.4	20-11-2023	Programmabureau E-Werken	Aanpassingen doorgevoerd in versie 0.5
0.5	23-11-2023	Stuurgroep E-Publicatie voor akkoord	Geen opmerkingen. Stuurgroep is akkoord
0.6	28-11-2023	Portfoliobureau (friendly review)	Aanpassingen doorgevoerd in versie 0.8
0.8	19-12-2023	Programmaraad E-Werken	Akkoord. Kleine tekstuele aanpassingen doorgevoerd in versie 0.9
0.9	08-01-2024	PB UWV	
09.PB10	10-01-2024	Advies PB UWV	Voorzien van advies.
0.95PB10	09-04-2024	RvB (portefeuillehouder)	
1.0		Projectdossier	

### PortfolioBureau heeft het projectstuurdocument getoetst op onderstaande criteria.

Onderwerp	Oordeel
<b>Strategische afstemming</b>	
1. Strategie en Doelstellingen UIP-BIP	Groen
2. Handboek PFM Rijk	Groen
3. Wet en Regelgeving (U-toets)	Groen
4. Architectuur	Groen
5. Informatie Beveiliging en Privacy	Groen
6. Contract en Leveranciersmanagement	Groen
7. Inkoop	Groen
8. Gegevens Effect Beoordeling	Groen
<b>Management control</b>	
9. Projectdoelstelling	Groen
10. Samenhang doelstellingen, projecten	Groen
11. Verantwoording gekozen scenario	Groen
<b>Organisatie</b>	
12. Besturing en stakeholders voldoende onderbouwd	Groen
13. Resultaat en scope	Groen
<b>Kwaliteit</b>	
14. Kwaliteitsmanagement aanpak	Groen
15. Kwaliteit Voorlegger	Groen
<b>Planning</b>	
16. Projectresultaten duidelijk	Groen
17. Realisatie pad met producten	Groen
<b>Batenmanagement</b>	
18. Batenmanagement aanpak	Oranje
<b>Financieel management</b>	
19. Wijze van financiering afgestemd, fasegewijze financiering en besluitvorming mogelijk	Oranje
20. Financieel voldoende onderbouwd en aannemelijk	Groen
21. Structurele meerkosten voldoende onderbouwd en aannemelijk	Oranje
<b>Resource management</b>	
22. Resource management, maakbaarheid projectresultaten	Groen
<b>Risicomanagement</b>	
23. Risicomanagement aanpak	Groen
<b>Stakeholders management</b>	

Projectnaam:	E-Publicatie fase III
Projectcode:	UN1095 // Programma E-Werken
Datum:	27-11-2023
Versie:	0.95PB10

24. Stakeholdermanagement aanpak	<b>Groen</b>
25. Communicatie aanpak	<b>Groen</b>
26. Personele consequenties	<b>Groen</b>
<i>Decharge, Overdracht &amp; Borging Lijn-Beheerorganisatie</i>	
27. Doelstellingen zijn behaald	<i>n.v.t.</i>
28. Afgesproken resultaten zijn gehaald	<i>n.v.t.</i>
29. Opgeleverde producten zijn geaccepteerd door gebruiker- en beheersorganisatie	<i>n.v.t.</i>
30. Batenmanagementaanpak geactualiseerd en geborgd	<i>n.v.t.</i>
31. Business case geactualiseerd	<i>n.v.t.</i>
32. Openstaande acties belegd en geborgd	<i>n.v.t.</i>
33. Leerpunten rapport opgesteld en geborgd	<i>n.v.t.</i>
34. Projectdocumentatie, opgeschoond, afgesloten en overgedragen?	<i>n.v.t.</i>
35. Specialistendocumenten geactualiseerd en overdragen	<i>n.v.t.</i>
36. Financiële afsluiting opgesteld, projectverplichtingen afgesloten of overgedragen?	<i>n.v.t.</i>

Toelichting: (indien oranje of rood)

Ad18. E-Werken verwacht dat de afhandeling van brieven sneller zal gaan en tot baten gaat leiden, bij E-Publicatie fase 3 bij AJD van WB. PB adviseert WB hiervoor een normeringsonderzoek in te plannen bij het normeringsteam van FEZ.

Ad19. Ten opzichte van de vorige baseline stijgen de projectkosten met € 1 miljoen. Dit komt omdat er nog onzekerheid is over de doorgang van project E-Publicatie Fase 4. Dit project kan nog niet van start gaan omdat de besluitvorming over de portfolio 2024 nog niet afgerond is. E-Werken laat de kosten van het e-publicatieteam tot die tijd vallen onder E-publicatie fase 3. PB begrijpt die keuze.

Ad21. PB constateert dat nog niet duidelijk is hoog de structurele meerkosten zijn na afloop van het project. PB waarschuwt dat deze uiterlijk eind februari afgestemd moeten zijn met de business.

Projectnaam:	E-Publicatie fase III
Projectcode:	UN1095 // Programma E-Werken
Datum:	27-11-2023
Versie:	0.95PB10